AVG Ultimate

Manual do Utilizador

Revisão do documento AVG.01 (9/16/2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.
Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Índice

1. Introdução **5**

1.1 Requisitos de hardware 6

1.2 Requisitos de software 6

2. AVG Zen **8**

2.1 Processo de Instalação do Zen 9

2.1.1 Janela de Boas-vindas *9*

2.1.2 Pasta de Destino *9*

2.2 Interface de Utilizador do Zen 11

2.2.1 Mosaicos de Categoria *11*

2.2.2 Friso de Dispositivos *11*

2.2.3 Botão de Mensagens *11*

2.2.4 Botão de Estado *11*

2.2.5 Botão de Atualizar / Renovar *11*

2.2.6 Botão de Atualizar *11*

2.2.7 Botão de Definições *11*

2.3 Guias passo a passo 22

2.3.1 Como aceitar convites? *22*

2.3.2 Como adicionar dispositivos à sua rede? *22*

2.3.3 Como alterar o nome ou o tipo de um dispositivo? *22*

2.3.4 Como ligar a uma rede Zen existente? *22*

2.3.5 Como criar uma nova rede Zen? *22*

2.3.6 Como instalar produtos AVG? *22*

2.3.7 Como sair de uma rede? *22*

2.3.8 Como remover dispositivos da sua rede? *22*

2.3.9 Como ver e/ou gerir produtos AVG? *22*

2.4 Perguntas Frequentes e Suporte 36

3. AVG Internet Security **37**

3.1 Processo de Instalação do AVG 38

3.1.1 Bem-vindo! *38*

3.1.2 Personalizar a instalação *38*

3.1.3 A instalar o AVG *38*

3.1.4 Instalação concluída *38*

3.2 Após a Instalação 41

3.2.1 Atualização da base de dados de vírus *41*

3.2.2 Registo do produto *41*

3.2.3 Aceder à Interface de Utilizador *41*

3.2.4 Análise de todo o computador *41*

3.2.5 Teste Eicar *41*

3.2.6 Configuração predefinida do AVG *41*

3.3 Interface de Utilizador do AVG 43

3.3.1 Navegação da Linha Superior 43
3.3.2 Informação de Estado de Segurança 43
3.3.3 Síntese de Componentes 43
3.3.4 Links Rápidos de Analisar/Atualizar 43
3.3.5 Ícone da barra de tarefas 43
3.3.6 Conselho do AVG 43
3.3.7 Acelerador AVG 43
3.4 Componentes do AVG 52
3.4.1 Proteção do computador 52
3.4.2 Proteção de navegação na Web 52
3.4.3 Proteção de Identidade 52
3.4.4 Proteção de E-mail 52
3.4.5 Firewall 52
3.4.6 Analisador do PC 52
3.5 Definições Avançadas do AVG 65
3.5.1 Aparência 65
3.5.2 Sons 65
3.5.3 Desativar temporariamente a proteção do AVG 65
3.5.4 Proteção do computador 65
3.5.5 Verificador de E-mail 65
3.5.6 Proteção de navegação na Web 65
3.5.7 Proteção de Identidade 65
3.5.8 Análises 65
3.5.9 Agendamentos 65
3.5.10 Atualizar 65
3.5.11 Exceções 65
3.5.12 Quarentena de Vírus 65
3.5.13 AVG Autoproteção 65
3.5.14 Preferências de Privacidade 65
3.5.15 Ignorar estado de erro 65
3.5.16 Advisor – Redes conhecidas 65
3.6 Definições da Firewall 112
3.6.1 Geral 112
3.6.2 Aplicações 112
3.6.3 Partilha de ficheiros e de impressoras 112
3.6.4 Definições avançadas 112
3.6.5 Redes definidas 112
3.6.6 Serviços do Sistema 112
3.6.7 Registos 112
3.7 Análise do AVG 122
3.7.1 Análises Predefinidas 122
3.7.2 Analisar no Explorador do Windows 122
3.7.3 Análise da Linha de Comandos 122

3.7.4 Agendamento de Análise 122
3.7.5 Resultados da Análise 122
3.7.6 Detalhes dos Resultados da Análise 122
3.8 AVG File Shredder 145
3.9 Quarentena de Vírus 146
3.10 Histórico 147
3.10.1 Resultados da Análise 147
3.10.2 Resultados da Proteção Residente 147
3.10.3 Resultados da Proteção de Identidade 147
3.10.4 Resultados da Proteção de E-mail 147
3.10.5 Resultados da Proteção Online 147
3.10.6 Histórico de Eventos 147
3.10.7 Registo da Firewall 147
3.11 Atualizações do AVG 157
3.11.1 Execução de atualização 157
3.11.2 Níveis de atualização 157
3.12 Perguntas Frequentes e Suporte Técnico 158

4. AVG PC TuneUp 159
4.1 Painel 160
4.1.1 Proteção do sistema 160
4.2 Modos de PC 164
4.2.1 Modo Económico 164
4.2.2 Modo Normal 164
4.2.3 Modo Turbo 164
4.3 Modo de Voo 172
4.4 Barra de menus 173
4.5 Manutenção 173
4.5.1 Manutenção com Um Clique 173
4.5.2 Manutenção Automática 173
4.5.3 Alterar definições de manutenção 173
4.6 Acelerar 176
4.6.1 Configurar a Otimização em Tempo Real 176
4.6.2 Desativar programas em segundo plano 176
4.6.3 Desativar programas de arranque automático 176
4.6.4 Recomendações do sistema 176
4.6.5 Gerir processos em execução 176
4.6.6 Otimizar o arranque e o encerramento do sistema 176
4.6.7 Mostrar informações do sistema 176
4.7 Libertar espaço 195
4.7.1 Limpar cache e registos do Windows 195
4.7.2 Limpar o browser 195
4.7.3 Desativar funções do Windows 195
4.7.4 Localizar e remover ficheiros duplicados 195

4.7.5 Localizar e eliminar ficheiros e pastas grandes 195
4.7.6 Eliminar dados de forma segura 195
4.7.7 Desinstalar programas não utilizados 195
4.8 Corrigir problemas 212
4.8.1 Estado do PC 212
4.8.2 Corrigir problemas comuns 212
4.8.3 Procurar erros no disco rígido 212
4.8.4 Restaurar ficheiros eliminados 212
4.9 Todas as funções 220
4.9.1 Limpar o registo 220
4.9.2 Limpar o iPhone, iPad ou iPod touch 220
4.9.3 Desfragmentar o registo 220
4.9.4 Desfragmentar o disco rígido 220
4.9.5 Editar o registo 220
4.9.6 Procurar atualizações 220
4.9.7 Alterar o aspeto do Windows 220
4.9.8 Modificar as definições do Windows 220
4.9.9 Remover atalhos inoperacionais 220
4.9.10 Mostrar o Relatório de Otimização do AVG 220
4.10 Função de classificação para programas 274
4.11 Gadget do AVG PC TuneUp 275
4.12 AVG PC TuneUp na área de notificação da barra de tarefas 277

1. Introdução

Parabéns por adquirir o pacote AVG Ultimate! Com este pacote pode desfrutar de todas as funcionalidades do **AVG Internet Security** e do **AVG PC TuneUp**, agora reforçados com o **AVG Zen**.

AVG Zen

Esta valiosa ferramenta de administração permite-lhe controlar todos os seus dispositivos e também os da sua família. Todos os dispositivos são reunidos de forma organizada num só local, para poder monitorizar facilmente o estado de Proteção, Desempenho e Privacidade de cada um. Com o **AVG Zen**, os dias de verificar cada dispositivo individualmente acabaram; pode inclusivamente executar tarefas de análise e manutenção, e corrigir remotamente os problemas de segurança mais urgentes. O **AVG Zen** está integrado diretamente no pacote adquirido, o que significa que funciona automaticamente logo à partida.

Clique aqui para obter mais informações sobre o AVG Zen

AVG Internet Security

Esta premiada aplicação de segurança proporciona várias camadas de proteção para tudo o que faz online, o que significa que não tem de se preocupar com roubos de identidade, vírus ou visitas a sites prejudiciais. A Tecnologia de Proteção de Nuvem AVG e a Rede de Proteção da Comunidade AVG estão incluídas, o que significa que compilamos as mais recentes informações relativas a ameaças e as partilhamos com a nossa comunidade, para garantir que o utilizador recebe a melhor proteção. Pode fazer compras e realizar operações bancárias online de forma segura, desfrutar de redes sociais ou navegar e pesquisar com a confiança proporcionada por uma proteção em tempo real.

Clique aqui para obter mais informações sobre o AVG Internet Security

AVG PC TuneUp

Com este poderoso software, pode restaurar todas as capacidades de desempenho do seu sistema operativo, jogos e programas. O **AVG PC TuneUp** também pode executar importantes tarefas de manutenção automaticamente (por exemplo, limpeza do disco rígido e do registo) ou o utilizador pode optar por executar essas tarefas manualmente. A partir de agora, ter um computador lento e desorganizado pertence ao passado. O **AVG PC TuneUp** verifica se existem problemas no seu sistema e apresenta soluções simples. Também pode utilizar esta aplicação para personalizar o aspeto do sistema Windows consoante as suas necessidades.

Clique aqui para obter mais informações sobre o AVG PC TuneUp

1.1. Requisitos de hardware

Para ser possível instalar e executar o AVG Internet Security, o seu computador tem de cumprir os seguintes requisitos de hardware:

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz ou superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 e 8) de memória RAM
- 1,3 GB de espaço livre no disco rígido *(para fins de instalação)*

Os requisitos recomendados de hardware para o **AVG Internet Security** são:

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz ou superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 e 8) de memória RAM
- 1,6 GB de espaço livre no disco rígido *(para fins de instalação)*

Para ser possível instalar e executar o AVG PC TuneUp, o seu computador tem de cumprir os seguintes requisitos de hardware:

- Intel Pentium CPU de 300 MHz no mínimo
- 256 MB de memória RAM
- resolução de ecrã: no mínimo 1024 x 768 pixels
- no mínimo 500 MB de espaço livre no disco

1.2. Requisitos de software

O **AVG Internet Security destina-se a proteger estações de trabalho com os seguintes sistemas operativos:**

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 7 (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 8 (x32 e x64)
- Windows 10 (x32 e x64)

  (e possivelmente Service Packs superiores para sistemas operativos específicos)

O componente Identidade não é suportado em Windows XP x64. Nesse sistema operativo pode instalar o

AVG Internet Security, mas apenas sem o componente Proteção de Identidade.

O AVG PC TuneUp funciona apenas em estações de trabalho com os seguintes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3 (apenas versão x86)
- Windows XP Professional SP3 (apenas versão x86)
- Windows Vista (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 7 (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 8 (x32 e x64)
- Windows 10 (x32 e x64)

  (e possivelmente Service Packs superiores para sistemas operativos específicos)

2. AVG Zen

Esta secção do manual do utilizador disponibiliza informação abrangente relativa ao AVG Zen. Tenha em atenção que este manual descreve apenas a versão PC do produto.

A AVG, empresa de desenvolvimento de software de proteção reconhecida em todo o mundo, dá agora mais um passo ao encontro dos seus clientes e da satisfação plena de todas as necessidades de segurança dos mesmos. O novo AVG Zen permite estabelecer ligações eficazmente entre os dispositivos (desde computadores de secretária a dispositivos móveis), os dados e as pessoas que os gerem, juntando-os todos num simples pacote com o objetivo de simplificar as complexas vidas digitais dos utilizadores. Através de uma única aplicação, o AVG Zen faz com que seja mais fácil para os utilizadores verem as definições de segurança e privacidade de todos os seus dispositivos num só local.

A ideia por trás do AVG Zen é que a pessoa que tem todos esses dispositivos possa assumir o controlo dos seus dados e da sua segurança, uma vez que acreditamos que o controlo possibilita a escolha. Efetivamente, a AVG não pretende transmitir a ideia de que a partilha ou rastreamento de dados é algo mau por si só; em vez disso, queremos dar aos nossos clientes as informações de que necessitam para poderem controlar o que partilham e se são ou não rastreados, podendo depois tomar decisões ponderadas por iniciativa própria. Queremos que tenham a liberdade de viverem tal como querem e de cuidarem das suas famílias ou de se candidatarem a um emprego sem terem receio de que a sua privacidade esteja a ser invadida.

Outro aspeto importante do AVG Zen é o facto de proporcionar aos nossos clientes uma experiência de utilização consistente em todos os dispositivos, para que até os principiantes consigam aprender rapidamente como podem gerir e proteger os vários dispositivos que possuem com facilidade. Essa é, pelo menos, uma das coisas que se está a tornar mais simples num mundo cada vez mais complexo. Por último, e ainda mais importante, o AVG Zen foi concebido para dar tranquilidade às pessoas no mundo real enquanto vivem o seu quotidiano. À medida que a Internet se torna o centro do nosso mundo interligado, o AVG Zen está presente para fazer as ligações.

Esta parte da documentação contém descrições de funcionalidades específicas do AVG Zen. Se precisar de informações sobre outros produtos AVG, consulte a outra parte desta documentação ou os manuais do utilizador dos produtos. Pode transferir esses manuais a partir do site da AVG.

2.1. Processo de Instalação do Zen

A instalação é uma sequência de janelas com uma breve descrição do que é necessário fazer em cada passo. De seguida apresentamos uma explicação para cada janela:

2.1.1. Janela de Boas-vindas

AVG
Bem-vindo à AVG Zen
Idioma:
Português
Quem quer que seja e independentemente do dispositivo utilizado, nós protegemo-lo.
Ao clicar em "Instalar agora" ou "Instalação personalizada", está a aceitar o Contrato de Licença de Utilizador Final da AVG, a Política de Privacidade e a instalação de atualizações automáticas futuras referentes a produtos AVG.
Instalar agora
Instalação personalizada

O processo de instalação começa sempre nesta janela. É aí que seleciona o **idioma** utilizado na aplicação AVG Zen.

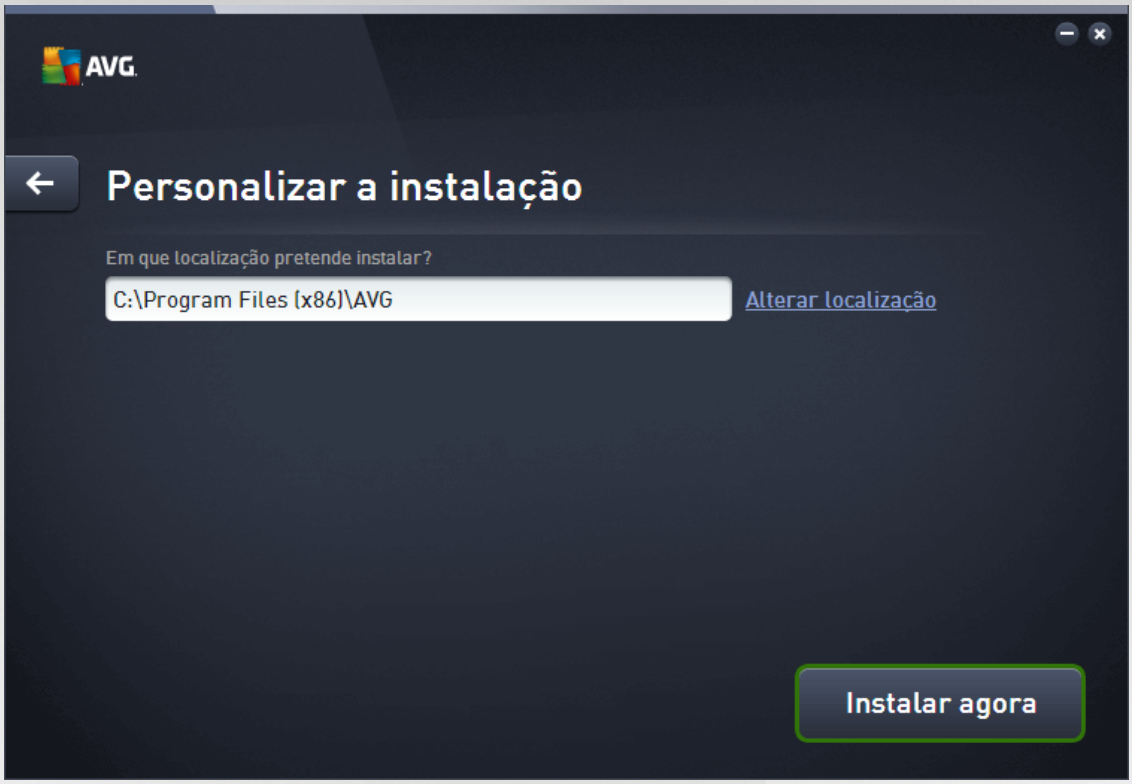
Se quiser alterar a pasta de destino da instalação, clique na ligação ***Personalizar a instalação*** e altere a pasta na caixa de diálogo que aparece.

Também pode consultar o ***Contrato de Licença de Software da AVG*** e a ***Política de Privacidade e Personalização da AVG***. Clique na ligação apropriada e todo o texto aparece numa nova janela.

Se aceitar os termos, continue a instalação clicando no botão **Aceitar e instalar**.

Após uma instalação bem sucedida, será necessário reiniciar o computador. Pode reiniciar o computador na última caixa de diálogo da instalação (clicando no botão **Reiniciar agora**) ou pode adiar o reinício. No entanto, tenha em atenção que se não reiniciar o computador, alguns produtos AVG podem não aparecer corretamente na interface de utilizador do Zen e a aplicação pode não funcionar corretamente na totalidade!

2.1.2. Pasta de Destino



Esta caixa de diálogo é opcional e pode ser aberta clicando na ligação ***Personalizar a instalação*** que se encontra na caixa de diálogo anterior da instalação.

Nesta caixa de diálogo pode definir a ***pasta de destino*** pretendida para a instalação. Se não quiser utilizar a localização predefinida para a instalação do AVG Zen (ou seja, a pasta de ficheiros de programas localizada na unidade C:), pode introduzir um novo caminho manualmente na caixa de texto ou então utilizar a ligação **Procurar** (ao lado da caixa de texto). Se utilizar a ligação, é apresentada a estrutura da unidade, podendo depois selecionar a pasta pretendida.

Em seguida, clique no botão **Aceitar e instalar** para iniciar o processo de instalação propriamente dito.

Após uma instalação bem sucedida, será necessário reiniciar o computador. Pode reiniciar o computador na última caixa de diálogo da instalação (clicando no botão **Reiniciar agora**) ou pode adiar o reinício. No entanto, tenha em atenção que se não reiniciar o computador, alguns produtos AVG podem não aparecer corretamente na interface de utilizador do Zen e a aplicação pode não funcionar corretamente na totalidade!

2.2. Interface de Utilizador do Zen

Esta é a caixa de diálogo principal da interface de utilizador do AVG Zen. Em caixas de diálogo alternadas, existe sempre um botão ← no canto superior esquerdo – clicar nesse botão permite retroceder para o ecrã principal (em algumas caixas de diálogo seguidas este botão só permite retroceder um passo, ou seja, voltar à caixa de diálogo anterior da sequência).

Esta caixa de diálogo é constituída por diferentes secções:

- Mosaicos de Categoria
- Friso de Dispositivos
- Botão de Mensagens
- Botão de Estado
- Botão de Atualizar / Renovar
- Botão de Atualizar
- Botão de Definições

2.2.1. Mosaicos de Categoria

Os mosaicos de Categoria permitem instalar produtos de software AVG para poder ver o estado ou simplesmente abrir a interface de utilizador dos produtos. O administrador da rede Zen também pode utilizar os mosaicos para ver e gerir produtos AVG instalados em dispositivos remotos. Utilize o friso de Dispositivos para percorrer todos os dispositivos remotos disponíveis na sua rede Zen.

Dentro de cada mosaico existe um círculo, cujas cores dependem do estado dos produtos incluídos na categoria (deve procurar manter esse círculo verde). Em algumas categorias, é possível que veja apenas um semicírculo, o que significa que já tem um produto da categoria em questão, mas ainda existe outro produto para instalar.

Embora os mosaicos apresentados sejam sempre os mesmos independentemente do dispositivo visualizado, o conteúdo dos mosaicos poderá variar consoante o tipo de dispositivo monitorizado (PC, Android ou Mac).

2.2.1.1. PCs

PROTEÇÃO

AVG Internet Security – este software de segurança proporciona várias camadas de proteção para tudo o que faz online, o que significa que não tem de se preocupar com roubos de identidade, vírus ou visitas a sites prejudiciais. A Tecnologia de Proteção de Nuvem AVG e a Rede de Proteção da Comunidade AVG estão incluídas, o que significa que compilamos as mais recentes informações relativas a ameaças e as partilhamos com a nossa comunidade, para garantir que o utilizador recebe a melhor proteção. Pode fazer compras e realizar operações bancárias online de forma segura, desfrutar de redes sociais ou navegar e pesquisar com a confiança proporcionada por uma proteção em tempo real.

Visão geral dos estados

- Se o AVG Internet Security não estiver instalado, este mosaico permanece cinzento e o texto em baixo diz "Não protegido", mas pode simplesmente clicar no mosaico para instalar esta aplicação AVG.
- Se existirem demasiados problemas a precisar de atenção (por exemplo, se o AVG Internet Security estiver totalmente desativado), o círculo que está dentro do mosaico é mostrado com cor vermelha e o texto em baixo diz "Não protegido". No caso de existirem apenas alguns problemas de menor gravidade, o mosaico é mostrado com cor verde, mas o texto em baixo diz "Parcialmente protegido". Em ambos os casos, aparece um número no círculo cor de laranja (no canto superior direito do mosaico) que indica o número de problemas aos quais poderá ser necessário prestar atenção. Utilize o botão de Mensagens para ver uma lista de problemas e possivelmente resolvê-los.
- Se não existirem problemas relacionados com o AVG Internet Security, o círculo que está dentro do mosaico é mostrado com cor verde e o texto em baixo diz "Protegido".

O que acontece depois de clicar neste mosaico:

- Se o AVG Internet Security ainda não estiver instalado – aparece uma nova caixa de diálogo que lhe

permite instalar o AVG Internet Security. Saiba mais sobre a instalação de produtos AVG.

- Se estiver a ver os seus próprios dispositivos com o AVG Internet Security instalado – aparece a interface de utilizador do AVG Internet Security.
- Se estiver a ver (como administrador) um dispositivo remoto com o AVG Internet Security instalado – aparece uma caixa de diálogo que contém uma breve visão geral do estado do AVG Internet Security no dispositivo remoto. Essa caixa de diálogo permite efetuar várias ações remotas, tais como uma análise (botão **Analisar agora**) ou uma atualização (botão **Atualizar**). É possível aceder a outras ações remotas (por exemplo, ativar componentes de proteção que tenham sido desativados anteriormente) clicando no botão **Mostrar detalhes**, que abre a caixa de diálogo de Mensagens referente ao dispositivo que está selecionado. Saiba mais sobre a visualização e gestão de dispositivos remotos.

DESEMPENHO

AVG PC TuneUp – com esta aplicação, pode restaurar todas as capacidades de desempenho do seu sistema operativo, jogos e programas. O AVG PC TuneUp também pode executar importantes tarefas de manutenção automaticamente (por exemplo, limpeza do disco rígido e do registo) ou o utilizador pode optar por executar essas tarefas manualmente. O AVG PC TuneUp verifica rapidamente se existem problemas no sistema e apresenta soluções simples. Também pode utilizar o AVG PC TuneUp para personalizar o aspeto do sistema Windows consoante as suas necessidades.

Visão geral dos estados

- Se o AVG PC TuneUp não estiver instalado, este mosaico permanece cinzento e o texto em baixo diz "Não otimizado", mas pode simplesmente clicar no mosaico para instalar esta aplicação AVG.
- Se existirem demasiados problemas a precisar de atenção (por exemplo, se o AVG PC TuneUp estiver totalmente desativado), o círculo que está dentro do mosaico é mostrado com cor vermelha e o texto em baixo diz "Não otimizado". No caso de existirem apenas alguns problemas de menor gravidade, o mosaico é mostrado com cor verde, mas o texto em baixo diz "Parcialmente otimizado". Em ambos os casos, aparece um número no círculo cor de laranja (no canto superior direito do mosaico) que indica o número de problemas aos quais poderá ser necessário prestar atenção. Utilize o botão de Mensagens para ver uma lista de problemas e possivelmente resolvê-los.
- Se não existirem problemas relacionados com o AVG PC TuneUp, o círculo que está dentro do mosaico é mostrado com cor verde e o texto em baixo diz "Otimizado".

O que acontece depois de clicar neste mosaico:

- Se o AVG PC TuneUp ainda não estiver instalado – aparece uma nova caixa de diálogo que lhe permite instalar o AVG PC TuneUp. Saiba mais sobre a instalação de produtos AVG.
- Se estiver a ver os seus próprios dispositivos com o AVG PC TuneUp instalado – aparece a interface de utilizador do AVG PC TuneUp.
- Se estiver a ver (como administrador) um dispositivo remoto com o AVG PC TuneUp instalado – aparece uma caixa de diálogo que contém uma breve visão geral do estado do AVG PC TuneUp no dispositivo remoto. Essa caixa de diálogo permite efetuar várias ações remotas, tais como uma manutenção (botão **Executar manutenção**) ou uma atualização (botão **Atualizar**). É possível aceder a outras ações remotas clicando no botão **Mostrar detalhes**, que abre a caixa de diálogo de Mensagens referente ao dispositivo que está selecionado. Saiba mais sobre a visualização e gestão de dispositivos remotos.

PRIVACIDADE E IDENTIDADE

Esta categoria é constituída por duas secções diferentes – AVG PrivacyFix (add-on de segurança para o browser) e Proteção de Identidade (um componente da aplicação AVG Internet Security). Para obter um círculo totalmente preenchido (com cor verde, se for possível) dentro deste mosaico, é necessário ter as duas

aplicações instaladas.

AVG PrivacyFix – este add-on para browser ajuda-o a perceber e controlar a recolha de dados. Verifica a sua exposição a nível de privacidade no Facebook, Google e LinkedIn e, com apenas um clique, encaminha-o para as definições que permitem corrigir possíveis problemas. Impede mais de 1200 rastreadores de seguirem os seus movimentos online. Além disso, pode ver que sites reservam o direito de vender os seus dados pessoais e pode facilmente solicitar que esses sites eliminem os dados que lhe dizem respeito. Por último, é avisado no caso de existirem riscos de privacidade à medida que visita diferentes sites e pode saber quando as políticas dos sites são alteradas.

AVG Internet Security – componente Proteção de Identidade – este componente (incluído na aplicação AVG Internet Security) proporciona ao seu computador proteção em tempo real contra ameaças novas e até mesmo ameaças desconhecidas. Monitoriza todos os processos (incluindo os ocultos) e centenas de padrões de comportamento diferentes, podendo ainda determinar se algo malicioso está a acontecer no seu sistema. Dessa forma, pode revelar ameaças ainda não descritas na base de dados de vírus.

Visão geral dos estados

- Se nenhuma das aplicações acima estiver instalada, este mosaico permanece cinzento e o texto em baixo diz "Não configurado", mas pode simplesmente clicar no mosaico para instalar estas aplicações AVG.
- Se estiver instalada apenas uma das duas aplicações, aparece apenas um semicírculo dentro do mosaico. A cor depende do estado da aplicação instalada – pode ser verde ("Ativo" / "Protegido") ou vermelho ("Desativado" / "Não protegido").
- Se as duas aplicações estiverem instaladas, estando uma ativa e a outra desativada, o círculo dentro do mosaico fica vermelho, com o texto "Parcialmente protegido".
- Se as duas aplicações estiverem instaladas e ativas, verá um círculo verde completo dentro do mosaico com o texto "Protegido". Parabéns, a sua privacidade e a sua identidade estão totalmente seguras!

Depois de clicar neste mosaico, aparece uma nova caixa de diálogo com mais dois mosaicos – o da Proteção de Identidade AVG e o do AVG PrivacyFix. Esses mosaicos são interativos e pode clicar neles, tal como acontece com os mosaicos principais na interface de utilizador principal da aplicação AVG Zen.

- Se uma ou ambas as aplicações ainda não estiverem instaladas, pode clicar no botão **Obter GRÁTIS** para resolver essa questão. Saiba mais sobre a instalação de produtos AVG.
- Se pelo menos uma das aplicações estiver instalada, pode clicar no respetivo mosaico para abrir a interface de utilizador dessa aplicação.
- Se estiver a ver (como administrador) um dispositivo remoto com estas aplicações instaladas – aparece uma caixa de diálogo que contém uma breve visão geral do estado das duas aplicações no dispositivo remoto. No entanto, essa caixa de diálogo é meramente informativa; não poderá alterar qualquer conteúdo. Saiba mais sobre a visualização e gestão de dispositivos remotos.

WEB TUNEUP

AVG Web TuneUp – este poderoso add-on para browser é totalmente gratuito e funciona nos browsers Chrome, Firefox e Internet Explorer. Avisa-o em caso de sites perigosos e permite bloquear rastreadores intrusivos (mostrando os sites que recolhem dados relativos às suas atividades online). Também permite limpar os seus rastos online de forma rápida e simples, incluindo o histórico de navegação, o histórico de transferências e cookies.

Visão geral dos estados

- Se o AVG Web TuneUp não estiver instalado, este mosaico permanece cinzento e o texto em baixo diz "Não instalado", mas pode simplesmente clicar no mosaico para instalar este add-on para browser da AVG. *Tenha em atenção que é necessário reiniciar alguns browsers para concluir o processo de instalação; por vezes, também poderá ser necessário permitir a instalação diretamente no browser.*
- Se o AVG Web TuneUp estiver totalmente desativado, o círculo que está dentro do mosaico é mostrado com cor amarela e o texto em baixo diz "Desativado". Nesse caso, pode clicar no mosaico e seguir a ligação Abrir no browser (ou pode utilizar o botão de Mensagens como alternativa); o browser abre e verá instruções detalhadas para ativar o AVG Web TuneUp no browser.
- Se o add-on AVG Web TuneUp para browser estiver ativo e não tiver problemas, o círculo que está dentro do mosaico é mostrado com cor verde e o texto em baixo diz "Ativado".

O que acontece depois de clicar neste mosaico:

- Se o AVG Web TuneUp ainda não estiver instalado – aparece uma nova caixa de diálogo que lhe permite instalar o AVG Web TuneUp. Saiba mais sobre a instalação de produtos AVG.
- Se estiver a ver os seus próprios dispositivos com o AVG Web TuneUp instalado – aparece a visão geral do AVG Web TuneUp, na qual é possível ver uma lista de funcionalidades de privacidade individuais (***Site Safety***, ***Do Not Track***, ***Browser Cleaner*** e ***AVG Secure Search***), e se as funcionalidades estão ativas e em execução. Também pode utilizar a ligação ***Abrir no browser*** para abrir a interface do AVG Web TuneUp no seu browser predefinido.
- Se estiver a ver (como administrador) um dispositivo remoto com o AVG Web TuneUp instalado – aparece uma caixa de diálogo que contém uma breve visão geral do estado do AVG Web TuneUp no dispositivo remoto. Essa caixa de diálogo é meramente informativa; não poderá alterar qualquer conteúdo. Se existirem problemas a precisar de atenção, está disponível o botão **Mostrar detalhes**; clicar nesse botão permite abrir a caixa de diálogo de Mensagens referente ao dispositivo que está selecionado. Saiba mais sobre a visualização e gestão de dispositivos remotos.

Poderá querer consultar os seguintes tópicos relacionados:

- Como instalar produtos AVG?
- Como ver e/ou gerir produtos AVG?

2.2.1.2. Dispositivos Android

Este manual aborda apenas aspetos do AVG Zen relacionados com PC; no entanto, como administrador, é muito provável que também tenha alguns dispositivos Android™ na sua rede. Nesse caso, não fique surpreendido se vir um conteúdo diferente nos mosaicos de Categoria desses dispositivos.

Aplicações móveis da AVG disponíveis atualmente:

- ***AVG AntiVirus*** (gratuito ou pago) – esta aplicação protege-o contra vírus, malware, spyware e mensagens de texto prejudiciais, e ajuda a manter os seus dados pessoais em segurança. Com esta aplicação receberá proteção eficaz e fácil de utilizar contra vírus e malware, assim como um verificador de aplicações em tempo real, localizador de telemóvel, Task Killer, bloqueio de aplicações e eliminação de dados de dispositivo local, para o proteger contra ameaças à sua privacidade e identidade online. A proteção do verificador de segurança em tempo real protege-o contra ameaças em aplicações e jogos transferidos.
- ***AVG Cleaner*** (gratuito) – esta aplicação permite apagar e limpar rapidamente o seu browser e históricos de chamadas e mensagens, e permite também identificar e remover dados de aplicações em cache indesejados da memória interna e do cartão SD do dispositivo. Otimiza significativamente o espaço de armazenamento para ajudar o seu dispositivo Android™ a funcionar ainda melhor e sem problemas.

- ***AVG PrivacyFix*** (gratuito) – esta aplicação fornece uma forma simples de gerir as suas definições de privacidade online através do seu dispositivo móvel. Disponibiliza acesso a um painel de controlo principal que mostra, de forma rápida e fácil, o que está a partilhar e com quem está a partilhar dados no Facebook, Google e LinkedIn. Se quiser alterar algo, um simples clique encaminha-o diretamente para o local onde pode alterar as definições. A nova proteção contra rastreamento em Wi-Fi permite-lhe predefinir redes Wi-Fi conhecidas e aprovadas, para evitar que o seu dispositivo seja rastreado através de outras redes.

As categorias individuais são as seguintes:

PROTEÇÃO

Clicar neste mosaico faz aparecer informações relacionadas com o **AVG AntiVirus** – informações sobre análises e respetivos resultados, e também atualizações de definições de vírus. Como administrador de uma rede, também pode executar uma análise (botão **Analisar agora**) ou efetuar uma atualização (botão **Atualizar**) do dispositivo Android remoto.

DESEMPENHO

Clicar neste mosaico faz aparecer dados relacionados com desempenho, ou seja, quais das funcionalidades de desempenho do **AVG AntiVirus** estão ativas (***Task Killer***, ***Estado da Bateria***, ***Plano de Dados*** (apenas na versão paga) e ***Utilização de Armazenamento***), e indica se a aplicação **AVG Cleaner** está instalada e a funcionar (juntamente com algumas das respetivas estatísticas).

PRIVACIDADE

Clicar neste mosaico faz aparecer dados relacionados com privacidade, ou seja, quais das funcionalidades de privacidade do **AVG AntiVirus** estão ativas (***Bloqueio de Aplicações***, ***Backup de Aplicações*** e ***Bloqueador de Chamadas e Mensagens***), e indica se a aplicação **AVG PrivacyFix** está instalada e a funcionar.

ANTIRROUBO

Clicar neste mosaico faz aparecer informações sobre a funcionalidade ***Antirroubo*** do **AVG AntiVirus**, que lhe permite localizar o seu dispositivo móvel roubado utilizando o Google Maps. Se existir uma versão paga (**Pro**) do **AVG AntiVirus** instalada no dispositivo ligado à rede, poderá também ver o estado da funcionalidade ***Armadilha de Câmara*** (que permite tirar secretamente uma fotografia de qualquer pessoa que tente desativar o bloqueio do dispositivo móvel) e da funcionalidade ***Bloqueio do Dispositivo*** (que permite ao utilizador bloquear o dispositivo móvel em caso de substituição do cartão SIM).

Poderá querer consultar os seguintes tópicos relacionados:

- Como ligar o seu dispositivo móvel Android a uma rede Zen existente?
- Como ver e/ou gerir produtos AVG?

2.2.1.3. Dispositivos Mac

Este manual aborda apenas aspetos do AVG Zen relacionados com PC; no entanto, como administrador, é muito provável que também tenha alguns dispositivos Mac na sua rede. Nesse caso, não fique surpreendido se vir um conteúdo diferente nos mosaicos de Categoria desses dispositivos.

Aplicações AVG para Mac disponíveis atualmente (apenas em inglês):

- ***AVG AntiVirus*** (gratuito) – esta poderosa aplicação permite analisar pastas ou ficheiros específicos para verificar se têm vírus e outras ameaças, ou executar uma análise minuciosa de todo o Mac com um só clique. Também está disponível um componente de proteção em tempo real, que é executado discretamente em segundo plano. Todos os ficheiros que abre, copia ou guarda são analisados automaticamente sem tornar o seu Mac mais lento.
- ***AVG Cleaner*** (gratuito) – esta aplicação permite limpar todo o conteúdo desnecessário, como ficheiros de cache e ficheiros inúteis, histórico de ficheiros transferidos, conteúdo do lixo, etc., para libertar espaço. Também permite localizar ficheiros duplicados no disco rígido e remover cópias desnecessárias rapidamente.

As categorias individuais são as seguintes:

PROTEÇÃO

Clicar neste mosaico faz aparecer informações relacionadas com o **AVG AntiVirus** – informações sobre análises e respetivos resultados, e também atualizações de definições de vírus. Também pode verificar se a proteção em tempo real está ativa ou desligada. Como administrador de uma rede, também pode atualizar o AVG AntiVirus num dispositivo remoto (botão **Atualizar**) ou ativar proteção em tempo real que tenha sido desativada anteriormente (através da caixa de diálogo de Mensagens a que é possível aceder clicando no botão **Mostrar detalhes**). Saiba mais sobre a visualização e gestão de dispositivos remotos.

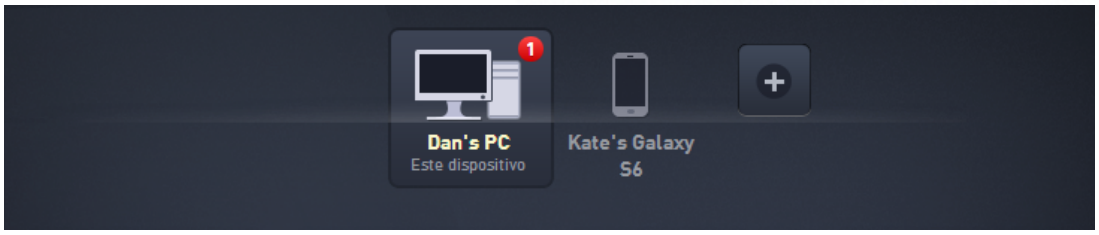
DESEMPENHO

Clicar neste mosaico faz aparecer dados relacionados com desempenho, ou seja, dados referentes aos dois componentes do **AVG Cleaner** – ***Disk Cleaner*** e ***Duplicate Finder***. Pode verificar quando foi efetuado o último teste com essas funcionalidades de desempenho e quais foram os resultados.

Poderá querer consultar os seguintes tópicos relacionados:

- Como ligar o seu Mac a uma rede Zen existente?
- Como ver e/ou gerir produtos AVG?

2.2.2. Friso de Dispositivos



Esta secção da interface de utilizador do AVG Zen apresenta todos os dispositivos disponíveis na sua rede Zen. Se for um utilizador individual ou se estiver apenas ligado à rede Zen de outra pessoa, verá apenas um dispositivo, ou seja, o dispositivo que está a utilizar. No entanto, como administrador de uma rede, é possível que tenha tantos dispositivos para ver que poderá ser necessário utilizar os botões de seta para percorrer todos os dispositivos.

Selecione o dispositivo que pretende ver clicando no mosaico respetivo. Verá a secção Categorias a mudar

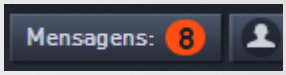
em conformidade, mostrando o estado dos produtos AVG que estão instalados no dispositivo selecionado. Poderá também aparecer um número num círculo cor de laranja no canto superior direito de alguns dos mosaicos. Esse número significa que existem problemas relacionados com os produtos AVG instalados no dispositivo em questão e aos quais poderá ser necessário prestar atenção. Clique no botão de Mensagens para ver os problemas e obter mais informações.

Como administrador de uma rede Zen, também poderá querer adicionar novos dispositivos à sua rede. Para tal, clique no botão que se encontra no lado direito do friso. Os dispositivos convidados aparecem de imediato no friso de dispositivos; contudo, permanecem inativos (no estado "Pendente") a aguardar que os respetivos utilizadores aceitem o convite.

Poderá querer consultar os seguintes tópicos relacionados:

- Como adicionar dispositivos à sua rede?
- Como remover dispositivos da sua rede?
- Como aceitar convites de uma rede Zen?

2.2.3. Botão de Mensagens



Este botão encontra-se por cima do friso de Dispositivos e no lado esquerdo do botão de Estado. Contudo, só aparece se existirem problemas relacionados com produtos AVG no dispositivo que está a ser utilizado. O número dentro de um círculo cor de laranja mostra o número de problemas aos quais poderá ser necessário prestar atenção (esse círculo cor de laranja poderá conter um ponto de exclamação para avisar que uma das aplicações AVG está totalmente desativada).

Como administrador de uma rede, também pode aceder à ***caixa de diálogo de Mensagens*** referente aos dispositivos remotos clicando no botão **Mostrar detalhes** (na vista de mosaicos de Categoria). Tenha em atenção que este botão só fica disponível quando existem problemas urgentes que precisam de atenção. Clique aqui para obter mais informações sobre esta e outras ações de gestão remota.

Quando clica no botão, aparece uma nova caixa de diálogo:

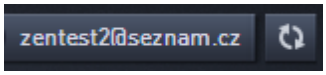
Esta caixa de diálogo apresenta uma lista de problemas ordenados por categoria de produto. Os problemas são apresentados com cores diferentes (vermelho, amarelo ou verde), o que permite distinguir problemas urgentes de outros não tão urgentes.

Se for um administrador com mais de um dispositivo na sua rede, esta caixa de diálogo tem um aspeto ligeiramente diferente. É apresentada uma visão geral dos dispositivos no lado esquerdo, o que permite ver apenas mensagens relacionadas com o dispositivo em questão. Contudo, se quiser ver mensagens relativas a todos os dispositivos numa lista ordenada, pode selecionar a opção ***TODOS OS DISPOSITIVOS*** (a opção que se encontra mais acima na visão geral).

Alguns problemas também podem ser resolvidos diretamente nesta caixa de diálogo – são mostrados com um botão de ação especial (normalmente chamado **Corrigir agora**) ao lado. Como administrador de uma rede, pode corrigir esses problemas remotamente a partir do AVG Zen. Como utilizador individual ou utilizador ligado, só pode gerir produtos AVG no seu próprio dispositivo, mas mesmo assim é muito mais confortável ver todos os problemas juntos, sem necessidade de abrir a interface de aplicações específicas.

Por exemplo, se vir o texto ***"É NECESSÁRIO REINICIAR A FIREWALL - Reinicie o computador para ativar a Firewall"***, pode clicar no botão **Reiniciar agora**. O computador será reiniciado de imediato para ativar o componente Firewall.

2.2.4. Botão de Estado



Este botão mostra o modo de utilizador atual. Normalmente, como administrador de uma rede Zen, verá o e-mail de MyAccount que utilizou para estabelecer ligação à rede.

Depois de clicar neste botão, aparece uma lista de ações adicionais. As ações disponíveis dependem do modo de utilizador que está a ser utilizado:

Como utilizador individual:

- **Ligar** – permite estabelecer ligação a uma rede Zen existente (ou criar uma rede nova).
- **Visitar AVG MyAccount** – inicia o browser e abre o site https://myaccount.avg.com/, que lhe permite iniciar sessão na sua AVG MyAccount.

Como utilizador ligado:

- **Iniciar sessão como Administrador** – clique para obter direitos de administrador, o que lhe permite ver e gerir a rede Zen em questão (é necessário iniciar sessão).
- **Sair desta rede** – clique para sair da rede Zen em questão (é necessário confirmar).
- **Mais informações** – faz aparecer uma caixa de diálogo com informações relativas à rede Zen à qual está ligado e ao respetivo administrador.
- **Visitar AVG MyAccount** – inicia o browser e abre o site https://myaccount.avg.com/, que lhe permite iniciar sessão na sua AVG MyAccount.

Como administrador:

- **Terminar sessão como Administrador** – clique para ficar sem direitos de administrador e passar a ser um utilizador ligado dentro da mesma rede Zen.
- **Visitar AVG MyAccount** – inicia o browser e abre o site https://myaccount.avg.com/, que lhe permite iniciar sessão na sua AVG MyAccount.

O que é a AVG MyAccount?

A AVG MyAccount é um serviço (de nuvem) gratuito e baseado em web da AVG que lhe permite:

- ver os seus produtos registados e informações sobre licenças
- renovar facilmente a sua subscrição e transferir os seus produtos
- verificar encomendas e faturas anteriores
- gerir as suas informações pessoais e a sua palavra-passe
- utilizar o AVG Zen

Pode aceder diretamente à AVG MyAccount através do site https://myaccount.avg.com/.

2.2.4.1. Três modos de utilizador

Basicamente, existem três modos de utilizador no AVG Zen. O texto mostrado no **botão de Estado** depende do modo que está a ser utilizado:

- **Utilizador individual** (o botão de Estado mostra o texto ***Ligar***) – acabou de instalar o AVG Zen. Não é um administrador da AVG MyAccount nem está ligado a qualquer rede, o que significa que só pode ver e gerir produtos AVG no dispositivo que está a utilizar.

- **Utilizador ligado** (o botão de Estado mostra o texto ***Ligado***) – utilizou um código de emparelhamento, ou seja, aceitou um convite para aderir à rede de outra pessoa. Todos os produtos AVG instalados no seu dispositivo podem ser vistos e geridos pelo administrador dessa rede. Quanto a si, pode continuar a ver e gerir os produtos AVG instalados no seu dispositivo (como se fosse um

utilizador individual). Quando já não quiser estar incluído numa rede, pode facilmente sair da rede.

- **Administrador** (o botão de Estado mostra o ***nome atual da AVG MyAccount***) – iniciou sessão utilizando a sua MyAccount (talvez tenha criado uma conta nova anteriormente). Isso significa que tem acesso a todas as funcionalidades do AVG Zen. Pode adicionar dispositivos à sua rede, ver remotamente produtos AVG instalados nos dispositivos e, se for necessário, remover dispositivos da sua rede. Pode também efetuar várias ações remotas nos dispositivos ligados.

Poderá querer consultar os seguintes tópicos relacionados:

- Como aceitar convites?
- Como ligar a uma rede Zen existente?
- Como criar uma nova rede Zen?
- Como sair de uma rede?
- Como ver e/ou gerir produtos AVG?

2.2.5. Botão de Atualizar / Renovar

Clicar neste pequeno botão (à direita do botão de Estado) abre a loja online da AVG no seu browser:

- se estiver a utilizar software AVG gratuito, mas quiser experimentar funcionalidades e opções adicionais disponíveis apenas em versões pagas, pode utilizar a loja para adquirir subscrições de 1 ou 2 anos.
- se estiver a utilizar software AVG pago, mas as suas subscrições estiverem prestes a expirar (ou se já tiverem expirado), pode utilizar a loja para renovar as subscrições.

Tenha em atenção que, para ativar as subscrições adquiridas (ou renovadas), é necessário iniciar sessão na sua AVG MyAccount.

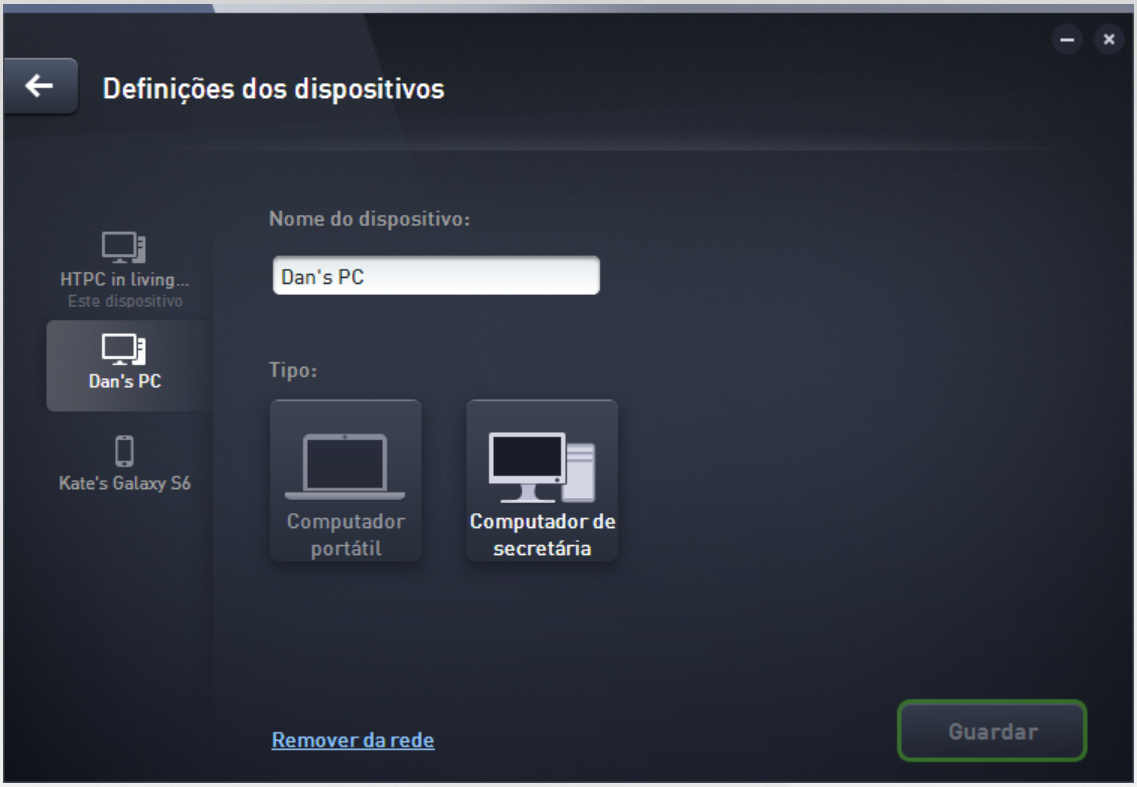
2.2.6. Botão de Atualizar

Clicar neste pequeno botão (à direita do botão de Atualizar / Renovar) permite atualizar de imediato todos os dados relativos a todos os dispositivos e a todas as categorias. Poderá ser útil, por exemplo, no caso de um dispositivo adicionado ainda não ter aparecido no friso de Dispositivos, embora saiba que o dispositivo já está ligado e quer ver os detalhes do mesmo.

2.2.7. Botão de Definições

Clicar neste pequeno botão (à direita do botão de Atualizar) faz aparecer uma pequena janela:

- pode clicar na opção ***Definições dos dispositivos*** para abrir a caixa de diálogo Definições dos dispositivos, que lhe permite alterar o nome e o tipo do seu dispositivo (assim como de outros dispositivos incluídos na sua rede Zen, se existirem dispositivos e se for o administrador da rede). Esta caixa de diálogo também lhe permite remover dispositivos da rede.



- clicar na opção ***Suporte*** abre o Centro de Suporte da AVG no seu browser; se precisar de ajuda relacionada com o seu produto AVG, este site é o local ideal para começar a procurar.

- por último, pode clicar na opção ***Sobre o AVG Internet Security*** para ver as informações relativas ao software ou para ler o Contrato de Licença.

Poderá querer consultar os seguintes tópicos relacionados:

- Como alterar o nome ou o tipo de um dispositivo?
- Como remover dispositivos da sua rede?

2.3. Guias passo a passo

Este capítulo contém alguns guias passo a passo que descrevem as operações mais habituais no ambiente do Zen.

2.3.1. Como aceitar convites?

Se utiliza produtos AVG em mais de um dispositivo ou se acha que não tem conhecimentos suficientes e quer que alguém monitorize os seus produtos AVG e o ajude a resolver possíveis problemas, poderá querer adicionar o seu PC ou dispositivo Android™ a uma rede Zen existente. No entanto, em primeiro lugar, terá de ser convidado pelo futuro administrador da rede, por isso peça ao administrador que lhe envie um e-mail de

convite. Depois de receber o e-mail, abra-o para ver o **código de convite** incluído.

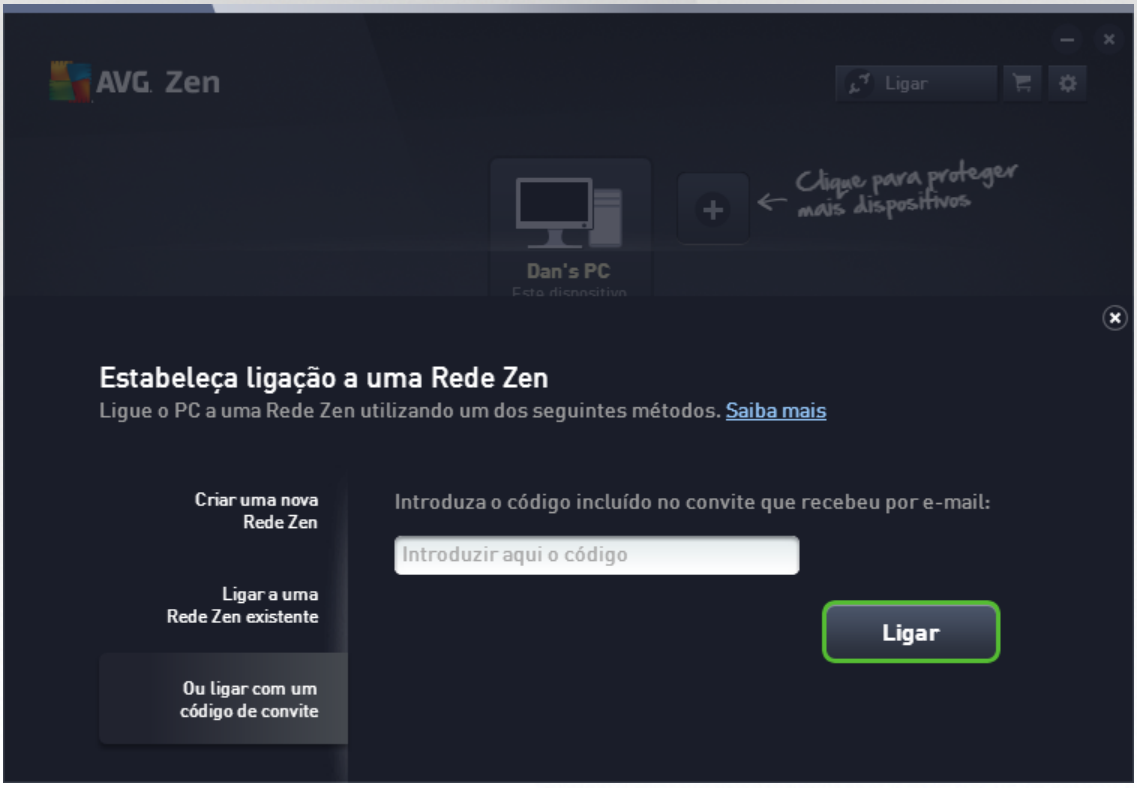
A próxima ação a efetuar depende do que pretende adicionar – um PC ou um dispositivo móvel Android™:

PCs:

1. Instale o AVG Zen (se ainda não o tiver feito).

2. Clique no botão de Estado (que tem o texto ***Ligar***) e confirme clicando no botão ***Continuar*** na pequena janela que aparece.

3. Selecione a opção ***Ligar com um código de convite*** que se encontra no lado esquerdo da subjanela que apareceu.


AVG Zen
Ligar
Clique para proteger mais dispositivos
Dan's PC
Estabeleça ligação a uma Rede Zen
Ligue o PC a uma Rede Zen utilizando um dos seguintes métodos. Saiba mais
Criar uma nova Rede Zen
Ligar a uma Rede Zen existente
Ou ligar com um código de convite
Introduza o código incluído no convite que recebeu por e-mail:
Introduzir aqui o código
Ligar

4. Utilize o método de copiar/colar para copiar o código de convite incluído no e-mail na caixa de texto apropriada na subjanela do Zen (ou digite o código manualmente).

O método de copiar/colar é um procedimento habitual que permite introduzir qualquer conteúdo copiável (texto, imagens, etc.) na Área de Transferência do Windows e depois colar esse conteúdo noutro lado. Funciona da seguinte forma:

i. Selecione uma parte de um texto, neste caso o código de convite incluído no e-mail. Pode fazê-lo mantendo o botão esquerdo do rato premido ou a tecla Shift.
ii. Prima ***Ctrl+C*** no teclado (tenha em atenção que, nesta fase, não haverá qualquer prova visível de o texto ter sido copiado com êxito).
iii. Aceda à localização pretendida, neste caso a caixa de diálogo **Aderir a rede do Zen**, e clique na caixa de texto na qual pretende colar o texto.
iv. Prima ***Ctrl+V***.

v. O texto colado, neste caso o código de convite, aparece na caixa. Está pronto.

5. Clique no botão **Ligar**. Após alguns instantes, estará incluído na rede Zen escolhida. Nada muda verdadeiramente para si (apenas o texto no botão de Estado muda para ***Ligado***). No entanto, o seu dispositivo passará a ser monitorizado pelo administrador da rede, que poderá identificar possíveis problemas e ajudá-lo a resolvê-los. Mesmo assim, poderá sair da rede facilmente a qualquer altura, se assim o desejar.

Dispositivos móveis Android:

Ao contrário dos PCs, a ligação à rede em dispositivos Android é feita diretamente dentro da aplicação:

1. Em primeiro lugar, é necessário ter uma das aplicações móveis da AVG instalada e ligada a uma rede Zen (clique aqui para obter mais informações sobre a ligação do seu dispositivo móvel Android™ a uma rede Zen existente). Efetivamente, aceitar um convite num dispositivo móvel significa sair da rede Zen atual e mudar para uma rede nova.

2. Abra a aplicação e toque no ***ícone de menu*** (o logótipo da aplicação) localizado no canto superior esquerdo do ecrã principal.

3. Quando o menu aparecer, toque na opção **Gerir dispositivos**.

4. Toque na opção **Aderir a outra rede Zen** na parte inferior do ecrã, introduza o código de convite que lhe foi enviado anteriormente pelo administrador da rede e toque em **Aderir**.

5. Parabéns! Está incluído na rede Zen. Contudo, se alguma vez mudar de ideias, pode sair da rede facilmente a qualquer altura.

Dispositivos Mac:

Ao contrário dos PCs, a ligação à rede em dispositivos Mac é feita diretamente dentro da aplicação:

1. Em primeiro lugar, é necessário ter uma das aplicações AVG para Mac instalada e possivelmente já ligada a uma rede Zen (clique aqui para obter mais informações sobre a ligação do seu Mac a uma rede Zen existente). Se já estiver ligado, clique no botão que se encontra no canto superior direito do ecrã de aplicações (com a indicação "Ligado") e selecione **Sair desta rede** no menu pendente.

2. O botão no canto superior direito do ecrã de aplicações ficará com a indicação "Não ligado". Clique no botão e selecione a opção **Ligar** no menu pendente.

3. Na caixa de diálogo que aparece, clique na opção **Utilizar um código de convite** que se encontra mais à direita.

4. Aparece uma caixa de texto na qual pode introduzir o código de convite que lhe foi enviado anteriormente pelo administrador da rede em questão. Depois de introduzir o código, clique no botão **Ligar**.

5. Parabéns! Está incluído na rede Zen. Contudo, se alguma vez mudar de ideias, pode sair da rede facilmente a qualquer altura.

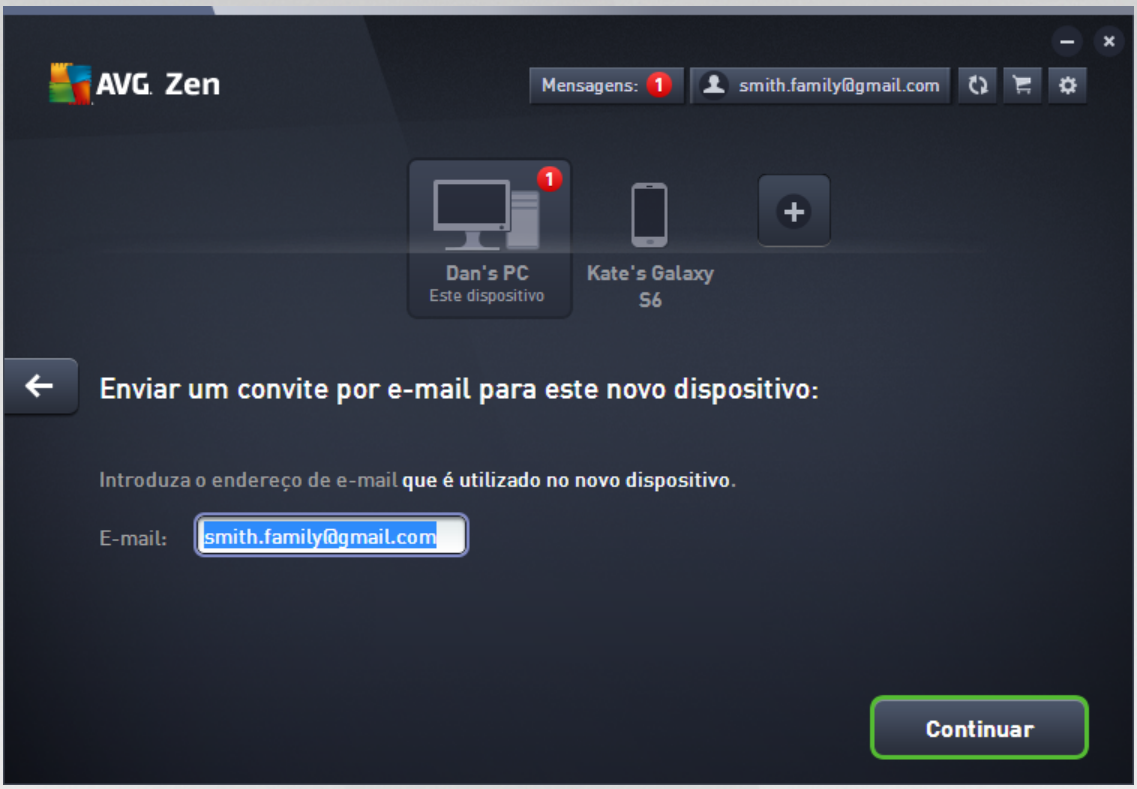
2.3.2. Como adicionar dispositivos à sua rede?

1. Para poder adicionar um novo dispositivo à sua rede Zen, é necessário convidar o dispositivo primeiro. Para tal, clique no botão no lado direito do friso de Dispositivos.

Tenha em atenção que só os administradores podem enviar convites e adicionar dispositivos às redes. Logo, se não estiver ligado a uma rede Zen, faça a ligação ou crie uma rede nova.

2. Aparece uma nova caixa de diálogo. Escolha o tipo de dispositivo que pretende adicionar (PC ou Android™) realçando o mosaico correspondente e clique no botão **Continuar**.

3. Aparece outra caixa de diálogo. Introduza o e-mail que é utilizado no novo dispositivo e clique no botão **Continuar**.



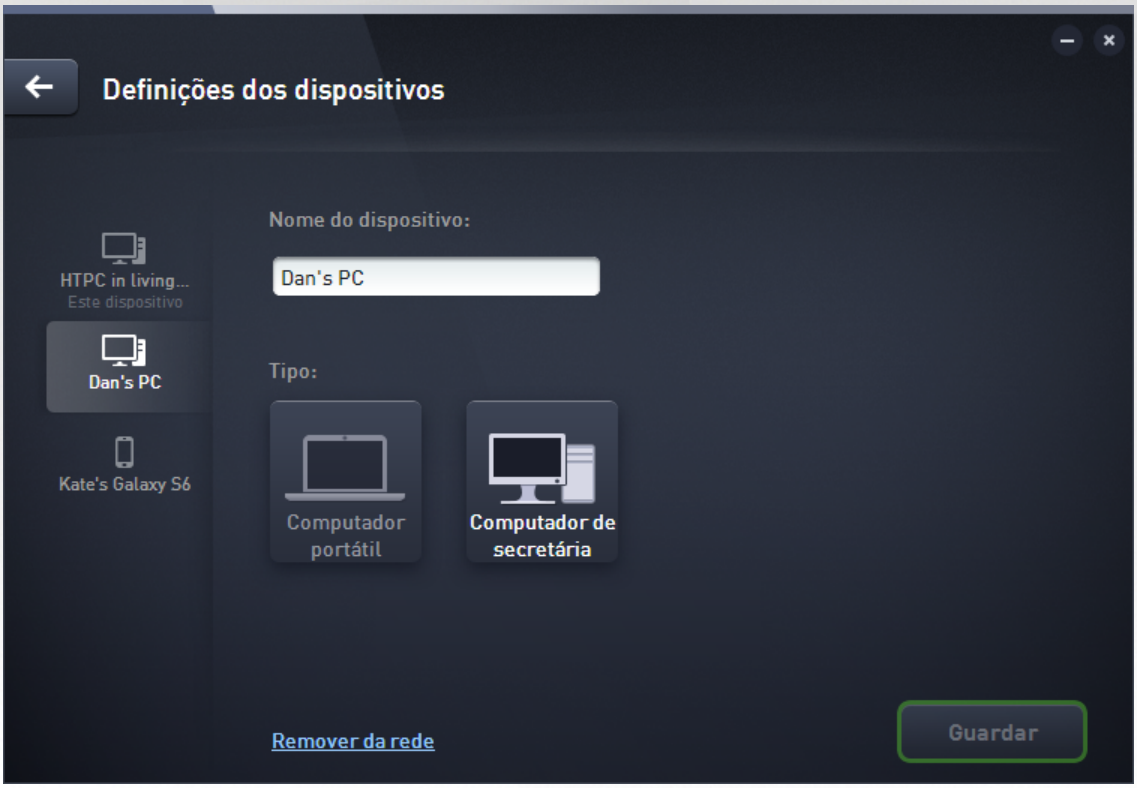
4. É enviado o e-mail de convite. O dispositivo é mostrado no friso de Dispositivos com a indicação Pendente. Isso significa que o convite está a aguardar aceitação.

Enquanto o convite está em estado pendente, pode optar por **Reenviar a ligação de convite** ou **Cancelar o convite** totalmente.

5. Imediatamente após a aceitação do convite, pode alterar o nome e o tipo do dispositivo que foi adicionado (contudo, também pode fazer isso posteriormente a qualquer altura). O dispositivo passa a estar incluído na sua rede Zen e poderá ver remotamente os produtos AVG que estão instalados no dispositivo. Parabéns, tornou-se um verdadeiro administrador Zen!

2.3.3. Como alterar o nome ou o tipo de um dispositivo?

1. Clique no botão de Definições e selecione ***Definições dos dispositivos*** na janela que aparece.



2. As definições mostradas aplicam-se ao dispositivo que está selecionado. É apresentada uma lista de dispositivos que estão disponíveis na sua rede (ou seja, os dispositivos que aceitaram convites) sob a forma de uma coluna de mosaicos que se encontra no lado esquerdo da caixa de diálogo Definições dos dispositivos. Clique em cada mosaico para alternar entre os mesmos.

3. A caixa de texto ***Nome do dispositivo*** mostra o nome do dispositivo que está selecionado. Pode eliminar o nome e substituí-lo por um nome à sua escolha.

4. Na secção em baixo, pode definir o ***Tipo*** do dispositivo que está selecionado (Telemóvel, Tablet, Computador portátil ou Computador de secretária). Clique no mosaico apropriado.

5. Clique no botão **Guardar** para confirmar as alterações.

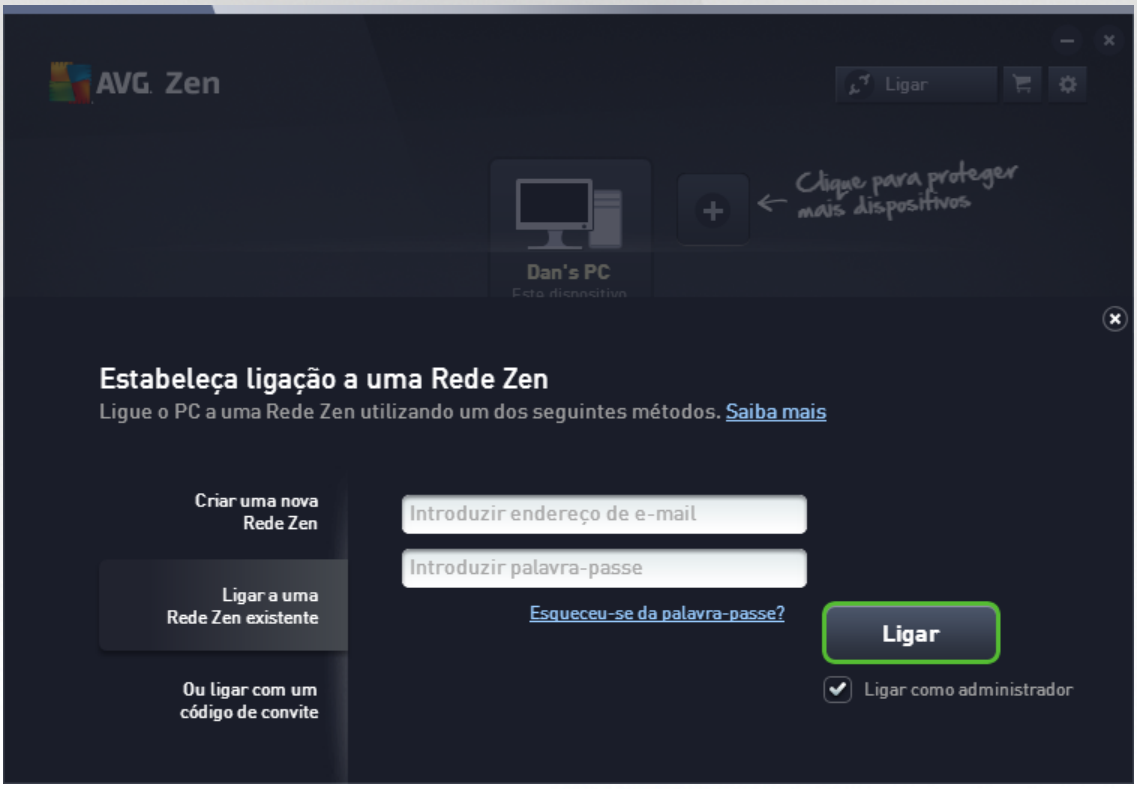
2.3.4. Como ligar a uma rede Zen existente?

PCs:

1. Se não tiver sessão iniciada numa AVG MyAccount, clique no botão de Estado (que tem o texto ***Ligar***) e confirme clicando no botão **Continuar** na pequena janela que aparece.

Se já estiver ligado a uma AVG MyAccount, terá primeiro de terminar a sessão para poder estabelecer ligação a uma conta diferente. Clique no botão de Estado (que tem o seu nome atual da AVG MyAccount) e confirme clicando em **Terminar sessão** na pequena janela que aparece.

2. Selecione a opção ***Ligar a uma rede Zen existente*** que se encontra no lado esquerdo da subjanela que apareceu.


AVG Zen
Ligar
Clique para proteger mais dispositivos
Dan's PC
Estabeleça ligação a uma Rede Zen
Ligue o PC a uma Rede Zen utilizando um dos seguintes métodos. Saiba mais
Criar uma nova Rede Zen
Ligar a uma Rede Zen existente
Ou ligar com um código de convite
Introduzir endereço de e-mail
Introduzir palavra-passe
Esqueceu-se da palavra-passe?
Ligar
Ligar como administrador

3. Introduza o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe da AVG MyAccount. Se ainda não tiver uma AVG MyAccount, crie uma conta nova. Se quiser iniciar sessão como administrador, para poder ver os produtos AVG instalados em dispositivos remotos na rede Zen em questão, mantenha marcada a caixa ***Ligar como administrador***. Caso contrário, será apenas um utilizador ligado.

Se não se lembrar da sua palavra-passe, clique na ligação ***Esqueceu-se da palavra-passe?*** (por baixo da caixa de texto da palavra-passe). Será redirecionado para a página de Internet que lhe permite recuperar a palavra-passe perdida.

4. Clique no botão **Ligar**. O processo de ligação deverá ficar concluído em poucos segundos. Após uma ligação bem sucedida, deverá ver o seu nome da MyAccount no botão de Estado.

Dispositivos móveis Android:

Ao contrário dos PCs, a ligação à rede em dispositivos Android é feita diretamente dentro da aplicação:

1. Se pretender ligar o seu dispositivo móvel Android a uma rede Zen, terá de transferir uma das aplicações móveis da AVG (ou seja, AVG AntiVirus, AVG Cleaner e/ou AVG PrivacyFix). Pode fazer isso facilmente na loja Google Play, a partir da qual é possível transferir e instalar todas essas aplicações gratuitamente. Para a ligação funcionar corretamente, certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente disponível.

2. Após a instalação da aplicação AVG, abra a aplicação e toque no ***ícone de menu*** (o logótipo da aplicação) localizado no canto superior esquerdo do ecrã principal.

3. Quando o menu aparecer, toque na opção **Gerir dispositivos**.

4. Em seguida, toque no separador **Iniciar sessão** e introduza as credenciais da AVG MyAccount apropriadas (ou seja, o seu ***nome de utilizador*** e a sua ***palavra-passe***).

5. Parabéns! Está incluído na rede Zen. Depois de clicar no ícone de menu, deverá ver o texto ***Ligado como:*** juntamente com o seu nome atual da AVG MyAccount, na parte superior do menu. Contudo, se alguma vez mudar de ideias, pode sair da rede facilmente a qualquer altura.

Dispositivos Mac:

Ao contrário dos PCs, a ligação à rede em dispositivos Mac é feita diretamente dentro da aplicação:

1. Se pretender ligar o seu dispositivo Mac a uma rede Zen, terá de transferir uma das aplicações AVG para Mac (ou seja, AVG AntiVirus e/ou AVG Cleaner). Pode fazer isso facilmente, por exemplo, no Centro de Transferências da AVG ou na Mac App Store, a partir da qual é possível transferir e instalar todas essas aplicações gratuitamente. Para a ligação funcionar corretamente, certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente disponível.

2. Abra a aplicação AVG após a instalação da mesma. Verá um botão alongado no canto superior direito do ecrã de aplicações (com a indicação "Não ligado"). Clique no botão e selecione a opção **Ligar** no menu pendente.

3. Na caixa de diálogo que aparece, clique na opção do meio **Iniciar sessão em AVG MyAccount** (esta opção já deve estar selecionada por predefinição).

4. Introduza as credenciais da AVG MyAccount apropriadas, ou seja, o seu ***nome de utilizador*** (e-mail de MyAccount) e a sua ***palavra-passe***.

5. Parabéns! Está incluído na rede Zen. O botão no canto superior direito fica com a indicação "Ligado"; se clicar nesse botão, pode ver a rede à qual está ligado. No entanto, se alguma vez mudar de ideias, pode sair da rede facilmente a qualquer altura.

2.3.5. Como criar uma nova rede Zen?

Para poder criar (e administrar) uma nova rede Zen, terá primeiro de criar uma AVG MyAccount pessoal. Basicamente, pode fazê-lo de duas formas: utilizando o browser de Internet ou diretamente a partir da aplicação AVG Zen.

A partir do browser:

1. Utilize o browser para abrir o site https://myaccount.avg.com/.

2. Clique no botão **Criar AVG MyAccount**.

3. Introduza o seu e-mail de início de sessão, defina a palavra-passe, volte a digitar a palavra-passe e clique no botão **Criar conta**.

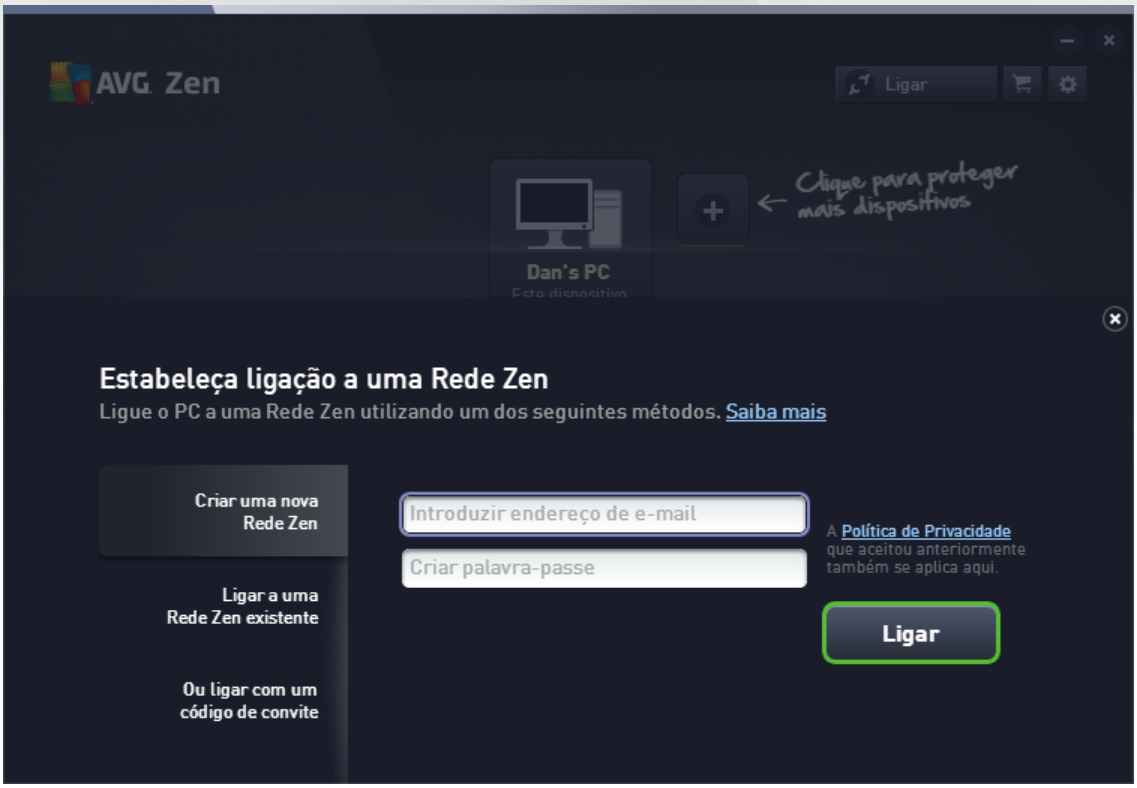
4. Ser-lhe-á enviada uma ligação para ativar a sua AVG MyAccount (para o endereço de e-mail utilizado no passo 3). Terá de clicar nessa ligação para concluir o processo de criação da AVG MyAccount. Se não vir esse e-mail na sua caixa de entrada, é possível que ele esteja na pasta de spam.

A partir do AVG Zen:

1. Se não tiver sessão iniciada numa AVG MyAccount, clique no botão de Estado (que tem o texto ***Ligar***) e confirme clicando no botão **Continuar** na pequena janela que aparece.

Se já estiver ligado a uma AVG MyAccount, terá primeiro de terminar a sessão para poder estabelecer ligação a uma conta diferente. Clique no botão de Estado (que tem o seu nome atual da AVG MyAccount) e confirme clicando em **Terminar sessão** na pequena janela que aparece.

2. Certifique-se de que está selecionada a opção ***Criar uma nova rede Zen*** no lado esquerdo da subjanela que apareceu.


AVG Zen
Ligar
Clique para proteger mais dispositivos
Dan's PC
Estabeleça ligação a uma Rede Zen
Ligue o PC a uma Rede Zen utilizando um dos seguintes métodos. Saiba mais
Criar uma nova Rede Zen
Ligar a uma Rede Zen existente
Ou ligar com um código de convite
Introduzir endereço de e-mail
Criar palavra-passe
A Política de Privacidade que aceitou anteriormente também se aplica aqui.
Ligar

3. Introduza o seu e-mail de início de sessão, defina a palavra-passe (marque a caixa ***Mostrar palavra-passe*** em baixo se quiser ver os caracteres ocultos) e clique no botão **Ligar**.

4. Após alguns segundos, ficará ligado à rede recém-criada com direitos de administrador. Isso significa que

pode adicionar dispositivos à sua rede, ver remotamente produtos AVG instalados nos dispositivos e, se for necessário, remover dispositivos da sua rede.

2.3.6. Como instalar produtos AVG?

1. É possível instalar produtos AVG facilmente através do Zen. Para tal, clique num mosaico de Categoria à sua escolha (o mosaico poderá estar cinzento, a indicar que ainda não está instalado um produto dessa categoria, ou poderá estar com metade verde, a indicar que já está instalado um produto da categoria, mas ainda existe mais um produto para instalar).

lm-80bae2a4
Proteção
Instale já o AVG Protection para
Proteger este PC
• Bloqueia vírus, spyware e outros tipos de malware
• Analisa ligações de Internet, Twitter® e Facebook®
• Elimina ficheiros de forma segura para evitar espionagem
• E muito mais!
Obter GRÁTIS
O Contrato de Licença de Utilizador Final que aceitou anteriormente também se aplica aqui.

2. Se quiser iniciar a instalação do produto de imediato, terá apenas de clicar no botão **Obter GRÁTIS**. O produto será instalado automaticamente com as predefinições.

   Se quiser controlar o processo de instalação, clique no pequeno botão de seta (no lado direito do botão **Obter GRÁTIS**) e clique em **Instalação personalizada**. Dessa forma, a instalação será apresentada como uma sequência de caixas de diálogo, nas quais pode alterar a pasta de destino, os componentes instalados, etc.

Os processos de instalação de diferentes produtos AVG são descritos detalhadamente na outra parte desta documentação ou nos manuais do utilizador dos produtos. Pode transferir esses manuais facilmente a partir do site da AVG.

3. À medida que a instalação prossegue, deverá ver o círculo verde a aparecer dentro do mosaico de Categoria escolhido. Após uma instalação bem sucedida, o círculo verde dentro do mosaico fica totalmente preenchido (em algumas categorias, poderá ser somente um semicírculo, a indicar que é possível instalar outros produtos dentro da categoria em questão). Tenha em atenção que o círculo (ou semicírculo) poderá também mudar para uma cor diferente (amarelo ou vermelho) imediatamente após a instalação; isso

significa que existem alguns problemas relacionados com o produto que precisam da sua atenção.

4. Verá uma mensagem de confirmação (por baixo dos mosaicos de Categoria) a indicar que a instalação foi concluída com êxito.

2.3.7. Como sair de uma rede?

PCs:

1. Se estiver incluído numa rede Zen e quiser sair da rede, é muito fácil fazê-lo. Em primeiro lugar, clique no botão de Estado (que tem o texto ***Ligado***) e clique no botão **Sair desta rede** na pequena janela que aparece para avançar.

2. Em seguida, terá de confirmar que pretende efetivamente sair da rede Zen. Para tal, clique no botão **Sair**.

3. Após alguns segundos, a ligação será terminada permanentemente. O administrador da rede deixará de poder gerir produtos AVG instalados no seu PC. O texto no botão de Estado mudará para ***Ligar*** (ou seja, o estado inicial).

Dispositivos móveis Android:

Ao contrário dos PCs, a ligação à rede em dispositivos Android é feita diretamente dentro da aplicação:

1. Abra a aplicação AVG e toque no ***ícone de menu*** (o logótipo da aplicação) localizado no canto superior esquerdo do ecrã principal.

2. Na parte superior do menu deverá ver o texto ***Ligado como:*** juntamente com o seu nome atual da AVG MyAccount. Ao lado do texto encontra-se um pequeno ícone com a forma de uma porta, que tem uma seta a apontar para o lado direito. Clique no ícone.

3. Confirme que pretende efetivamente sair da rede Zen clicando no botão **OK**.

4. Após alguns segundos, a ligação será terminada permanentemente. O administrador da rede deixará de poder gerir produtos AVG instalados no seu dispositivo móvel Android™. No entanto, pode voltar a estabelecer ligação facilmente a essa rede Zen (ou a qualquer outra) diretamente ou aceitando um convite.

Dispositivos Mac:

Ao contrário dos PCs, a ligação à rede em dispositivos Mac é feita diretamente dentro da aplicação:

1. Abra a aplicação AVG e clique no botão alongado que se encontra no canto superior direito do ecrã de aplicações (com a indicação "Ligado").

2. Na parte superior do menu pendente deverá ver o texto ***Está ligado à seguinte Rede Zen:***, juntamente com o seu nome atual da AVG MyAccount.

3. Imediatamente abaixo das informações da rede Zen, encontra-se a opção **Sair desta rede**. Clique na opção.

4. Após alguns segundos, a ligação será terminada permanentemente. O administrador da rede deixará de poder gerir produtos AVG instalados no seu dispositivo Mac. No entanto, pode voltar a estabelecer ligação facilmente a essa rede Zen (ou a qualquer outra) diretamente ou aceitando um convite.

2.3.8. Como remover dispositivos da sua rede?

1. Se já não quiser ter um determinado dispositivo incluído na sua rede Zen, pode removê-lo facilmente. Clique no botão de Definições e selecione ***Definições dos dispositivos*** na janela que aparece.

2. No lado esquerdo da caixa de diálogo Definições dos dispositivos, é apresentada uma lista com os dispositivos que estão disponíveis na sua rede sob a forma de uma coluna de mosaicos. Mude para o dispositivo que pretende remover clicando no mosaico que tem o nome do dispositivo.

3. Verá a ligação ***Remover da rede*** na parte inferior da caixa de diálogo. Clique na ligação.

Tenha em atenção que essa ligação não está disponível nas definições do dispositivo que está a utilizar. Esse dispositivo é considerado o núcleo da sua rede e, por conseguinte, não pode ser removido.

4. Em seguida, terá de confirmar que pretende efetivamente remover o dispositivo da rede Zen. Para tal, clique no botão **Remover**.

5. O dispositivo será removido permanentemente após alguns segundos. Deixará de poder gerir produtos AVG instalados no dispositivo e o dispositivo removido também irá desaparecer do friso de Dispositivos na interface de utilizador.

2.3.9. Como ver e/ou gerir produtos AVG?

Se pretender ver e gerir o seu próprio dispositivo

Tudo o que tem de fazer é clicar no mosaico de Categoria apropriado. Aparece a interface de utilizador do produto AVG, que pode explorar e configurar conforme pretendido. Por exemplo, se clicar no mosaico ***PROTEÇÃO***, aparece a interface de utilizador do AVG Internet Security, etc. Se a categoria for constituída por mais de um produto, terá de clicar no mosaico respetivo e selecionar um submosaico apropriado (por exemplo, AVG PrivacyFix na categoria ***PRIVACIDADE E IDENTIDADE***).

Os produtos AVG que é possível ver e gerir através do Zen são descritos detalhadamente na outra parte desta documentação ou nos manuais do utilizador dos produtos. Pode transferir esses manuais a partir do site da AVG.

Se houver problemas urgentes que precisam da sua atenção, também pode clicar no botão de Mensagens. A caixa de diálogo que aparece contém uma lista de problemas e dificuldades; alguns dos problemas podem ser resolvidos diretamente na caixa de diálogo – esses problemas aparecem com um botão de ação especial ao lado.

Se pretender ver e gerir um dispositivo remoto (apenas (administradores)

Esta operação também é muito fácil. Selecione o dispositivo que pretende ver no friso de Dispositivos e clique no mosaico de Categoria apropriado. Aparece uma nova caixa de diálogo que contém uma breve visão geral do(s) estado(s) do(s) produto(s) AVG incluído(s) na categoria.

Como administrador, pode utilizar vários botões para efetuar várias ações remotas em produtos AVG na sua rede Zen. As ações disponíveis dependem do tipo de dispositivo (PC, Android ou Mac) e do mosaico de Categoria que estiver a ver na altura. Tenha em atenção que algumas ações (por exemplo, analisar ou atualizar) podem não estar disponíveis se tiverem sido efetuadas muito recentemente. A tabela abaixo mostra todas as ações remotas disponíveis para produtos AVG:

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORIA	AÇÕES REMOTAS DISPONÍVEIS
PC	***PROTEÇÃO (AVG Internet Security)***	• Botão **Analisar agora** – clicar neste botão inicia de imediato a análise, que procura vírus e outro software prejudicial no dispositivo remoto. Após a conclusão da análise, o utilizador é logo informado dos resultados. Clique aqui para obter mais informações sobre análises no AVG Internet Security. • Botão **Atualizar** – clicar neste botão inicia o processo de atualização do AVG Internet Security no dispositivo remoto. É importante manter sempre todas as aplicações antivírus atualizadas para garantir o nível máximo de proteção. Clique aqui para obter mais informações sobre a importância das atualizações no AVG Internet Security. • Botão **Mostrar detalhes** – este botão só fica disponível quando

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORIA	AÇÕES REMOTAS DISPONÍVEIS
		existem problemas urgentes que precisam de atenção. Clicar neste botão abre a caixa de diálogo de Mensagens referente ao dispositivo que está selecionado. Esta caixa de diálogo apresenta uma lista de problemas ordenados por categoria de produto. Alguns dos problemas podem ser resolvidos de imediato clicando no botão **Corrigir agora**. No AVG Internet Security é possível, por exemplo, ativar componentes de proteção que tenham sido desativados anteriormente.
PC	***DESEMPENHO (AVG PC TuneUp)***	• Botão **Executar manutenção** – clicar neste botão inicia a manutenção do sistema, que consiste num conjunto de tarefas concebidas para limpar o sistema no dispositivo remoto, acelerar o dispositivo e otimizar o desempenho do mesmo. Clique aqui para obter mais informações sobre a utilização do AVG PC TuneUp como ferramenta de manutenção do sistema. • Botão **Atualizar** – clicar neste botão inicia o processo de atualização do AVG PC TuneUp no dispositivo remoto. É muito importante manter o AVG PC TuneUp atualizado, uma vez que as funcionalidades específicas do produto são continuamente alargadas ou adaptadas para acompanharem a tecnologia mais recente, procedendo-se também à correção de erros. Clique aqui para obter mais informações sobre atualizações no AVG PC TuneUp. • Botão **Mostrar detalhes** – este botão só fica disponível quando existem problemas urgentes que precisam de atenção. Clicar neste botão abre a caixa de diálogo de Mensagens referente ao dispositivo que está selecionado. Esta caixa de diálogo apresenta uma lista de problemas ordenados por categoria de produto. Alguns dos problemas podem ser resolvidos de imediato clicando no botão **Corrigir agora**.
Android	***PROTEÇÃO (AVG AntiVirus)***	• Botão **Analisar agora** – clicar neste botão inicia de imediato a análise, que procura vírus e outros conteúdos prejudiciais no dispositivo Android remoto. Após a conclusão da análise, o utilizador é logo informado dos resultados. • Botão **Atualizar** – clicar neste botão inicia o processo de atualização do AVG AntiVirus no dispositivo Android remoto. É importante manter sempre todas as aplicações antivírus atualizadas para garantir o nível máximo de proteção. • Botão **Mostrar detalhes** – este botão só fica disponível quando existem problemas urgentes que precisam de atenção. Clicar neste botão abre a caixa de diálogo de Mensagens referente ao

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORIA	AÇÕES REMOTAS DISPONÍVEIS
		dispositivo que está selecionado. Esta caixa de diálogo apresenta uma lista de problemas ordenados por categoria de produto. Contudo, no caso do AVG AntiVirus para Android, esta caixa de diálogo é meramente informativa e o utilizador não pode fazer qualquer alteração.
Mac	***PROTEÇÃO (AVG AntiVirus)***	• Botão **Atualizar** – clicar neste botão inicia o processo de atualização do AVG AntiVirus no dispositivo Mac remoto. É importante manter sempre todas as aplicações antivírus atualizadas para garantir o nível máximo de proteção. • Botão **Mostrar detalhes** – este botão só fica disponível quando existem problemas urgentes que precisam de atenção. Clicar neste botão abre a caixa de diálogo de Mensagens referente ao dispositivo que está selecionado. Esta caixa de diálogo apresenta uma lista de problemas ordenados por categoria de produto. No caso do AVG AntiVirus para Mac, é possível utilizar o botão **Corrigir agora** para ativar proteção em tempo real que tenha sido desativada anteriormente.

2.4. Perguntas Frequentes e Suporte

É possível aceder a suporte relacionado com o AVG Zen facilmente e a qualquer altura clicando no botão de Definições e selecionando a opção ***Suporte***.

O Centro de Suporte da AVG aparece no seu browser. Esta página disponibiliza acesso a suporte profissional da AVG destinado a utilizadores. Pode fazer perguntas relacionadas com licenças, instalação, vírus e funcionalidades específicas de produtos. Se precisar de ajuda relacionada com o seu produto AVG, este é o sítio ideal para começar a procurar.

Se quiser obter informações completas sobre o AVG Zen, visite o site www.avg.com/pt-pt/avg-zen.

Se estiver offline e não conseguir estabelecer novamente uma ligação à Internet, contacte o fornecedor do seu serviço de Internet para obter ajuda. Sem uma ligação à Internet, o AVG Zen não funciona corretamente e as opções de suporte não ficam disponíveis.

3. AVG Internet Security

Esta secção do manual do utilizador disponibiliza informação abrangente para o utilizador relativa ao **AVG Internet Security**.

Contudo, poderá querer utilizar também outras fontes de informação:

- ***Ficheiro de ajuda***: está disponível uma secção de *Resolução de problemas* diretamente no ficheiro de ajuda incluído no **AVG Internet Security** *(para abrir o ficheiro de ajuda, carregue na tecla F1 em qualquer janela da aplicação)*. Esta secção providencia uma lista das situações que ocorrem com maior frequência e que motivam a procura de ajuda profissional por parte de um utilizador. Selecione a situação que melhor descreve o seu problema e clique sobre a mesma para abrir instruções detalhadas que solucionam o problema.

- ***Centro de Suporte do Website da AVG***: em alternativa, pode procurar a solução para o seu problema no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Na secção ***Centro de Suporte*** pode encontrar uma síntese estruturada de grupos temáticos que tratam de questões técnicas e comerciais.

- ***Perguntas Frequentes***: no Website da AVG (*http://www.avg.com/*) também pode encontrar uma secção à parte e elaboradamente estruturada de perguntas frequentes. É possível aceder a esta secção através da opção do menu ***Centro de Suporte / Perguntas Frequentes e Tutoriais***. Mais uma vez, todas as perguntas estão divididas de forma organizada em categorias de questões comerciais, técnicas e de vírus.

- ***AVG ThreatLabs***: um site específico associado ao AVG (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) e dedicado a questões relacionadas com vírus, que apresenta uma síntese estruturada de informações relativas a ameaças online. Também encontra instruções para a remoção de vírus, spyware e conselhos sobre como se manter protegido.

- ***Fórum de debate***: também pode usar o fórum de debate dos utilizadores do AVG em http://forums.avg.com.

3.1. Processo de Instalação do AVG

Para instalar o **AVG Internet Security** no seu computador, precisa de transferir o ficheiro de instalação mais recente. Para garantir que está a instalar a versão atualizada do **AVG Internet Security**, recomendamos que transfira o ficheiro de instalação do website da AVG (http://www.avg.com/). A secção ***Suporte*** disponibiliza uma síntese estruturada dos ficheiros de instalação de cada edição do AVG. Assim que tiver descarregado e guardado o ficheiro de instalação no seu disco rígido, pode iniciar o processo de instalação. A instalação é uma sequência de janelas simples e fáceis de interpretar. Cada janela descreve sucintamente o que fazer em cada passo do processo de instalação. É apresentada uma explicação detalhada de cada janela a seguir:

3.1.1. Bem-vindo!

O processo de instalação começa com a janela ***Bem-vindo ao Instalador do AVG Internet Security***:

AVG
Bem-vindo à AVG Internet Security
Idioma:
Português
A proteger milhões de pessoas como você
Ao clicar em "Continuar" ou "Instalação personalizada", está a aceitar o Contrato de Licença de Utilizador Final da AVG, a Política de Privacidade e a instalação de atualizações automáticas futuras referentes a produtos AVG.
Continuar
Instalação personalizada

Seleção do Idioma

Nesta janela pode selecionar o idioma usado para o processo de instalação. Clique na caixa junto à opção ***Idioma*** para fazer aparecer o menu de idioma. Selecione o idioma pretendido e o processo de instalação continuará no idioma selecionado. A aplicação comunicará no idioma selecionado, com a possibilidade de mudar para Inglês, que é sempre instalado por predefinição.

Contrato de Licença de Utilizador Final e Política de Privacidade

Antes de continuar o processo de instalação, recomendamos que se familiarize com os documentos ***Contrato de Licença de Utilizador Final*** e ***Política de Privacidade***. É possível aceder aos dois documentos através das ligações ativas na parte inferior da janela. Clique em qualquer uma das hiperligações para abrir uma nova caixa de diálogo/janela do browser com o texto integral do respetivo documento. Leia atentamente esses documentos juridicamente vinculativos. Se clicar no botão ***Continuar***, estará a confirmar que aceita os documentos.

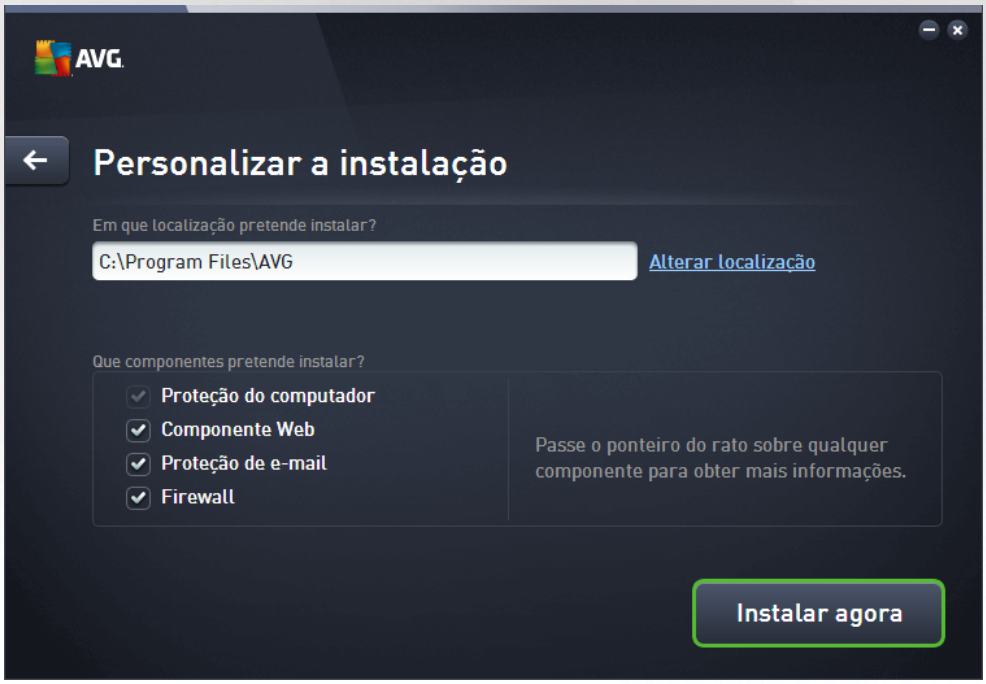
Continuar a instalação

Para continuar a instalação, clique no botão ***Continuar***. Ser-lhe-á pedido o seu número de licença e o processo de instalação será executado em modo totalmente automático. É aconselhável que a maioria dos utilizadores utilize esta opção padrão de instalação do **AVG Internet Security** com todas as definições pré-configuradas pelo fornecedor do programa. Esta configuração proporciona a segurança máxima combinada com uma utilização de recursos otimizada. Futuramente, se houver necessidade de alterar a configuração, tem sempre a opção de o fazer diretamente na aplicação.

Em alternativa, está disponível a opção de ***Instalação Personalizada*** sob a forma de uma hiperligação localizada por baixo do botão ***Continuar***. A Instalação Personalizada só deve ser utilizada por utilizadores avançados que tenham uma razão válida para instalar a aplicação com definições que não sejam as padrão (por exemplo, para corresponder a requisitos do sistema específicos). Se optar por esse tipo de instalação, depois de preencher o número de licença será redirecionado para a janela ***Personalizar a instalação***, na qual pode especificar as definições pretendidas.

3.1.2. Personalizar a instalação

A janela ***Opções Personalizadas*** permite-lhe configurar parâmetros detalhados da instalação:



A secção ***Seleção de Componentes*** apresenta uma síntese de todos os componentes do **AVG Internet Security** que podem ser instalados. Se as definições predefinidas não forem da sua conveniência, pode remover/adicionar componentes específicos. ***No entanto, só pode selecionar entre os componentes que estão incluídos na edição do AVG que adquiriu!*** Realce qualquer um dos itens na lista ***Seleção de Componentes*** e será apresentada uma breve descrição do respetivo componente no lado direito desta secção. Para informações detalhadas sobre as funcionalidades de cada componente, consulte o capítulo Síntese de Componentes neste documento. Para reverter para a configuração predefinida pelo fornecedor do software, use o botão ***Predefinição***.

Neste passo, também pode optar por instalar outros idiomas do produto que não os predefinidos *(por predefinição, a aplicação é instalada no idioma que é selecionado como idioma de configuração e em Inglês)*.

Botões de controlo

Como na maioria das janelas de configuração, há três botões de controlo disponíveis:

- ***Cancelar*** – clique para sair imediatamente do processo de configuração; o **AVG Internet Security** não será instalado!
- ***Voltar*** – clique para retroceder um passo e voltar à janela de configuração anterior.
- ***Seguinte*** – clique para continuar a instalação e avançar para o passo seguinte.

3.1.3. A instalar o AVG

A janela ***Progresso da Instalação*** apresenta o progresso do processo de instalação e não necessita de qualquer intervenção:

AVG
A instalar o AVG Internet Security...
Esta operação pode demorar um pouco
É fácil manter-se protegido
Utilizamos cores e círculos para indicar se está tudo bem

Após a conclusão do processo de instalação, será redirecionado para a janela seguinte.

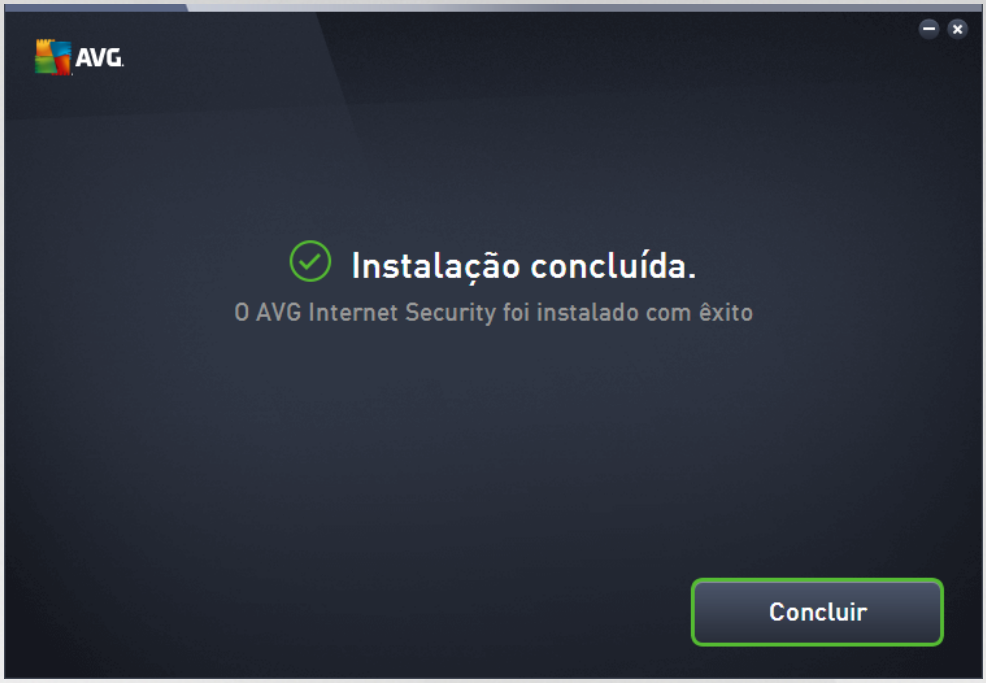
Botões de controlo

Existem dois botões de controlo disponíveis nesta janela:

- ***Minimizar*** – O processo de instalação poderá demorar vários minutos. Clique no botão para minimizar a janela para um ícone visível na barra do sistema. A janela aparece novamente quando a instalação estiver concluída.
- ***Cancelar*** – Este botão só deve ser usado se quiser parar o processo de instalação em curso. Tenha em conta que, nesse caso, o **AVG Internet Security** não será instalado!

3.1.4. Instalação concluída

A janela ***Parabéns*** confirma que o **AVG Internet Security** foi totalmente instalado e configurado:



Programa de Melhoria do Produto e Política de Privacidade

Aqui pode decidir se pretende participar no ***Programa de Melhoria do Produto*** (*para mais informações, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Programa de Melhoria do Produto*) que recolhe informações anónimas sobre as ameaças detetadas para aumentar o nível de segurança geral da Internet. Todos os dados são tratados como sendo confidenciais e em conformidade com a Política de Privacidade da AVG; clique na ligação ***Política de Privacidade*** para ser redirecionado para o website da AVG (http://www.avg.com/), onde poderá encontrar o texto integral da Política de Privacidade da AVG. Se aceitar, mantenha a opção assinalada *(a opção é confirmada por predefinição)*.

Para concluir o processo de instalação, clique no botão ***Terminar***.

3.2. Após a Instalação

3.2.1. Atualização da base de dados de vírus

Tenha em atenção que, após a instalação *(depois do reinício do computador, se for necessário)*, o **AVG Internet Security** atualiza automaticamente a base de dados de vírus e todos os componentes, deixando-os em perfeitas condições de funcionamento, o que pode demorar alguns minutos. Durante o processo de atualização, aparece informação relativa à operação na janela principal. Aguarde alguns momentos até o processo de atualização ficar concluído e terá o **AVG Internet Security** totalmente funcional e pronto para o proteger!

3.2.2. Registo do produto

Uma vez concluída a instalação do **AVG Internet Security**, registe o seu produto online no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Após o registo terá acesso total à sua conta de utilizador AVG, ao boletim informativo de Atualização da AVG e a outros serviços fornecidos exclusivamente aos utilizadores registados. A forma mais fácil de fazer o registo é diretamente a partir da interface de utilizador do **AVG Internet Security**. Selecione o item navegação da linha superior / Opções / Registar agora. Será redirecionado para a página de ***Registo*** no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Siga as instruções apresentadas na página.

3.2.3. Aceder à Interface de Utilizador

A janela principal do AVG pode ser acedida de muitas formas:

- fazendo duplo clique sobre o ícone do AVG na barra de tarefas
- fazendo duplo clique sobre o ícone do AVG no ambiente de trabalho
- a partir do menu ***Iniciar / Todos os Programas / AVG / AVG Protection***

3.2.4. Análise de todo o computador

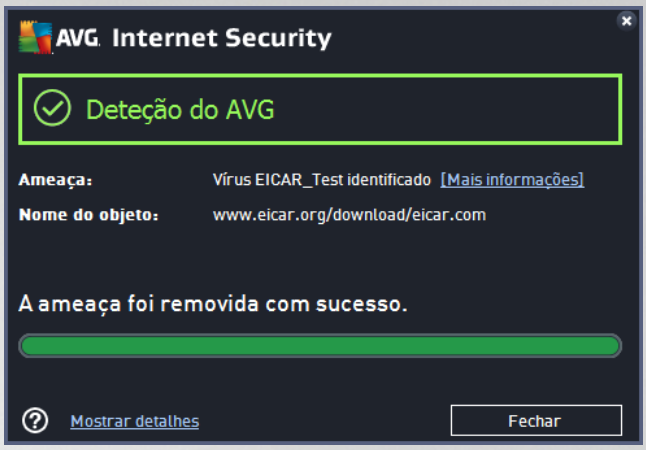
Existe um risco potencial de que um vírus informático tenha sido transmitido ao seu computador antes da instalação do **AVG Internet Security**. Por este motivo deve executar uma análise Analisar todo o computador para se certificar de que não existem infeções no seu PC. A primeira análise poderá demorar algum tempo *(cerca de uma hora)*, mas é aconselhável executar a análise para se certificar de que o seu computador não foi infetado por uma ameaça. Para instruções relativas à execução de Analisar todo o computador, consulte o capítulo Análise do AVG.

3.2.5. Teste Eicar

Para confirmar que o **AVG Internet Security** foi devidamente instalado, pode executar o teste EICAR.

O teste EICAR é um método padrão e absolutamente seguro concebido para testar o funcionamento de sistemas antivírus. Pode ser transmitido com segurança, uma vez que não é um vírus verdadeiro e não contém fragmentos de código de vírus. A maioria dos produtos reage como se tratasse de um vírus (*embora o refiram normalmente com um nome óbvio, tal como "EICAR-AV-Test"*). Pode transferir o vírus EICAR a partir do website da Eicar em www.eicar.com, onde poderá encontrar igualmente todas as informações necessárias sobre o teste.

Tente transferir o ficheiro *eicar.com* e guardá-lo no disco local. Imediatamente após a confirmação da transferência do ficheiro de teste, o **AVG Internet Security** reagirá ao ficheiro com um aviso. Esse aviso demonstra que o AVG está corretamente instalado no seu computador.



Se o AVG não identificar o ficheiro de teste EICAR como um vírus, verifique novamente a configuração do programa!

3.2.6. Configuração predefinida do AVG

A configuração predefinida (*ou seja, a forma como a aplicação está configurada imediatamente após a instalação*) do **AVG Internet Security** é definida pelo fornecedor do software de forma a que todos os componentes e funções estejam afinados para proporcionarem um desempenho excelente. ***Não altere a configuração do AVG a menos que tenha uma razão imperativa para o fazer. Quaisquer alterações às definições deverão ser efetuadas exclusivamente por um utilizador avançado.*** Se quiser alterar a configuração do AVG para esta corresponder melhor às suas necessidades, vá a Definições Avançadas do AVG: selecione o item do menu principal *Opções/Definições avançadas* e edite a configuração do AVG na janela Definições Avançadas do AVG apresentada.

3.3. Interface de Utilizador do AVG

O **AVG Internet Security** abre com a janela principal:

A janela principal está dividida em várias secções:

- A ***navegação da linha superior*** consiste em quatro ligações ativas alinhadas na parte superior da janela principal *(Gosta do AVG, Relatórios, Suporte, Opções).* Detalhes >>
- A ***Informação de Estado de Segurança*** disponibiliza informação básica relativa ao estado atual do **AVG Internet Security**. Detalhes >>
- O ***botão Ir para o Zen*** abre a interface de utilizador principal da aplicação ZEN, que permite gerir centralmente a proteção, o desempenho e a privacidade em todos os dispositivos eletrónicos que utiliza.
- A ***síntese de componentes instalados*** encontra-se numa faixa horizontal de blocos na secção central da janela principal. Os componentes são apresentados sob a forma de blocos de cor verde claro, identificados pelo respetivo ícone de componente, sendo também apresentada a informação relativa ao estado do componente. Detalhes >>
- Os ***links rápidos de Analisar / Atualizar*** encontram-se na linha inferior de blocos na janela principal. Estes botões permitem aceder de imediato às funções mais importantes e mais frequentes do AVG. Detalhes >>

Fora da janela principal do **AVG Internet Security**, existe mais um elemento de controlo que poderá utilizar para aceder à aplicação:

- O ***ícone da barra de tarefas*** encontra-se no canto inferior direito do monitor *(na barra de tarefas)* e indica o estado atual do **AVG Internet Security**. Detalhes >>

3.3.1. Navegação da Linha Superior

A ***navegação da linha superior*** consiste em várias ligações ativas alinhadas na parte superior da janela principal. A navegação inclui os seguintes botões:

3.3.1.1. Junte-se a nós no Facebook

Clique uma vez na ligação para se ligar à comunidade AVG no Facebook e partilhar as mais recentes informações, novidades, dicas e sugestões do AVG para obter segurança máxima na Internet.

3.3.1.2. Relatórios

Abre uma nova janela de ***Relatórios*** com uma síntese de todos os relatórios relevantes referentes a análises e processos de atualização iniciados anteriormente. Se a análise ou atualização estiver em execução, é apresentado um círculo em rotação junto ao texto ***Relatórios*** na navegação superior da interface de utilizador principal. Clique nesse círculo para aceder à janela de visualização do progresso do processo em execução:

3.3.1.3. Suporte

Abre uma nova janela dividida em quatro separadores, onde pode encontrar todas as informações relevantes sobre o **AVG Internet Security**:

AVG Internet Security
Suporte
Produto
Programa
Contrato de Licença
Informações de suporte
Fale conosco
Desculpe, o suporte oficial da AVG não está disponível em seu país. Para suporte em inglês, clique em "Fale conosco".
FALE CONOSCO
Comunidade AVG
Dê conselhos. Receba conselhos. Compartilhe conhecimento em nossa comunidade gratuita.
APRENDER E COMPARTILHAR
Perguntas Frequentes
Encontre respostas às perguntas frequentes em nosso website.
FAQS
Ferramentas de remoção de vírus
Remova vírus e infecções com nossas ferramentas de remoção de vírus gratuitas.
OBTER REMOÇÕES DE VÍRUS
Fechar

- ***Suporte*** – Este separador apresenta uma visão geral organizada de todos os contactos disponíveis para suporte ao cliente.

- ***Produto*** – Este separador apresenta uma síntese dos dados técnicos mais importantes do **AVG Internet Security** no que diz respeito a informações do produto, componentes instalados e proteção de e-mail instalada.

- ***Programa*** – Neste separador pode encontrar informações relativas à versão do ficheiro do programa e

a código de terceiros utilizado no produto.

- ***Contrato de Licença*** – Este separador apresenta o texto integral do contrato de licença entre o utilizador e a AVG Technologies.

3.3.1.4. Opções

É possível aceder à manutenção do **AVG Internet Security** através do item ***Opções***. Clique na seta para abrir o menu pendente:

- ***Analisar o computador*** – Inicia uma análise de todo o computador.
- ***Analisar pasta selecionada...*** – Muda para a interface de análise do AVG e permite-lhe definir na estrutura em árvore do seu computador quais os ficheiros e pastas que devem ser analisados.
- ***Analisar ficheiro...*** – Permite-lhe executar um teste manual de um ficheiro específico. Clique nesta opção para abrir uma nova janela com a estrutura em árvore do disco. Selecione o ficheiro pretendido e confirme o início da análise.
- ***Atualizar*** – Inicia automaticamente o processo de atualização do **AVG Internet Security**.
- ***Atualizar a partir do diretório...*** – Executa o processo de atualização a partir dos ficheiros de atualização localizados numa pasta específica no seu disco local. No entanto, esta opção só é recomendada como emergência, ex. em situações em que não está disponível uma ligação à Internet (por exemplo, o seu computador está infetado e desligado da Internet, o seu computador está ligado a uma rede sem acesso à Internet, etc.). Na nova janela, selecione a pasta na qual colocou anteriormente o ficheiro de atualização e inicie o processo de atualização.
- ***Quarentena de Vírus*** – Abre a interface do espaço de quarentena, a Quarentena de Vírus, para onde o AVG remove todas as infeções detetadas. Nesta quarentena, os ficheiros infetados são isolados e a segurança do seu computador está assegurada, enquanto que os ficheiros infetados são armazenados para possíveis reparações futuras.
- ***Histórico*** – Disponibiliza opções adicionais de submenus específicos:
    - *Resultados da Análise* – Abre uma janela que apresenta um resumo dos resultados da análise.
    - *Resultados da Proteção Residente* – Abre uma janela com uma síntese das ameaças detetadas pela Proteção Residente.
    - *Resultados da Proteção de Identidade* – Abre uma janela com uma síntese das ameaças detetadas pelo componente Identidade.
    - *Resultados da Proteção de E-mail* – Abre uma janela com uma síntese dos anexos de mensagens de e-mail identificados como perigosos pelo componente Proteção de E-mail.
    - *Resultados da Proteção Online* – Abre uma janela com uma síntese das ameaças detetadas pela Proteção Online.
    - *Registo do Histórico de Eventos* – Abre a interface de registo do histórico com uma síntese de todas as ações do **AVG Internet Security** registadas.
    - *Registo da Firewall* – Abre uma janela com uma síntese detalhada de todas as ações da

Firewall.

- ***Definições avançadas...*** – Abre a janela de definições avançadas do AVG, na qual pode editar a configuração do **AVG Internet Security**. Regra geral, é recomendável manter as predefinições da aplicação conforme definidas pelo fornecedor do software.

- ***Definições da Firewall...*** – Abre uma janela independente para configuração avançada do componente Firewall.

- ***Conteúdos de ajuda*** – Abre os ficheiros de ajuda do AVG.

- ***Obter suporte*** – Abre a janela de suporte que disponibiliza todos os contactos acessíveis e informações de suporte.

- ***A sua Internet AVG*** – Abre o website da AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***Acerca de Vírus e Ameaças*** – Abre a enciclopédia de vírus online no website da AVG (*http://www.avg.com/*), onde pode consultar informações detalhadas sobre o vírus identificado.

- ***MyAccount*** – Faz a ligação à pagina de registo do site ***AVG MyAccount*** (*http://www.avg.com/*). Crie uma conta AVG para poder gerir facilmente os seus produtos AVG registados e respetivas licenças, transferir novos produtos, verificar o estado das suas encomendas ou administrar os seus dados pessoais e palavras-passe. Por favor preencha os seus dados de registo; somente os clientes que registem o seu produto AVG podem receber suporte técnico gratuito.

- ***Acerca do AVG*** – Abre uma nova janela com quatro separadores que apresentam os dados relativos à licença adquirida e ao suporte acessível, informações relativas aos produtos e ao programa e o texto completo do contrato de licença. *(É possível abrir essa mesma janela através da ligação Suporte da navegação principal.)*

3.3.2. Informação de Estado de Segurança

A secção ***Informação de Estado de Segurança*** está localizada na parte superior da janela principal do **AVG Internet Security**. Nesta secção encontra sempre informações relativas ao estado de segurança atual do **AVG Internet Security**. Veja uma síntese dos ícones possivelmente apresentados e a respetiva descrição:

– o ícone verde indica que o ***AVG Internet Security está completamente funcional***. O computador está totalmente protegido, atualizado e todos os componentes instalados estão a funcionar corretamente.

– o ícone amarelo avisa que ***um ou mais componentes não estão configurados corretamente***, devendo o utilizador verificar as respetivas propriedades/definições. Não existem problemas críticos no **AVG Internet Security** e provavelmente decidiu desativar um componente por alguma razão. Ainda continua protegido! No entanto, preste atenção às definições do componente problemático! O componente configurado incorretamente será apresentado com uma faixa de aviso cor de laranja na interface de utilizador principal.

O ícone amarelo também é apresentado se, por alguma razão, tiver decidido ignorar o estado de erro de um componente. Pode aceder à opção ***Ignorar estado de erro*** no separador Definições avançadas / Ignorar estado de erro. Aí terá a opção de indicar que está ciente do estado de erro do componente, mas que por alguma razão pretende manter o **AVG Internet Security** nesse estado e não pretende ser avisado. Poderá ser necessário utilizar esta opção numa situação específica, mas é especialmente

recomendado desativar a opção ***Ignorar estado de erro*** o mais rapidamente possível!

Em alternativa, o ícone amarelo também é apresentado se o **AVG Internet Security** necessitar do reinício do computador (***Reinício necessário***). Preste especial atenção a esse aviso e reinicie o computador.

– o ícone cor de laranja indica que o ***AVG Internet Security está em estado crítico***! Um ou mais componentes não funcionam devidamente e o **AVG Internet Security** não consegue proteger o computador. Preste atenção imediata à resolução do problema referenciado! Se não conseguir resolver o problema sozinho, contacte a equipa de suporte técnico da AVG.

Na eventualidade de o AVG Internet Security não estar configurado para o melhor desempenho, há um novo botão Clique para corrigir (ou Clique para corrigir tudo, se o problema envolver mais de um componente) que aparece junto à informação do estado de segurança. Clique no botão para iniciar um processo automático de verificação e configuração do programa. É uma forma fácil de configurar o AVG Internet Security para um desempenho otimizado e obter o nível máximo de segurança!

É recomendável que preste atenção à ***Informação de Estado de Segurança*** e se o relatório indicar algum problema, tente resolvê-lo imediatamente. Caso contrário, o seu computador está em risco!

Nota: *a informação relativa ao estado do AVG Internet Security também pode ser obtida a qualquer altura a partir do ícone da barra de tarefas.*

3.3.3. Síntese de Componentes

A ***síntese de componentes instalados*** encontra-se numa faixa horizontal de blocos na secção central da janela principal. Os componentes são apresentados sob a forma de blocos de cor verde claro, identificados pelo respetivo ícone de componente. Cada bloco apresenta informação relativa ao estado atual de proteção. Se o componente estiver configurado corretamente e totalmente funcional, a informação aparece com letras verdes. Se o componente for desativado, se a funcionalidade ficar limitada ou se o componente estiver em estado de erro, o utilizador será notificado através de um texto de aviso apresentado num campo de texto cor de laranja. ***Recomendamos veementemente que preste atenção às definições do componente respetivo!***

Desloque o rato sobre o componente para ver um pequeno texto na parte inferior da janela principal. O texto disponibiliza uma introdução básica à funcionalidade do componente. Além disso, apresenta informação relativa ao estado atual do componente e indica qual dos serviços do componente não está configurado corretamente.

Lista de componentes instalados

No **AVG Internet Security**, a secção ***Síntese de Componentes*** contém informações relativas aos seguintes componentes:

- ***Computador*** – Este componente abrange dois serviços: a ***Proteção Antivírus*** deteta vírus, spyware, worms, cavalos de Troia, ficheiros executáveis indesejados ou bibliotecas dentro do seu sistema e protege-o de adware malicioso; o serviço ***Anti-Rootkit*** analisa o computador em busca de rootkits perigosos escondidos dentro de aplicações, controladores ou bibliotecas. Detalhes >>

- ***Web*** – Protege-o contra ataques com base na Internet enquanto pesquisa e navega na Internet. Detalhes >>

- ***Identidade*** – Este componente executa o serviço ***Proteção de Identidade***, que protege continuamente os seus recursos digitais contra ameaças novas e desconhecidas existentes na Internet. Detalhes >>

- ***E-mails*** – Verifica as mensagens de correio de entrada pela existência de SPAM e bloqueia vírus, ataques de phishing ou outras ameaças. Detalhes >>

- ***Firewall*** – Controla todas as comunicações em todas as portas de rede, protegendo-o contra ataques maliciosos e bloqueando todas as tentativas de intrusão. Detalhes >>

Ações acessíveis

- ***Coloque o rato sobre o ícone de qualquer componente*** para o realçar na síntese de componentes. É apresentada simultaneamente uma descrição da funcionalidade básica do componente na parte inferior da interface de utilizador.

- ***Clique uma vez no ícone do componente*** para abrir a interface específica do mesmo, que inclui informação relativa ao estado atual do componente e acesso à configuração e aos dados estatísticos do componente.

3.3.4. Links Rápidos de Analisar/Atualizar

Os ***links rápidos*** encontram-se na linha inferior de botões localizados na interface de utilizador do **AVG Internet Security**. Estes links permitem-lhe aceder imediatamente às funcionalidades mais importantes e mais frequentemente usadas da aplicação, ou seja, as análises e as atualizações. Os links rápidos são acessíveis a partir de qualquer janela da interface de utilizador:

- ***Analisar agora*** – O botão está dividido graficamente em duas secções. Clique no link ***Analisar agora*** para iniciar de imediato a operação Analisar todo o computador e veja o progresso e os resultados na janela Relatórios que é aberta automaticamente. O botão ***Opções*** abre a janela ***Opções de análise***, na qual pode gerir análises agendadas e editar parâmetros de Analisar todo o computador / Analisar pastas ou ficheiros. *(Para mais informações, consulte o capítulo Análise do AVG)*

- ***Atualizar agora*** – Clique no botão para iniciar de imediato a atualização do produto. Será informado dos resultados da atualização na janela deslizante que aparece por cima do ícone do AVG na barra de tarefas. *(Para mais informações, consulte o capítulo Atualizações do AVG)*

3.3.5. Ícone da barra de tarefas

O ***ícone do AVG na barra de tarefas*** *(na barra de tarefas do Windows, canto inferior direito do ecrã)* indica o estado atual do **AVG Internet Security**. Está constantemente visível na barra de tarefas, independentemente de a interface de utilizador do **AVG Internet Security** estar aberta ou fechada:

Apresentação do Ícone do AVG na Barra de Tarefas

- Com cor cheia, sem elementos adicionais, o ícone indica que todos os componentes do **AVG Internet Security** estão ativos e perfeitamente funcionais. No entanto, o ícone também pode ser apresentado desta forma numa situação em que um dos componentes não esteja completamente funcional, mas o utilizador tenha decidido ignorar o estado do componente. *(Tendo confirmado a opção de ignorar o estado do componente, exprime que está ciente do estado de erro do componente, mas que, por alguma razão, pretende mantê-lo assim e não quer ser notificado sobre essa situação.)*

- O ícone com um ponto de exclamação indica que um componente *(ou vários componentes)* está em estado de erro. Preste sempre atenção a este aviso e tente corrigir o problema de configuração no caso de um componente que não esteja configurado corretamente. Para poder efetuar as alterações necessárias à configuração do componente, clique duas vezes no ícone da barra de tarefas para abrir a interface de utilizador da aplicação. Para informações detalhadas sobre os componentes que estão em estado de erro, consulte a secção de informação de estado de segurança.

- O ícone da barra de tarefas pode ainda ser apresentado com cor cheia e com um raio de luz rotativo e intermitente. Essa versão gráfica indica um processo de atualização em curso.

- A apresentação alternativa de um ícone com cor cheia e uma seta indica que uma das análises do **AVG Internet Security** está em execução.

Informações do Ícone do AVG na Barra de Tarefas

O ***ícone do AVG na barra de tarefas*** informa também sobre as atividades do **AVG Internet Security** e possíveis alterações de estado no programa (*por exemplo, início automático de uma análise ou atualização agendada, mudança de perfil da Firewall, alteração de estado de um componente, ocorrência de estado de erro, etc.*) por meio de uma janela pop-up aberta a partir do ícone da barra de tarefas.

Ações acessíveis a partir do Ícone do AVG na Barra de Tarefas

O ***ícone do AVG na barra de tarefas*** também pode ser utilizado como ligação rápida para aceder à interface de utilizador do **AVG Internet Security**; basta clicar duas vezes no ícone. Ao clicar com o botão direito do rato no ícone abre um pequeno menu de contexto com as seguintes opções:

- ***Abrir AVG*** – clique para abrir a interface de utilizador do **AVG Internet Security**.

- ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** – esta opção permite-lhe desativar toda a proteção assegurada pelo **AVG Internet Security** de uma só vez. Tenha em atenção que não deverá usar esta

opção a menos que seja absolutamente necessário! Na maioria dos casos, não é necessário desativar o **AVG Internet Security** antes de instalar novo software ou controladores, mesmo que o instalador ou o assistente do software sugiram que os programas e aplicações em execução devam ser encerrados primeiro para garantir que não ocorrem interrupções durante o processo de instalação. Se tiver de desativar o **AVG Internet Security** temporariamente, deverá voltar a ativá-lo assim que terminar. Se estiver ligado à Internet ou a uma rede durante o período de desativação do software antivírus, o seu computador estará vulnerável a ataques.

- ***Analisar*** – clique para abrir o menu de contexto das análises predefinidas (*Analisar todo o computador* e *Analisar pastas ou ficheiros*) e selecione a análise pretendida; a análise será iniciada imediatamente.

- ***Firewall*** – clique para abrir o menu de contexto com acesso rápido a todos os modos da Firewall disponíveis. Selecione uma opção na visão geral e clique para confirmar que pretende alterar o modo da Firewall que está configurado.

- ***Análises em execução...*** – este item só é apresentado se houver uma análise em execução no computador. É possível definir a prioridade desta análise, parar ou pausar a análise. Também é possível aceder às seguintes ações: *Definir prioridade para todas as análises, Pausar todas as análises* ou *Parar todas as análises*.

- ***Iniciar sessão em AVG MyAccount*** – abre a página inicial de MyAccount, na qual pode gerir as subscrições dos seus produtos, adquirir proteção adicional, transferir ficheiros de instalação, verificar encomendas e faturas anteriores, e gerir os seus dados pessoais.

- ***Atualizar agora*** – inicia imediatamente uma atualização.

- ***Ajuda*** – abre o ficheiro de ajuda na página inicial.

3.3.6. Conselho do AVG

O ***Conselho do AVG*** foi concebido para detetar problemas que poderão estar a tornar o computador mais lento ou a colocá-lo em risco e, posteriormente, recomendar uma ação para resolver o problema. Quando um computador fica subitamente mais lento *(navegação na Internet, desempenho geral)*, normalmente não é fácil identificar de imediato o que está a causar essa lentidão e o que será necessário fazer para resolver o problema. É essa a função do ***Conselho do AVG***: este componente apresenta uma notificação na barra de tarefas a informar o utilizador de qual poderá ser o problema e sugere uma forma de o resolver. O ***Conselho do AVG*** monitoriza continuamente todos os processos em execução no computador em busca de possíveis problemas, apresentando dicas para evitar esses problemas.

O ***Conselho do AVG*** aparece sob a forma de uma janela pop-up por cima da barra de tarefas:

AVG Internet Security
Elevada utilização de memória detetada
Internet Explorer
Memória utilizada: 941 MB
O AVG recomenda fechar e voltar a abrir a aplicação para obter melhor desempenho.
Opções de notificação

O ***Conselho do AVG*** monitoriza especificamente o seguinte:

- ***O estado de qualquer browser que esteja aberto***. Os browsers podem sobrecarregar a memória, particularmente se vários separadores ou várias janelas estiverem abertos há algum tempo, e utilizam uma grande quantidade dos recursos do sistema, ou seja, tornam o computador mais lento. Nesse caso, reiniciar o browser ajuda normalmente a resolver o problema.

- ***Ligações Ponto-a-Ponto (P2P) em execução***. Após a utilização do protocolo P2P para partilhar ficheiros, a ligação poderá permanecer ativa, utilizando uma determinada quantidade da largura de banda. Consequentemente, a navegação na Internet poderá ficar mais lenta.

- ***Rede desconhecida com um nome familiar***. Esta situação normalmente aplica-se apenas a utilizadores que estabelecem ligação a várias redes, usualmente com computadores portáteis: se uma rede nova e desconhecida tiver o mesmo nome de uma rede conhecida e utilizada com frequência *(por exemplo, Casa ou A minha Wi-Fi)*, poderá existir alguma confusão e poderá ser estabelecida uma ligação acidentalmente a uma rede totalmente desconhecida e possivelmente perigosa. O ***Conselho do AVG*** pode evitar que isso aconteça avisando o utilizador de que o nome conhecido refere-se, na verdade, a uma nova rede. Obviamente, se o utilizador decidir que a rede desconhecida é segura, pode guardá-la numa lista de redes conhecidas do ***Conselho do AVG*** para que não seja reportada de futuro.

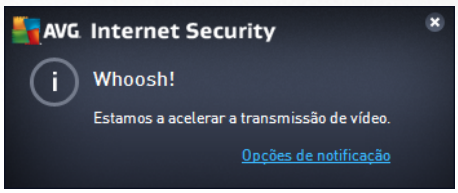
Em cada uma dessas situações, o ***Conselho do AVG*** avisa o utilizador relativamente ao problema que pode ocorrer e apresenta o nome e o ícone do processo ou da aplicação em conflito. O ***Conselho do AVG*** sugere também os passos que devem ser efetuados para evitar o problema.

Browsers suportados

Esta funcionalidade pode ser utilizada com os seguintes browsers: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. Acelerador AVG

O ***Acelerador AVG*** permite uma reprodução de vídeos online mais fluida e facilita as transferências. Quando o processo de aceleração do vídeo estiver em curso, será notificado via uma janela de notificação na barra de tarefas.



3.4. Componentes do AVG

3.4.1. Proteção do computador

O componente ***Computador*** abrange dois serviços de segurança principais: ***Antivírus*** e ***Cofre de Dados***:

- ***O serviço Antivírus*** consiste num componente de análise que protege todos os ficheiros, as áreas de sistema do computador e suportes amovíveis *(disco flash, etc.)* e executa análises para procurar vírus conhecidos. Quaisquer vírus detetados serão impedidos de tomarem qualquer ação e serão eliminados ou colocados na Quarentena de Vírus. O utilizador nem se apercebe do processo, uma

vez que a chamada proteção residente trabalha "em segundo plano". O Antivírus também utiliza análise heurística, ou seja, os ficheiros são analisados para procurar características habituais de vírus. Isso significa que o Antivírus consegue detetar um novo vírus desconhecido se o vírus tiver algumas das características habituais dos vírus existentes. O **AVG Internet Security** também consegue analisar e detetar aplicações executáveis ou bibliotecas DLL que podem ser indesejadas no sistema *(diferentes tipos de spyware, adware, etc.)*. Adicionalmente, o Antivírus analisa o registo do sistema para verificar a existência de entradas suspeitas e ficheiros temporários da Internet, permitindo tratar todos os itens potencialmente indesejados da mesma forma que qualquer outra infeção.

- O serviço ***Cofre de Dados*** permite criar cofres virtuais seguros para guardar dados importantes ou sensíveis. O conteúdo de um Cofre de Dados é encriptado e protegido por meio de uma palavra-passe à sua escolha, para que ninguém possa aceder ao cofre sem autorização.

AVG. Internet Security
Proteção do computador
Antivírus
ATIVADO
Cofre de Dados
COMECE A UTILIZAR O COFRE
CRIAR COFRE
Proteção em tempo real contra vírus, spyware, cavalos de Troia e outros tipos de malware.
Encripte e proteja qualquer ficheiro por palavra-passe para evitar espionagem.
compilação 7132

Controlos da janela

Para alternar entre as duas secções da janela, pode simplesmente clicar em qualquer parte do painel do serviço respetivo. O painel fica realçado com um tom de azul mais claro. Pode encontrar os controlos que se seguem nas duas secções da janela. A funcionalidade dos controlos é igual independentemente do serviço de segurança a que pertençam *(Antivírus ou Cofre de Dados)*:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança Antivírus está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A

janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, o Antivírus. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG Internet Security**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

Como criar um cofre de dados

Na secção ***Cofre de Dados*** da janela ***Proteção do computador*** pode encontrar o botão ***Criar um Cofre***. Clique no botão para abrir uma nova janela com o mesmo nome, na qual pode especificar os parâmetros do cofre pretendido. Preencha todas as informações necessárias e siga as instruções apresentadas na aplicação:

Em primeiro lugar, é necessário especificar o nome do cofre e criar uma palavra-passe forte:

- ***Nome do Cofre*** – Para criar um novo cofre de dados, é necessário escolher primeiro um nome adequado para conseguir reconhecer o cofre. Se partilhar o computador com familiares, poderá também incluir o seu nome e uma indicação do conteúdo do cofre, por exemplo, *E-mails do pai*.

- ***Criar palavra-passe / Voltar a digitar palavra-passe*** – Crie uma palavra-passe para o cofre de dados e introduza-a nos campos de texto respetivos. O indicador gráfico no lado direito dir-lhe-á se a palavra-passe escolhida é fraca *(relativamente fácil de decifrar com ferramentas especiais de software)* ou forte. É aconselhável escolher uma palavra-passe que tenha no mínimo uma força média. Pode tornar a sua palavra-passe mais forte incluindo letras maiúsculas, números e outros caracteres como, por exemplo, pontos, traços, etc. Se quiser certificar-se de que digita a palavra-passe conforme pretendido, pode marcar a caixa ***Mostrar palavra-passe*** *(obviamente, mais ninguém deverá estar a olhar para o seu ecrã).*.

- ***Dica de palavra-passe*** – É extremamente aconselhável criar também uma dica de palavra-passe útil que o ajude a lembrar-se da sua palavra-passe no caso de se esquecer da mesma. Lembre-se de que um Cofre de Dados é concebido para manter os seus ficheiros protegidos permitindo o acesso apenas através de palavra-passe; não existem métodos de acesso alternativos. Se se esquecer da

palavra-passe, não poderá aceder ao seu cofre de dados!

Depois de especificar todos os dados necessários nos campos de texto, clique no botão ***Seguinte*** para avançar para o passo seguinte:

AVG. Internet Security
Criar Novo Cofre de Dados - My private documents
Selecione a localização e o tamanho do cofre.
Localização:
C:\Users\Administrator\Documents
Procurar
Tamanho:
200 MB
(disponível: 2 GB)
Não sabe ao certo de que tamanho precisa? Selecione uma pasta com os ficheiros que pretende adicionar ao cofre para obter uma estimativa.
Acesso:
Criar atalho no ambiente de trabalho
Adicionar aos favoritos no Explorador do Windows
O cofre será guardado na localização selecionada como: My private documents.
Para abrir o cofre, basta clicar duas vezes no mesmo, como qualquer outro ficheiro.
Criar Cofre
compilação 7132

Esta janela disponibiliza as seguintes opções de configuração:

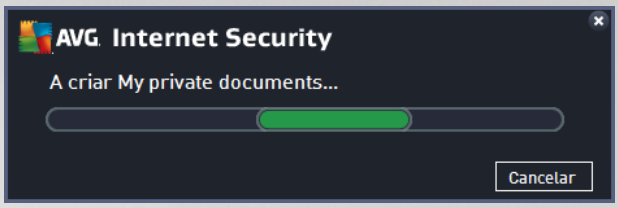
- ***Localização*** indica a localização física na qual será colocado o cofre de dados. Procure um destino adequado no disco rígido ou pode manter a localização predefinida, que é a pasta *Documentos*. Tenha em atenção que, uma vez criado um cofre de dados, não é possível alterar a sua localização.

- ***Tamanho*** – pode pré-configurar o tamanho do cofre de dados, que irá atribuir o espaço necessário no disco. O valor definido não deve ser nem muito pequeno *(insuficiente para as suas necessidades)*, nem muito grande *(ocupar demasiado espaço no disco desnecessariamente)*. Se já souber o que pretende guardar no cofre de dados, pode colocar todos os ficheiros numa pasta e utilizar a ligação ***Selecione uma pasta*** para calcular automaticamente o tamanho total. No entanto, pode alterar o tamanho posteriormente consoante as suas necessidades.

- ***Acesso*** – as caixas de verificação nesta secção permitem criar atalhos convenientes para aceder ao cofre de dados.

Como utilizar o cofre de dados

Quando estiver satisfeito com as definições, clique no botão ***Criar Cofre***. Aparece uma nova caixa de diálogo com o título ***O Cofre de Dados já está pronto*** a indicar que o cofre está disponível para armazenamento de ficheiros. Nesse momento, o cofre está aberto e é possível aceder de imediato ao mesmo. Sempre que tentar aceder ao cofre posteriormente, ser-lhe-á solicitado que desbloqueie o cofre com a palavra-passe definida:



Para utilizar o novo cofre de dados, é necessário abri-lo primeiro – clique no botão ***Abrir agora***. Depois de o abrir, o cofre de dados aparece no computador como um novo disco virtual. Atribua ao disco uma letra à sua escolha selecionada no menu pendente (*só poderá selecionar uma letra de entre os discos que estão livres*). Normalmente, não poderá escolher a letra C *(atribuída habitualmente ao disco rígido)*, a letra A *(unidade de disquete)* ou a letra D *(unidade de DVD)*. Tenha em atenção que, sempre que desbloqueia um cofre de dados, pode selecionar uma letra de unidade diferente que esteja disponível.

Como desbloquear o cofre de dados

Quando tentar aceder ao cofre de dados posteriormente, ser-lhe-á solicitado que desbloqueie o cofre com a palavra-passe definida:

No campo de texto, digite a palavra-passe para conceder autorização a si mesmo e clique no botão ***Desbloquear***. Se precisar de ajuda para se lembrar da palavra-passe, clique em ***Dica*** para ver a dica de palavra-passe que definiu aquando da criação do cofre de dados. O novo cofre de dados irá aparecer na síntese dos seus cofres de dados com a indicação DESBLOQUEADO e poderá adicionar/remover ficheiros do cofre conforme necessário.

3.4.2. Proteção de navegação na Web

A ***Proteção de navegação na Web*** consiste em dois serviços: ***LinkScanner Surf-Shield*** e ***Proteção Online***:

- ***O LinkScanner Surf-Shield*** protege-o contra o crescente número de ameaças 'transitórias' que populam a Internet. Estas ameaças podem estar ocultas em qualquer tipo de website, desde websites governamentais a websites de grandes multinacionais ou de pequenas empresas, e raramente permanecem nesses sites por mais de 24 horas. O LinkScanner protege-o ao analisar as páginas Web associadas a todos os links em qualquer página que esteja a visualizar e ao assegurar que estas são seguras no único momento em que importa – quando o utilizador está prestes a clicar no link. ***O LinkScanner Surf-Shield não se destina à proteção de plataformas de servidores!***

- ***A Proteção Online*** é um tipo de proteção residente em tempo real; analisa o conteúdo da páginas

Web visitadas (e possíveis ficheiros incluídos nestas) mesmo antes destas serem apresentadas no seu browser ou serem transferidas para o seu computador. A Proteção Online deteta que a página que está prestes a visitar inclui algum javascript perigoso e evita que a página seja apresentada. Além disso, reconhece malware contido na página e interrompe a sua transferência imediatamente para que este nunca aceda ao seu computador. Esta poderosa proteção bloqueará o conteúdo malicioso de qualquer página Web que tentar abrir e evita que o mesmo seja transferido para o seu computador. Com esta funcionalidade ativada, clicar num link ou digitar um URL de um sítio perigoso bloqueará automaticamente a abertura da página Web, protegendo-o de ser inadvertidamente infetado. É importante lembrar que as páginas Web comprometidas podem infetar o seu computador através de uma simples visita ao site afetado. ***A Proteção Online não se destina a plataformas de servidores!***

Controlos da janela

Para alternar entre as duas secções da janela, pode simplesmente clicar em qualquer parte do painel do serviço respetivo. O painel fica realçado com um tom de azul mais claro. Pode encontrar os controlos que se seguem nas duas secções da janela. A funcionalidade dos controlos é igual independentemente do serviço de segurança a que pertençam *(LinkScanner Surf-Shield ou Proteção Online)*:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança LinkScanner Surf-Shield / Proteção Online está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, o LinkScanner Surf-Shield ou a Proteção Online. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada

serviço de segurança do **AVG Internet Security**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

3.4.3. Proteção de Identidade

O componente ***Proteção de Identidade*** executa o serviço ***Proteção de Identidade***, que protege continuamente os seus recursos digitais contra ameaças novas e desconhecidas existentes na Internet:

- A ***Proteção de Identidade*** é um serviço anti-malware que o protege de todos os tipos de malware (*spyware, bots, roubo de identidade, etc.*) utilizando tecnologias comportamentais e proporciona proteção imediata contra novos vírus. A Proteção de Identidade destina-se a evitar que ladrões de identidade roubem as suas palavras-passe, detalhes de contas bancárias, números de cartões de crédito e outros valores digitais pessoais por meio de todos os tipos de software malicioso *(malware)* que atacam o seu PC. Assegura o funcionamento correto de todos os programas em execução no seu computador ou na sua rede partilhada. A Proteção de Identidade identifica e bloqueia continuamente comportamentos suspeitos e protege o seu computador contra todo o novo malware. A Proteção de Identidade proporciona proteção em tempo real do seu computador contra ameaças novas e, inclusivamente, ameaças desconhecidas. Monitoriza todos os processos *(incluindo os ocultos)* e mais de 285 padrões de comportamento diferentes, podendo ainda determinar se algo malicioso está a acontecer no seu sistema. Desta forma, pode revelar ameaças ainda não descritas na base de dados de vírus. Sempre que um pedaço de código desconhecido chega ao computador, é imediatamente analisado em função de comportamento malicioso e rastreado. Se o ficheiro for considerado malicioso, a Proteção de Identidade remove o código para a Quarentena de Vírus e anula quaisquer alterações que tenham sido feitas ao sistema *(injeções de código, alterações ao registo, abertura de portas, etc.)*. Não é preciso iniciar uma análise para se manter protegido. A tecnologia é muito pró-ativa, raramente precisa de ser atualizada e está sempre de vigia.

Controlos da janela

Pode encontrar os seguintes controlos na janela:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança Proteção de Identidade está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, a Proteção de Identidade. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG Internet Security**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

Infelizmente, o serviço Identity Alert não está incluído no **AVG Internet Security**. Se quiser utilizar esse tipo de proteção, utilize o botão ***Atualizar para ativar*** para ser redirecionado para a página Web dedicada, na qual poderá adquirir a licença do serviço Identity Alert.

Tenha em atenção que, mesmo com edições AVG Premium Security, o serviço Identity Alert só está disponível atualmente em algumas regiões: EUA, Reino Unido, Canadá e Irlanda..

3.4.4. Proteção de E-mail

O componente ***Proteção de E-mail*** abrange os dois serviços de segurança seguintes: ***Verificador de E-mail*** e ***Anti-Spam*** *(o serviço Anti-Spam só está disponível nas edições Internet/Premium Security)*.

- ***Verificador de E-mail***: uma das origens mais comuns de vírus e cavalos de Troia é o e-mail. O phishing e o spam fazem dos e-mails uma fonte ainda maior de riscos. As contas de e-mail gratuitas têm maiores probabilidades de receber e-mails maliciosos *(uma vez que raramente utilizam tecnologia anti-spam)* e os utilizadores domésticos dependem em grande parte de tais contas. Além disso, os utilizadores domésticos, ao navegarem por websites desconhecidos e ao preencherem formulários online com dados pessoais *(como o seu endereço de e-mail)*, aumentam a exposição a ataques através de e-mail. As empresas utilizam contas de e-mail empresariais e utilizam filtros anti-spam, etc., para reduzir o risco. O componente Proteção de E-mail é responsável pela análise de todas as mensagens de e-mail enviadas ou recebidas; sempre que for detetado um vírus num e-mail, é removido imediatamente para a Quarentena de Vírus. O componente também pode filtrar determinados tipos de anexos de e-mail e adicionar um texto de certificação às mensagens que não contenham infeções. ***O Verificador de E-mail não se destina a plataformas de servidores!***

- ***O componente Anti-Spam*** analisa todas as mensagens de e-mail a receber e assinala e-mails não solicitados como spam *(O termo Spam refere-se a e-mail não solicitado, normalmente utilizado para publicitar um produto ou serviço, que é enviado em massa para um grande número de endereços de e-mail ao mesmo tempo, enchendo as caixas de correio dos destinatários. Spam não se refere a correio eletrónico comercial legítimo, consentido pelos consumidores.)*. O Anti-Spam pode modificar o assunto do e-mail *(que foi identificado como sendo spam)* ao adicionar uma linha de texto especial. Poderá depois filtrar facilmente os e-mails no seu cliente de e-mail. O componente Anti-Spam utiliza

vários métodos de análise para processar cada e-mail, proporcionando o máximo de proteção possível contra e-mails indesejados. O Anti-Spam utiliza uma base de dados que é atualizada regularmente para a deteção de spam. Também é possível utilizar os Servidores RBL *(bases de dados públicas de endereços de e-mail de "spammers conhecidos")* e adicionar manualmente endereços de e-mail à Lista Branca *(nunca marcar como spam)* e à Lista Negra *(marcar sempre como spam)*.

Controlos da janela

Para alternar entre as duas secções da janela, pode simplesmente clicar em qualquer parte do painel do serviço respetivo. O painel fica realçado com um tom de azul mais claro. Pode encontrar os controlos que se seguem nas duas secções da janela. A funcionalidade dos controlos é igual independentemente do serviço de segurança a que pertençam *(Verificador de E-mail ou Anti-Spam)*:

Ativado / Desativado – O botão poderá fazer lembrar as luzes de um semáforo, tanto no aspeto como na funcionalidade. Clique uma vez para alternar entre as duas posições. A cor verde indica o estado ***Ativado***, que significa que o serviço de segurança está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o estado ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não tiver um motivo aceitável para desativar o serviço, recomendamos que mantenha as predefinições de toda a configuração de segurança. As predefinições asseguram o desempenho ideal da aplicação e a segurança máxima do utilizador. Se por algum motivo pretender desativar o serviço, será avisado imediatamente da possibilidade de risco através da indicação ***Aviso*** a vermelho e da informação de que não se encontra totalmente protegido de momento. ***Tenha em atenção que deverá reativar o serviço o mais rapidamente possível!***

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de definições avançadas. A janela respetiva é aberta e poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, o Verificador de E-mail ou o Anti-Spam. Na interface de definições avançadas pode editar toda a configuração de cada serviço de segurança do **AVG Internet Security**, mas qualquer configuração deve ser efetuada apenas por utilizadores experientes!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de

utilizador principal com a síntese dos componentes.

3.4.5. Firewall

Uma ***Firewall*** é um sistema que implementa uma política de controlo de acesso entre duas ou mais redes, bloqueando/autorizando o tráfego. A Firewall contém um conjunto de regras que protege a rede interna de ataques provenientes do *exterior (normalmente da Internet)* e controla todas as comunicações em cada porta da rede. A comunicação é avaliada de acordo com as regras definidas, sendo então permitida ou proibida. Se a Firewall detetar alguma tentativa de intrusão, "bloqueia" a tentativa e não deixa o intruso aceder ao computador. A Firewall está configurada para permitir ou negar comunicações internas/externas *(ambos os sentidos, entrada e saída)* através das portas definidas e para as aplicações de software definidas. Por exemplo, a firewall pode ser configurada para permitir apenas o fluxo de entrada ou saída de dados da Internet utilizando o Microsoft Explorer. Qualquer tentativa de transmissão de dados da Internet por qualquer outro browser será bloqueada. A Firewall protege a sua informação de identificação pessoal de ser enviada do seu computador sem a sua autorização. Controla a forma como é efetuada a comunicação de dados entre o seu computador e outros computadores da Internet ou da rede local. Dentro de uma organização, a Firewall também protege computadores individuais de ataques desencadeados por utilizadores internos ou por outros computadores da rede.

No **AVG Internet Security**, a ***Firewall*** controla todo o tráfego em todas as portas de rede do seu computador. Com base nas regras definidas, a Firewall avalia as aplicações que estão a funcionar no seu computador *(e que pretendem estabelecer ligação à rede local ou à Internet)* ou as aplicações que tentam estabelecer ligação ao seu PC a partir do exterior. Para cada uma dessas aplicações, a Firewall permite ou proíbe as comunicações através das portas da rede. Por predefinição, se a aplicação for desconhecida *(ou seja, se não tiver regras da Firewall definidas)*, a Firewall perguntar-lhe-á se pretende permitir ou bloquear a tentativa de comunicação.

A Firewall do AVG não se destina a proteção de plataformas de servidores!

Recomendação: *regra geral, não é recomendável utilizar mais de uma firewall num mesmo computador. A segurança do computador não é potenciada se instalar mais firewalls. É, na verdade, mais provável que ocorram alguns conflitos entre estas duas aplicações. Como tal, é recomendável que utilize apenas uma firewall no seu computador e desative todas as outras, eliminando desta forma o risco de possíveis conflitos e quaisquer problemas associados.*

Nota: *após a instalação do AVG Internet Security, poderá ser necessário reiniciar o computador para ativar o componente Firewall. Nesse caso, aparece a janela do componente a informar que é necessário reiniciar o computador. Nessa janela poderá encontrar o botão* ***Reiniciar agora****. Até o computador ser reiniciado, o componente Firewall não estará totalmente ativado. Além disso, todas as opções de edição na janela também estarão desativadas. Preste atenção ao aviso e reinicie o computador o mais rapidamente possível!*

Modos da Firewall disponíveis

A Firewall permite-lhe definir regras de segurança específicas consoante o seu computador esteja localizado num domínio, seja um computador independente ou mesmo um portátil. Cada uma destas opções requer um nível de proteção diferente, sendo os níveis abrangidos pelos respetivos modos. Resumindo, um modo da Firewall é uma configuração específica do componente Firewall, e pode usar uma variedade dessas configurações predefinidas.

- ***Automático*** – neste modo, a Firewall lida com todo o tráfego de rede automaticamente. O utilizador não terá de tomar qualquer decisão. A Firewall permitirá a ligação para cada aplicação conhecida e, ao mesmo tempo, será criada uma regra para a aplicação que especifica que a aplicação pode sempre estabelecer ligação no futuro. No caso de outras aplicações, a Firewall decide se a ligação deve ser permitida ou bloqueada com base no comportamento da aplicação. No entanto, numa situação desse tipo, a regra não será criada e a aplicação será verificada novamente quando tentar estabelecer ligação. O modo automático é extremamente discreto e é o modo recomendado para a maioria dos utilizadores.

- ***Interativo*** – este modo é útil se pretender ter controlo total sobre todo o tráfego de rede que entra e sai do computador. A Firewall monitorizará o tráfego e avisá-lo-á se houver qualquer tentativa de comunicação ou transferência de dados, podendo depois permitir ou bloquear a tentativa conforme necessário. Recomendado apenas a utilizadores avançados.

- ***Bloquear o acesso à Internet*** – a ligação à Internet é totalmente bloqueada; deixa de poder aceder à Internet e ninguém do exterior pode aceder ao computador. Apenas para uso especial e de tempo limitado.

- ***Desligar a proteção da firewall (não recomendado)*** – desativar a Firewall possibilitará o fluxo de todo o tráfego de rede do e para o computador. Consequentemente, o computador ficará mais vulnerável a ataques de piratas informáticos. Pense bem antes de selecionar esta opção.

Tenha em consideração um modo automático específico que também está disponível na Firewall. Esse modo é ativado silenciosamente se o componente Computador ou Proteção de Identidade for desativado e se o computador ficar mais vulnerável como consequência desse facto. Nesses casos, a Firewall permitirá automaticamente apenas aplicações conhecidas e totalmente seguras. Ser-lhe-á pedida uma decisão no que diz respeito a todas as outras aplicações. Esta medida destina-se a compensar a proteção desativada e a manter o seu computador protegido.

Recomendamos que não desative a Firewall de todo! Contudo, se for realmente necessário desativar o componente Firewall, poderá fazê-lo selecionando o modo "Desligar a proteção da firewall" na lista acima de modos de Firewall disponíveis.

Controlos da janela

A janela apresenta uma síntese de informações básicas relativas ao estado do componente Firewall:

- ***Modo da firewall*** – Apresenta informação relativa ao modo da Firewall que está selecionado. Utilize o botão ***Alterar*** que se encontra ao lado da informação apresentada para mudar para a interface de

Definições da Firewall se pretender alterar o modo atual *(para ver uma descrição e recomendações de utilização dos perfis da Firewall, consulte o parágrafo anterior)*.

- ***Partilha de ficheiros e impressoras*** – Indica se a partilha de ficheiros e impressoras *(em ambos os sentidos)* é permitida de momento. Partilha de ficheiros e de impressoras significa, efetivamente, partilhar ficheiros ou pastas que sejam assinalados como "Partilhados" no Windows, em unidades de disco comuns, impressoras, digitalizadores e dispositivos semelhantes. A partilha desses itens só deverá ser feita dentro de redes que possam ser consideradas seguras *(por exemplo, em casa, no trabalho ou na escola)*. No entanto, se estiver ligado a uma rede pública *(como a rede Wi-Fi de um aeroporto ou um café com Internet)*, poderá não ser aconselhável partilhar seja o que for.

- ***Ligado a*** – Apresenta informação relativa ao nome da rede à qual o computador está ligado. No sistema operativo Windows XP, o nome da rede corresponde à designação selecionada para a rede específica aquando da primeira ligação do computador à rede. No sistema operativo Windows Vista ou superior, o nome da rede é retirado automaticamente do Centro de Rede e Partilha.

- ***Repor predefinição*** – Clique neste botão para substituir a configuração atual da Firewall e repor a configuração predefinida baseada em deteção automática.

A janela contém os seguintes controlos gráficos:

Definições – Clique no botão para ser redirecionado para a interface de Definições da Firewall, onde pode editar toda a configuração da Firewall. Qualquer configuração deverá ser efetuada exclusivamente por utilizadores avançados!

Seta – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

3.4.6. Analisador do PC

O componente ***Analisador do PC*** é uma ferramenta avançada que permite analisar e corrigir o sistema detalhadamente de modo a melhorar a velocidade e o desempenho geral do computador. É iniciado através do botão ***Corrigir desempenho*** que se encontra na janela da interface de utilizador principal ou através da opção com o mesmo nome que aparece no menu de contexto do ícone do AVG na barra de tarefas. Poderá, então, visualizar o progresso da análise e os resultados da mesma diretamente na tabela:

É possível analisar as seguintes categorias: erros do registo, ficheiros redundantes, fragmentação e atalhos inválidos:

- ***Erros do Registo*** apresenta o número de erros no Registo do Windows que podem estar a tornar o computador lento ou a causar o aparecimento de mensagens de erro.
- ***Ficheiros Redundantes*** apresenta o número de ficheiros que ocupam espaço no disco e que provavelmente podem ser eliminados. Normalmente, esses ficheiros são vários tipos de ficheiros temporários e ficheiros da Reciclagem.
- ***Fragmentação*** calcula a percentagem do disco rígido que está fragmentada, ou seja, usada prolongadamente, de tal forma que a maioria dos ficheiros está espalhada por várias secções do disco físico.
- ***Atalhos Inválidos*** deteta atalhos que já não funcionam, que conduzem a localizações não existentes, etc.

A síntese dos resultados apresenta o número de problemas detetados no sistema, classificados consoante as categorias de teste respetivas. Os resultados da análise também serão apresentados graficamente num eixo, na coluna ***Gravidade***.

Botões de controlo

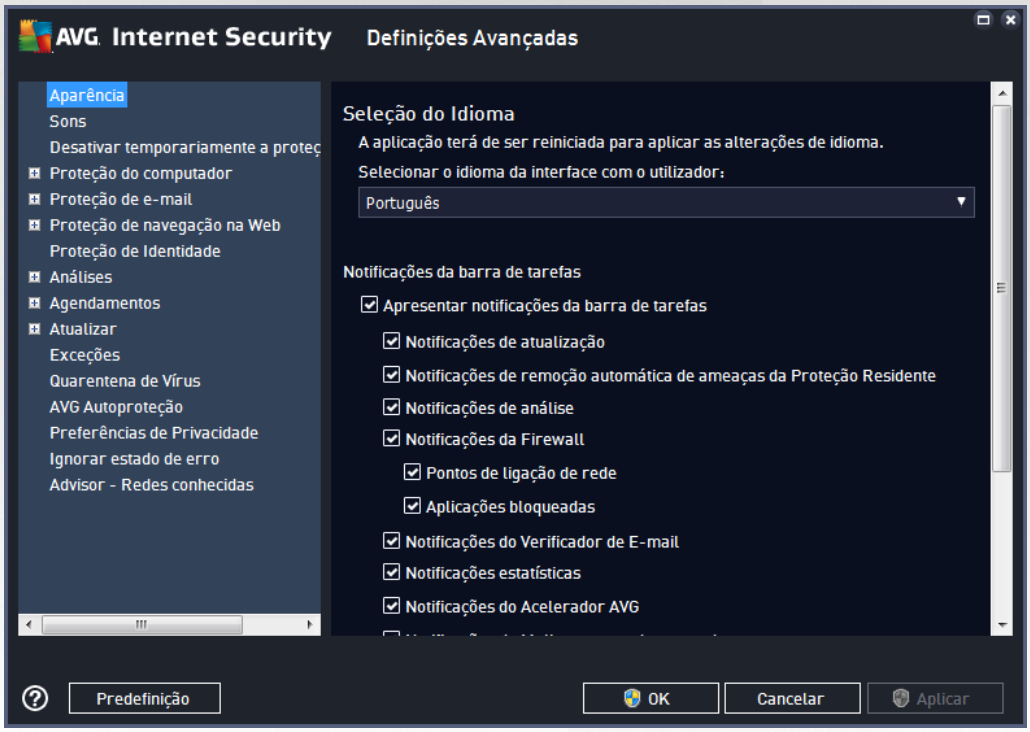
- ***Parar análise*** (*apresentado durante a execução da análise*) – clique neste botão para interromper a análise do computador.
- ***Instalar para corrigir*** (*apresentado após a conclusão da análise*) – Infelizmente, a funcionalidade do Analisador do PC no **AVG Internet Security** está limitada à análise do estado atual do PC. Contudo, a AVG disponibiliza uma ferramenta avançada que permite analisar e corrigir o sistema detalhadamente de modo a melhorar a velocidade e o desempenho geral do computador. Clique no botão para aceder ao site dedicado e obter mais informações.

3.5. Definições Avançadas do AVG

A janela de configuração avançada do **AVG Internet Security** abre numa nova janela com a identificação ***Definições Avançadas do AVG***. A janela está dividida em duas secções: a parte esquerda disponibiliza uma navegação esquematizada em árvore às opções de configuração do programa. Selecione o componente cuja configuração pretende alterar (*ou a parte específica do componente*) para abrir a janela de edição na secção do lado direito.

3.5.1. Aparência

O primeiro item da árvore de navegação, ***Aparência***, refere-se às definições gerais da interface de utilizador do **AVG Internet Security** e disponibiliza algumas opções básicas do comportamento da aplicação:

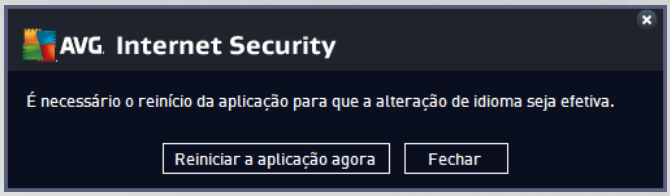


Seleção do Idioma

Na secção ***Seleção do Idioma*** pode escolher o idioma pretendido a partir do menu de opções. O idioma selecionado será então usado para toda a interface de utilizador do **AVG Internet Security**. O menu de opções só apresenta os idiomas que o utilizador tiver selecionado previamente para instalação durante o processo de instalação e o idioma Inglês (*que é sempre instalado automaticamente por predefinição*). Para concluir a alteração do idioma do **AVG Internet Security**, é necessário reiniciar a aplicação. Proceda do seguinte modo:

- No menu de opções, selecione o idioma pretendido para a aplicação
- Confirme a seleção clicando no botão ***Aplicar*** *(canto inferior direito da janela)*
- Clique no botão ***OK*** para confirmar
- É apresentada uma nova janela a informá-lo de que para alterar o idioma da aplicação, é necessário reiniciar o seu **AVG Internet Security**

- Clique no botão ***Reiniciar o AVG agora*** para aceitar o reinício do programa e aguarde alguns instantes para que a alteração do idioma seja aplicada:


AVG Internet Security
É necessário o reinício da aplicação para que a alteração de idioma seja efetiva.
Reiniciar a aplicação agora
Fechar

Notificações da barra de tarefas

Nesta secção pode suprimir a apresentação de notificações da barra de tarefas relativas ao estado da aplicação **AVG Internet Security**. Por predefinição, as notificações do sistema estão definidas como permitidas. Recomendamos vivamente que mantenha esta configuração! As notificações do sistema disponibilizam informações relativas, por exemplo, à execução do processo de análise ou atualização, ou a alterações do estado de um componente do **AVG Internet Security**. Estas notificações são sempre importantes!

No entanto, se por algum motivo decidir que não quer que estas informações sejam apresentadas ou que só quer ver determinadas notificações *(relacionadas com um componente específico do AVG Internet Security)*, pode definir e especificar as suas preferências marcando/desmarcando as seguintes opções:

- ***Apresentar notificações da barra de tarefas*** *(ativado por predefinição)* – por predefinição, todas as notificações são apresentadas. Desmarque este item para desativar por completo a apresentação das notificações do sistema. Quando ativado, pode ainda especificar quais as notificações específicas que devem ser apresentadas.
    - ***Notificações de atualização*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas à execução, ao progresso e à finalização do processo de atualização do **AVG Internet Security**.
    - ***Notificações de remoção automática de ameaças da Proteção Residente*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas ou ocultadas informações relativas aos processos de guardar, copiar e abrir ficheiros (*esta configuração só aparece se a opção de restauro automático da Proteção Residente estiver ativada*).
    - ***Notificações de análise*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas ao início automático da análise agendada, o seu progresso e resultados.
    - ***Notificações da Firewall*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas ao estado e aos processos da Firewall (ex.: avisos de ativação/ desativação do componente, possível bloqueio de tráfego, etc.). Este item disponibiliza mais duas opções de seleção específicas *(para uma explicação detalhada de cada uma delas, consulte o capítulo Firewall deste documento)*:

      – ***Pontos de ligação de rede*** *(desativado por predefinição)* – quando é estabelecida a ligação a uma rede, a Firewall informa se conhece a rede e de que forma será definida a partilha de ficheiros e impressoras.

      – ***Aplicações bloqueadas*** *(ativado por predefinição)* – quando uma aplicação desconhecida ou suspeita tenta estabelecer ligação a uma rede, a Firewall bloqueia a tentativa e apresenta uma notificação. Esta medida é útil para o manter informado, por isso recomendamos que

mantenha sempre esta funcionalidade ativada.

- ***Notificações do Verificador de E-mail*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas à execução da análise de todas as mensagens de e-mail de entrada e saída.

- ***Notificações estatísticas*** *(ativado por predefinição)* – mantenha a opção marcada para permitir a apresentação de notificações estatísticas na barra de tarefas.

- ***Notificações do Acelerador AVG*** *(ativado por predefinição)* – decida se devem ser apresentadas informações relativas às atividades do ***Acelerador AVG***. O serviço ***Acelerador AVG*** permite uma reprodução de vídeos online mais fluida e facilita as transferências.

- ***Notificações do melhoramento do tempo de arranque*** *(desativado por predefinição)* – decida se pretende ser informado relativamente à aceleração do tempo de arranque do computador.

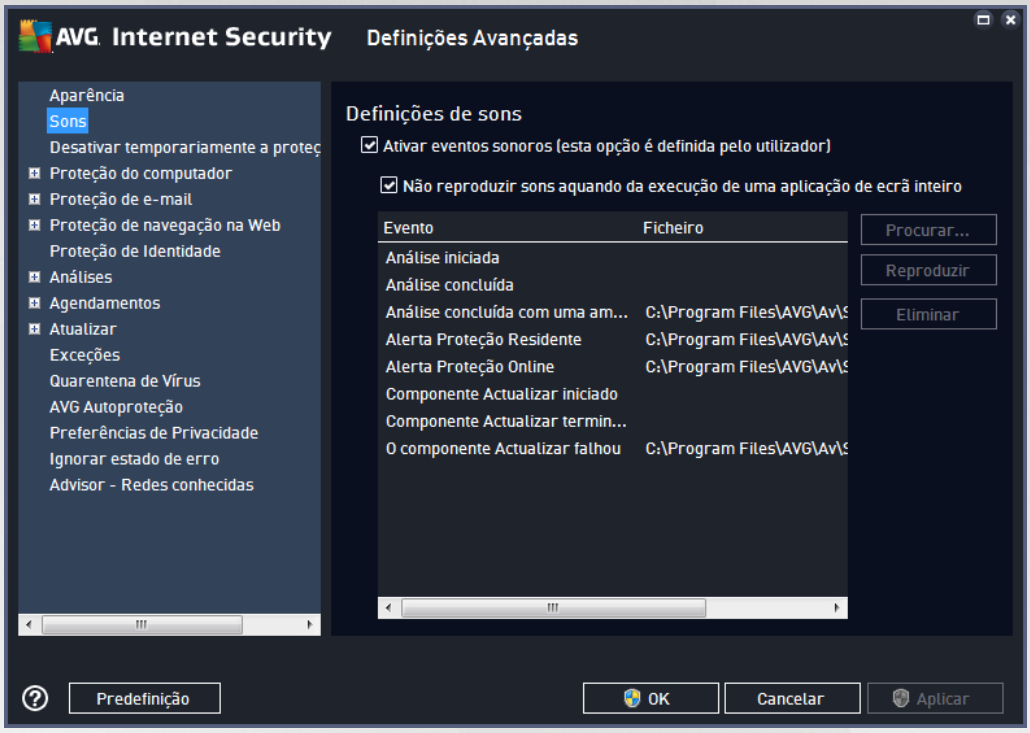
- ***Notificações do Conselho do AVG*** *(ativado por predefinição)* – decida se as informações relativas às atividades do Conselho do AVG devem ser apresentadas no painel deslizante que aparece na barra de tarefas.

Modo de jogo

Esta função destina-se a aplicações de ecrã inteiro em que a apresentação de quaisquer janelas de informação do AVG (*apresentadas, por exemplo, quando uma análise agendada é iniciada*) seria incómoda (*poderiam minimizar a aplicação ou corromper os seus gráficos*). Para evitar esta situação, mantenha a caixa de verificação da opção ***Ativar o Modo de jogo aquando da execução de uma aplicação de ecrã inteiro*** marcada (*predefinição*).

3.5.2. Sons

Na janela ***Definições de sons*** pode especificar se quer ser informado de ações específicas do **AVG Internet Security** por meio de uma notificação sonora:



As definições só são válidas para a conta de utilizador atual; ou seja, cada utilizador do computador pode ter as suas próprias definições de sons. Se quiser permitir a notificação sonora, mantenha a opção ***Ativar eventos sonoros*** marcada (*a opção está ativada por predefinição*) para ativar a lista de todas as ações relevantes. Também pode querer marcar a opção ***Não reproduzir sons aquando da execução de uma aplicação de ecrã inteiro*** para suprimir a notificação sonora em situações em que o evento possa ser perturbador *(consulte também a secção Modo de jogo no capítulo Definições avançadas/Aparência deste documento)*.

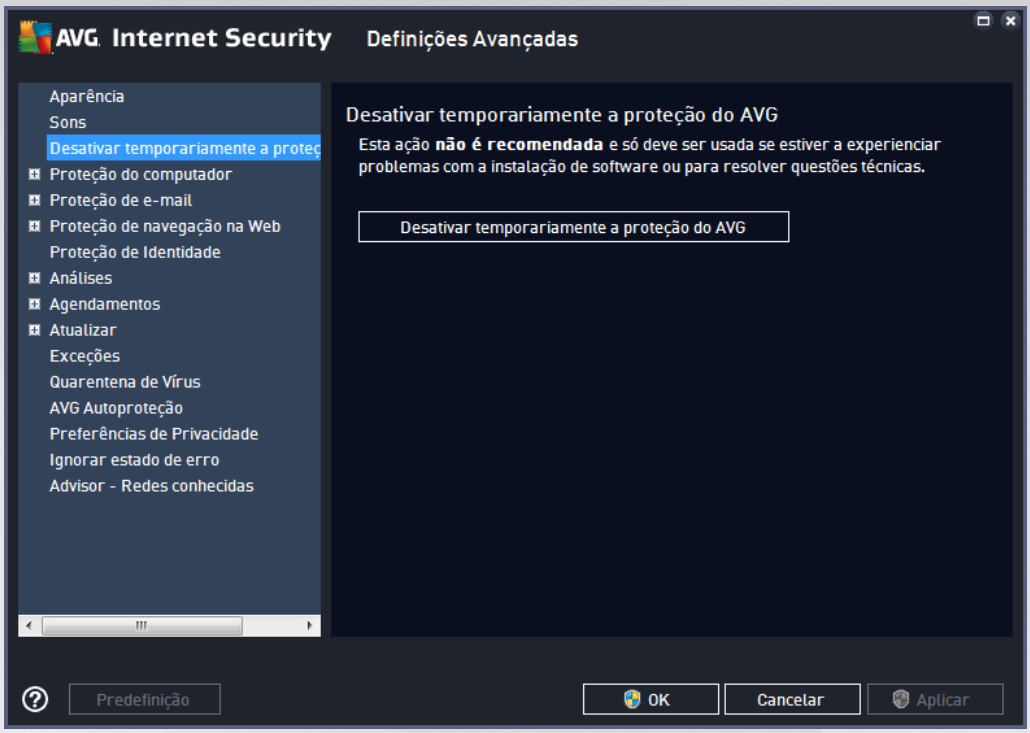
Botões de controlo

- ***Procurar...*** – depois de selecionar o respetivo evento na lista, utilize o botão ***Procurar*** para procurar no disco o ficheiro de som que pretende atribuir ao evento. *(Tenha em atenção que só são suportados sons no formato *.wav!)*
- ***Reproduzir*** – para ouvir o som selecionado, realce o evento na lista e clique no botão ***Reproduzir***.
- ***Eliminar*** – utilize o botão ***Eliminar*** para remover o som atribuído a um evento específico.

3.5.3. Desativar temporariamente a proteção do AVG

Na janela ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** existe a possibilidade de desativar toda a proteção oferecida pelo **AVG Internet Security** de uma só vez.

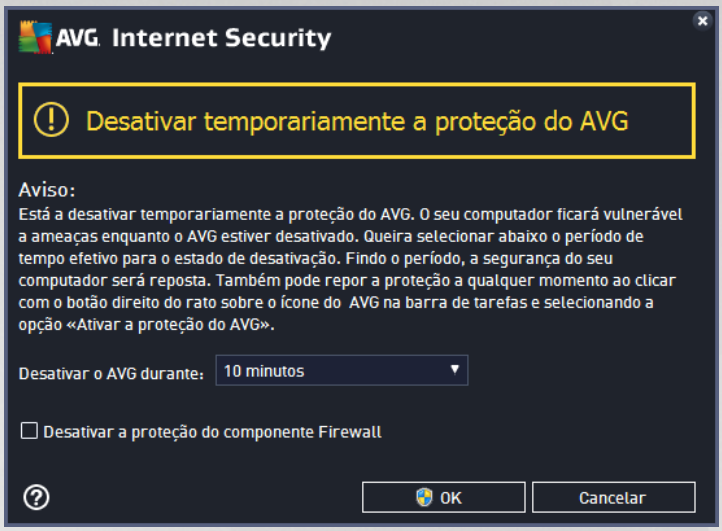
Tenha em atenção que não deverá usar esta opção a menos que seja absolutamente necessário!



Na maioria dos casos, ***não é necessário*** desativar o **AVG Internet Security** antes de instalar novo software ou controladores, mesmo que o instalador ou o assistente do software sugiram que os programas e aplicações em execução devam ser encerrados primeiro para garantir que não ocorrem interrupções durante o processo de instalação. Caso se depare com problemas durante a instalação, experimente primeiro desativar a proteção residente *(desmarque o item **Ativar a Proteção Residente** na janela mostrada quando clica na ligação)*. Se tiver de desativar o **AVG Internet Security** temporariamente, deverá voltar a ativá-lo assim que terminar. Se estiver ligado à Internet ou a uma rede quando o software antivírus estiver desativado, o seu computador estará vulnerável a ataques.

Como desativar a proteção do AVG

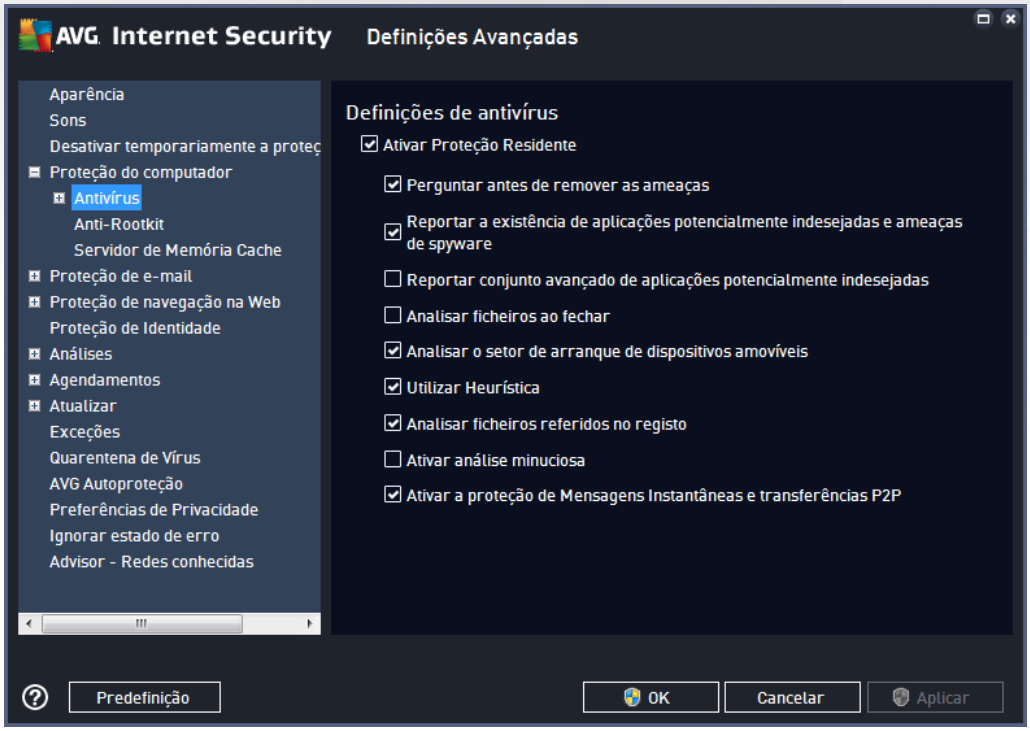
Assinale a caixa ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** e confirme a sua opção clicando no botão ***Aplicar***. Na janela ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** especifique a duração da desativação do **AVG Internet Security**. Por predefinição, a proteção será desativada durante 10 minutos, o que deve ser suficiente para qualquer tarefa comum como a instalação de novo software, etc. Pode optar por um período de tempo mais longo; no entanto, essa opção não é recomendada se não for absolutamente necessária. Posteriormente, todos os componentes desativados serão ativados de novo automaticamente. No máximo, pode desativar a proteção do AVG até ao próximo reinício do computador. Existe uma opção separada de desativação do componente ***Firewall*** incluída na janela ***Desativar temporariamente a proteção do AVG***. Assinale a caixa ***Desativar a proteção do componente Firewall*** para tal.


AVG Internet Security
Desativar temporariamente a proteção do AVG
Aviso:
Está a desativar temporariamente a proteção do AVG. O seu computador ficará vulnerável a ameaças enquanto o AVG estiver desativado. Queira selecionar abaixo o período de tempo efetivo para o estado de desativação. Findo o período, a segurança do seu computador será reposta. Também pode repor a proteção a qualquer momento ao clicar com o botão direito do rato sobre o ícone do AVG na barra de tarefas e selecionando a opção «Ativar a proteção do AVG».
Desativar o AVG durante:
10 minutos
Desativar a proteção do componente Firewall
OK
Cancelar

3.5.4. Proteção do computador

3.5.4.1. Antivírus

O componente ***Antivírus***, juntamente com a ***Proteção Residente***, protege o seu computador continuamente contra todos os tipos conhecidos de vírus, spyware e malware em geral *(incluindo o chamado malware latente e inativo, ou seja, malware que foi transferido, mas que ainda não foi ativado)*.



Na janela ***Definições da Proteção Residente*** pode ativar ou desativar a Proteção Residente completamente ao marcar/desmarcar o item ***Ativar a Proteção Residente*** (*esta opção está ativada por predefinição*). Além disso, pode selecionar as funcionalidades da proteção residente que deverão ser ativadas:

- ***Perguntar antes de remover as ameaças*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para garantir que a Proteção Residente não realiza qualquer ação automaticamente; em vez disso, apresenta uma janela com a descrição da ameaça detetada, permitindo-lhe decidir o que pretende fazer. Se deixar a caixa desmarcada, o **AVG Internet Security** removerá automaticamente a infeção; se tal não for possível, o objeto será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** (*desativado por predefinição*) – marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, pode potencialmente bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar ficheiros ao fechar*** (*desativado por predefinição*) – a análise ao fechar assegura que o AVG analisa objetos ativos (ex.: aplicações, documentos...) quando estes são abertos e também quando são fechados; esta funcionalidade ajuda a proteger o seu computador contra alguns tipos de vírus sofisticados.

- ***Analisar o setor de arranque de dispositivos amovíveis*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para verificar a existência de ameaças nos setores de arranque de unidades flash USB, unidades de disco externo e outros suportes amovíveis ligados ao computador.

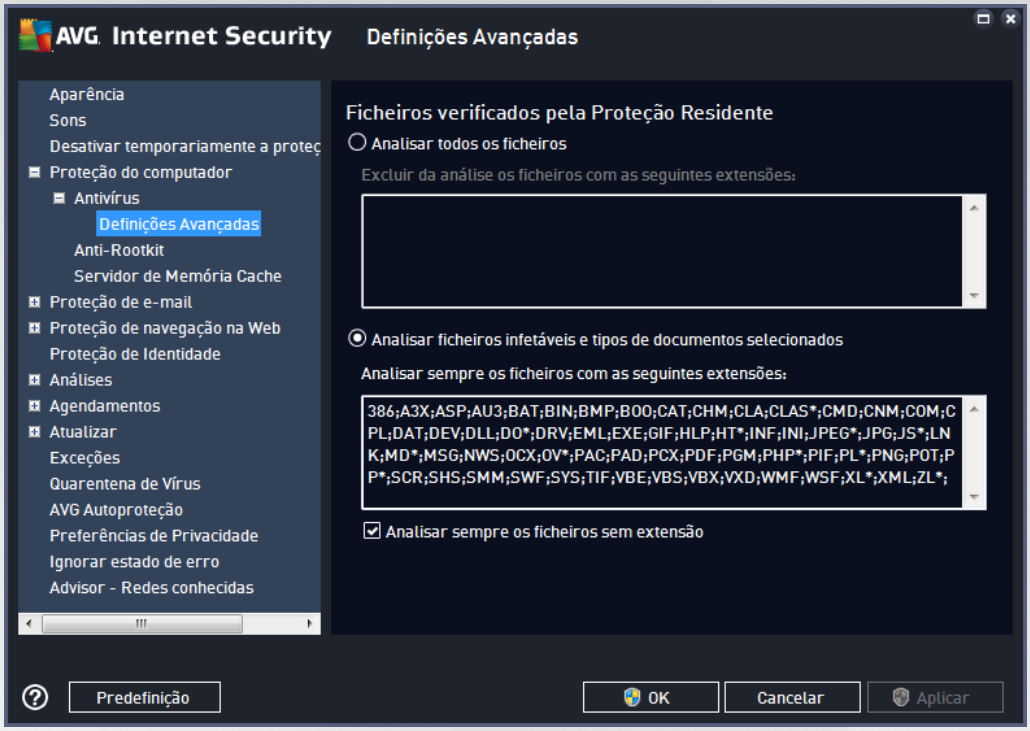
- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*) – a análise heurística será utilizada para deteção (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*).

- ***Analisar ficheiros referidos no registo*** (*ativado por predefinição*) – este parâmetro define que o AVG irá analisar todos os ficheiros executáveis adicionados ao registo de arranque para evitar a execução de infeções conhecidas aquando do próximo arranque do computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*) – em situações específicas (*num estado extremo de emergência*) pode marcar esta opção para ativar os mais rigorosos algoritmos que irão verificar aprofundadamente a existência de objetos perigosos. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Ativar a proteção de Mensagens Instantâneas e transferências P2P*** (*ativado por predefinição*) – marque este item se pretender confirmar que a comunicação através de mensagens instantâneas (*por exemplo, AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger...*) e os dados transferidos por intermédio de redes Ponto-a-Ponto *(redes que possibilitam uma ligação direta entre computadores-cliente, sem um servidor, o que poderá ser perigoso; é o método normalmente utilizado para partilhar ficheiros de música)* não têm vírus.

Na janela ***Ficheiros verificados pela Proteção Residente*** é possível configurar os ficheiros a analisar (*por extensões específicas*):

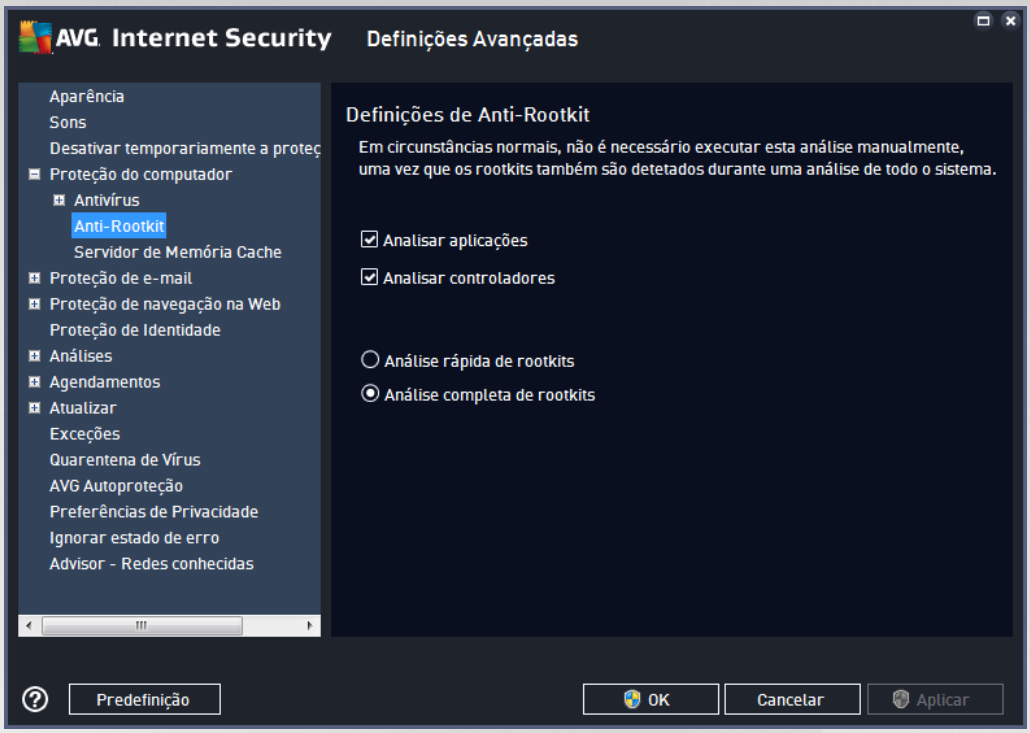


Marque a caixa respetiva para decidir se pretende ***Analisar todos os ficheiros*** ou apenas ***Analisar ficheiros infetáveis e tipos de documentos selecionados***. Para acelerar a análise e proporcionar ao mesmo tempo o nível máximo de proteção, recomendamos que mantenha as predefinições. Dessa forma, serão analisados apenas ficheiros infetáveis. Na secção respetiva da janela pode também encontrar uma lista editável de extensões que definem os ficheiros incluídos na análise.

Marque a caixa ***Analisar sempre os ficheiros sem extensão*** (*ativado por predefinição*) para assegurar a análise de ficheiros sem extensão e formato desconhecido pela Proteção Residente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que os ficheiros sem extensão são suspeitos.

3.5.4.2. Anti-Rootkit

Na janela ***Definições de Anti-Rootkit*** pode editar a configuração do serviço ***Anti-Rootkit*** e parâmetros específicos da análise anti-rootkit. A análise anti-rootkit é um processo predefinido incluído na operação Analisar todo o computador:

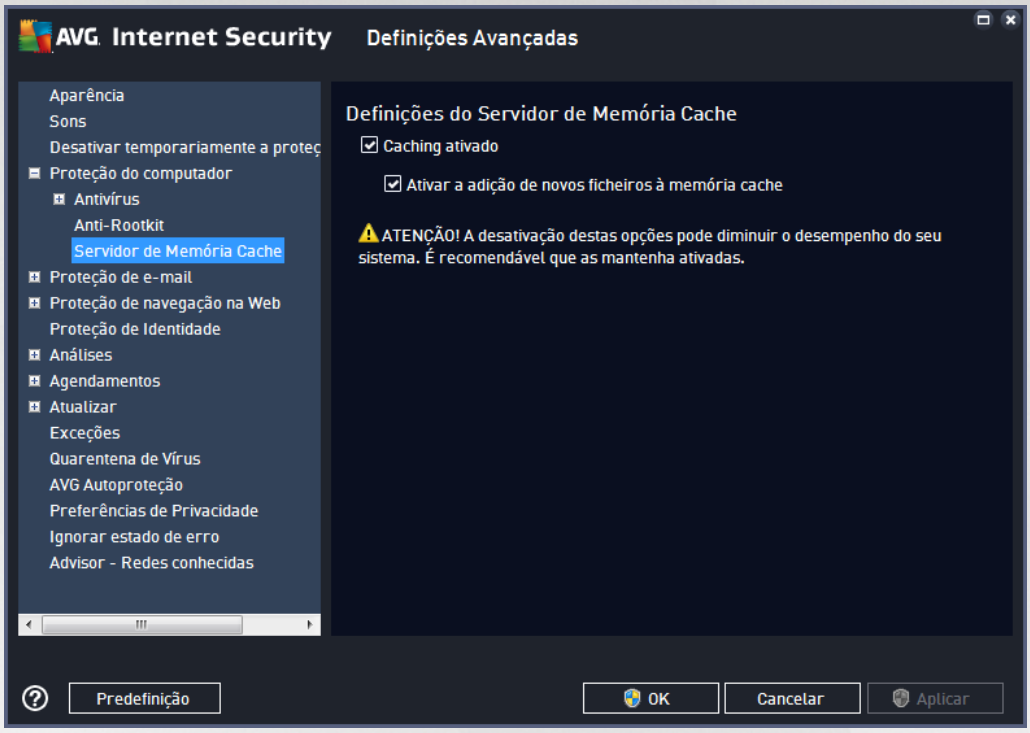


Analisar aplicações e ***Analisar controladores*** permitem-lhe especificar detalhadamente o que deve ser incluído na análise anti-rootkit. Estas definições são destinadas a utilizadores avançados; recomendamos que mantenha todas as opções ativadas. Também pode escolher o modo de análise de rootkits:

- ***Análise rápida de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, controladores carregados e a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*)
- ***Análise completa de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, controladores carregados, a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*) e todos os discos locais (*incluindo unidades flash, mas excluindo unidades de disquete/CD*)

3.5.4.3. Servidor de Memória Cache

A janela das ***Definições do Servidor de Memória Cache*** é referente ao processo do servidor de memória cache destinado a acelerar todos os tipos de análises do **AVG Internet Security**:



O servidor de memória cache recolhe e guarda as informações relativas a ficheiros fidedignos (*um ficheiro é considerado fidedigno se estiver assinado com uma assinatura digital emitida por uma fonte fidedigna*). Esses ficheiros são então automaticamente considerados seguros e não precisam de voltar a ser analisados; como tal, esses ficheiros são ignorados durante a análise.

A janela das ***Definições do Servidor de Memória Cache*** apresenta as seguintes opções de configuração:

- ***Caching ativado*** (*ativado por predefinição*) – desmarque a caixa para desativar o ***Servidor de Memória Cache*** e limpar a memória cache. Tenha em atenção que a análise pode ficar mais morosa, assim como o desempenho do computador, uma vez que todos os ficheiros em utilização serão analisados pela existência de vírus e spyware.

- ***Ativar a adição de novos ficheiros à memória cache*** (*ativado por predefinição*) – desmarque a caixa para parar a adição de mais ficheiros à memória cache. Quaisquer ficheiros já colocados na memória cache serão aí mantidos e utilizados até a ação de caching ser desativada por completo, ou até à próxima atualização da base de dados de vírus.

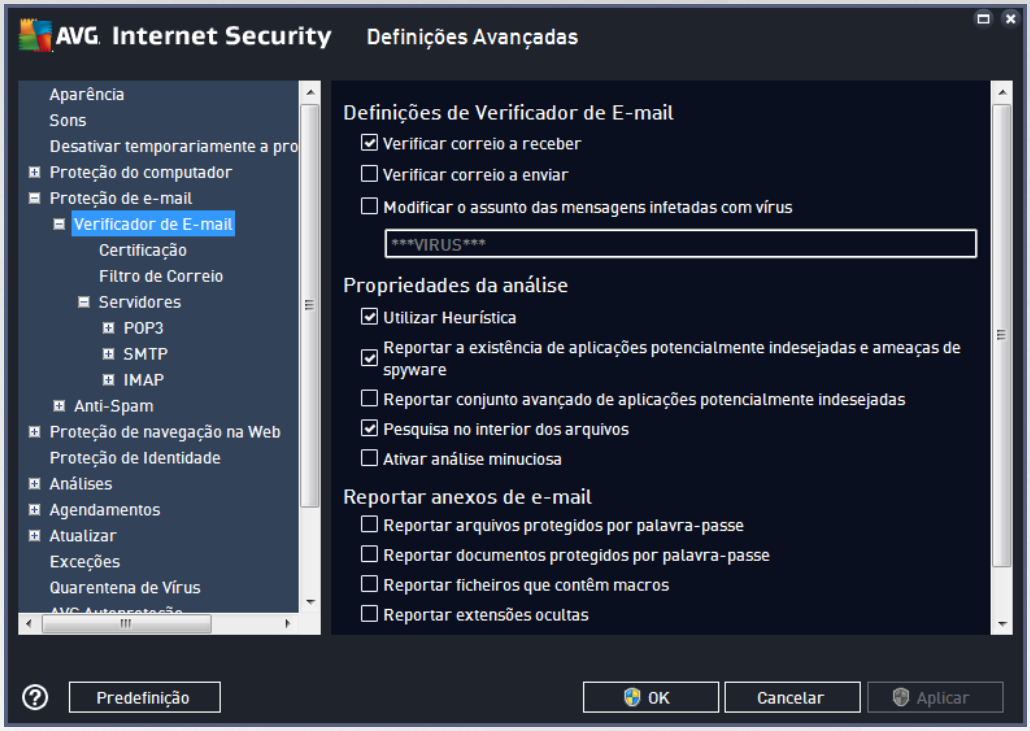
A menos que tenha uma boa razão para desativar o servidor de memória cache, recomendamos vivamente que mantenha as predefinições e deixe ambas as opções ativadas! Caso contrário, poderá ocorrer uma diminuição significativa da velocidade e desempenho do seu sistema.

3.5.5. Verificador de E-mail

Nesta secção pode editar a configuração detalhada do Verificador de E-mail e do Anti-Spam:

3.5.5.1. Verificador de E-mail

A janela ***Verificador de E-mail*** está dividida em três secções:



Análise de correio eletrónico

Nesta secção, pode configurar estas definições básicas para as mensagens de e-mail a receber e/ou a enviar:

- ***Verificar correio a receber*** (*ativado por predefinição*) – marque para ativar/desativar a opção de análise de todas as mensagens de e-mail entregues no seu cliente de e-mail
- ***Verificar correio a enviar*** (*desativado por predefinição*) – marque para ativar/desativar a opção de análise de todas as mensagens de e-mail enviadas a partir da sua conta
- ***Modificar o assunto das mensagens infetadas com vírus*** (*desativado por predefinição*) – se quiser ser informado quando uma mensagem for detetada como infetada, marque este item e preencha o texto pretendido no campo de texto. Este texto será então adicionado ao campo "Assunto" de cada e-mail detetado para uma identificação e filtragem mais fáceis. O valor predefinido é ***VIRUS***, que recomendamos que mantenha.

Propriedades da análise

Nesta secção, pode especificar como as mensagens de e-mail serão analisadas:

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para usar o método de deteção da análise heurística durante a análise de mensagens de e-mail. Quando esta opção está ativada, pode filtrar anexos de e-mail não só pela extensão, mas também pelos conteúdos do anexo. O filtro pode

ser definido na janela Filtro de Correio.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** (*desativado por predefinição*) – marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para analisar os conteúdos de arquivos anexados a mensagens de e-mail.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*) – em situações específicas (*ex.: suspeita de infeção do computador por um vírus ou ataque*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que dificilmente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

Reportar anexos de e-mail

Nesta secção, pode configurar relatórios adicionais acerca de ficheiros potencialmente perigosos ou suspeitos. Tenha em atenção que não será apresentada qualquer janela de aviso; só será adicionado um texto de certificação no final do e-mail e todos esses relatórios serão listados na janela Deteção de Proteção de E-mail:

- ***Reportar arquivos protegidos por palavra-passe*** – arquivos (*ZIP, RAR, etc.*) que estão protegidos por palavra-passe não podem ser analisados pelo antivírus; marque a caixa para os reportar como potencialmente perigosos.

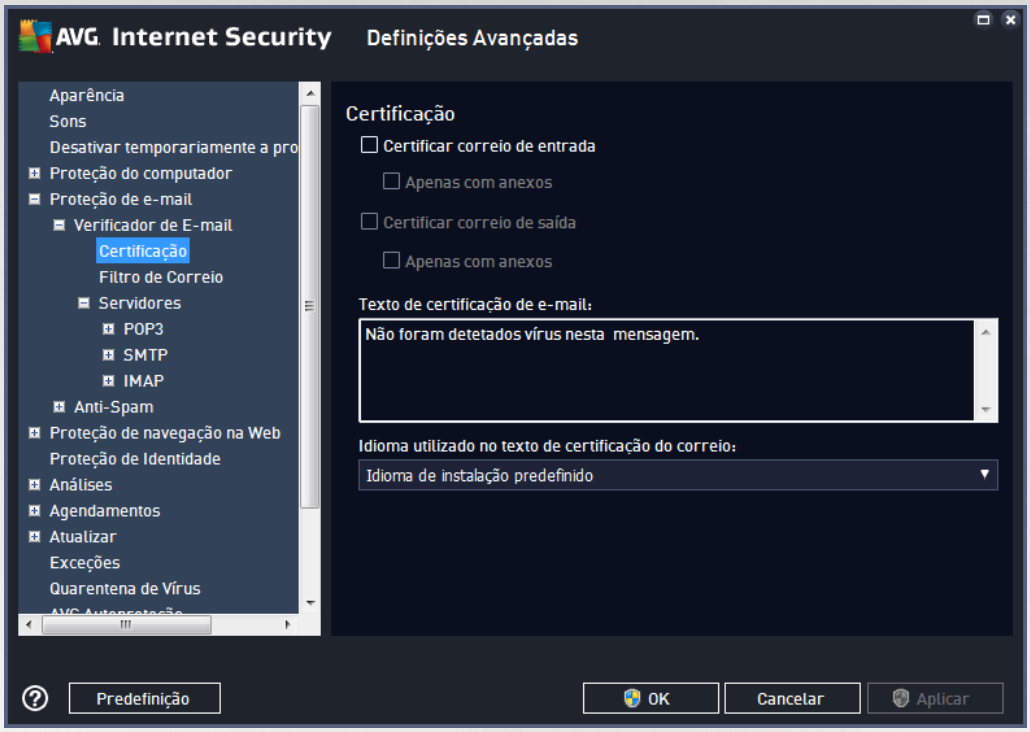
- ***Reportar documentos protegidos por palavra-passe*** – documentos que estão protegidos por palavra-passe não podem ser analisados pelo antivírus; marque a caixa para os reportar como potencialmente perigosos.

- ***Reportar ficheiros que contêm macros*** – uma macro é uma sequência predefinida de passos destinada a facilitar determinadas tarefas ao utilizador (*as macros do MS Word são amplamente conhecidas*). Como tal, uma macro pode conter instruções potencialmente perigosas e pode querer marcar a caixa para se certificar de que os ficheiros com macros serão reportados como suspeitos.

- ***Reportar extensões ocultas*** – uma extensão oculta pode fazer, por exemplo, com que um ficheiro executável suspeito "qualquercoisa.txt.exe" pareça um inofensivo ficheiro de texto "qualquercoisa.txt"; marque a caixa para reportar esses ficheiros como potencialmente perigosos.

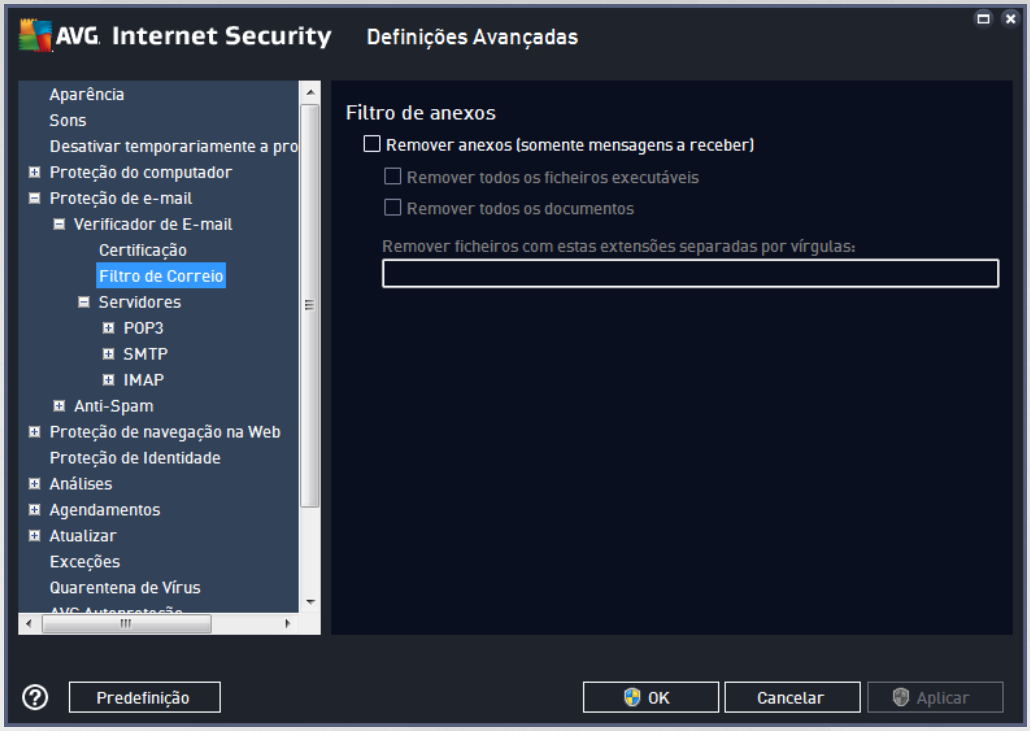
- ***Mover anexos reportados para a Quarentena de Vírus*** – especifique se pretende ser notificado via e-mail acerca de arquivos protegidos por palavra-passe, documentos protegidos por palavra-passe, ficheiros que contêm macros e/ou ficheiros com extensões ocultas detetados como anexos das mensagens de e-mail analisadas. Se for identificada uma mensagem dessas durante a análise, defina se o objeto com infeção detetado deve ser movido para a Quarentena de Vírus.

Na janela ***Certificação*** pode marcar as caixas específicas para decidir se pretende certificar o correio a receber (***Certificar correio de entrada***) e/ou o correio a enviar (***Certificar correio de saída***). Pode ainda especificar, para cada uma destas opções, o parâmetro ***Apenas com anexos*** para que a certificação só seja adicionada a mensagens de e-mail que contenham anexos:



Por predefinição, o texto de certificação é composto por uma mera informação básica que declara que *Não foram detetados vírus nesta mensagem.* No entanto, esta informação pode ser alterada conforme as suas necessidades: escreva o texto de certificação pretendido no campo ***Texto de certificação de e-mail***. Na secção ***Idioma utilizado no texto de certificação do correio*** pode ainda definir em que idioma deverá ser apresentada a informação da certificação gerada automaticamente (*Não foram detetados vírus nesta mensagem*).

Nota: *tenha em consideração que só o texto predefinido será apresentado no idioma selecionado e que texto personalizado não será traduzido automaticamente!*



A janela ***Filtro de anexos*** permite-lhe configurar parâmetros para a análise de anexos de e-mail. A opção ***Remover anexos*** está desativada por predefinição. Se decidir ativá-la, todos os anexos das mensagens de e-mail detetados como infetados ou potencialmente perigosos serão removidos automaticamente. Se quiser definir tipos específicos de anexos que podem ser removidos, selecione a opção respetiva:

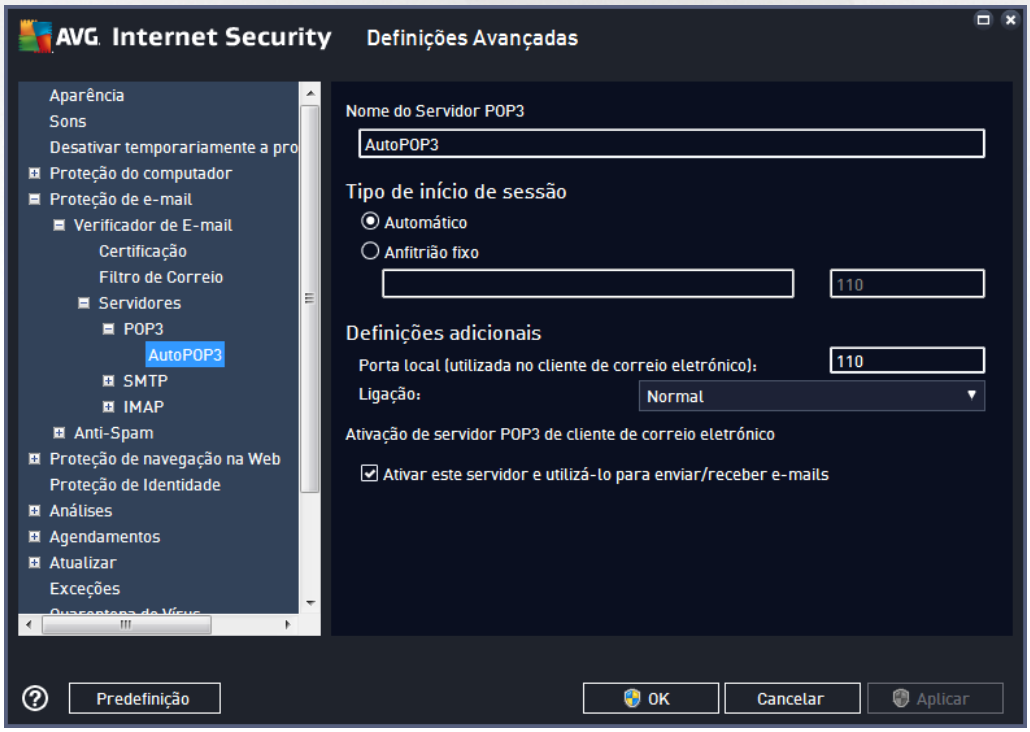
- ***Remover todos os ficheiros executáveis*** – todos os ficheiros *.exe serão eliminados
- ***Remover todos os documentos*** – todos os ficheiros *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx serão eliminados
- ***Remover ficheiros com estas extensões separadas por vírgulas*** – removerá todos os ficheiros com as extensões definidas

Na secção ***Servidores*** pode editar os parâmetros dos servidores do Verificador de E-mail:

- Servidor POP3
- Servidor SMTP
- Servidor IMAP

Também pode definir novos servidores para o correio de entrada e de saída, utilizando o botão ***Adicionar novo servidor***.

Nesta janela pode configurar um novo servidor do Verificador de E-mail utilizando o protocolo POP3 para e-mail a receber:

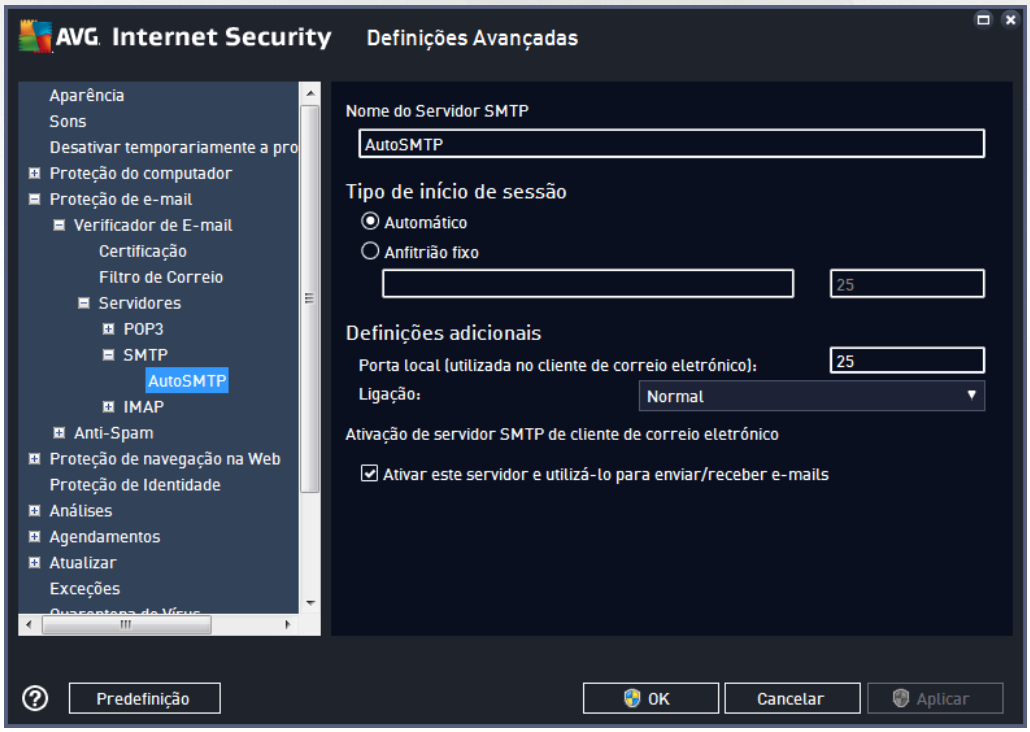


- ***Nome do Servidor POP3*** – neste campo pode especificar o nome de servidores adicionados

recentemente (*para adicionar um servidor POP3, clique com o botão direito do rato sobre o item POP3 do menu de navegação à esquerda*).

- ***Tipo de início de sessão*** – define o método para determinar o servidor de e-mail utilizado para e-mail a receber:
    - ***Automático*** – o início de sessão será realizado automaticamente, de acordo com as definições do seu cliente de e-mail.
    - ***Anfitrião fixo*** – neste caso, o programa utilizará sempre o servidor especificado aqui. Indique o endereço ou o nome do servidor de e-mail. O nome de início de sessão permanece inalterado. Para um nome, pode utilizar um nome de domínio (*por exemplo, pop.acme.com*) e um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*). Se o servidor de e-mail utilizar uma porta não padrão, pode especificar esta porta a seguir ao nome do servidor, utilizando dois pontos como delimitador (*por exemplo, pop.acme.com:8200*). A porta padrão para comunicação POP3 é 110.
- ***Definições adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:
    - ***Porta local*** – especifica a porta em que a comunicação da sua aplicação de e-mail deverá ser processada. Tem de definir esta porta na sua aplicação de e-mail como sendo a porta para a comunicação POP3.
    - ***Ligação*** – no menu pendente pode especificar que tipo de ligação utilizar (*normal/SSL/SSL predefinida*). Se selecionar uma ligação SSL, os dados enviados são encriptados, não havendo o risco de serem seguidos ou controlados por terceiros. Esta funcionalidade só estará disponível se o servidor de e-mail de destino a suportar.
- ***Ativação de servidor POP3 de cliente de correio eletrónico*** – marque/desmarque este item para ativar ou desativar o servidor POP3 especificado

Nesta janela pode configurar um novo servidor do Verificador de E-mail utilizando o protocolo SMTP para e-mail a enviar:

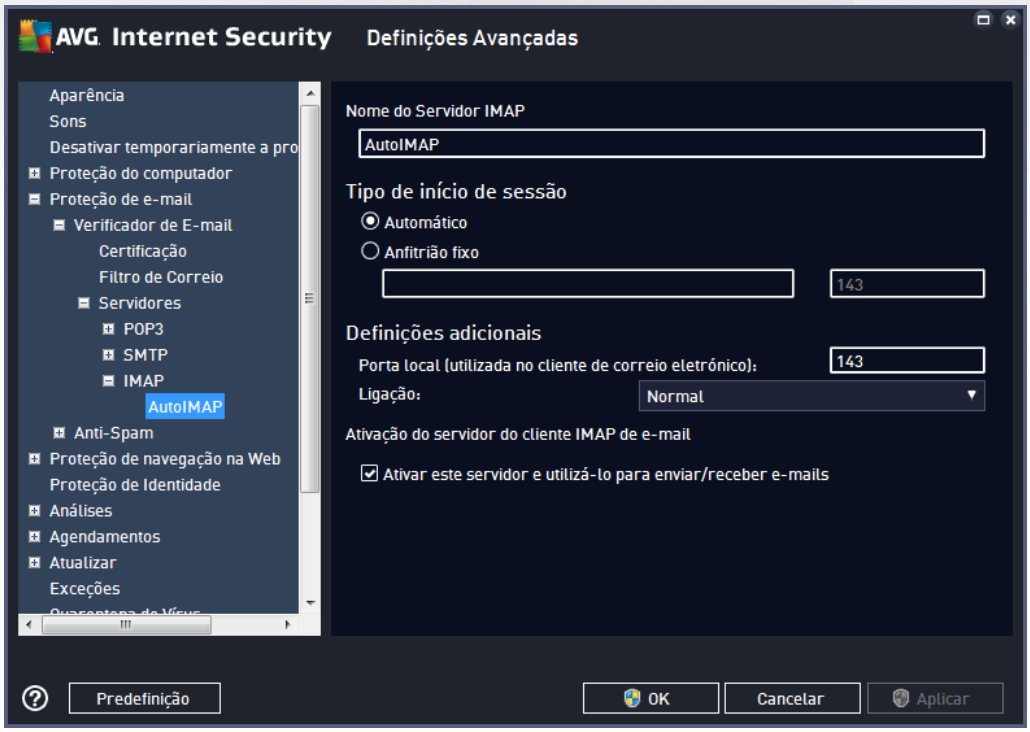


- ***Nome do Servidor SMTP*** – neste campo pode especificar o nome de servidores adicionados

recentemente (*para adicionar um servidor SMTP, clique com o botão direito do rato sobre o item SMTP do menu de navegação à esquerda*). Este campo estará desativado para servidores "AutoSMTP" criados automaticamente.

- ***Tipo de início de sessão*** – define o método para determinar o servidor de e-mail utilizado para e-mail a enviar:
    - ***Automático*** – o início de sessão será realizado automaticamente, de acordo com as definições do seu cliente de e-mail.
    - ***Anfitrião fixo*** – neste caso, o programa utilizará sempre o servidor especificado aqui. Indique o endereço ou o nome do servidor de e-mail. Pode utilizar um nome de domínio (*por exemplo, smtp.acme.com)*) e um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*) para um nome. Se o servidor de correio utilizar uma porta não padrão, pode escrever esta porta atrás do nome do servidor, utilizando dois pontos como delimitador (*por exemplo, smtp.acme.com:8200*). A porta padrão para comunicação SMTP é 25.
- ***Definições adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:
    - ***Porta local*** – especifica a porta em que a comunicação da sua aplicação de e-mail deverá ser processada. Tem de definir esta porta na sua aplicação de e-mail como sendo a porta para a comunicação SMTP.
    - ***Ligação*** – neste menu pendente pode especificar que tipo de ligação utilizar (*normal/SSL/SSL predefinida*). Se selecionar uma ligação SSL, os dados enviados são encriptados, não havendo o risco de serem seguidos ou controlados por terceiros. Esta funcionalidade só está disponível se o servidor de e-mail de destino a suportar.
- ***Ativação de servidor SMTP de cliente de correio eletrónico*** – marque/desmarque esta caixa para ativar/desativar o servidor SMTP especificado acima

Nesta janela pode configurar um novo servidor do Verificador de E-mail utilizando o protocolo IMAP para e-mail a enviar:



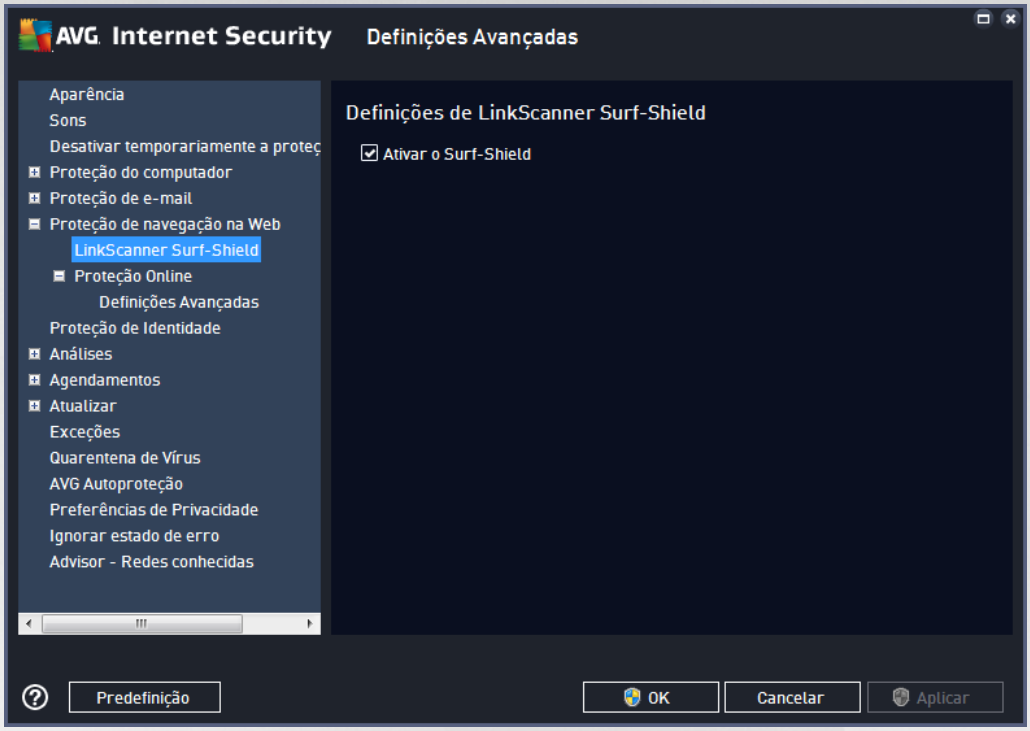
- ***Nome do Servidor IMAP*** – neste campo pode especificar o nome de servidores adicionados

recentemente (*para adicionar um servidor IMAP, clique com o botão direito do rato sobre o item IMAP do menu de navegação à esquerda*).

- ***Tipo de início de sessão*** – define o método para determinar o servidor de e-mail utilizado para e-mail a enviar:
    - ***Automático*** – o início de sessão será realizado automaticamente, de acordo com as definições do seu cliente de e-mail.
    - ***Anfitrião fixo*** – neste caso, o programa utilizará sempre o servidor especificado aqui. Indique o endereço ou o nome do servidor de e-mail. Pode utilizar um nome de domínio (*por exemplo, smtp.acme.com)*) e um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*) para um nome. Se o servidor de correio utilizar uma porta não padrão, pode escrever esta porta atrás do nome do servidor, utilizando dois pontos como delimitador (*por exemplo, imap.acme.com:8200*). A porta padrão para comunicação IMAP é a 143.
- ***Definições adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:
    - ***Porta local (utilizada no cliente de correio eletrónico)*** – especifica a porta em que a comunicação da sua aplicação de e-mail deverá ser processada. Tem de definir esta porta na sua aplicação de e-mail como sendo a porta para a comunicação IMAP.
    - ***Ligação*** – neste menu pendente pode especificar que tipo de ligação utilizar (*normal/SSL/SSL predefinida*). Se selecionar uma ligação SSL, os dados enviados são encriptados, não havendo o risco de serem seguidos ou controlados por terceiros. Esta funcionalidade só está disponível se o servidor de e-mail de destino a suportar.
- ***Ativação do servidor do cliente IMAP de e-mail*** – marque/desmarque esta caixa para ativar/desativar o servidor IMAP especificado acima

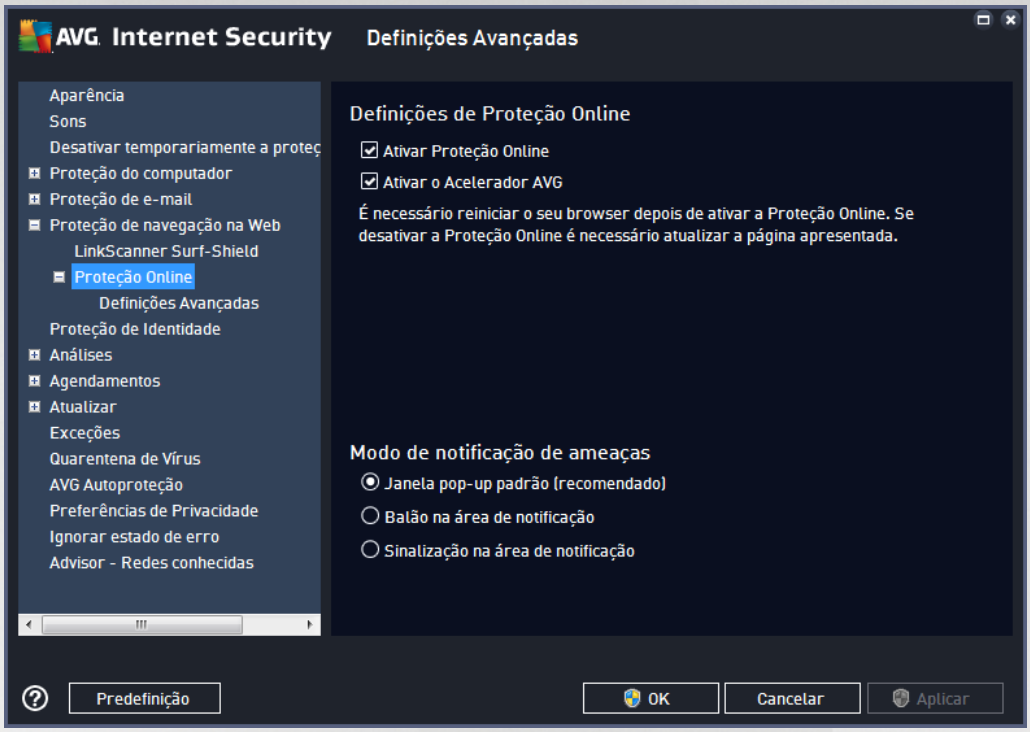
3.5.6. Proteção de navegação na Web

A janela ***Definições do LinkScanner*** permite marcar/desmarcar as seguintes funcionalidades:



- ***Ativar o Surf-Shield*** – (*ativado por predefinição*): proteção ativa (*em tempo real*) contra websites maliciosos à medida que estes são visitados. Ligações de websites maliciosos conhecidos são bloqueadas à medida que são acedidas pelo utilizador através de um browser Web (*ou qualquer outra aplicação que utilize HTTP*).

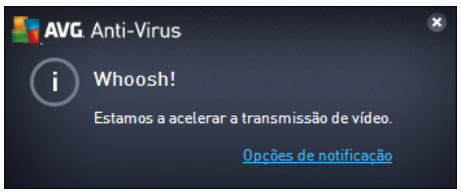
3.5.6.1. Proteção Online



A janela ***Proteção Online*** apresenta as seguintes opções:

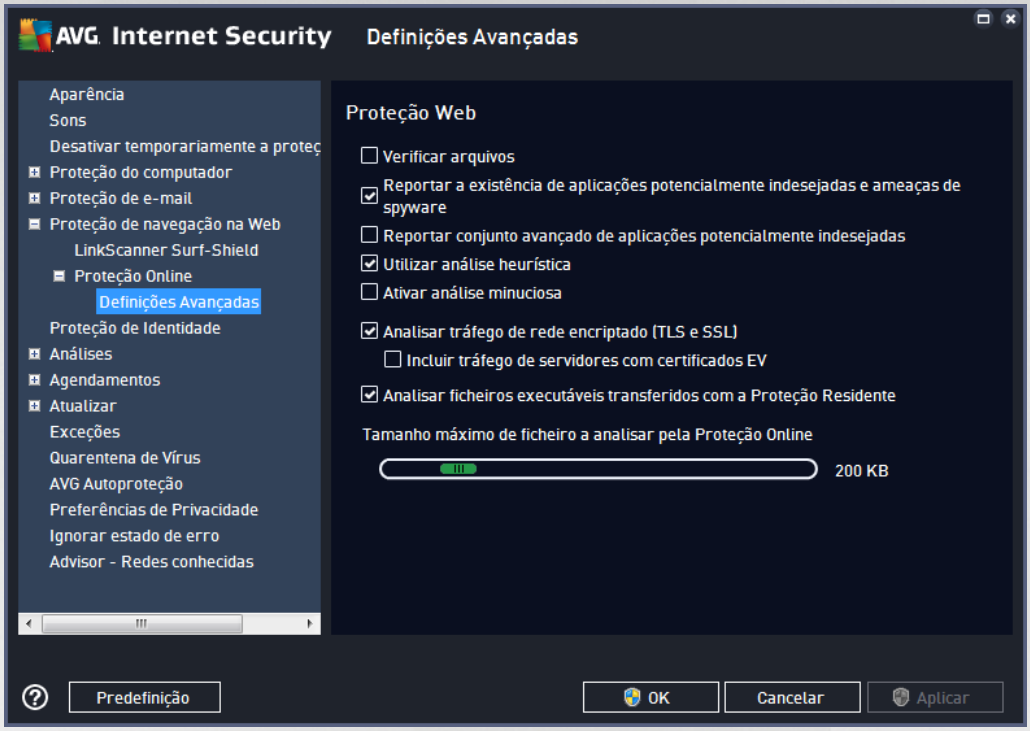
- ***Ativar a Proteção Online*** *(ativado por predefinição)* – Ativar/desativar por completo o serviço ***Proteção Online***. Para definições avançadas da ***Proteção Online***, continue para a janela seguinte intitulada Proteção Web.

- ***Ativar o Acelerador AVG*** *(ativado por predefinição)* – Ativar/desativar o serviço Acelerador AVG. O Acelerador AVG permite uma reprodução de vídeos online mais fluida e facilita as transferências. Quando o processo de aceleração do vídeo estiver em curso, será notificado via uma janela de notificação na barra de tarefas:



Modo de notificação de ameaças

Na parte inferior da janela, selecione de que forma pretende ser informado de possíveis ameaças detetadas: através de uma janela pop-up padrão, através de um balão na área de notificação ou através de sinalização na área de notificação.



Na janela ***Proteção Web*** pode editar a configuração do componente em relação à análise do conteúdo de websites. A interface de edição permite-lhe configurar as seguintes opções elementares:

- ***Verificar arquivos*** (*desativado por predefinição*): analisar o conteúdo de arquivos possivelmente incluídos na página www a ser apresentada.
- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** (*ativado por predefinição*): marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.
- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** (*desativado por predefinição*): marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.
- ***Utilizar análise heurística*** (*ativado por predefinição*): analisar o conteúdo da página a ser apresentada utilizando o método de análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*).
- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*): em situações específicas (*suspeitas de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar tráfego de rede encriptado (TLS e SSL)*** (*ativado por predefinição*): deixe esta opção marcada para permitir que o AVG analise também comunicação em rede encriptada, ou seja, ligações estabelecidas através de protocolos de segurança (SSL e TLS, a versão mais recente do protocolo). Aplica-se a sites que utilizam HTTPS e ligações de clientes de e-mail que utilizam TLS/SSL. O tráfego seguro é desencriptado, analisado para procurar malware e encriptado novamente para chegar em segurança ao seu computador. Dentro desta opção, pode escolher ***Incluir tráfego de servidores com certificados EV*** para analisar também comunicação em rede encriptada de servidores com certificado de validação avançada (EV – Extended Validation). A emissão de um certificado EV necessita de validação abrangente por parte da autoridade de certificação; por conseguinte, os sites que utilizam o certificado são muito mais fidedignos *(com menor probabilidade de distribuição de malware)*. Por esse motivo, pode optar por não analisar tráfego de servidores com certificado EV, o que tornará a comunicação encriptada moderadamente mais rápida.

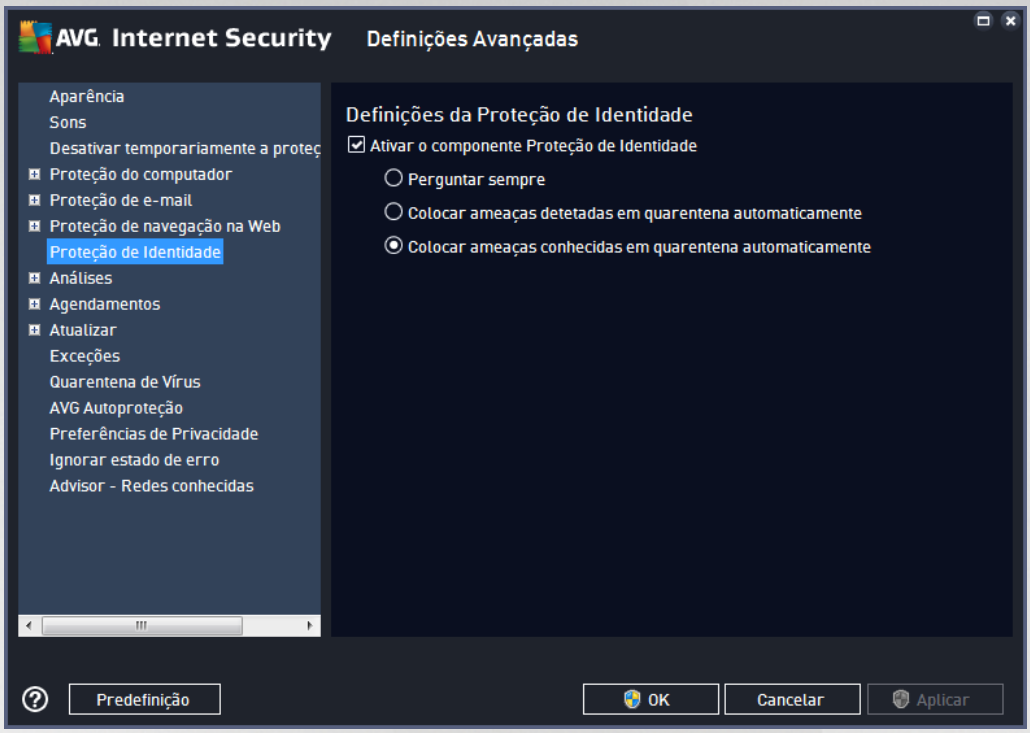
- ***Analisar ficheiros executáveis transferidos com a Proteção Residente*** (*ativado por predefinição*): analisar ficheiros executáveis *(normalmente, ficheiros com extensões .exe, .bat, .com)* depois de serem transferidos. A Proteção Residente analisa os ficheiros antes de serem transferidos para assegurar que não entra código malicioso no computador. No entanto, essa análise é limitada pelo ***Tamanho máximo por parte do ficheiro a analisar*** – ver o item seguinte nesta janela. Por conseguinte, os ficheiros grandes são analisados parte a parte, o que também acontece com a maioria dos ficheiros executáveis. Os ficheiros executáveis podem realizar várias tarefas no computador e é essencial que sejam 100% seguros. É possível garantir essa segurança analisando o ficheiro por partes antes de ser transferido e imediatamente após a conclusão da transferência. É aconselhável manter esta opção marcada. Se desativar esta opção, poderá ter à mesma a certeza de que o AVG continuará a encontrar códigos possivelmente perigosos. O que poderá acontecer por vezes é o programa não conseguir avaliar um ficheiro executável como um ficheiro complexo, o que poderá originar alguns falsos positivos.

O cursor existente na janela permite definir o ***Tamanho máximo por parte do ficheiro a analisar*** – se os ficheiros incluídos estiverem presentes na página apresentada, também pode analisar o conteúdo dos ficheiros antes de serem transferidos para o computador. No entanto, analisar um ficheiro grande demora algum tempo e a transferência da página Web pode ser abrandada significativamente. Pode utilizar o cursor para especificar o tamanho máximo de um ficheiro que esteja para ser analisado pela ***Proteção Online***. Mesmo que o ficheiro transferido seja superior ao tamanho especificado e, como tal, não será analisado com a Proteção Online, ainda está protegido: na eventualidade de o ficheiro estar infetado, a ***Proteção Residente*** detetará o ficheiro imediatamente.

3.5.7. Proteção de Identidade

A ***Proteção de Identidade*** é um componente anti-malware que o protege de todos os tipos de malware (*spyware, bots, roubos de identidade, etc.*) utilizando tecnologias comportamentais e proporciona proteção imediata contra novos vírus *(para ver uma descrição detalhada da funcionalidade do componente, consulte o capítulo Identidade)*.

A janela ***Definições da Proteção de Identidade*** permite-lhe ativar/desativar as funcionalidades elementares do componente Proteção de Identidade:



Ativar o componente Proteção de Identidade (*ativado por predefinição*) – desmarque para desativar o componente Identidade. ***Recomendamos vivamente que não faça isto a menos que seja indispensável!*** Quando a Proteção de Identidade está ativada, pode especificar que ação tomar quando uma ameaça é detetada:

- ***Perguntar sempre*** – quando uma ameaça for detetada, ser-lhe-á solicitado que decida se a mesma deve ser movida para a quarentena para garantir que não são removidas aplicações que pretende ter em execução.
- ***Colocar ameaças detetadas em quarentena automaticamente*** – marque esta caixa para especificar que pretende mover todas as ameaças eventualmente detetadas para o espaço seguro da Quarentena de Vírus imediatamente. Se mantiver as predefinições, quando uma ameaça for detetada, ser-lhe-á solicitado que decida se a mesma deve ser movida para a quarentena para garantir que não são removidas aplicações que pretende ter em execução.
- ***Colocar ameaças conhecidas em quarentena automaticamente*** (*ativado por predefinição*) – mantenha este item marcado se quiser que todas as aplicações detetadas como potencial malware sejam automática e imediatamente movidas para a Quarentena de Vírus.

3.5.8. Análises

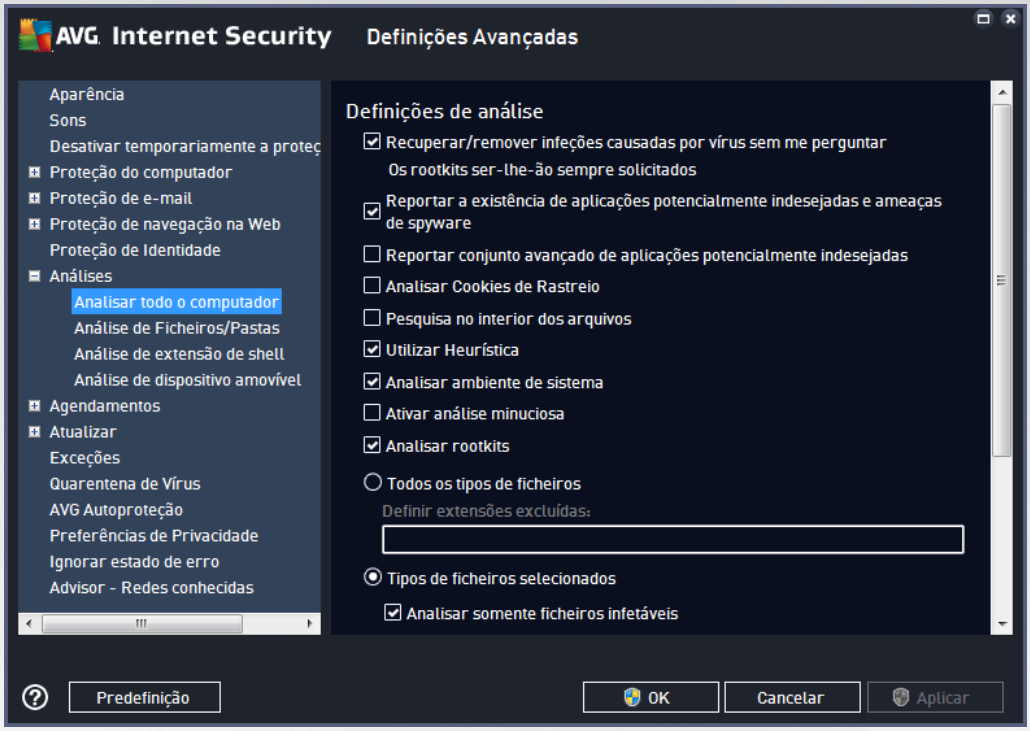
As definições avançadas de análise estão divididas em quatro categorias que se referem a tipos específicos de análises conforme definidas pelo fornecedor do software:

- Analisar todo o computador – análise padrão predefinida de todo o computador
- Análise de Ficheiros/Pastas – análise padrão predefinida de áreas selecionadas do seu computador
- Análise de extensão de shell – análise específica de um objeto selecionado diretamente no ambiente do Explorador do Windows

- Análise de dispositivo amovível – análise específica de dispositivos amovíveis conectados ao seu computador

3.5.8.1. Analisar todo o computador

A opção ***Analisar todo o computador*** permite-lhe editar os parâmetros de uma das análises predefinidas pelo fornecedor do software, Analisar todo o computador:



Definições de análise

A secção ***Definições de análise*** disponibiliza uma lista de parâmetros de análise que podem ser opcionalmente ativados/desativados:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** (*ativado por predefinição*) – se um vírus for detetado durante a análise, pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se não for possível recuperar o ficheiro infetado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** (*desativado por predefinição*) – marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está,

como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** (*desativado por predefinição*) – este parâmetro indica que os cookies deverão ser detetados (*os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação especifica dos utilizadores, tal como preferências de sites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos*).

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*desativado por predefinição*) – este parâmetro define que a análise deve verificar todos os ficheiros guardados em arquivos, ex.: ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*) – a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** (*ativado por predefinição*) – a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição*) – em situações específicas (*suspeitas de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** (*ativado por predefinição*) – a análise Anti-Rootkit analisa o PC para procurar possíveis rootkits, ou seja, programas e tecnologias que podem ocultar atividade de malware no computador. Se for detetado um rootkit, isto não significa necessariamente que o computador esteja infetado. Em alguns casos, podem ser erroneamente detetados controladores específicos ou secções de aplicações seguras como sendo rootkits.

Também deve decidir se pretende analisar:

- ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula (*uma vez guardadas, as vírgulas mudam para ponto e vírgula*) que não devem ser analisadas.

- ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo, alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais, uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

- Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise

Na secção ***Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise*** pode ainda especificar a velocidade de análise pretendida consoante a utilização dos recursos do sistema. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Se quiser que a análise seja executada mais rapidamente, esta demorará menos tempo, mas os recursos do sistema utilizados

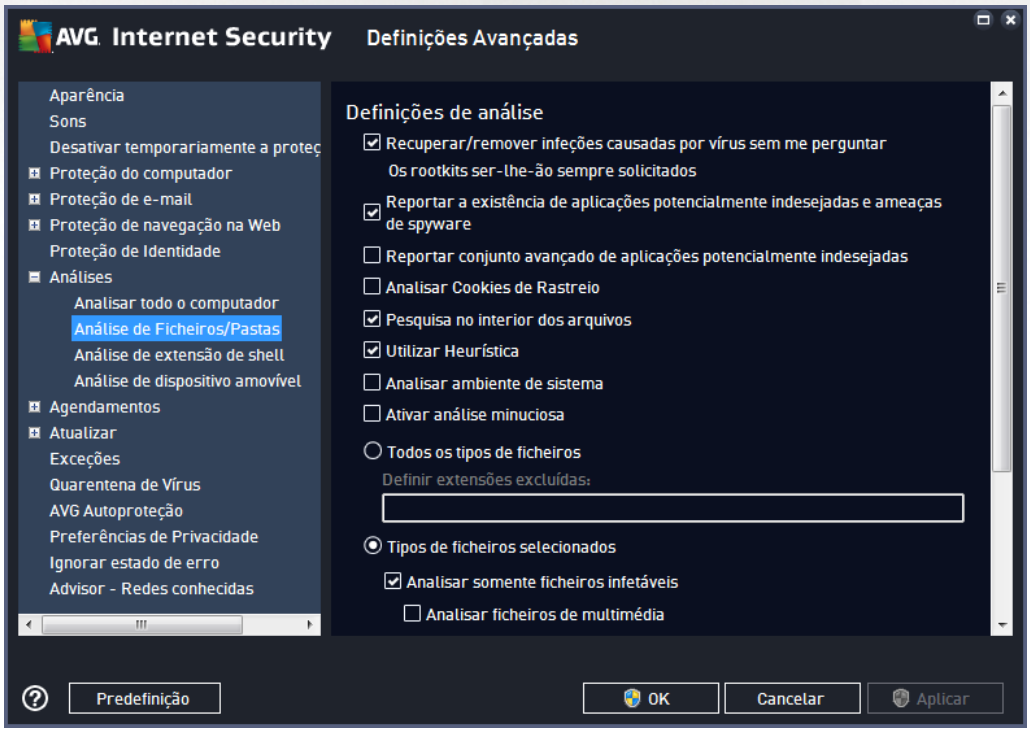
aumentarão significativamente durante a execução da análise e tal diminuirá o desempenho de outras atividades no PC (*esta opção pode ser utilizada quando o seu computador estiver ligado e ninguém o estiver a utilizar*). Por outro lado, pode diminuir os recursos do sistema utilizados prolongando a duração da análise.

Definir relatórios de análise adicionais...

Clique na ligação ***Definir relatórios de análise adicionais...*** para abrir uma janela independente intitulada ***Relatórios de análise***, na qual pode selecionar vários itens para definir quais as deteções que deverão ser reportadas:

3.5.8.2. Análise de Ficheiros/Pastas

A interface de edição de ***Analisar pastas ou ficheiros*** é praticamente igual à janela de edição de Analisar todo o computador; no entanto, as predefinições são mais rígidas para a operação Analisar todo o computador:

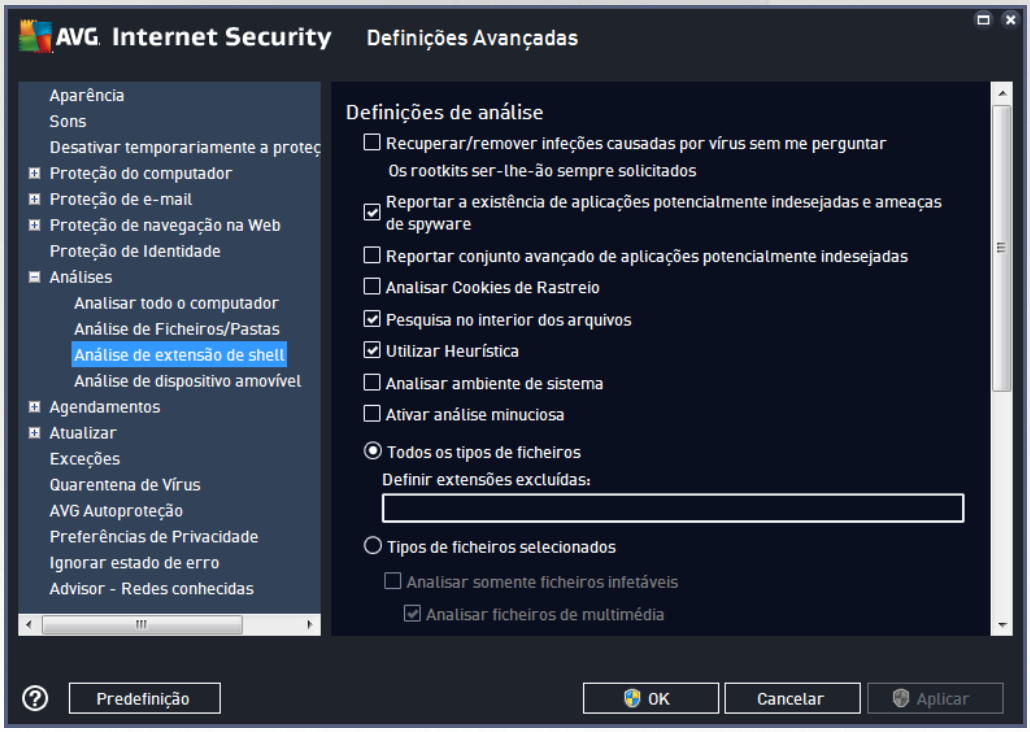


Todos os parâmetros definidos nesta janela de configuração aplicam-se apenas às áreas selecionadas para análise com Analisar pastas ou ficheiros!

Nota: *para uma descrição de parâmetros específicos, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Análises / Analisar todo o computador.*

3.5.8.3. Análise de extensão de shell

À semelhança do item anterior, Analisar todo o computador, o item ***Análise de extensão de shell*** também disponibiliza várias opções para edição da análise predefinida pelo fornecedor do software. Desta vez a configuração está relacionada com a análise de objetos específicos executada diretamente a partir do ambiente do Explorador do Windows (*extensão de shell*), consulte o capítulo Analisar no Explorador do Windows:



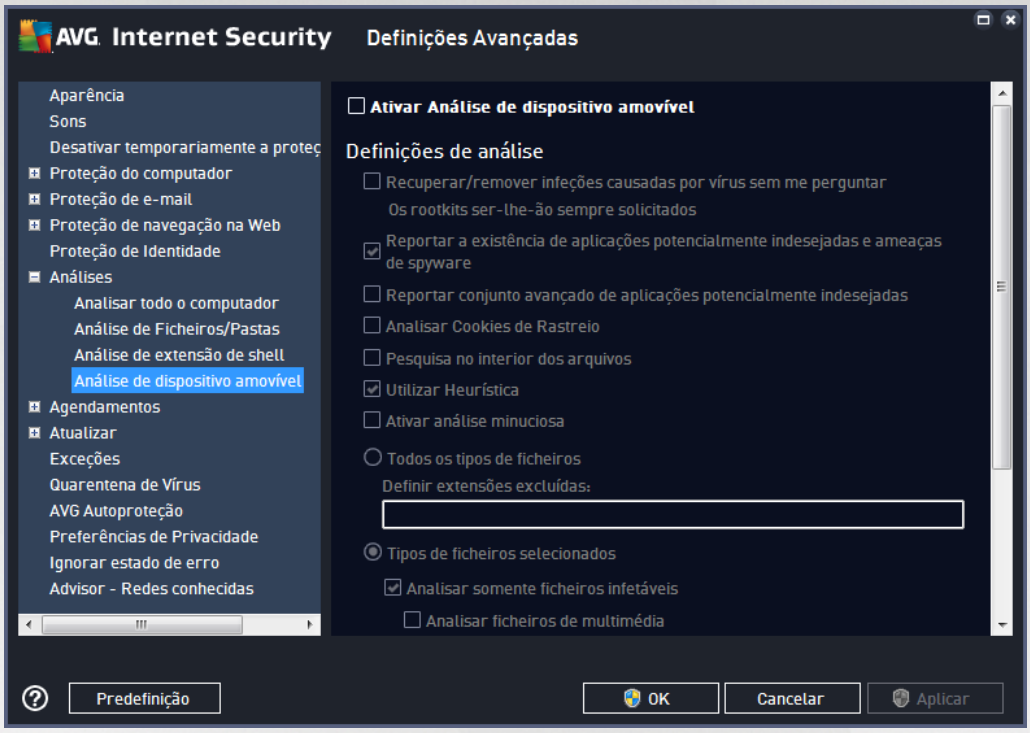
As opções de edição são praticamente iguais às que estão disponíveis para a operação Analisar todo o computador; no entanto, as predefinições são diferentes (*por exemplo, Analisar todo o computador não verifica os arquivos por predefinição, mas analisa o ambiente do sistema; com a Análise de extensão de shell verifica-se o oposto*).

Nota: *para uma descrição de parâmetros específicos, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Análises / Analisar todo o computador.*

Em comparação com a janela Analisar todo o computador, a janela ***Análise de extensão de shell*** também inclui a secção ***Visualização do progresso e dos resultados de uma análise***, na qual pode especificar se pretende que o progresso e os resultados da análise sejam acessíveis a partir da interface de utilizador do AVG. Também pode especificar que o resultado da análise só deve ser apresentado na eventualidade da deteção de uma infeção durante a análise.

3.5.8.4. Análise de Dispositivo Amovível

A interface de edição da ***Análise de dispositivo amovível*** também é muito semelhante à janela de edição de Analisar todo o computador:



A ***Análise de dispositivo amovível*** é iniciada automaticamente quando um dispositivo amovível é ligado ao seu computador. Por predefinição, esta análise está desativada. No entanto, é crucial que seja efetuada a análise de dispositivos amovíveis por potenciais ameaças uma vez que estes são das maiores fontes de infeção. Para que esta análise esteja pronta e seja iniciada automaticamente quando necessário, selecione a opção ***Ativar Análise de dispositivo amovível***.

Nota: *para uma descrição de parâmetros específicos, consulte o capítulo Definições Avançadas do AVG / Análises / Analisar todo o computador.*

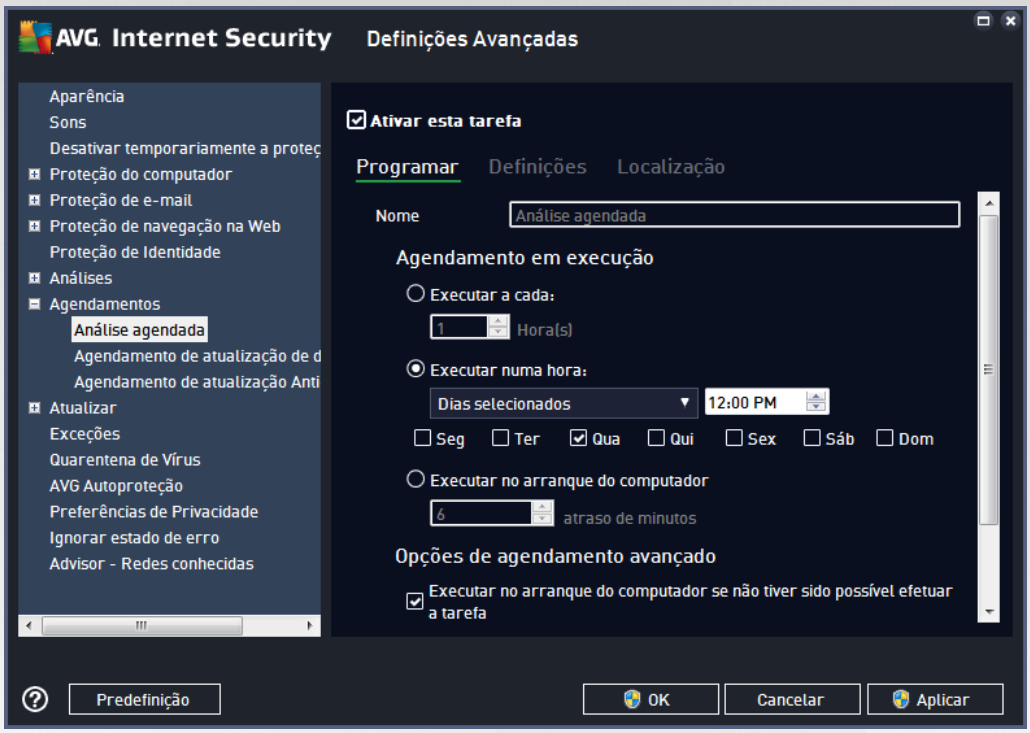
3.5.9. Agendamentos

Na secção ***Agendamentos*** pode editar as definições predefinidas do:

- Análise agendada
- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização do programa
- Agendamento de atualização Anti-Spam

3.5.9.1. Análise agendada

Os parâmetros da análise agendada podem ser editados (*ou pode ser configurado um novo agendamento*) em três separadores. Em cada separador pode marcar/desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a análise agendada e voltar a ativá-la conforme necessário:



Em seguida, o campo de texto ***Nome*** (*desativado para todos os agendamentos predefinidos*) indica o nome atribuído ao agendamento atual pelo fornecedor do software. Para agendamentos novos (*pode adicionar um novo agendamento clicando com o botão direito do rato no item* ***Análise agendada*** *na árvore de navegação à esquerda*) pode especificar um nome da sua preferência e, nessas situações, o campo de texto será aberto para edição. Tente utilizar nomes curtos, descritivos e apropriados de análises para que futuramente seja mais fácil distinguir as análises de outras que venha a definir.

Exemplo: *não é adequado nomear uma análise com o nome "Nova análise" ou "A minha análise" uma vez que estes nomes não referem o que a análise efetivamente analisa. Por outro lado, um exemplo de um bom nome descritivo seria "Análise das áreas de sistema", etc. Também não é necessário especificar no nome da análise se a análise é de todo o computador ou somente de ficheiros e pastas selecionados – as suas próprias análises serão sempre uma versão específica da análise de ficheiros e pastas selecionados.*

Nesta janela pode ainda definir os seguintes parâmetros de análise:

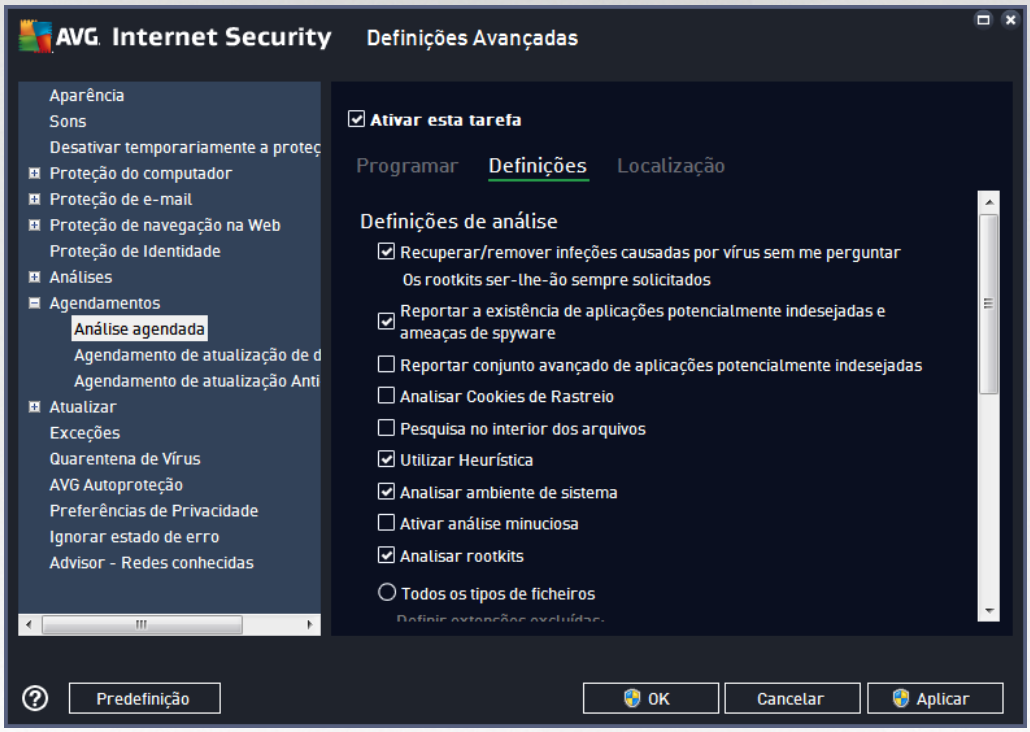
Agendamento em execução

Aqui, pode especificar os intervalos de tempo para a execução da nova análise agendada. A temporização pode ser definida pela execução repetida da análise após um determinado período de tempo (***Executar a cada...***) ou definindo uma data e hora exatas (***Executar a horas específicas***), ou ainda definindo um evento ao qual a execução da análise esteja associada (***Executar no arranque do computador***).

Opções de agendamento avançado

- ***Executar no arranque do computador se não tiver sido possível efetuar a tarefa*** – se agendar a tarefa para ser executada a uma hora específica, esta opção irá assegurar que a análise será executada posteriormente na eventualidade de o computador estar desligado à hora agendada.

- ***Executar mesmo se o computador estiver na opção de poupança de energia*** – a tarefa deve ser executada mesmo que o computador esteja a funcionar com bateria à hora agendada.



No separador ***Definições*** encontrará uma lista de parâmetros de análise que podem ser opcionalmente ativados/desativados. A maioria dos parâmetros estão ativados por predefinição e a funcionalidade será aplicada durante a análise. ***A menos que tenha uma razão válida para alterar estas definições, recomendamos que mantenha a configuração predefinida***:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição):* se um vírus for detetado durante a análise, pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se não for possível recuperar o ficheiro infetado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** *(ativado por predefinição):* marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** (*desativado por predefinição*): marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são

perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados durante a análise (*os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de sites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos*).

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que a análise deverá verificar todos os ficheiros mesmo se estes estiverem comprimidos em arquivos, ex.: ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*): a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** (*ativado por predefinição*): a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição):* em situações específicas (*suspeita de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** *(ativado por predefinição):* a análise Anti-Rootkit analisa o computador para procurar possíveis rootkits, ou seja, programas e tecnologias que podem ocultar atividade de malware no computador. Se for detetado um rootkit, isto não significa necessariamente que o computador esteja infetado. Em alguns casos, podem ser erroneamente detetados controladores específicos ou secções de aplicações seguras como sendo rootkits.

Também deve decidir se pretende analisar:

- ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula (*uma vez guardadas, as vírgulas mudam para ponto e vírgula*) que não devem ser analisadas.

- ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo, alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais, uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

- Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise

Nesta secção pode ainda especificar a velocidade de análise pretendida consoante a utilização dos recursos

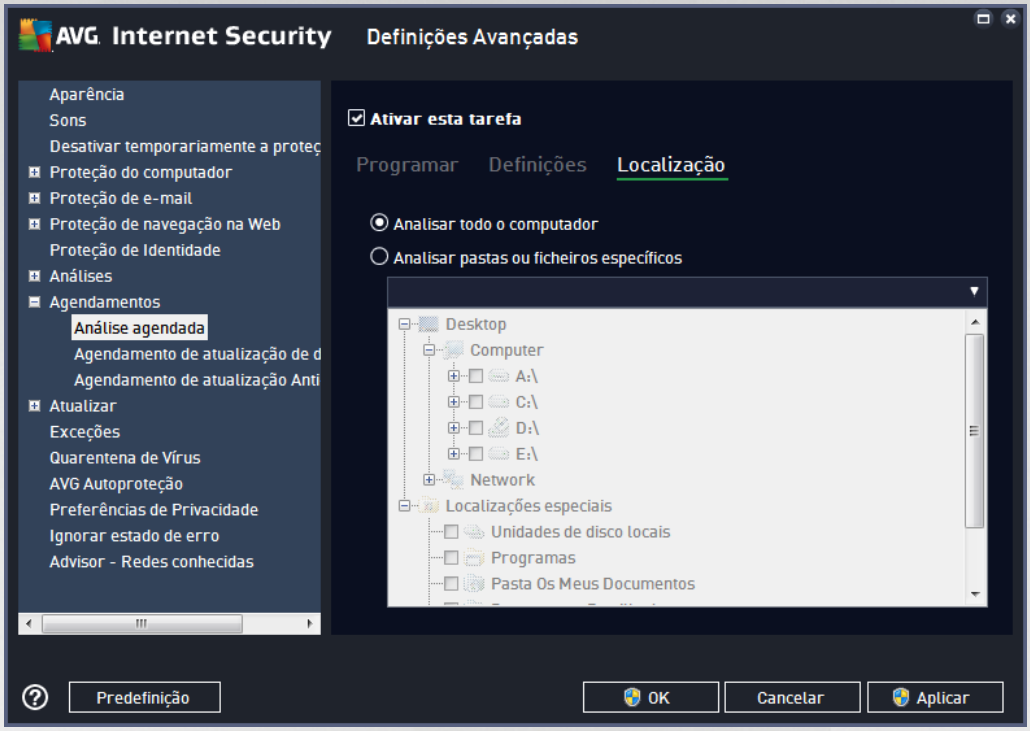
do sistema. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Se quiser que a análise seja executada mais rapidamente, esta demorará menos tempo, mas os recursos do sistema utilizados aumentarão significativamente durante a execução da análise e tal diminuirá o desempenho de outras atividades no PC (*esta opção pode ser utilizada quando o seu computador estiver ligado e ninguém o estiver a utilizar*). Por outro lado, pode diminuir os recursos do sistema utilizados prolongando a duração da análise.

Definir relatórios de análise adicionais

Clique na ligação ***Definir relatórios de análise adicionais...*** para abrir uma janela independente intitulada ***Relatórios de análise***, na qual pode selecionar vários itens para definir quais as deteções que deverão ser reportadas:

Opções de encerramento do computador

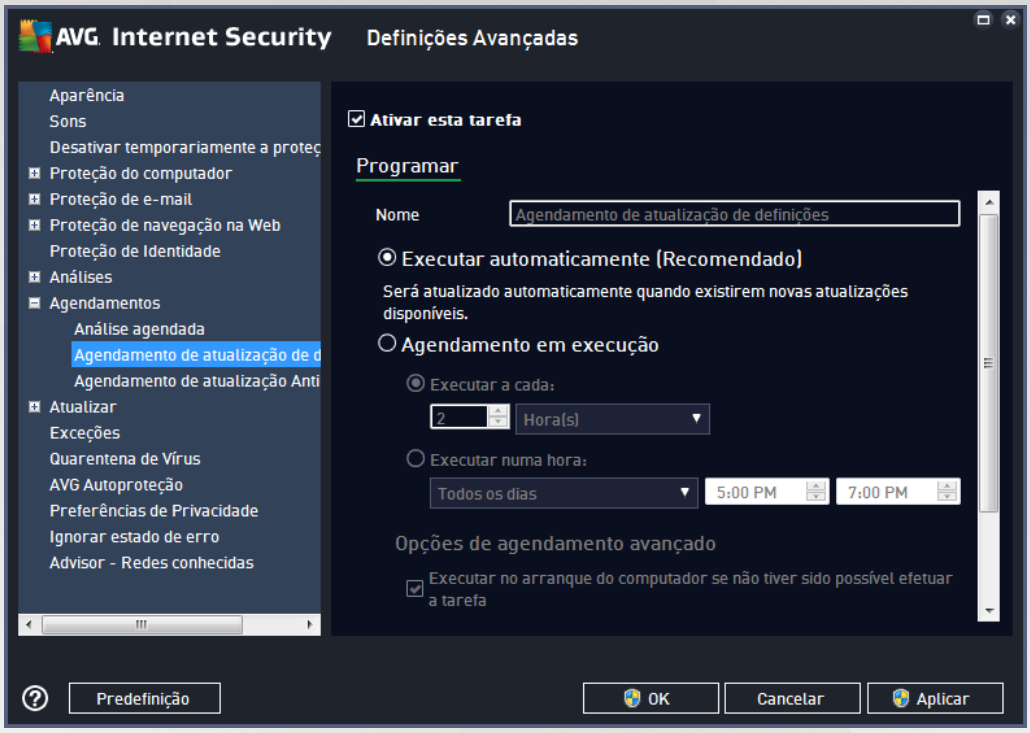
Na secção ***Opções de encerramento do computador*** pode decidir se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção (***Encerrar o computador aquando da conclusão da análise***), será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado (***Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado***).



No separador ***Localização*** pode definir se pretende agendar uma análise de todo o computador ou uma análise de ficheiros ou pastas. Na eventualidade de selecionar a análise de ficheiros ou pastas, a estrutura em árvore apresentada na parte inferior desta janela é ativada e pode especificar as pastas a serem analisadas.

3.5.9.2. Agendamento de atualização de definições

Se for ***realmente necessário***, pode desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a atualização de definições e ativá-lo novamente mais tarde:



Nesta janela pode configurar alguns parâmetros detalhados do agendamento de atualização de definições. O campo de texto ***Nome*** (*desativado para todos os agendamentos predefinidos*) mostra o nome atribuído ao agendamento atual pelo fornecedor do software.

Agendamento em execução

Por predefinição, a tarefa é iniciada automaticamente (***Executar automaticamente***) assim que estiver disponível uma nova atualização de definições de vírus. É aconselhável manter esta configuração, a não ser que tenha uma boa razão para não o fazer! Em seguida, pode configurar o início da tarefa manualmente e especificar os intervalos de tempo para a execução da atualização de definições que foi agendada. A temporização pode ser definida pela execução repetida da atualização após um determinado período de tempo (***Executar a cada...***) ou definindo uma data e hora exatas (***Executar a horas específicas***).

Opções de agendamento avançado

Esta secção permite-lhe definir em que condições a atualização de definições deverá/não deverá ser executada se o computador estiver em modo de baixo consumo ou desligado.

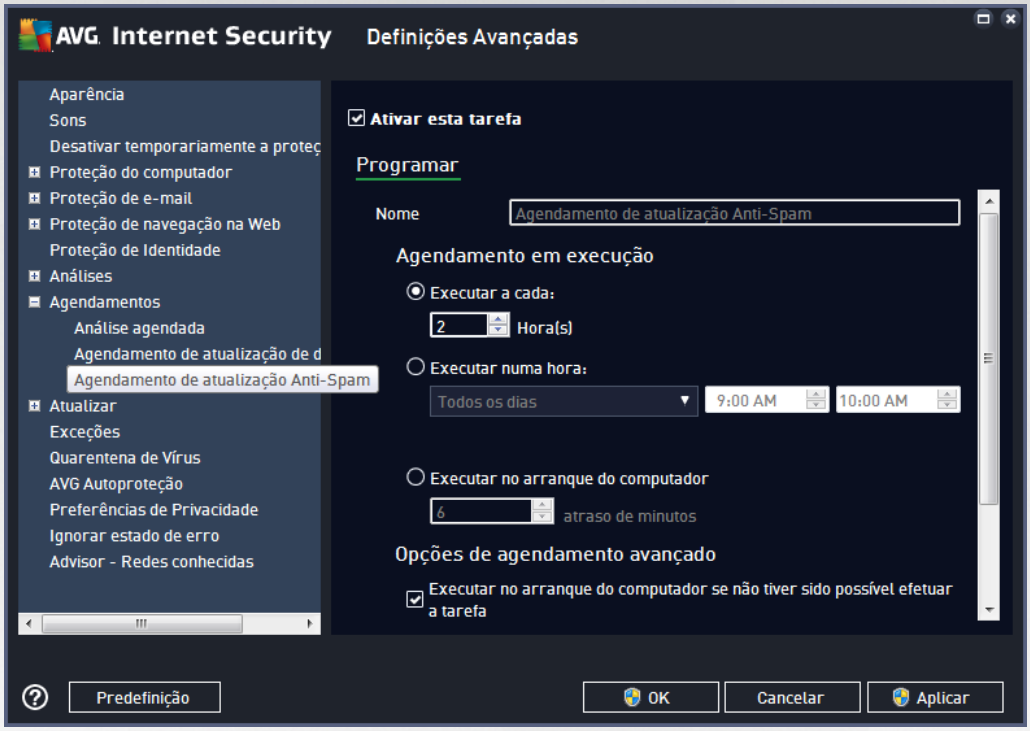
Outras definições de atualização

Por último, marque a opção ***Executar a atualização novamente quando a ligação de Internet estiver disponível*** para se certificar de que, se a ligação à Internet for interrompida e o processo de atualização falhar, a atualização será executada de novo imediatamente após o restabelecimento da ligação à Internet. Uma vez iniciada a atualização agendada à hora especificada, será informado desse facto através de uma

janela pop-up aberta por cima do ícone do AVG na barra de tarefas (*desde que tenha mantido a configuração predefinida da janela Definições Avançadas/Aparência*).

3.5.9.3. Agendamento de atualização do programa

Se for ***efetivamente necessário***, pode desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a atualização do programa agendada e voltar a ativá-la posteriormente:



O campo de texto ***Nome*** (*desativado para todos os agendamentos predefinidos*) mostra o nome atribuído ao agendamento atual pelo fornecedor do software.

Agendamento em execução

Aqui, especifique os intervalos de tempo para a execução do novo agendamento de atualização do programa. A temporização pode ser definida pela execução repetida da atualização após um determinado período de tempo (***Executar a cada***) ou definindo uma data e hora exatas (***Executar a horas específicas***), ou ainda definindo um evento ao qual a execução da atualização esteja associada (***Executar no arranque do computador***).

Opções de agendamento avançado

Esta secção permite-lhe definir em que condições a atualização do programa deverá/não deverá ser executada se o computador estiver em modo de baixo consumo ou desligado.

Outras definições de atualização

Marque a opção ***Executar a atualização novamente quando a ligação de Internet estiver disponível*** para se certificar de que, se a ligação à Internet for interrompida e o processo de atualização falhar, a atualização será executada de novo imediatamente após o restabelecimento da ligação à Internet. Uma vez iniciada a

atualização agendada à hora especificada, será informado desse facto através de uma janela pop-up aberta por cima do ícone do AVG na barra de tarefas (*desde que tenha mantido a configuração predefinida da janela Definições Avançadas/Aparência*).

Nota: *se um agendamento de atualização do programa coincidir com uma análise agendada, o processo de atualização terá precedência e a análise será interrompida. Nesse caso, será informado do conflito.*

3.5.10. Atualizar

O item de navegação ***Atualizar*** abre uma nova janela onde pode especificar parâmetros gerais relativos à atualização do AVG:

AVG Internet Security
Definições Avançadas
Aparência
Sons
Desativar temporariamente a proteç
Proteção do computador
Proteção de e-mail
Proteção de navegação na Web
Proteção de Identidade
Análises
Agendamentos
Atualizar
Proxy
Gerir
Exceções
Quarentena de Vírus
AVG Autoproteção
Preferências de Privacidade
Ignorar estado de erro
Advisor - Redes conhecidas
Quando atualizar os ficheiros
Se for necessário reiniciar o computador:
Solicitar confirmação do utilizador
Reiniciar imediatamente
Concluir quando o computador for reiniciado
Análise da memória pós atualização
Iniciar análise da memória e processos depois de uma atualização bem sucedida
Opções de atualização adicionais
Criar um novo ponto de restauro durante cada atualização de programa
Utilizar a atualização DNS
Solicitar confirmação para fechar aplicações em execução. O AVG pode necessitar que algumas aplicações em execução sejam terminadas (por exemplo o MS Outlook).
Verificar a hora do computador
Apresentar notificação se a hora definida no computador for diferente da hora correta em mais de ...
Predefinição
OK
Cancelar
Aplicar

Quando atualizar os ficheiros

Nesta secção pode optar entre três alternativas a serem usadas caso o processo de atualização requeira a reinicialização do PC. A conclusão do processo de atualização pode ser agendada para o próximo arranque do PC ou pode executar a reinicialização imediatamente:

- ***Solicitar confirmação do utilizador*** *(ativado por predefinição)* – ser-lhe-á pedido que aprove um reinício do PC necessário para finalizar o processo de atualização
- ***Reiniciar imediatamente*** – o computador será reiniciado automaticamente depois de o processo de atualização terminar e a sua aprovação não será necessária
- ***Concluir quando o computador for reiniciado*** – a conclusão do processo de atualização será adiada até ao próximo arranque do computador. Tenha em conta que esta opção só é recomendada se tiver a certeza de que o computador é ligado e desligado com regularidade, pelo menos uma vez por dia!

Análise da memória pós atualização

Marque esta caixa para indicar que pretende iniciar uma nova análise da memória após cada atualização bem sucedida. A atualização transferida pode ter novas definições de vírus e estas podem ser aplicadas na análise imediatamente.

Opções de atualização adicionais

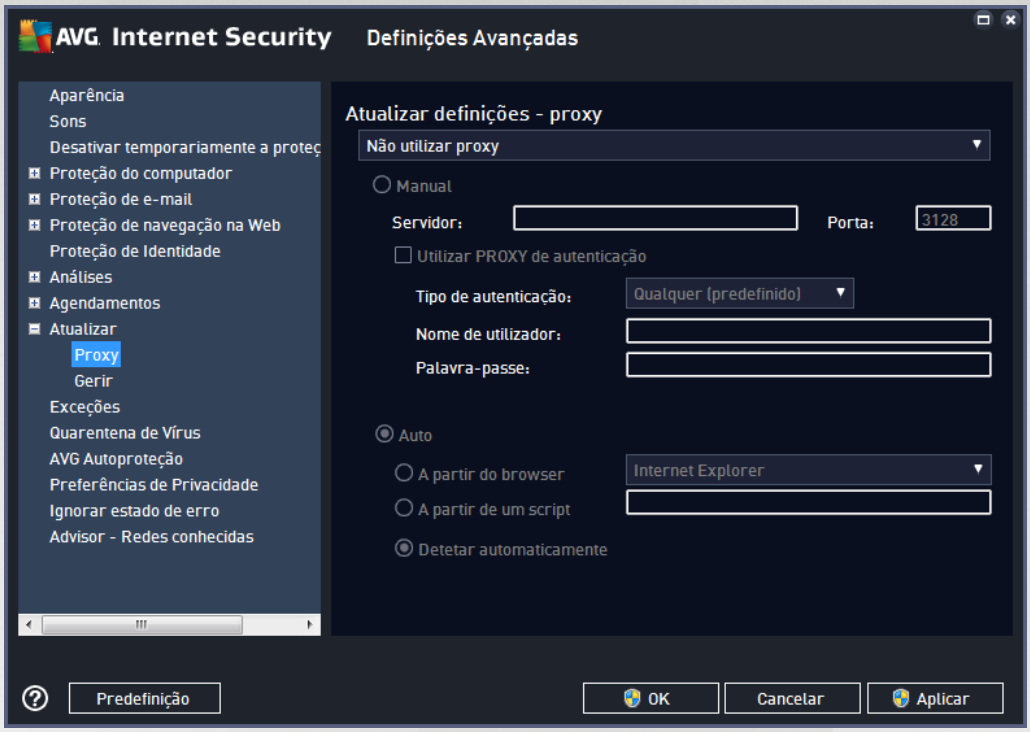
- ***Criar um novo ponto de restauro durante cada atualização de programa*** (*ativado por predefinição*) – antes da execução de cada atualização de programa do AVG, é criado um ponto de restauro do sistema. Na eventualidade de o processo de atualização falhar e o seu sistema operativo falhar, pode sempre restaurar o seu SO para a configuração original a partir deste ponto. Pode aceder a esta opção através de Iniciar / Todos os Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Restauro do Sistema, mas quaisquer alterações são recomendadas apenas a utilizadores avançados! Mantenha esta caixa selecionada se quiser utilizar esta funcionalidade.

- ***Utilizar a atualização DNS*** (*ativado por predefinição*) – com este item marcado, uma vez iniciada a atualização, o **AVG Internet Security** procura informações relativas à última versão da base de dados de vírus e à mais recente versão do programa no servidor DNS. Então, só são transferidos e aplicados os ficheiros de atualização mais pequenos e indispensáveis. Desta forma, a quantidade total de dados transferidos é minimizada e o processo de atualização é executado mais depressa.

- ***Solicitar confirmação para fechar aplicações em execução*** (*ativado por predefinição*) – ajuda a assegurar que não serão fechadas quaisquer aplicações em execução sem a sua permissão (se necessário para que o processo de atualização seja concluído).

- ***Verificar a hora do computador*** (*ativado por predefinição*) – marque esta opção para indicar que pretende que sejam apresentadas notificações na eventualidade de a hora do computador ser diferente da hora correta além do número de horas especificado.

3.5.10.1. Proxy



O servidor proxy é um servidor autónomo ou um serviço executado no computador que garante uma ligação mais segura à Internet. De acordo com as regras de rede especificadas, pode aceder à Internet diretamente ou através do servidor proxy; as duas possibilidades podem ser permitidas em simultâneo. Depois, no primeiro item da janela ***Definições de atualização – proxy*** pode selecionar a partir do menu da janela de sequência se pretender:

- ***Não utilizar proxy*** – predefinições
- ***Utilizar proxy***
- ***Tentar ligação utilizando proxy e se falhar, ligar diretamente***

Se selecionar qualquer opção utilizando o servidor proxy, terá de especificar mais alguns dados. As definições do servidor podem ser configuradas manualmente ou automaticamente.

Configuração manual

Se selecionar a configuração manual (marque *a opção* ***Manual*** *para ativar a secção respetiva da janela*), tem de especificar os seguintes itens:

- ***Servidor*** – especifique o endereço IP do servidor ou o nome do servidor
- ***Porta*** – especifique o número da porta que permite aceder à Internet (*por predefinição, este número está configurado para 3128, mas pode ser configurado para um número diferente – se não tiver a certeza, contacte o administrador da rede*)

O servidor proxy também pode ter regras específicas configuradas para cada utilizador. Se o seu servidor proxy estiver configurado desta forma, selecione a opção ***Utilizar PROXY de autenticação*** para verificar se o

seu nome de utilizador e palavra-passe são válidos para estabelecer ligação à Internet através do servidor proxy.

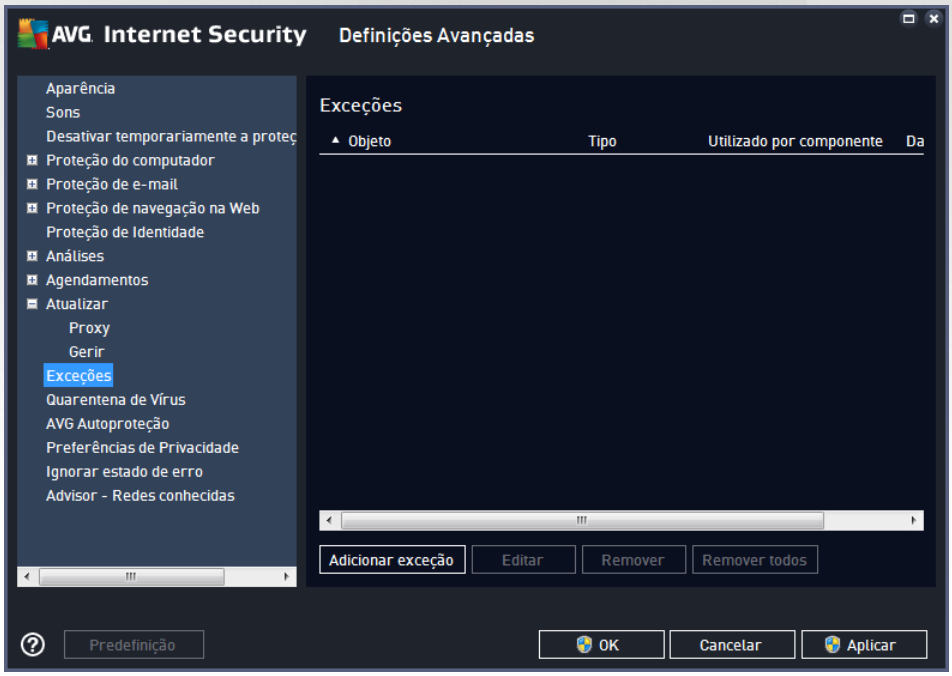
Configuração automática

Se selecionar a configuração automática (*marque a opção **Auto** para ativar a secção respetiva da janela*), selecione depois de onde a configuração proxy deve ser retirada:

- ***A partir do browser*** – a configuração será lida a partir do seu browser predefinido
- ***A partir de um script*** – a configuração será lida a partir do script transferido com a função a devolver o endereço do proxy
- ***Detetar automaticamente*** – a configuração será detetada automática e diretamente a partir do servidor proxy

3.5.10.2. Gerir

A janela ***Gestão de atualizações*** disponibiliza duas opções acessíveis através de dois botões:

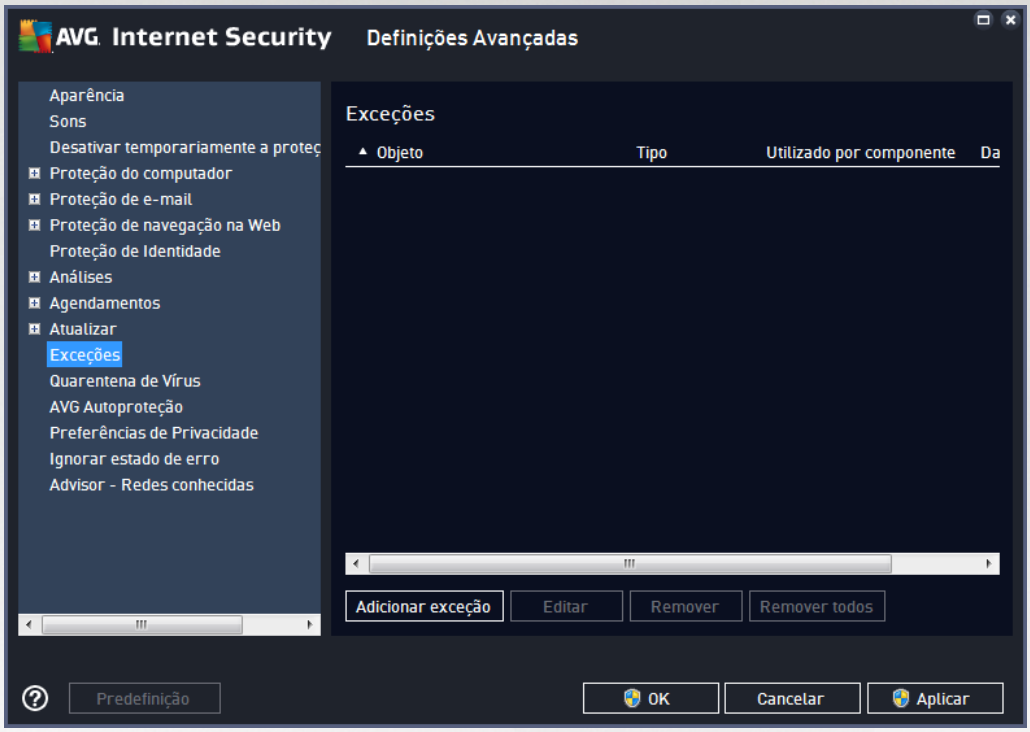


- ***Eliminar os ficheiros de atualização temporários*** – clique neste botão para eliminar todos os ficheiros de atualização desnecessários do seu disco rígido (*por predefinição, estes ficheiros são guardados durante 30 dias*)
- ***Reverter a base de dados de vírus para a versão anterior*** – clique neste botão para eliminar a última versão da base de dados de vírus do seu disco rígido e para regressar à versão anteriormente guardada (*a nova versão de base de dados de vírus fará parte da atualização seguinte*)

3.5.11. Exceções

Na janela ***Exceções*** pode definir exceções, ou seja, itens que devem ser ignorados pelo **AVG Internet Security**. Normalmente, será necessário definir uma exceção se o AVG continuar a detetar um programa ou ficheiro como uma ameaça, ou a bloquear um site seguro como sendo perigoso. Adicione esse ficheiro ou site à lista de exceções e o AVG deixará de reportá-lo ou bloqueá-lo.

Certifique-se sempre de que o ficheiro, programa ou site em questão é de facto totalmente seguro!



A tabela que aparece na janela apresenta uma lista de exceções, se já tiverem sido definidas exceções. Existe uma caixa de verificação junto de cada item. Se a caixa estiver assinalada, a exceção está ativada; caso contrário, a exceção está definida, mas não está ativada. Ao clicar no cabeçalho de uma coluna, pode ordenar os itens permitidos de acordo com os critérios respetivos.

Botões de controlo

- ***Adicionar exceção*** – Clique para abrir uma nova janela, na qual poderá especificar o item que deve ser excluído da análise do AVG.

AVG Internet Security
Tipo de exceção:
Aplicação ou ficheiro
Escolha o ficheiro que NÃO quer que seja analisado
Procurar
Ignorar este ficheiro:
Mesmo se o ficheiro for movido para uma nova localização
Mesmo se o ficheiro tiver sido alterado ou atualizado
Utilize esta exceção para:
Proteção Residente (se estiver marcado, o AVG NÃO analisará o ficheiro ou a aplicação quando forem abertos)
Análise agendada e manual (se estiver marcado, o AVG NÃO analisará este ficheiro durante análises)
Proteção de Identidade (se estiver marcado, o AVG NÃO monitorizará a aplicação para detetar comportamento malicioso)
Proteção Online (se estiver marcado, o AVG NÃO analisará as atividades online da aplicação)
OK
Cancelar

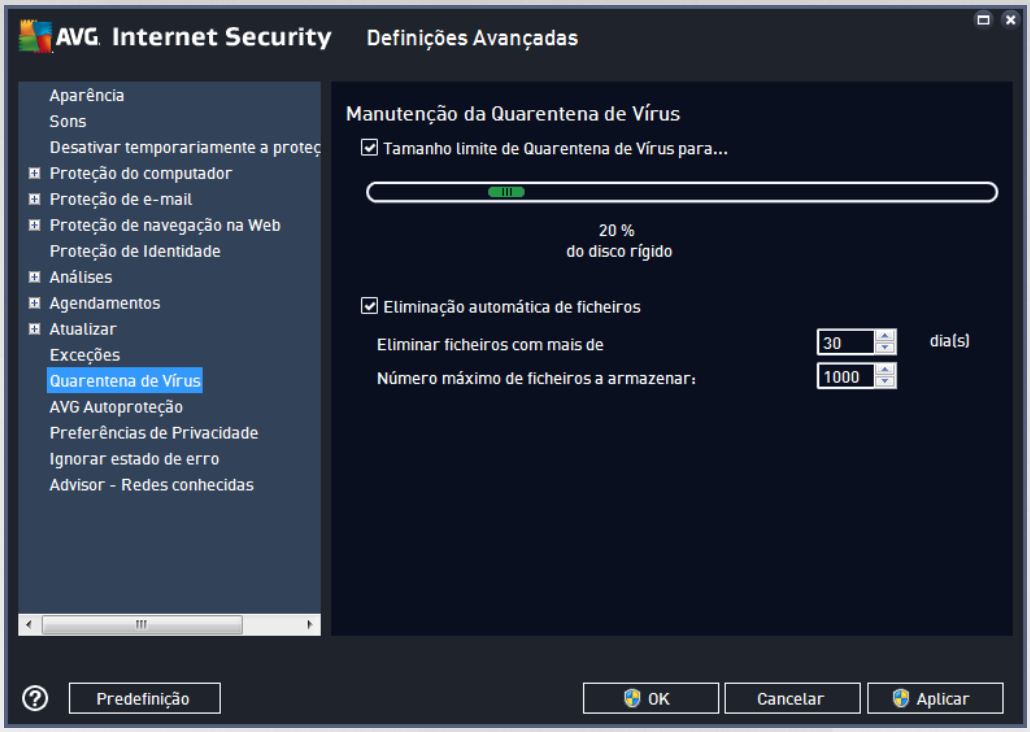
Em primeiro lugar, ser-lhe-á pedido que defina o tipo de objeto, ou seja, se é uma aplicação ou um ficheiro, uma pasta, um URL ou um certificado. Em seguida, terá de procurar no disco a localização do objeto em questão ou digitar o URL. Por último, pode selecionar as funcionalidades do AVG que devem ignorar o objeto selecionado *(Proteção Residente, Proteção de Identidade, Analisar)*.

- ***Editar*** – Este botão só fica ativo se já tiverem sido definidas algumas exceções e se estas estiverem incluídas na tabela. Em seguida, pode utilizar o botão para abrir a janela de edição sobre uma exceção selecionada e configurar os parâmetros da exceção.

- ***Remover*** – Utilize este botão para cancelar uma exceção definida anteriormente. Pode remover as exceções individualmente ou realçar um conjunto de exceções na lista e cancelar as exceções definidas. Depois de cancelar a exceção, o ficheiro, a pasta ou o URL em questão será novamente analisado pelo AVG. Tenha em atenção que apenas a exceção será removida, não o ficheiro ou a pasta em si!

- ***Remover tudo*** – Utilize este botão para eliminar todas as exceções definidas na lista.

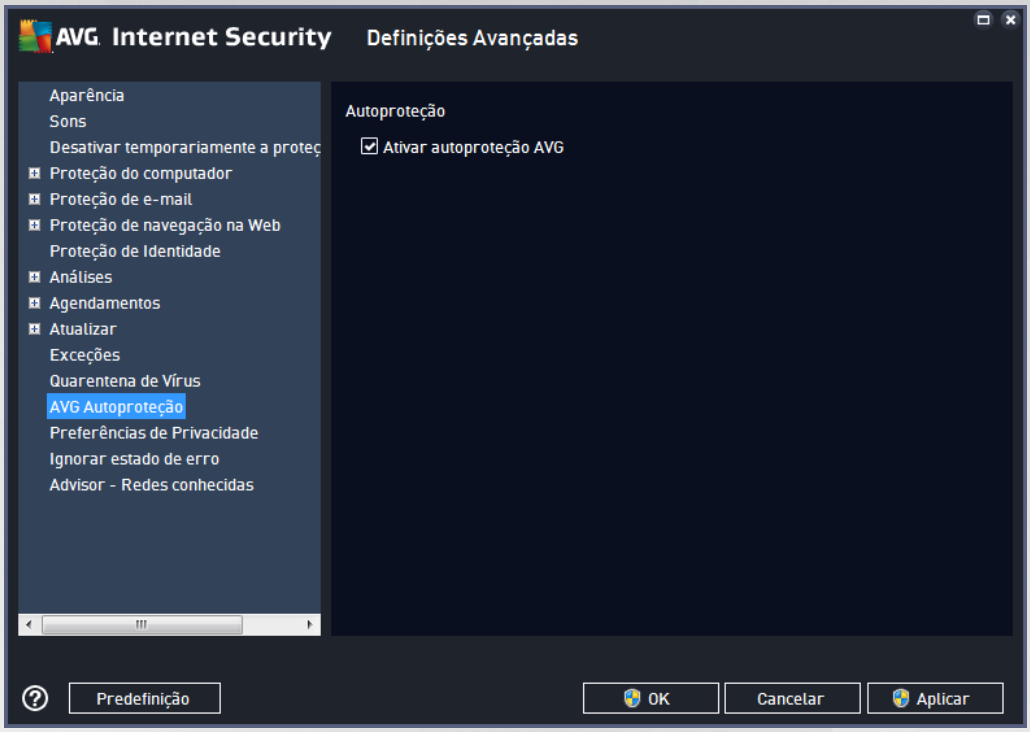
3.5.12. Quarentena de Vírus



A janela ***Manutenção da Quarentena de Vírus*** permite definir vários parâmetros relacionados com a administração dos objetos armazenados na Quarentena de Vírus:

- ***Tamanho limite de Quarentena de Vírus*** – utilize o cursor para definir o tamanho máximo da Quarentena de Vírus. O tamanho é especificado proporcionalmente ao tamanho do seu disco local.
- ***Eliminação automática de ficheiros*** – nesta secção defina o tempo máximo que os objetos deverão ficar armazenados na Quarentena de Vírus (***Eliminar ficheiros com mais de ... dias***) e o número máximo de ficheiros a armazenar na Quarentena de Vírus (***Número máximo de ficheiros a armazenar***).

3.5.13. AVG Autoproteção

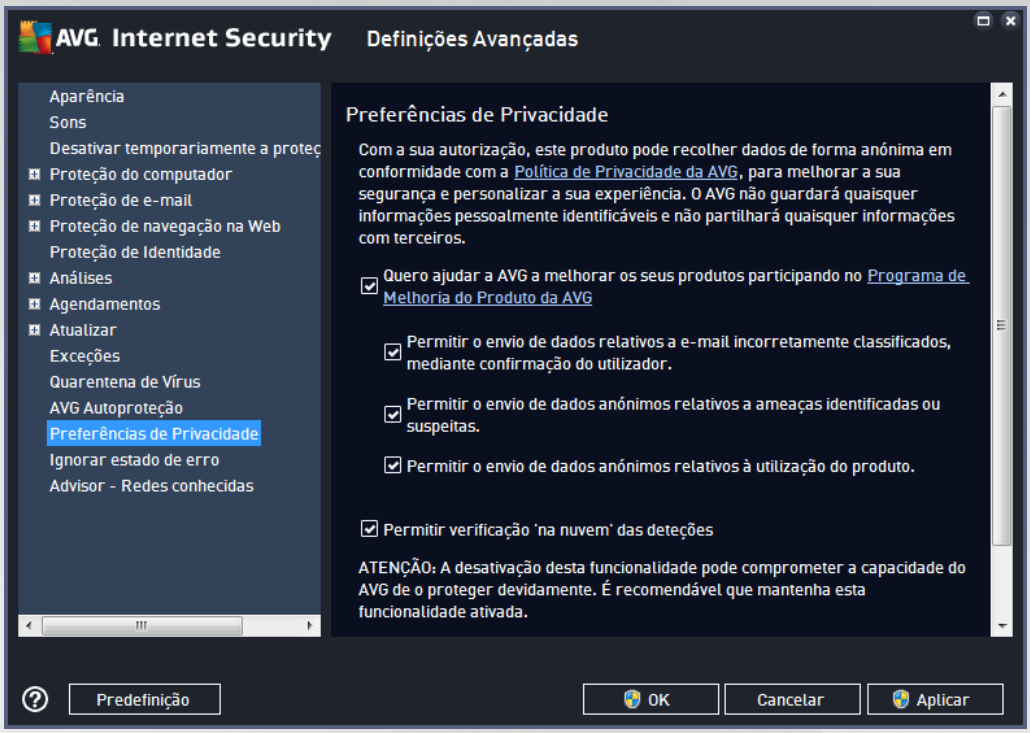


A funcionalidade ***AVG Autoproteção*** permite ao **AVG Internet Security** proteger os seus próprios processos, ficheiros, chaves de registo e controladores contra alteração ou desativação. Este tipo de proteção tem como finalidade principal evitar que determinadas ameaças sofisticadas tentem desativar a proteção antivírus e causar danos livremente no computador.

É aconselhável manter esta funcionalidade ativada!

3.5.14. Preferências de Privacidade

A janela ***Preferências de Privacidade*** convida-o a participar na melhoria do produto AVG e a ajudar-nos a aumentar o nível de segurança da Internet em geral. A comunicação ajuda-nos a recolher informação atualizada relativa às mais recentes ameaças de participantes de todo o mundo, e em troca podemos melhorar a proteção para todos. A comunicação é feita automaticamente, sem causar qualquer incómodo ao utilizador. Não são incluídos dados pessoais nos relatórios. A comunicação de ameaças detetadas é opcional; contudo, pedimos que mantenha esta opção ativada. Ajuda-nos a melhorar a proteção para o utilizador em particular e todos os utilizadores do AVG em geral.


AVG Internet Security
Definições Avançadas
Aparência
Sons
Desativar temporariamente a proteç
Proteção do computador
Proteção de e-mail
Proteção de navegação na Web
Proteção de Identidade
Análises
Agendamentos
Atualizar
Exceções
Quarentena de Vírus
AVG Autoproteção
Preferências de Privacidade
Ignorar estado de erro
Advisor - Redes conhecidas
Preferências de Privacidade
Com a sua autorização, este produto pode recolher dados de forma anónima em conformidade com a Política de Privacidade da AVG, para melhorar a sua segurança e personalizar a sua experiência. O AVG não guardará quaisquer informações pessoalmente identificáveis e não partilhará quaisquer informações com terceiros.
Quero ajudar a AVG a melhorar os seus produtos participando no Programa de Melhoria do Produto da AVG
Permitir o envio de dados relativos a e-mail incorretamente classificados, mediante confirmação do utilizador.
Permitir o envio de dados anónimos relativos a ameaças identificadas ou suspeitas.
Permitir o envio de dados anónimos relativos à utilização do produto.
Permitir verificação 'na nuvem' das deteções
ATENÇÃO: A desativação desta funcionalidade pode comprometer a capacidade do AVG de o proteger devidamente. É recomendável que mantenha esta funcionalidade ativada.
Predefinição
OK
Cancelar
Aplicar

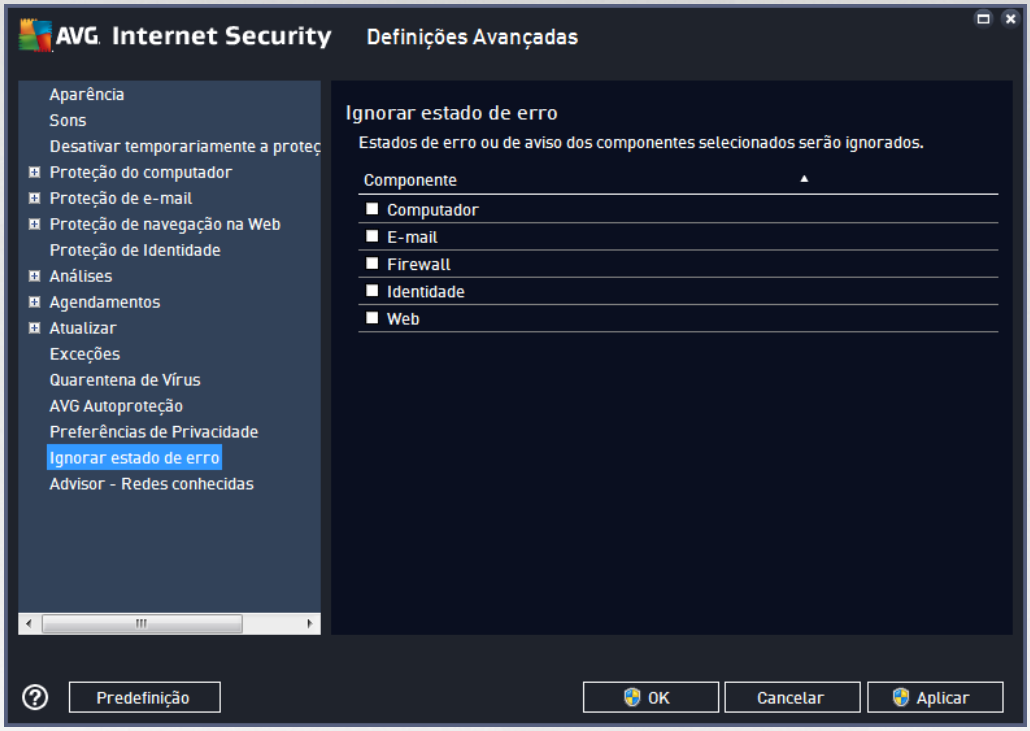
Nesta janela, estão disponíveis as seguintes opções de configuração:

- ***Quero ajudar a AVG a melhorar os seus produtos participando no Programa de Melhoria do Produto da AVG*** *(ativado por predefinição)* – Se quiser ajudar-nos a melhorar ainda mais o **AVG Internet Security**, mantenha a caixa assinalada. Isso permite que todas as ameaças detetadas sejam comunicadas à AVG, para que possamos recolher informações atualizadas sobre malware de todos os participantes a nível mundial e, como compensação, melhorar a proteção para todos. A comunicação é feita automaticamente, como tal não lhe causa qualquer inconveniente, e não são incluídos nos relatórios quaisquer dados pessoais.
    - ***Permitir o envio de dados relativos a e-mails incorretamente classificados, mediante confirmação do utilizador*** *(ativado por predefinição)* – enviar informações sobre mensagens de e-mail incorretamente identificadas como spam ou sobre mensagens de spam que não foram detetadas pelo serviço Anti-Spam. Ao enviar este tipo de informações, ser-lhe-á pedida confirmação.
    - ***Permitir o envio de dados anónimos relativos a ameaças identificadas ou suspeitas*** *(ativado por predefinição)* – enviar informações sobre qualquer código ou padrão de comportamento suspeito ou identificado como perigoso *(pode ser um vírus, spyware ou uma página Web maliciosa a que esteja a tentar aceder)* detetado no seu computador.
    - ***Permitir o envio de dados anónimos relativos à utilização do produto*** *(ativado por predefinição)* – enviar estatísticas básicas sobre a utilização da aplicação, tais como o número de deteções, análises executadas, atualizações bem/mal sucedidas, etc.
- ***Permitir verificação 'na nuvem' das deteções*** *(ativado por predefinição)* – as ameaças detetadas serão verificadas em termos efetivos de infeção, para identificar falsos positivos.
- ***Quero que o AVG personalize a minha experiência ativando a Personalização do AVG***

(desativado por predefinição) – esta funcionalidade analisa de forma anónima o comportamento de programas e aplicações instalados no computador. Com base nessa análise, o AVG pode disponibilizar serviços adequados às suas necessidades para assegurar segurança máxima.

3.5.15. Ignorar estado de erro

Na janela ***Ignorar estado de erro*** pode selecionar os componentes sobre os quais não quer ser informado:



Por predefinição, nenhum dos componentes na lista está selecionado. Isso significa que se algum componente obtiver um estado de erro, será informado imediatamente dessa situação através de:

- ícone da barra de tarefas – enquanto todos os componentes do AVG estiverem a funcionar devidamente, o ícone é apresentado com quatro cores; no entanto, se ocorrer um erro, os ícones serão apresentados com um ponto de exclamação amarelo
- uma descrição textual do problema existente na secção Informação de Estado de Segurança da janela principal do AVG

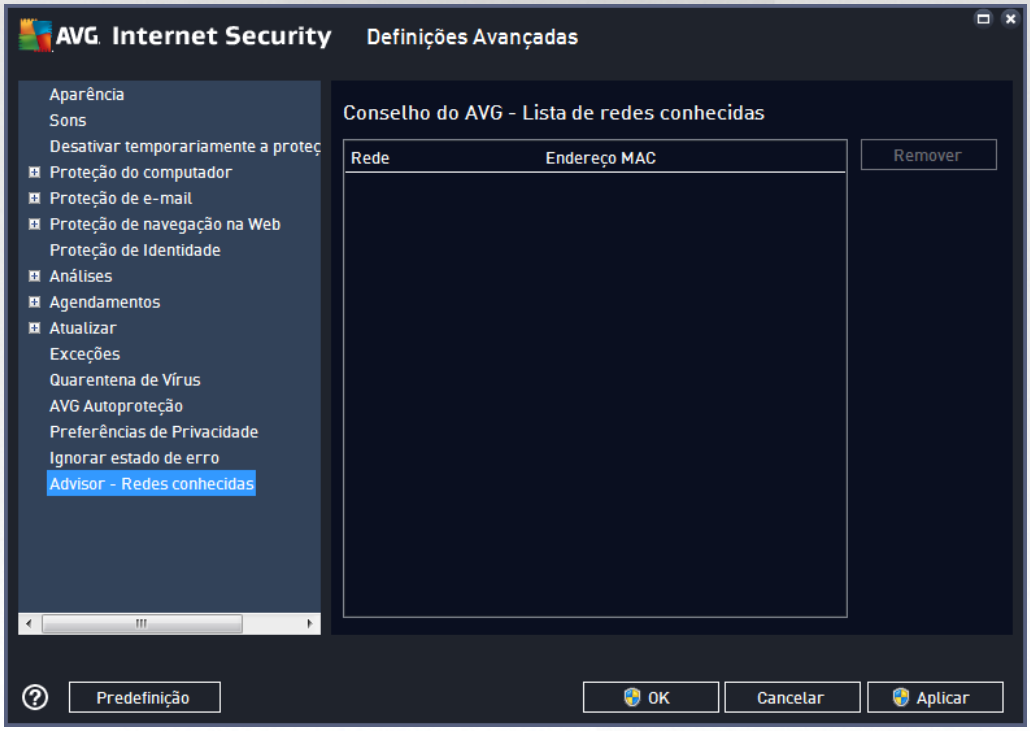
Poderá verificar-se uma situação em que, por qualquer motivo, será necessário desativar um componente temporariamente. ***Essa ação não é recomendada, deve procurar manter todos os componentes ativados permanentemente e com a configuração predefinida***, mas poderá acontecer. Nesse caso, o ícone da barra de tarefas reporta automaticamente o estado de erro do componente. No entanto, nesta situação não podemos considerar um erro efetivo uma vez que o utilizador ocasionou-o deliberadamente e tem consciência do risco potencial. Em simultâneo, uma vez apresentado a cinzento, o ícone não poderá apresentar quaisquer outros erros que possam surgir.

Nesta eventualidade, pode selecionar componentes na janela ***Ignorar estado de erro*** que possam estar em estado de erro (*ou desativados*) e estabelecer que não pretende ser informado dos mesmos. Clique no botão ***OK*** para confirmar.

3.5.16. Advisor – Redes conhecidas

O Conselho do AVG inclui uma funcionalidade que monitoriza as redes às quais o utilizador estabelece ligação e, se for encontrada uma nova rede *(com um nome de rede que já é utilizado, o que pode ser confuso)*, avisa o utilizador e recomenda a verificação da segurança da rede. Se decidir que é seguro estabelecer ligação à nova rede, também pode guardar a rede nesta lista *(através da ligação disponibilizada na notificação do Conselho do AVG que aparece por cima da barra de tarefas quando é detetada uma rede desconhecida. Para mais informações, consulte o capítulo referente ao Conselho do AVG)*. O Conselho do AVG memorizará os atributos exclusivos da rede *(especificamente o endereço MAC)* e não voltará a apresentar a notificação. Cada rede à qual o utilizador estabelecer ligação será considerada automaticamente uma rede conhecida e será adicionada à lista. Pode eliminar entradas individuais clicando no botão ***Remover***; a rede respetiva será então considerada desconhecida e possivelmente perigosa.

Nesta janela pode verificar quais são as redes que são consideradas redes conhecidas:



Nota: *a funcionalidade de redes conhecidas do Conselho do AVG não é compatível com o sistema operativo Windows XP de 64 bits.*

3.6. Definições da Firewall

A configuração da Firewall abre numa nova janela onde pode configurar, através de várias janelas, parâmetros avançados do componente. A configuração da Firewall abre numa nova janela onde pode editar os parâmetros avançados do componente em várias janelas de configuração. A configuração pode ser apresentada em modo básico ou em modo especializado. Quando acede pela primeira vez à janela de configuração, a janela é aberta na versão básica, que disponibiliza a edição dos seguintes parâmetros:

- Geral
- Aplicações

- Partilha de ficheiros e de impressoras

Na parte inferior da janela pode encontrar o botão ***Modo especializado***. Clique no botão para ver itens adicionais na navegação da janela, que possibilitam uma configuração muito avançada da Firewall:

- Definições Avançadas
- Redes definidas
- Serviços do Sistema
- Registos

3.6.1. Geral

A janela ***Informação geral*** apresenta uma síntese de todos os modos da Firewall disponíveis. O modo da Firewall que está selecionado pode ser alterado selecionando simplesmente outro modo no menu.

Tenha em atenção que o fornecedor do software configurou todos os componentes do AVG Internet Security para um desempenho otimizado. Não altere a configuração predefinida a menos que tenha uma razão imperativa para o fazer. Quaisquer alterações às definições deverão ser efetuadas exclusivamente por um utilizador avançado!

AVG Internet Security
Geral
Aplicações
Partilha de ficheiros e de impresso
Informação geral
Modo automático (recomendado)
A firewall permite ou bloqueia automaticamente as aplicações, dependendo do seu comportamento e da sua participação na base de dados interna de aplicações confiáveis.
Modo interativo
A firewall vai pedir para permitir o acesso ou bloquear todas as aplicações do seu computador.
Bloquear o acesso à Internet
A firewall bloqueia todas as tentativas de ligação para ou a partir da Internet.
Desligar a proteção da firewall (não recomendado)
A firewall não protege o seu computador em tudo. Permitir o tráfego de todas as aplicações.
Modo especializado
OK
Cancelar
Aplicar

A Firewall permite-lhe definir regras de segurança específicas consoante o seu computador esteja localizado num domínio, seja um computador independente ou mesmo um portátil. Cada uma destas opções requer um nível de proteção diferente, sendo os níveis abrangidos pelos respetivos modos. Resumindo, um modo da Firewall é uma configuração específica do componente Firewall, e pode usar uma variedade dessas configurações predefinidas:

- ***Automático*** – neste modo, a Firewall lida com todo o tráfego de rede automaticamente. O utilizador não terá de tomar qualquer decisão. A Firewall permitirá a ligação para cada aplicação conhecida e, ao mesmo tempo, será criada uma regra para a aplicação que especifica que a aplicação pode

sempre estabelecer ligação no futuro. No caso de outras aplicações, a Firewall decide se a ligação deve ser permitida ou bloqueada com base no comportamento da aplicação. No entanto, numa situação desse tipo, a regra não será criada e a aplicação será verificada novamente quando tentar estabelecer ligação. ***O modo automático é extremamente discreto e é o modo recomendado para a maioria dos utilizadores.***

- ***Interativo*** – este modo é útil se pretender ter controlo total sobre todo o tráfego de rede que entra e sai do computador. A Firewall monitorizará o tráfego e avisá-lo-á se houver qualquer tentativa de comunicação ou transferência de dados, podendo depois permitir ou bloquear a tentativa conforme necessário. Recomendado apenas a utilizadores avançados.

- ***Bloquear o acesso à Internet*** – a ligação à Internet é totalmente bloqueada; deixa de poder aceder à Internet e ninguém do exterior pode aceder ao computador. Apenas para uso especial e de tempo limitado.

- ***Desligar a proteção da firewall*** – desativar a Firewall possibilitará o fluxo de todo o tráfego de rede do e para o computador. Consequentemente, o computador ficará mais vulnerável a ataques de piratas informáticos. Pense bem antes de selecionar esta opção.

Tenha em consideração um modo automático específico que também está disponível na Firewall. Esse modo é ativado silenciosamente se o componente Computador ou Proteção de Identidade for desativado e se o computador ficar mais vulnerável como consequência desse facto. Nesses casos, a Firewall permitirá automaticamente apenas aplicações conhecidas e totalmente seguras. Ser-lhe-á pedida uma decisão no que diz respeito a todas as outras aplicações. Esta medida destina-se a compensar a proteção desativada e a manter o seu computador protegido.

3.6.2. Aplicações

A janela de ***Aplicações*** apresenta todas as aplicações que tentaram comunicar através da rede até ao momento e os ícones relativos à ação atribuída:

As aplicações na ***Lista de aplicações*** são as que foram detetadas no computador (*e às quais foram*

atribuídas ações respetivas). Podem ser usados os seguintes tipos de ação:

- – permitir a comunicação para todas as redes
- – bloquear a comunicação
- – definições avançadas definidas

Tenha em atenção que só é possível detetar aplicações que já estejam instaladas. Por predefinição, quando uma nova aplicação tenta estabelecer ligação através da rede pela primeira vez, a Firewall cria uma nova regra automaticamente em conformidade com a base de dados segura ou pergunta ao utilizador se pretende permitir ou bloquear a comunicação. Na última situação, o utilizador poderá guardar a sua resposta como uma regra permanente (que ficará depois listada nesta janela).

Obviamente, também pode definir regras para a nova aplicação imediatamente – nesta janela, clique em ***Adicionar*** e preencha os detalhes da aplicação.

Para além das aplicações, a lista também contém dois itens especiais. ***Regras Prioritárias da Aplicação*** (*no topo da lista*) são preferenciais e são sempre aplicadas antes das regras de qualquer aplicação individual. ***Regras de Outras aplicações*** (*no fundo da lista*) são usadas como "último recurso", quando nenhuma regra específica de aplicação for aplicável, ex. para uma aplicação desconhecida e indefinida. Selecione a ação que deve ser efetuada quando uma aplicação desse tipo tentar comunicar através da rede: Bloquear *(a comunicação será sempre bloqueada)*, Permitir *(a comunicação será permitida através de qualquer rede)*, Perguntar *(o utilizador poderá decidir se a comunicação deve ser permitida ou bloqueada)*. ***Estes itens têm opções de configuração diferentes das aplicações comuns, e são destinados exclusivamente a utilizadores experientes. Recomendamos vivamente que não modifique estas definições!***

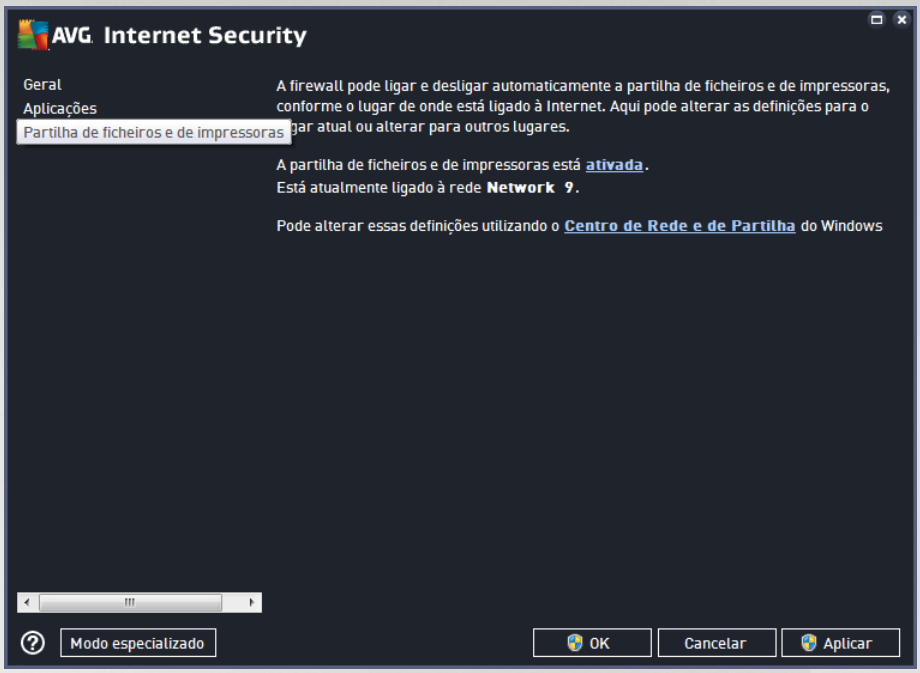
Botões de controlo

A lista pode ser editada usando os seguintes botões de controlo:

- ***Adicionar*** – abre uma janela em branco para definição de novas regras de aplicações.
- ***Editar*** – abre a mesma janela com dados disponibilizados para edição do conjunto de regras de uma aplicação existente.
- ***Eliminar*** – remove a aplicação selecionada da lista.

3.6.3. Partilha de ficheiros e de impressoras

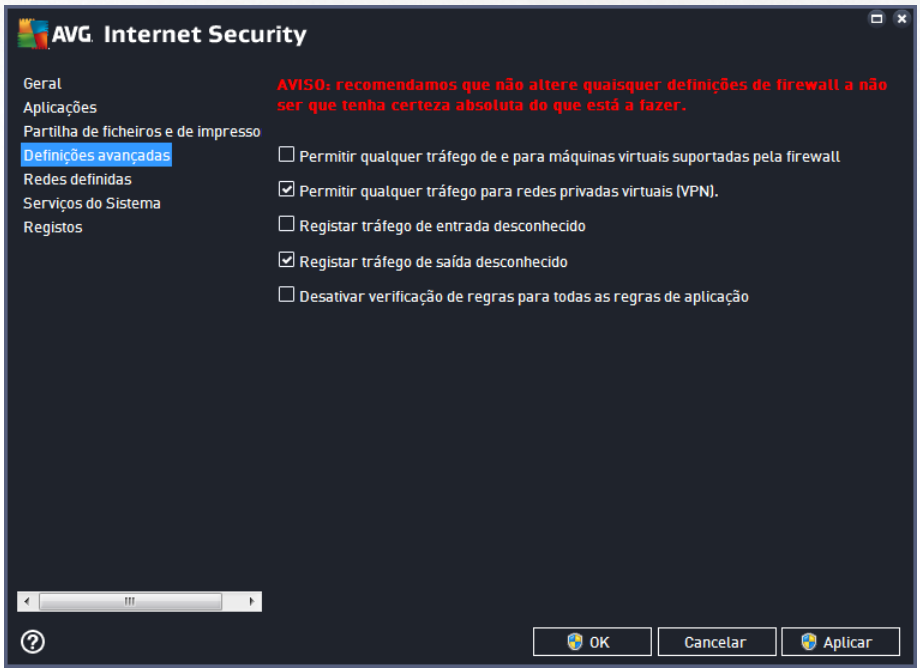
Partilha de ficheiros e de impressoras significa, efetivamente, partilhar ficheiros ou pastas que sejam assinalados como "Partilhados" no Windows, em unidades de disco comuns, impressoras, digitalizadores e dispositivos semelhantes. A partilha desses itens só deverá ser feita dentro de redes que possam ser consideradas seguras *(por exemplo, em casa, no trabalho ou na escola)*. No entanto, se estiver ligado a uma rede pública *(como a rede Wi-Fi de um aeroporto ou um café com Internet)*, poderá não ser aconselhável partilhar seja o que for. A Firewall do AVG pode facilmente permitir ou bloquear a partilha e permite-lhe guardar a sua escolha para redes já visitadas.


AVG Internet Security
Geral
Aplicações
Partilha de ficheiros e de impressoras
A firewall pode ligar e desligar automaticamente a partilha de ficheiros e de impressoras, conforme o lugar de onde está ligado à Internet. Aqui pode alterar as definições para o
gar atual ou alterar para outros lugares.
A partilha de ficheiros e de impressoras está ativada.
Está atualmente ligado à rede Network 9.
Pode alterar essas definições utilizando o Centro de Rede e de Partilha do Windows
Modo especializado
OK
Cancelar
Aplicar

Na janela ***Partilha de ficheiros e de impressoras*** pode editar a configuração da partilha de ficheiros e impressoras, e as redes às quais o computador está ligado. No sistema operativo Windows XP, o nome da rede corresponde à designação selecionada para a rede específica aquando da primeira ligação do computador à rede. No sistema operativo Windows Vista ou superior, o nome da rede é retirado automaticamente do Centro de Rede e Partilha.

3.6.4. Definições avançadas

A edição de itens na janela Definições avançadas destina-se APENAS A UTILIZADORES EXPERIENTES!


AVG Internet Security
Geral
Aplicações
Partilha de ficheiros e de impresso
Definições avançadas
Redes definidas
Serviços do Sistema
Registos
AVISO: recomendamos que não altere quaisquer definições de firewall a não ser que tenha certeza absoluta do que está a fazer.
Permitir qualquer tráfego de e para máquinas virtuais suportadas pela firewall
Permitir qualquer tráfego para redes privadas virtuais (VPN).
Registar tráfego de entrada desconhecido
Registar tráfego de saída desconhecido
Desativar verificação de regras para todas as regras de aplicação
OK
Cancelar
Aplicar

A janela ***Definições avançadas*** permite-lhe ativar/desativar os seguintes parâmetros da Firewall:

- ***Permitir qualquer tráfego de e para máquinas virtuais suportadas pela firewall*** – suporte para ligação de rede em máquinas virtuais (por exemplo, VMware).
- ***Permitir qualquer tráfego para redes privadas virtuais (VPN)*** – suporte para ligações de VPN *(utilizadas para estabelecer ligação a computadores remotos)*.
- ***Registar tráfego de entrada/saída desconhecido*** – todas as tentativas de comunicação *(entrada/saída)* efetuadas por aplicações desconhecidas serão gravadas no Registo da Firewall.
- ***Desativar verificação de regras para as regras de todas as aplicações*** – a Firewall monitoriza continuamente todos os ficheiros abrangidos por cada regra de uma aplicação. Quando ocorre uma modificação no ficheiro binário, a Firewall tenta novamente confirmar a credibilidade da aplicação por meios normais, ou seja, verificando o certificado da aplicação, procurando a aplicação na base de dados de aplicações fidedignas, etc. Se não for possível considerar a aplicação segura, a Firewall irá lidar com a aplicação consoante o modo selecionado:
  - se a Firewall for executada no ***modo Automático***, a aplicação será permitida por predefinição;
  - se a Firewall for executada no ***modo Interativo***, a aplicação será bloqueada e aparecerá uma caixa de diálogo a perguntar ao utilizador o que pretende fazer em relação à aplicação.

O procedimento utilizado para lidar com uma aplicação específica pode ser definido para cada aplicação na caixa de diálogo Aplicações.

3.6.5. Redes definidas

A edição de itens na janela Redes definidas destina-se APENAS A UTILIZADORES EXPERIENTES!

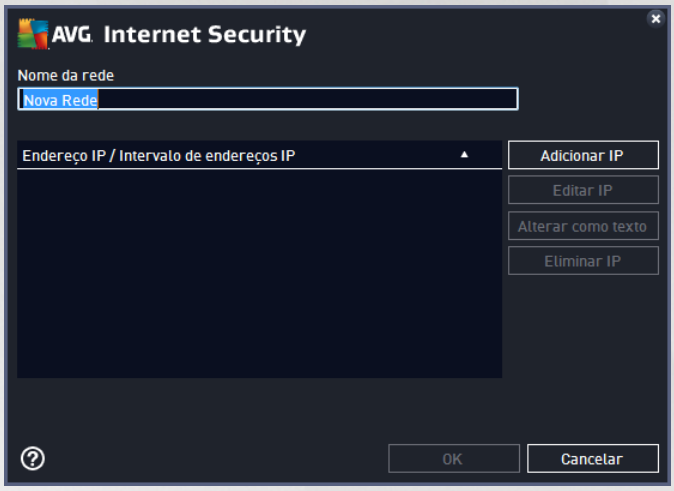
A janela ***Redes definidas*** faculta uma lista de todas as redes às quais o seu computador está ligado. A lista

apresenta as seguintes informações relativas a cada rede detetada:

- ***Redes*** – apresenta uma lista de nomes de todas as redes às quais o computador está ligado.
- ***Intervalo de endereços IP*** – cada rede será detetada automaticamente e especificada sob a forma de intervalos de endereços IP.

Botões de controlo

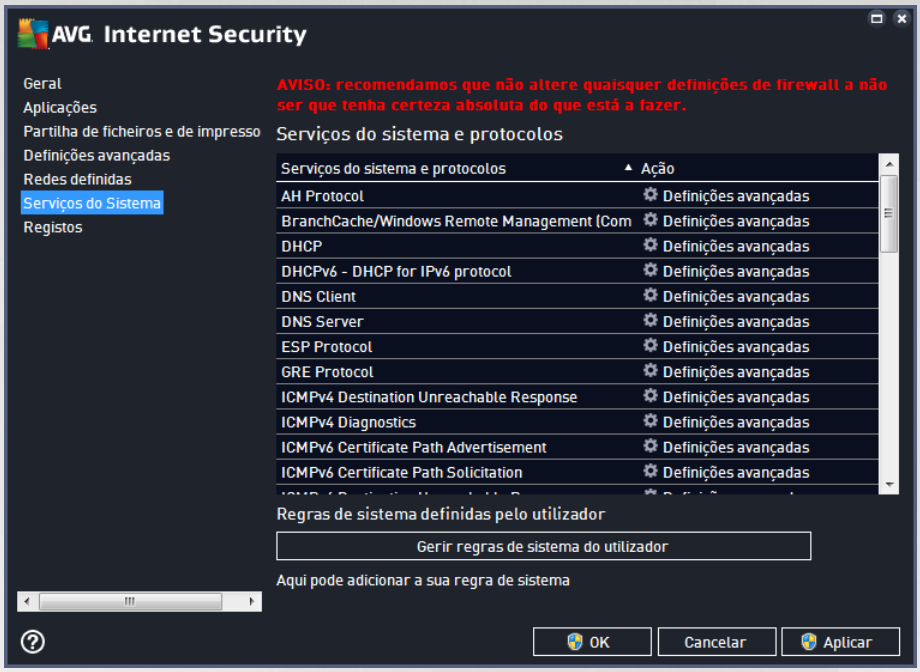
- ***Adicionar rede*** – abre uma nova janela na qual pode editar os parâmetros da rede definida, ou seja, disponibilizar o ***Nome da rede*** e especificar o ***Intervalo de endereços IP***:



- ***Editar rede*** – abre a janela ***Propriedades de rede*** (*ver acima*), na qual pode editar os parâmetros de uma rede já definida (*a janela é idêntica à janela para adicionar novas redes, consulte a descrição no parágrafo anterior*).
- ***Eliminar rede*** – remove a referência a uma rede selecionada da lista de redes.

3.6.6. Serviços do Sistema

A edição de itens na janela Serviços do sistema e protocolos destina-se APENAS A UTILIZADORES EXPERIENTES!



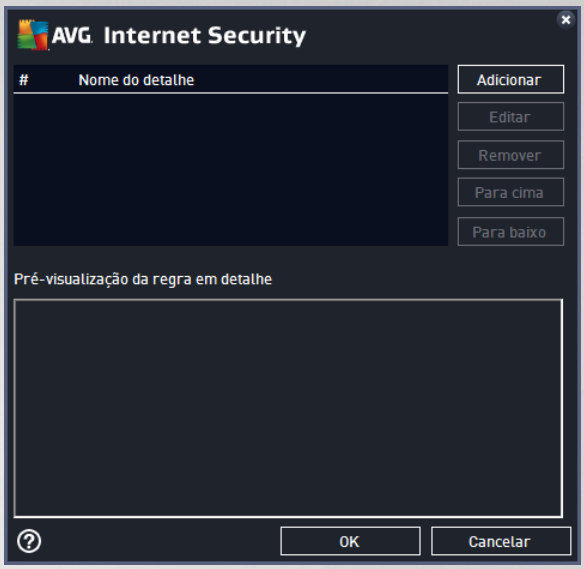
A janela ***Serviços do sistema e protocolos*** lista os serviços de sistema e protocolos padrão do Windows que possam precisar de comunicar através da rede. A tabela é composta por duas colunas:

- ***Serviços do sistema e protocolos*** – Esta coluna apresenta o nome do serviço de sistema respetivo.
- ***Ação*** – Esta coluna apresenta um ícone para a ação atribuída:
  - Permitir a comunicação para todas as redes
  - Bloquear a comunicação

Para editar qualquer item da lista (*incluindo as ações atribuídas*), clique com o botão direito do rato e selecione ***Editar***. ***No entanto, a edição de regras do sistema deve ser efetuada exclusivamente por utilizadores avançados e é vivamente recomendável não editar as regras do sistema!***

Regras de sistema definidas pelo utilizador

Para abrir uma nova janela para definição das suas próprias regras do serviço do sistema (*consulte a imagem abaixo*), clique no botão ***Gerir regras de sistema do utilizador***. É aberta a mesma janela se optar por editar a configuração de qualquer um dos itens existentes na lista de serviços do sistema e protocolos. A secção superior da janela apresenta um resumo de todos os detalhes da regra de sistema atualmente em edição; a parte inferior apresenta o detalhe selecionado. É possível editar, adicionar ou eliminar os detalhes de uma regra utilizando o botão respetivo:



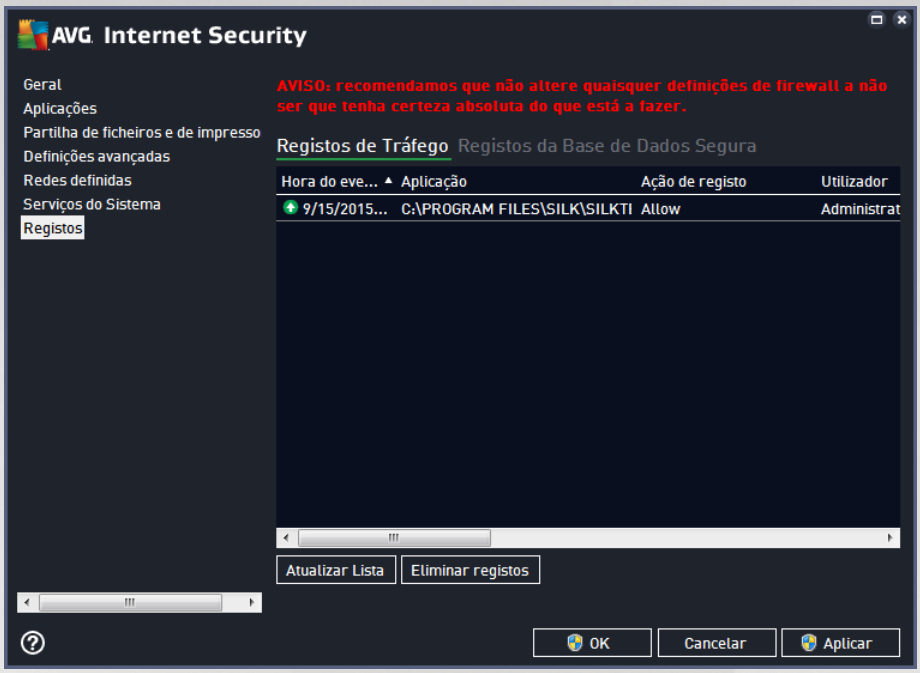
Tenha em atenção que as definições de detalhes de regras são avançadas e destinadas principalmente a administradores de redes que precisam de ter controlo absoluto sobre a configuração da Firewall. Se não estiver familiarizado com tipos de protocolos de comunicação, números de portas de rede, definições de endereços IP, etc., não modifique estas definições! Se precisar realmente de alterar a configuração, consulte os ficheiros de ajuda da janela respetiva para obter informações específicas.

3.6.7. Registos

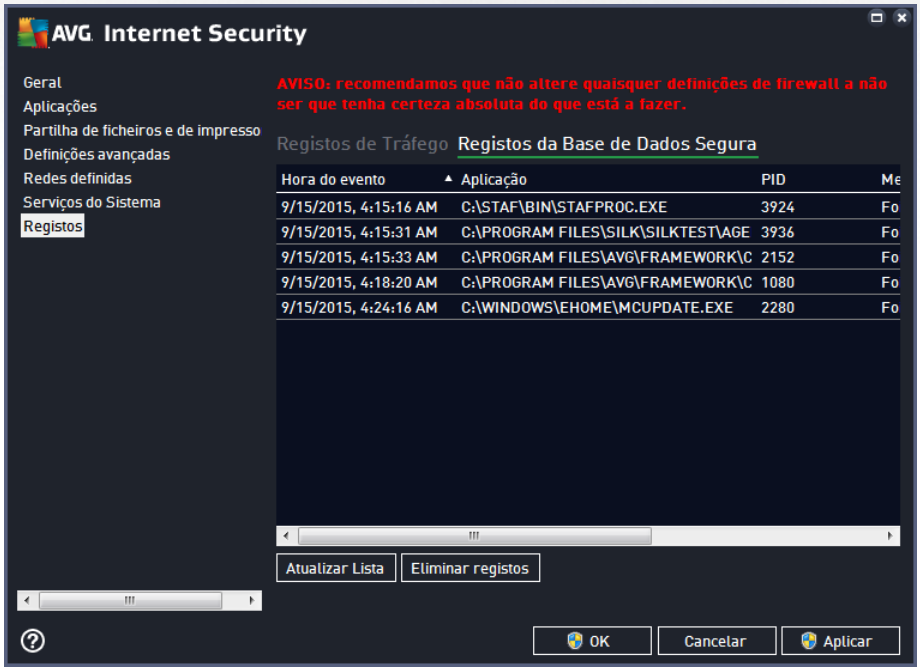
A edição de itens na janela Registos destina-se APENAS A UTILIZADORES EXPERIENTES!

A janela ***Registos*** permite-lhe rever a lista de todas as ações e eventos da Firewall com uma descrição detalhada de parâmetros relevantes, apresentados em dois separadores:

- ***Registos de Tráfego*** – Este separador apresenta informações relativas às atividades de todas as aplicações que tentaram estabelecer ligação à rede. Para cada item poderá encontrar informações relativas à hora do evento, o nome da aplicação, a ação de registo respetiva, o nome do utilizador, PID, direção do tráfego, tipo de protocolo, os números da porta remota e da porta local e informações relativas ao endereço IP remoto e local.



- ***Registos da Base de Dados Segura*** – A *Base de Dados Segura* é a base de dados interna do AVG que recolhe informações sobre aplicações certificadas e seguras que podem ter sempre permissão para comunicar online. Da primeira vez que uma nova aplicação tentar estabelecer ligação à rede (*ou seja, quando ainda não existe nenhuma regra da firewall especificada para essa aplicação*), é necessário descobrir se a comunicação na rede deve ser permitida para a respetiva aplicação. Primeiro, o AVG procura na *Base de Dados Segura* e, se a aplicação estiver listada, ser-lhe-á concedido acesso à rede automaticamente. Só depois disso, se não houver qualquer informação sobre a aplicação disponível na base de dados, será o utilizador inquirido, por meio de uma janela independente, sobre se pretende que a aplicação aceda à rede.



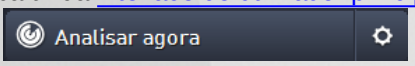
Botões de controlo

- ***Atualizar lista*** – todos os parâmetros registados podem ser ordenados consoante o atributo selecionado: cronologicamente (*datas*) ou alfabeticamente (*outras colunas*) – basta clicar no cabeçalho da coluna respetiva. Utilize o botão ***Atualizar lista*** para atualizar a informação apresentada.

- ***Eliminar registos*** – clique para eliminar todas as entradas da tabela.

3.7. Análise do AVG

Por predefinição, o **AVG Internet Security** não executa qualquer análise, uma vez que, após a análise inicial *(que o utilizador será convidado a iniciar*), o utilizador deverá ficar devidamente protegido pelos componentes residentes do **AVG Internet Security** que estão sempre alerta e não permitem que nenhum código malicioso aceda ao computador. Obviamente, o utilizador pode agendar uma análise para execução a intervalos regulares, ou iniciar uma análise manualmente consoante as necessidades pontuais.

É possível aceder à interface de análise do AVG a partir da interface de utilizador principal através do botão que, graficamente, está dividido em duas secções: 

- ***Analisar agora*** – Clique neste botão para iniciar de imediato a operação Analisar todo o computador e veja o progresso e os resultados na janela Relatórios que é aberta automaticamente:

- ***Opções*** – Selecione este botão *(apresentado graficamente sob a forma de três linhas horizontais num fundo verde)* para abrir a janela ***Opções de análise***, na qual pode gerir análises agendadas e editar parâmetros de Analisar todo o computador / Analisar pastas ou ficheiros.

Na janela ***Opções de análise***, pode ver três secções principais de configuração de análises:

- ***Gerir análises agendadas*** – Clique nesta opção para abrir uma nova janela com uma síntese de todas as análises agendadas. Antes de definir análises personalizadas, só verá na tabela uma análise agendada predefinida pelo fornecedor do software. A análise está desativada por predefinição. Para ativar a análise, clique com o botão direito do rato na mesma e selecione a opção *Ativar tarefa* no menu de contexto. Depois de ativar a análise agendada, poderá editar a respetiva configuração através do botão *Editar análise agendada*. Também pode clicar no botão *Adicionar análise agendada* para criar uma nova análise agendada.

- ***Analisar todo o computador / Definições*** – O botão está dividido em duas secções. Clique na opção *Analisar todo o computador* para iniciar de imediato a análise de todo o computador *(para mais informações sobre a análise de todo o computador, consulte o respetivo capítulo com o título Análises Predefinidas / Analisar todo o computador)*. Se clicar na secção *Definições*, poderá aceder à janela de configuração da análise de todo o computador.

- ***Analisar pastas ou ficheiros / Definições*** – Mais uma vez, o botão está dividido em duas secções. Clique na opção *Analisar pastas ou ficheiros* para iniciar de imediato a análise de áreas selecionadas do computador *(para mais informações sobre a análise de pastas ou ficheiros selecionados, consulte o respetivo capítulo com o título Análises Predefinidas / Analisar pastas ou ficheiros)*. Se clicar na secção *Definições*, poderá aceder à janela de configuração da análise de pastas ou ficheiros.

- ***Analisar o computador para procurar rootkits / Definições*** – A secção esquerda do botão identificado como *Analisar o computador para procurar rootkits* inicia de imediato a análise anti-rootkit *(para mais informações sobre a análise de rootkits, consulte o respetivo capítulo com o título Análises Predefinidas / Analisar o computador para procurar rootkits)*. Se clicar na secção *Definições*, poderá aceder à janela de configuração da análise de rootkits.

3.7.1. Análises Predefinidas

Uma das principais funcionalidades do **AVG Internet Security** é a análise manual. Os testes a pedido são concebidos para analisar várias partes do computador sempre que existam suspeitas de uma possível infeção por vírus. De qualquer modo, recomenda-se vivamente que esses testes sejam efetuados regularmente, mesmo que considere que não serão detetados vírus no computador.

No **AVG Internet Security** encontrará os seguintes tipos de análises predefinidas pelo fornecedor do software:

3.7.1.1. Analisar todo o computador

Analisar todo o computador analisa todo o computador para procurar possíveis infeções e/ou aplicações potencialmente indesejadas. Este teste analisará todos os discos rígidos no seu computador, detetará e recuperará qualquer vírus encontrado ou removerá a infeção detetada para a Quarentena de Vírus. A análise de todo o computador deve ser agendada no computador pelo menos uma vez por semana.

Início de análise

A análise ***Analisar todo o computador*** pode ser iniciada diretamente na interface de utilizador principal clicando no botão ***Analisar agora***. Não é necessário configurar definições específicas adicionais para este tipo de análise; a análise é iniciada de imediato. Na janela ***Analisar todo o computador em execução*** (*consulte a captura de ecrã*), pode ver o progresso e os resultados da análise. A análise pode ser temporariamente interrompida (***Interromper***) ou cancelada (***Parar***) se necessário.

Edição da configuração de análise

Pode editar a configuração de ***Analisar todo o computador*** na janela ***Analisar todo o computador – Definições*** (*pode aceder à janela através da ligação Definições de Analisar todo o computador na janela Opções de análise*). ***É recomendável que mantenha as predefinições a menos que tenha uma razão válida para as alterar!***

AVG Internet Security
Analisar todo o computador - Definições
Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar
Reportar a existência de aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware
Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas
Analisar Cookies de Rastreio
Pesquisa no interior dos arquivos
Utilizar Heurística
Analisar ambiente de sistema
Ativar análise minuciosa
Analisar rootkits
Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise
Opção do utilizador
Definições de análise adicionais
Definir relatórios de análise adicionais
Predefinição
Guardar as definições atuais
Iniciar análise
compilação 7132

Na lista de parâmetros de análise pode ativar/desativar parâmetros específicos consoante necessário:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição)* – Se um vírus for detetado durante a análise, pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se não for possível recuperar o ficheiro infetado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** *(ativado por predefinição)* – Marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** *(desativado por predefinição)* – Marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** *(desativado por predefinição)* – Este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados *(os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de websites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos)*.

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** *(desativado por predefinição)* – Este parâmetro especifica que a análise deve verificar todos os ficheiros guardados em arquivos, ex.: ZIP, RAR, etc.

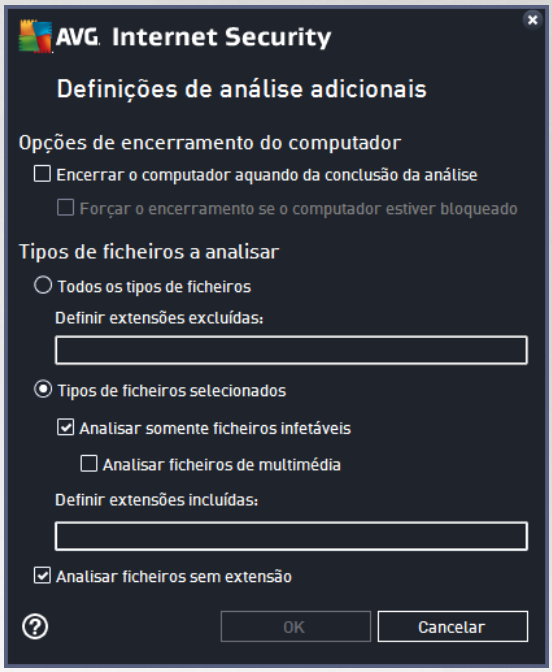
- ***Utilizar Heurística*** *(ativado por predefinição)* – A análise heurística *(emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual)* será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** *(ativado por predefinição)* – A análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** *(desativado por predefinição)* – Em situações específicas *(suspeitas de infeção do computador)* pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** *(ativado por predefinição)*: inclui a análise anti-rootkit na análise de todo o computador. A análise anti-rootkit também pode ser iniciada separadamente.

- ***Definições de análise adicionais*** – a ligação abre uma nova janela de Definições de análise adicionais onde pode especificar os seguintes parâmetros:


AVG. Internet Security
Definições de análise adicionais
Opções de encerramento do computador
Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado
Tipos de ficheiros a analisar
Todos os tipos de ficheiros
Definir extensões excluídas:
Tipos de ficheiros selecionados
Analisar somente ficheiros infetáveis
Analisar ficheiros de multimédia
Definir extensões incluídas:
Analisar ficheiros sem extensão
OK
Cancelar

  - ***Opções de encerramento do computador*** – decida se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção (***Encerrar o computador aquando da conclusão da análise***), será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado (***Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado***).

  - ***Tipos de ficheiros a analisar*** – também deve decidir se pretende analisar:

    - ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula que não devem ser analisadas;

    - ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo, alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais, uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

    - Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção

está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

- ***Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise*** – pode utilizar o cursor para alterar a prioridade do processo de análise. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Em alternativa, pode executar o processo de análise mais lentamente, o que significa que a utilização dos recursos do sistema será minimizada (*prático quando precisa de trabalhar no computador, mas não se preocupa com a duração da análise*), ou mais rapidamente com requisitos de recursos de sistema mais elevados (*por exemplo, quando o computador não está a ser utilizado*).

- ***Definir relatórios de análise adicionais*** – a ligação abre uma nova janela de ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar que tipos de possíveis deteções deverão ser reportados:

Aviso: *estas definições de análise são idênticas aos parâmetros de uma análise nova, conforme descrito no capítulo Análise do AVG / Agendamento de análises / Como analisar. Na eventualidade de decidir alterar a configuração predefinida da análise* ***Analisar todo o computador****, pode guardar as suas novas definições como a configuração predefinida a ser utilizada para todas as análises de todo o computador.*

3.7.1.2. Analisar pastas ou ficheiros

Analisar pastas ou ficheiros – analisa apenas as áreas do computador que tiver selecionado para o efeito (*pastas selecionadas, discos rígidos, unidades de disquetes, CDs, etc.*). O progresso da análise na eventualidade de deteção de vírus e o seu tratamento é o mesmo que o da análise de todo o computador: qualquer vírus detetado é recuperado ou removido para a Quarentena de Vírus. A análise de ficheiros ou pastas específicos pode ser utilizada para configurar os seus próprios testes e os seus agendamentos consoante as suas necessidades.

Início de análise

A ***Análise de ficheiros/pastas*** pode ser iniciada diretamente na janela Opções de análise clicando no botão **Analisar pastas ou ficheiros**. Será apresentada uma nova janela intitulada ***Selecionar ficheiros ou pastas específicos a analisar***. Na estrutura em árvore do seu computador selecione as pastas que pretende analisar. O caminho para cada pasta será gerado automaticamente e aparecerá na caixa de texto na parte superior da janela. Também existe a opção de analisar uma pasta específica excluindo todas as subpastas da análise; para isso deverá escrever um sinal de menos "**-**" antes do caminho gerado automaticamente (*consulte a captura de ecrã*). Para excluir toda a pasta da análise utilize o parâmetro "!". Finalmente, para iniciar a análise, clique no botão ***Iniciar análise***; o processo de análise em si é praticamente idêntico ao de Analisar todo o computador.

Edição da configuração de análise

Pode editar a configuração de ***Analisar pastas ou ficheiros*** na janela ***Analisar pastas ou ficheiros – Definições*** *(pode aceder à janela através da ligação Definições de Analisar pastas ou ficheiros na janela Opções de análise)*. ***É recomendável que mantenha as predefinições a menos que tenha uma razão válida para as alterar!***

AVG Internet Security
Analisar pastas ou ficheiros - Definições
Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar
Reportar a existência de aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware
Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas
Analisar Cookies de Rastreio
Pesquisa no interior dos arquivos
Utilizar Heurística
Analisar ambiente de sistema
Ativar análise minuciosa
Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise
Opção do utilizador
Definições de análise adicionais
Definir relatórios de análise adicionais
Predefinição
Guardar as definições atuais
Seguinte
compilação 7132

Na lista de parâmetros de análise, pode ativar/desativar parâmetros específicos conforme necessário:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição)*: se um vírus for detetado durante a análise, pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se não for possível recuperar o ficheiro infetado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** *(ativado por*

predefinição): marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** *(desativado por predefinição)*: marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** *(desativado por predefinição)*: este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados *(os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de websites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos)*.

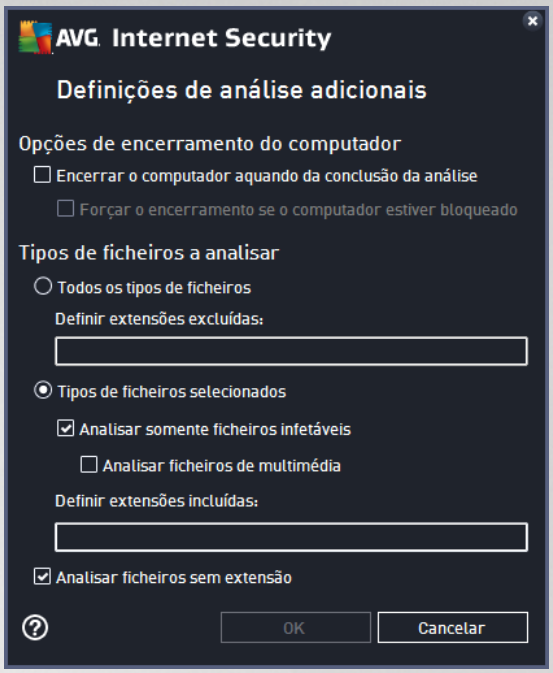
- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** *(ativado por predefinição)*: este parâmetro define que a análise deve verificar todos os ficheiros guardados em arquivos, ex.: ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** *(ativado por predefinição)*: a análise heurística *(emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual)* será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

- ***Analisar ambiente de sistema*** *(desativado por predefinição)*: a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** *(desativado por predefinição)*: em situações específicas *(suspeitas de infeção do computador)* pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Definições de análise adicionais*** – A ligação abre uma nova janela de ***Definições de análise adicionais*** onde pode especificar os seguintes parâmetros:


AVG Internet Security
Definições de análise adicionais
Opções de encerramento do computador
Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado
Tipos de ficheiros a analisar
Todos os tipos de ficheiros
Definir extensões excluídas:
Tipos de ficheiros selecionados
Analisar somente ficheiros infetáveis
Analisar ficheiros de multimédia
Definir extensões incluídas:
Analisar ficheiros sem extensão
OK
Cancelar

- ***Opções de encerramento do computador*** – decida se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção (***Encerrar o computador aquando da conclusão da análise***), será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado (***Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado***).

- ***Tipos de ficheiros a analisar*** – também deve decidir se pretende analisar:

  - ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula que não devem ser analisadas;

  - ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados (*ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo, alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis*), incluindo ficheiros multimédia (*ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais, uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus*). Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

  - Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

- ***Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise*** – pode utilizar o cursor para alterar a prioridade do processo de análise. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Em alternativa, pode executar o processo de análise mais lentamente, o que significa que a utilização dos recursos do sistema será minimizada (*prático quando precisa de trabalhar no computador, mas não se preocupa com a duração da análise*), ou mais rapidamente com requisitos de recursos de sistema mais elevados (*por exemplo, quando o computador não está a ser utilizado*).

- ***Definir relatórios de análise adicionais*** – a ligação abre uma nova janela de ***Relatórios de análise*** onde pode selecionar que tipos de possíveis deteções deverão ser reportados:

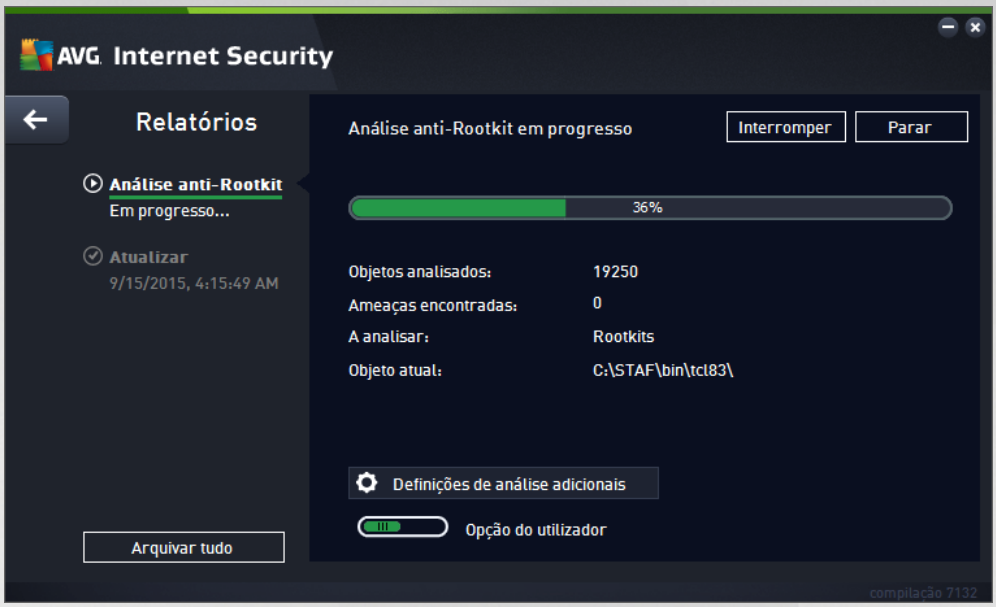
Aviso: *estas definições de análise são idênticas aos parâmetros de uma análise nova, conforme descrito no capítulo Análise do AVG / Agendamento de análises / Como analisar. Na eventualidade de decidir alterar a configuração predefinida da análise* ***Analisar pastas ou ficheiros****, pode guardar as suas novas definições como a configuração predefinida a ser utilizada para todas as análises de ficheiros e pastas específicos. Além disso, esta configuração será utilizada como modelo para todos os novos agendamentos de análise (todas as análises personalizadas são baseadas na configuração atual da análise Analisar pastas ou ficheiros).*

3.7.1.3. Analisar o computador para procurar rootkits

Analisar o computador para procurar rootkits consiste em detetar e remover eficazmente rootkits perigosos, ou seja, programas e tecnologias que podem disfarçar a presença de software malicioso no computador. Um rootkit é concebido para assumir o controlo do sistema do computador, sem a autorização dos proprietários e gestores legítimos do mesmo. A análise consegue detetar rootkits com base num conjunto de regras previamente definidas. A deteção de um rootkit não significa necessariamente que o rootkit esteja infetado. Por vezes, os rootkits são usados como controladores ou como componentes de aplicações seguras.

Início de análise

A operação ***Analisar o computador para procurar rootkits*** pode ser iniciada diretamente na janela Opções de análise clicando no botão ***Analisar o computador para procurar rootkits***. Aparece uma nova janela com o nome ***Análise anti-Rootkit em progresso***, que mostra o progresso da análise iniciada:



Edição da configuração de análise

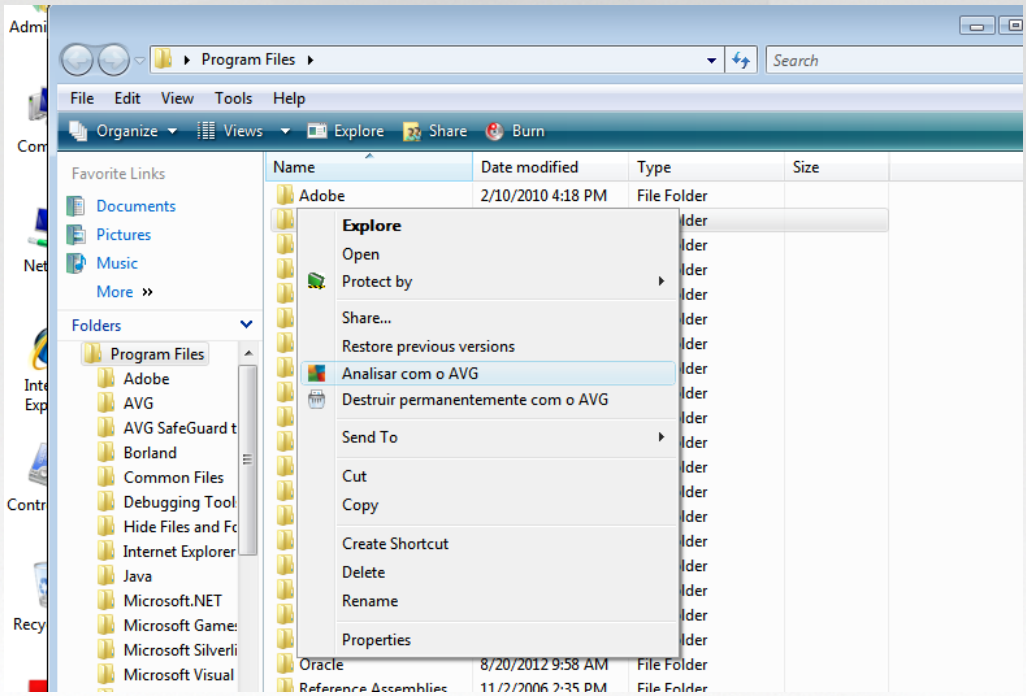
Pode editar a configuração da Análise anti-Rootkit na janela ***Definições de Anti-Rootkit*** *(pode aceder à janela através da ligação Definições de Analisar o computador para procurar rootkits na janela Opções de análise).* ***É recomendável que mantenha as predefinições a menos que tenha uma razão válida para as alterar!***

Analisar aplicações e ***Analisar controladores*** permitem-lhe especificar detalhadamente o que deve ser incluído na análise anti-rootkit. Estas definições são destinadas a utilizadores avançados; recomendamos que mantenha todas as opções ativadas. Também pode escolher o modo de análise de rootkits:

- ***Análise rápida de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, todos os controladores carregados e também a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*)
- ***Análise completa de rootkits*** – analisa todos os processos em execução, todos os controladores carregados e também a pasta de sistema (*normalmente c:\Windows*), e todos os discos locais (*incluindo unidades flash, mas excluindo unidades de disquete/CD*)

3.7.2. Analisar no Explorador do Windows

Para além das análises predefinidas executadas para todo o computador ou as suas áreas selecionadas, o **AVG Internet Security** também disponibiliza a opção de análise rápida de um objeto específico diretamente no ambiente do Explorador do Windows. Se quiser abrir um ficheiro desconhecido e não estiver seguro do seu conteúdo, pode querer analisá-lo manualmente. Siga estes passos:



- No Explorador do Windows selecione o ficheiro *(ou pasta)* que pretende analisar
- Clique com o botão direito do rato no objeto para abrir o menu de contexto
- Selecione a opção ***Analisar com o AVG*** para proceder à análise do ficheiro com o **AVG Internet Security**

3.7.3. Análise da Linha de Comandos

No **AVG Internet Security** existe ainda a opção de executar a análise a partir da linha de comandos. Pode utilizar esta opção em servidores por exemplo, ou ao criar um batch script a ser executado automaticamente após o arranque do computador. Pode iniciar a análise a partir da linha de comandos com vários parâmetros, como na interface gráfica de utilizador do AVG.

Para iniciar a análise do AVG a partir da linha de comandos, execute o seguinte comando na pasta em que o AVG está instalado:

- ***avgscanx*** para SO de 32 bits
- ***avgscana*** para SO de 64 bits

Sintaxe do comando

A sintaxe do comando é a seguinte:

- ***avgscanx /parâmetro*** ... ex. ***avgscanx /comp*** para analisar todo o computador
- ***avgscanx /parâmetro /parâmetro*** .. com vários parâmetros, estes deverão estar alinhados numa linha e separados por espaço e o símbolo "barra"
- se um parâmetro requerer que seja facultado um valor específico (ex. o parâmetro ***/scan*** que requer informação relativa às áreas selecionadas do seu computador a serem analisadas, e o utilizador tiver de facultar a localização exata da secção selecionada), os valores são separados por ponto e vírgula, por exemplo: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parâmetros de análise

Para visualizar uma síntese integral dos parâmetros disponíveis, digite o comando respetivo com o parâmetro /? ou /HELP (ex. ***avgscanx /?***). O único parâmetro obrigatório é /SCAN para especificar que áreas do computador devem ser analisadas. Para uma explicação mais detalhada das opções, consulte a síntese de parâmetros da linha de comandos.

Para executar a análise prima ***Enter***. Pode parar o processo durante a análise utilizando as combinações ***Ctrl+C*** ou ***Ctrl+Pause***.

Análise CMD iniciada a partir da interface gráfica

Ao iniciar o computador no Modo de Segurança do Windows, também existe a opção de iniciar a análise da linha de comandos a partir da interface gráfica de utilizador. A análise em si será iniciada a partir da linha de comandos, a janela ***Compositor de Linha de Comandos*** só permite especificar a maioria dos parâmetros de análise no conforto da interface gráfica.

Uma vez que esta janela só é acessível no Modo de Segurança do Windows, para uma descrição detalhada desta janela consulte o ficheiro de ajuda que pode ser aberto diretamente a partir da janela.

3.7.3.1. Parâmetros da Análise CMD

Segue-se uma lista de todos os parâmetros disponíveis para análises através da linha de comandos:

- /SCAN Analisar pastas ou ficheiros /SCAN=caminho;caminho *(ex.: /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP Analisar todo o computador
- /HEUR Utilizar análise heurística
- /EXCLUDE Excluir caminho ou ficheiros da análise
- /@ Ficheiro de comandos /nome de ficheiro/
- /EXT Analisar estas extensões /por exemplo EXT=EXE,DLL/

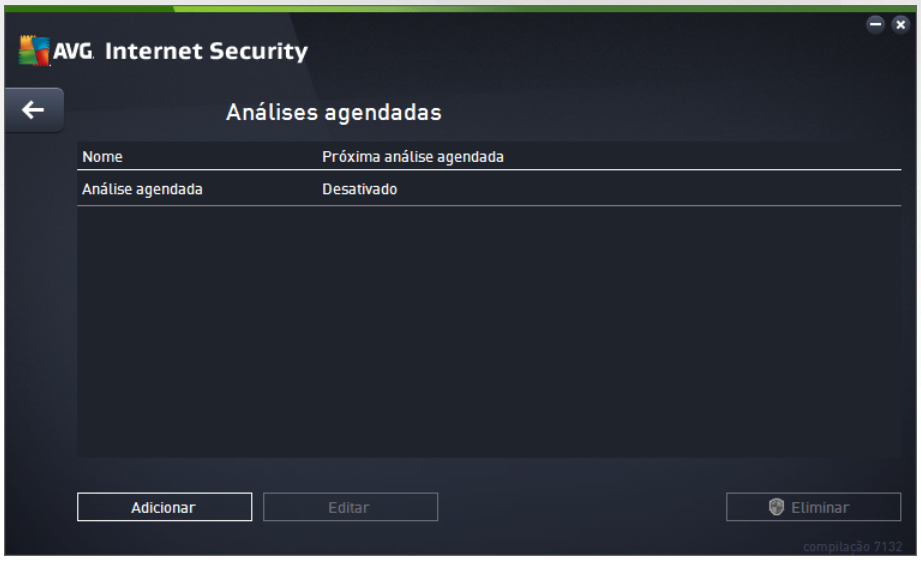
- /NOEXT Não analisar estas extensões /por exemplo NOEXT=JPG/
- /ARC Analisar arquivos
- /CLEAN Limpar automaticamente
- /TRASH Mover ficheiros infetados para a Quarentena de Vírus
- /QT Teste rápido
- /LOG Gerar um ficheiro com os resultados da análise
- /MACROW Reportar macros
- /PWDW Reportar ficheiros protegidos por palavra-passe
- /ARCBOMBSW Reportar bombas de arquivos *(arquivos comprimidos repetidamente)*
- /IGNLOCKED Ignorar ficheiros bloqueados
- /REPORT Reportar para ficheiro /nome de ficheiro/
- /REPAPPEND Anexar ao ficheiro de relatório
- /REPOK Reportar ficheiros não infetados como OK
- /NOBREAK Não permitir CTRL-BREAK para cancelar
- /BOOT Ativar verificação MBR/BOOT
- /PROC Analisar processos ativos
- /PUP Reportar aplicações potencialmente indesejadas
- /PUPEXT Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas
- /REG Analisar registo
- /COO Analisar cookies
- /? Apresentar ajuda relativa a este tópico
- /HELP Apresentar ajuda relativa a este tópico
- /PRIORITY Definir a prioridade de análise /Baixa, Auto, Alta/ *(consulte a secção Definições avançadas / Análises)*
- /SHUTDOWN Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
- /FORCESHUTDOWN Forçar o encerramento do computador aquando da conclusão da análise
- /ADS Analisar fluxos de dados alternativos *(apenas NTFS)*

- /HIDDEN Reportar ficheiros com extensões ocultas
- /INFECTABLEONLY Analisar apenas ficheiros com extensões infetáveis
- /THOROUGHSCAN Ativar análise minuciosa
- /CLOUDCHECK Verificar a existência de falsos positivos
- /ARCBOMBSW Reportar ficheiros de arquivo recomprimidos

3.7.4. Agendamento de Análise

Com o **AVG Internet Security** pode executar análises manualmente *(por exemplo, quando suspeita que uma infeção entrou no computador)* ou com base num agendamento planeado. É vivamente recomendável que execute as análises com base num agendamento: dessa forma pode assegurar que o seu computador está protegido de quaisquer possibilidades de ser infetado e não terá de se preocupar com quando e se iniciar uma análise. Deve executar a operação Analisar todo o computador regularmente, pelo menos uma vez por semana. No entanto, se possível, execute a análise de todo computador diariamente – conforme configurado na configuração de agendamento de análise predefinida. Se o computador estiver "sempre ligado", então pode agendar análises fora das horas de expediente. Se o computador for desligado ocasionalmente, então agende as análises para serem executadas no arranque do computador se não tiver sido possível efetuar a tarefa.

O agendamento da análise pode ser criado/editado na janela ***Análises agendadas***, à qual é possível aceder através do botão ***Gerir Análises Agendadas*** na janela Opções de análise. Na nova janela ***Análises agendadas*** pode ver uma síntese completa de todas as análises que estão agendadas:



Pode especificar análises personalizadas na janela. Utilize o botão ***Adicionar análise agendada*** para criar uma nova análise agendada. Os parâmetros da análise agendada podem ser editados (*ou pode ser configurado um novo agendamento*) em três separadores:

- Programar
- Definições
- Localização

Em cada separador, pode simplesmente clicar no botão de "semáforo" para desativar a análise agendada temporariamente e ativá-la novamente quando for necessário.

3.7.4.1. Programar

Na parte superior do separador ***Programar*** pode encontrar o campo de texto no qual pode especificar o nome da análise agendada que está a ser definida. Tente utilizar nomes curtos, descritivos e apropriados de análises para que futuramente seja mais fácil distinguir as análises de outras que venha a definir. Por exemplo, não é adequado nomear uma análise com o nome "Nova análise" ou "A minha análise" uma vez que estes nomes não referem o que a análise efetivamente analisa. Por outro lado, um exemplo de um bom nome descritivo seria "Análise das áreas de sistema", etc.

Nesta janela pode ainda definir os seguintes parâmetros de análise:

- ***Agendamento em execução*** – Aqui, pode especificar os intervalos de tempo para a execução da nova análise agendada. A temporização pode ser definida pela execução repetida da análise após um determinado período de tempo *(Executar a cada...)* ou definindo uma data e hora exatas *(Executar a horas específicas)*, ou ainda definindo um evento ao qual a execução da análise esteja associada *(Executar no arranque do computador)*.

- ***Opções de agendamento avançado*** – Esta secção permite-lhe definir em que condições a análise deverá/não deverá ser executada se o computador estiver em modo de baixo consumo ou desligado. Uma vez iniciada a análise agendada à hora especificada, será informado deste facto através de uma janela pop-up aberta no ícone do AVG na barra de tarefas. Será então apresentado um novo ícone do AVG na barra de tarefas (de cor cheia com uma luz intermitente) a informá-lo de que a análise agendada está em execução. Clique com o botão direito do rato no ícone do AVG da análise em execução para abrir um menu de contexto onde pode optar por pausar ou parar a análise em execução; também pode alterar a prioridade da análise em questão.

Controlos na janela

- ***Guardar*** – Guarda todas as alterações que tiver efetuado neste ou em qualquer outro separador desta janela e volta à síntese de Análises agendadas. Como tal, se pretender configurar os

parâmetros de teste em todos os separadores, clique no botão para guardá-los somente após ter especificado todos os requisitos.

- – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à síntese de Análises agendadas.

3.7.4.2. Definições

Na parte superior do separador ***Definições*** pode encontrar o campo de texto no qual pode especificar o nome da análise agendada que está a ser definida. Tente utilizar nomes curtos, descritivos e apropriados de análises para que futuramente seja mais fácil distinguir as análises de outras que venha a definir. Por exemplo, não é adequado identificar uma análise com o nome "Nova análise" ou "A minha análise", uma vez que esses nomes não referem o que a análise efetivamente analisa. Por outro lado, um exemplo de um bom nome descritivo seria "Análise das áreas de sistema", etc.

No separador ***Definições*** encontrará uma lista de parâmetros de análise que podem ser opcionalmente ativados/desativados. ***A menos que tenha uma razão válida para alterar estas definições, recomendamos que mantenha a configuração predefinida***:

- ***Recuperar/remover infeções causadas por vírus sem me perguntar*** *(ativado por predefinição):* se um vírus for detetado durante a análise, pode ser recuperado automaticamente se houver uma cura disponível. Se não for possível recuperar o ficheiro infetado automaticamente, o objeto infetado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Reportar aplicações potencialmente indesejadas e ameaças de spyware*** *(ativado por predefinição):* marque esta opção para ativar a análise que procura spyware e também vírus. O Spyware representa uma categoria de malware questionável: apesar de normalmente representar um risco de segurança, alguns destes programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que mantenha esta funcionalidade ativada, uma vez que aumenta a segurança do seu computador.

- ***Reportar conjunto avançado de aplicações potencialmente indesejadas*** (*desativado por predefinição*): marque esta opção para detetar pacotes expandidos de spyware: programas que são perfeitamente fidedignos e inofensivos quando adquiridos diretamente ao fabricante, mas que podem

ser usados para propósitos maliciosos posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta a segurança do seu computador ainda mais; no entanto, poderá bloquear programas legais e está, como tal, desativada por predefinição.

- ***Analisar Cookies de Rastreio*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que os cookies deverão ser detetados durante a análise (*os cookies HTTP são utilizados para autenticação, rastreio e manutenção de informação específica dos utilizadores, tal como preferências de sites ou os conteúdos dos carrinhos de compras eletrónicos dos mesmos*).

- ***Pesquisa no interior dos arquivos*** (*desativado por predefinição*): este parâmetro especifica que a análise deverá verificar todos os ficheiros mesmo se estes estiverem comprimidos em arquivos, ex.: ZIP, RAR, etc.

- ***Utilizar Heurística*** (*ativado por predefinição*): a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto analisado num ambiente de computador virtual*) será um dos métodos utilizados para a deteção de vírus durante a análise.

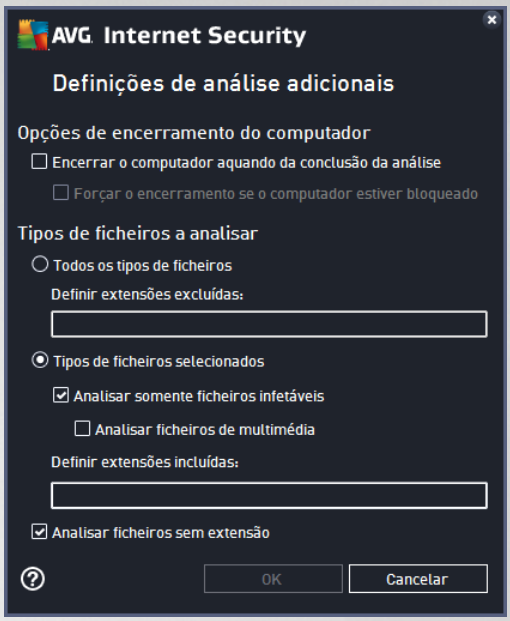
- ***Analisar ambiente de sistema*** (*ativado por predefinição*): a análise verificará também as áreas de sistema do seu computador.

- ***Ativar análise minuciosa*** (*desativado por predefinição):* em situações específicas (*suspeita de infeção do computador*) pode marcar esta opção para ativar os algoritmos de análise mais rigorosos que irão analisar todas as áreas do seu computador, incluindo as que raramente são infetadas, por precaução. Tenha em consideração que este método é bastante demorado.

- ***Analisar rootkits*** *(ativado por predefinição):* a análise Anti-Rootkit analisa o computador para procurar possíveis rootkits, ou seja, programas e tecnologias que podem ocultar atividade de malware no computador. Se for detetado um rootkit, isto não significa necessariamente que o computador esteja infetado. Em alguns casos, podem ser erroneamente detetados controladores específicos ou secções de aplicações seguras como sendo rootkits.

Definições de análise adicionais

A ligação abre uma nova janela de ***Definições de análise adicionais*** onde pode especificar os seguintes parâmetros:


AVG Internet Security
Definições de análise adicionais
Opções de encerramento do computador
Encerrar o computador aquando da conclusão da análise
Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado
Tipos de ficheiros a analisar
Todos os tipos de ficheiros
Definir extensões excluídas:
Tipos de ficheiros selecionados
Analisar somente ficheiros infetáveis
Analisar ficheiros de multimédia
Definir extensões incluídas:
Analisar ficheiros sem extensão
OK
Cancelar

- ***Opções de encerramento do computador*** – decida se o computador deve ser encerrado automaticamente uma vez concluído o processo de análise em execução. Tendo confirmado esta opção *(Encerrar o computador aquando da conclusão da análise)*, será ativada uma nova opção que permite que o computador encerre mesmo que esteja bloqueado *(Forçar o encerramento se o computador estiver bloqueado)*.

- ***Tipos de ficheiros a analisar*** – também deve decidir se pretende analisar:

    - ***Todos os tipos de ficheiros*** com a opção de definir exceções da análise ao indicar uma lista de extensões separadas por vírgula que não devem ser analisadas.

    - ***Tipos de ficheiros selecionados*** – pode especificar que pretende analisar apenas ficheiros que possam ser infetados *(ficheiros que não possam ser infetados não serão analisados, por exemplo, alguns ficheiros de texto simples ou outros ficheiros não executáveis)*, incluindo ficheiros multimédia *(ficheiros de áudio, vídeo – se deixar esta caixa desmarcada, reduzirá o tempo de análise ainda mais, uma vez que os ficheiros são por vezes muito grandes e é pouco provável que estejam infetados por vírus)*. Mais uma vez, pode especificar por extensões os ficheiros que deverão ser sempre analisados.

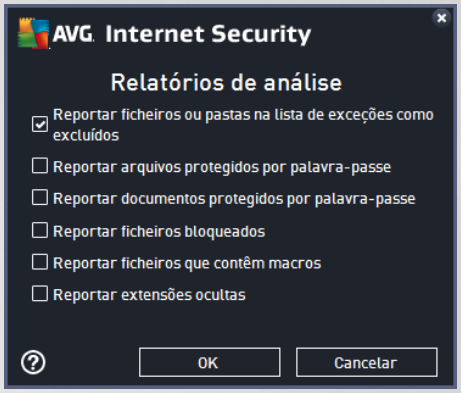
    - Opcionalmente, pode decidir se pretende ***Analisar ficheiros sem extensão*** – esta opção está ativada por predefinição e é recomendável que a mantenha assim a menos que tenha uma razão válida para a alterar. Os ficheiros sem extensões são bastante suspeitos e devem ser sempre analisados.

Ajustar a rapidez de conclusão de uma Análise

Nesta secção pode ainda especificar a velocidade de análise pretendida consoante a utilização dos recursos do sistema. Por predefinição, o valor desta opção está definido para o nível de *Opção do utilizador* de utilização automática de recursos. Se quiser que a análise seja executada mais rapidamente, esta demorará menos tempo, mas os recursos do sistema utilizados aumentarão significativamente durante a execução da análise e tal diminuirá o desempenho de outras atividades no PC (*esta opção pode ser utilizada quando o seu computador estiver ligado e ninguém o estiver a utilizar*). Por outro lado, pode diminuir os recursos do sistema utilizados prolongando a duração da análise.

Definir relatórios de análise adicionais

Clique na ligação ***Definir relatórios de análise adicionais...*** para abrir uma janela independente intitulada ***Relatórios de análise***, na qual pode selecionar vários itens para definir quais as deteções que deverão ser reportadas:



Controlos na janela

- ***Guardar*** – Guarda todas as alterações que tiver efetuado neste ou em qualquer outro separador desta janela e volta à síntese de Análises agendadas. Como tal, se pretender configurar os parâmetros de teste em todos os separadores, clique no botão para guardá-los somente após ter especificado todos os requisitos.

- ← – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à síntese de Análises agendadas.

3.7.4.3. Localização

No separador ***Localização*** pode definir se pretende agendar uma análise de todo o computador ou uma análise de ficheiros ou pastas. Na eventualidade de selecionar a análise de ficheiros ou pastas, a estrutura em

árvore apresentada na parte inferior desta janela é ativada e pode especificar as pastas a serem analisadas (*expanda os itens clicando no 'mais' até encontrar a pasta que pretende analisar*). Pode selecionar várias pastas ao selecionar as caixas respetivas. As pastas selecionadas irão aparecer no campo de texto no topo da janela e a lista de opções guardará o histórico das suas análises selecionadas para utilização futura. Em alternativa, pode introduzir a localização completa da pasta pretendida manualmente (*se introduzir várias localizações, é necessário separá-las com ponto e vírgula sem quaisquer espaços adicionais*).

Na estrutura em árvore pode igualmente visualizar uma secção com a identificação ***Localizações especiais***. Em seguida é apresentada uma lista de localizações que serão analisadas se a respetiva caixa estiver marcada:

- ***Unidades de disco locais*** – todas as unidades de disco do seu computador
- ***Ficheiros de Programas***
    - C:\Ficheiros de Programas\
    - *na versão de 64 bits* C:\Ficheiros de Programas (x86)
- ***Pasta Os Meus Documentos***
    - *para o Win XP:* C:\Documents and Settings\Default User\Os Meus Documentos\
    - *para o Windows Vista/7*: C:\Users\utilizador\Documentos\
- ***Documentos Partilhados***
    - *para o Win XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documentos\
    - *para o Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documentos\
- ***Pasta Windows*** – C:\Windows\
- ***Outra***
    - *Unidade de sistema* – a unidade de disco rígido na qual o sistema operativo está instalado (normalmente C:)
    - *Pasta de sistema* – C:\Windows\System32\
    - *Pasta dos Ficheiros Temporários* – C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*); ou C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
    - *Ficheiros Temporários da Internet* – C:\Documents and Settings\User\Local Settings \Temporary Internet Files\ (*Windows XP*); ou C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows \Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

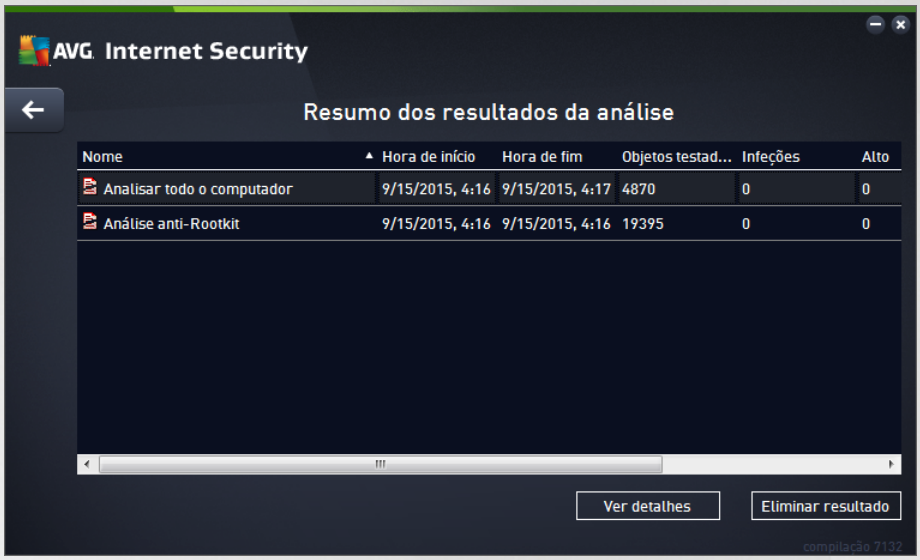
Controlos na janela

- ***Guardar*** – Guarda todas as alterações que tiver efetuado neste ou em qualquer outro separador desta janela e volta à síntese de Análises agendadas. Como tal, se pretender configurar os parâmetros de teste em todos os separadores, clique no botão para guardá-los somente após ter

especificado todos os requisitos.

- ← – Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à síntese de Análises agendadas.

3.7.5. Resultados da Análise



A janela ***Resumo dos resultados da análise*** apresenta uma lista com os resultados de todas as análises efetuadas até ao momento. A tabela apresenta a seguinte informação relativa a cada resultado da análise:

- ***Ícone*** – A primeira coluna apresenta um ícone de informação que descreve o estado da análise:
  - Nenhuma infeção detetada, análise concluída
  - Nenhuma infeção detetada, análise interrompida antes da conclusão
  - Foram detetadas infeções que não foram restauradas, análise concluída
  - Foram detetadas infeções que não foram restauradas, análise interrompida antes da conclusão
  - Foram detetadas infeções e todas as infeções foram restauradas ou removidas, análise concluída
  - Foram detetadas infeções e todas as infeções foram restauradas ou removidas, análise interrompida antes da conclusão
- ***Nome*** – A coluna apresenta o nome da análise respetiva. Pode ser uma das duas análises predefinidas ou a sua própria análise agendada.
- ***Hora de início*** – Mostra a data e a hora exatas em que a análise foi iniciada.
- ***Hora de fim*** – Mostra a data e a hora exatas em que a análise foi concluída, interrompida ou parada.

- ***Objetos testados*** – Apresenta o número total de objetos analisados.
- ***Infeções*** – Mostra o número de infeções removidas/o total de infeções detetadas.
- ***Alto / Médio / Baixo*** – As três colunas subsequentes mostram o número de infeções de gravidade alta, média e baixa, respetivamente.
- ***Rootkits*** – Apresenta o número total de rootkits encontrados durante a análise.

Controlos da janela

Ver detalhes – Clique no botão para ver informações detalhadas relativas a uma análise selecionada *(realçada na tabela acima)*.

Eliminar resultados – Clique no botão para remover a informação relativa ao resultado de uma análise selecionada da tabela.

– Utilize a seta verde na parte superior esquerda da janela para voltar à interface de utilizador principal com a síntese dos componentes.

3.7.6. Detalhes dos Resultados da Análise

Para abrir uma síntese de informações detalhadas relativas ao resultado de uma análise selecionada, clique no botão ***Ver detalhes*** que se encontra na janela Resumo dos resultados da análise. Será redirecionado para a mesma interface que descreve detalhadamente as informações relativas ao resultado de uma análise específica. As informações estão divididas em três separadores:

- ***Resumo*** – O separador apresenta informações básicas relativas à análise: se a análise foi concluída com sucesso, se foram encontradas ameaças e o que foi feito às ameaças.
- ***Detalhes*** – O separador apresenta todas as informações relativas à análise, incluindo detalhes relativos a ameaças detetadas. Exportar síntese para ficheiro permite guardar o resumo como um ficheiro .csv.
- ***Deteções*** – Este separador só aparece se tiverem sido detetadas ameaças durante a análise e apresenta informações detalhadas relativas às ameaças:

  Gravidade informativa: informação ou avisos, não ameaças reais. Normalmente documentos que contêm macros, documentos ou arquivos protegidos por palavra-passe, ficheiros bloqueados, etc.

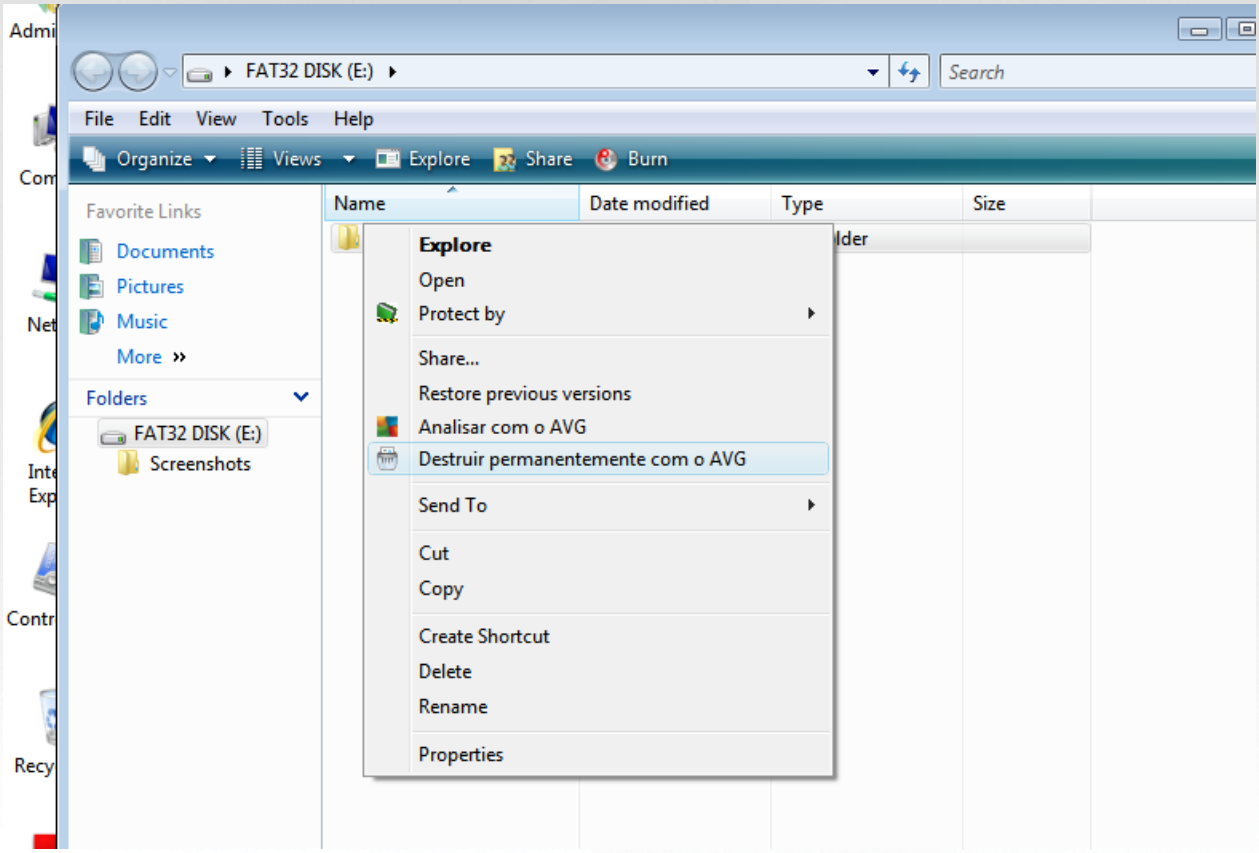
  Gravidade média: normalmente aplicações potencialmente indesejadas *(por exemplo, adware)* ou cookies de rastreio

  Gravidade alta: ameaças graves, tais como vírus, cavalos de Troia, exploits, etc. Inclui também objetos detetados pelo método de deteção da análise heurística, ou seja, ameaças ainda não descritas na base de dados de vírus.

3.8. AVG File Shredder

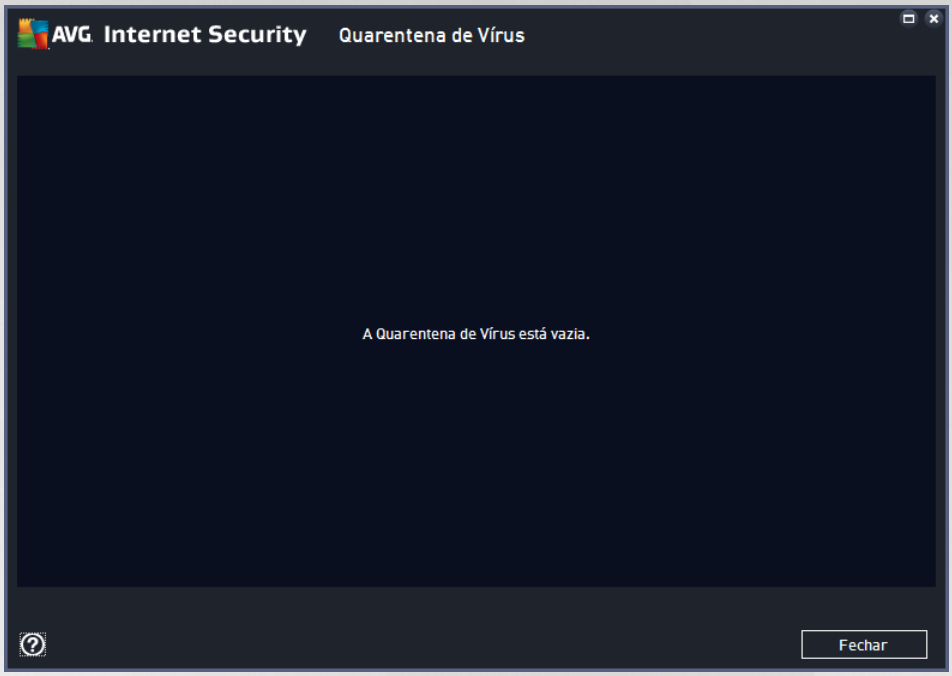
O ***AVG File Shredder*** foi concebido para eliminar ficheiros de forma totalmente segura, ou seja, sem possibilidade de recuperação, mesmo com ferramentas avançadas de software destinadas a esse fim.

Para destruir um ficheiro ou uma pasta, clique com o botão direito do rato no ficheiro ou na pasta num gestor de ficheiros *(Explorador do Windows, Total Commander, etc.)* e selecione ***Destruir permanentemente com o AVG*** no menu de contexto. Também é possível destruir ficheiros contidos na Reciclagem. Se não for possível destruir de forma segura um ficheiro específico numa localização específica *(por exemplo, num CD-ROM)*, receberá uma notificação ou a opção do menu de contexto não estará disponível de todo.



Tenha sempre em atenção que, uma vez destruído um ficheiro, não será possível recuperá-lo.

3.9. Quarentena de Vírus



A ***Quarentena de Vírus*** é um ambiente seguro para a gestão de objetos suspeitos/infetados detetados durante os testes do AVG. Se um objeto infetado for detetado durante a análise e o AVG não puder recuperá-lo automaticamente, deverá decidir o que fazer com o objeto suspeito. A solução recomendada consiste em mover o objeto para a ***Quarentena de Vírus*** para tratamento futuro. O propósito principal da ***Quarentena de Vírus*** é manter qualquer ficheiro eliminado durante um determinado período de tempo, para que possa certificar-se de que já não necessita do ficheiro na localização original. Se, porventura, descobrir que a ausência do ficheiro causa problemas, pode enviar o ficheiro em questão para análise ou restaurá-lo para a localização original.

A interface da ***Quarentena de Vírus*** abre numa janela separada e oferece uma síntese da informação dos objetos infetados colocados em quarentena:

- ***Data de adição*** – Apresenta a data e a hora em que o ficheiro suspeito foi detetado e removido para a Quarentena de Vírus.
- ***Ameaça*** – Se tiver optado por instalar o componente Identidade dentro do **AVG Internet Security**, será apresentada nesta secção uma identificação gráfica da gravidade da deteção: desde inofensiva *(três pontos verdes)* até muito perigosa *(três pontos vermelhos)*. Também poderá encontrar informações sobre o tipo e a localização original da infeção. A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Origem*** – Especifica que componente do **AVG Internet Security** detetou a ameaça respetiva.
- ***Notificações*** – Em casos raros, é possível que apareçam nesta coluna algumas notas com comentários detalhados relativos à ameaça detetada.

Botões de controlo

Os seguintes botões de controlo estão acessíveis a partir da interface da ***Quarentena de Vírus***:

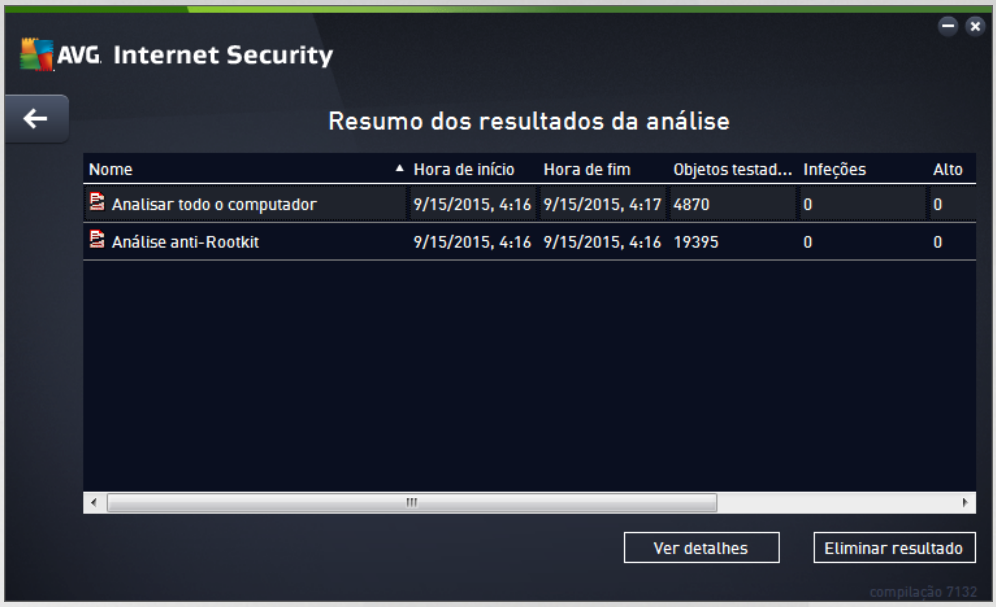
- ***Restaurar*** – repõe o ficheiro infetado na sua localização original no disco rígido.
- ***Restaurar como*** – move o ficheiro infetado para a pasta selecionada.
- ***Enviar para análise*** – o botão só fica ativo quando realça um objeto na lista de deteções acima. Nesse caso, pode optar por enviar a deteção selecionada para os laboratórios de vírus da AVG para uma análise mais detalhada. Tenha em atenção que esta funcionalidade deve servir sobretudo para enviar falsos positivos, ou seja, ficheiros que foram detetados pelo produto AVG como infetados ou suspeitos, mas que o utilizador crê serem inofensivos.
- ***Detalhes*** – para ver informações detalhadas sobre a ameaça específica colocada em quarentena na ***Quarentena de Vírus***, realce o item selecionado na lista e clique no botão ***Detalhes*** para aceder a uma nova janela com a descrição da ameaça detetada.
- ***Eliminar*** – remove o ficheiro infetado da ***Quarentena de Vírus*** completa e irreversivelmente.
- ***Quarentena vazia*** – remove todo o conteúdo da ***Quarentena de Vírus*** completamente. Ao remover os ficheiros da ***Quarentena de Vírus***, esses ficheiros são irremediavelmente removidos do disco (*não movidos para a Reciclagem*).

3.10. Histórico

A secção ***Histórico*** inclui informações relativas a todos os eventos passados *(tais como atualizações, análises, deteções, etc.)* e os relatórios referentes a esses eventos. É possível aceder a esta secção a partir da interface de utilizador principal através do item ***Opções / Histórico***. O histórico de todos os eventos registados está dividido nas seguintes secções:

- Resultados da Análise
- Resultados da Proteção Residente
- Resultados da Proteção de E-mail
- Resultados da Proteção Online
- Histórico de Eventos
- Registo da Firewall

3.10.1. Resultados da Análise



É possível aceder à janela ***Resumo dos resultados da análise*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da Análise*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG Internet Security**. A janela faculta uma lista de todas as análises executadas anteriormente e informações relativas aos seus resultados:

- ***Nome*** – designação da análise; pode ser o nome de uma das análises predefinidas ou um nome que tenha atribuído à sua própria análise agendada. Cada nome inclui um ícone que indica o resultado da análise:

  – ícone verde informa que não foram detetadas quaisquer infeções durante a análise

  – ícone azul anuncia que foi detetada uma infeção durante a análise mas que o objeto infetado foi removido automaticamente

  – ícone vermelho avisa que foi detetada uma infeção durante a análise e que não pôde ser removida!

  Cada ícone pode ser sólido ou cortado ao meio – o ícone sólido representa uma análise que foi concluída devidamente; o ícone cortado ao meio significa que a análise foi cancelada ou interrompida.

  Atenção: *para informações detalhadas de cada análise, consulte a janela Resultados da Análise acessível através do botão Ver detalhes (na parte inferior desta janela).*

- ***Hora de inicio*** – data e hora em que a análise foi iniciada
- ***Hora de fim*** – data e hora em que a análise foi terminada
- ***Objetos testados*** – número de objetos que foram verificados durante a análise
- ***Infeções*** – número de infeções de vírus detetadas/removidas

- ***Alto / Médio*** – estas colunas mostram o número de infeções removidas/o total de infeções detetadas de gravidade alta e média, respetivamente
- ***Informação*** – informações relativas ao decurso da análise e resultado *(normalmente sobre a sua finalização ou interrupção)*
- ***Rootkits*** – número de rootkits

Botões de controlo

Os botões de controlo para a janela ***Resumo dos resultados da análise*** são:

- ***Ver detalhes*** – clique para mudar para a janela Resultados da Análise para ver dados detalhados da análise selecionada
- ***Eliminar resultado*** – clique para remover o item selecionado do resumo dos resultados da análise
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

3.10.2. Resultados da Proteção Residente

O serviço ***Proteção Residente*** faz parte do componente ***Computador*** e analisa os ficheiros quando são copiados, abertos ou guardados. Quando um vírus ou qualquer tipo de ameaça for detetado, o utilizador será imediatamente notificado através da seguinte janela:

AVG Internet Security
Deteção do AVG
Ameaça:
Vírus EICAR_Test identificado [Mais informações]
Nome do objeto:
c:\Users\Administrator\Documents\EICAR.COM
Proteger-me (recomendado)
A AVG irá escolher o melhor método de remoção desta ameaça.
Ignorar a ameaça
O ficheiro identificado continuará na sua localização atual no disco. Para assegurar que está protegido, o componente Proteção Residente não permitirá o acesso a ficheiros infetados. A ameaça não será removida.
Mostrar detalhes

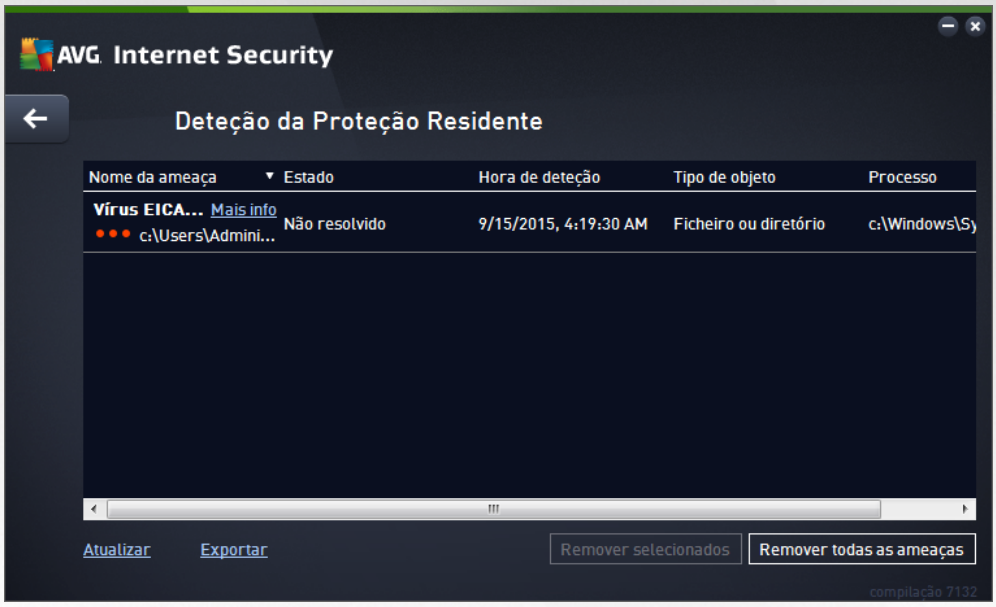
Nesta janela de aviso encontrará informação relativa ao objeto que foi detetado e considerado infetado (*Ameaça*) e alguns factos descritivos relacionados com a infeção reconhecida (*Descrição*). A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online (se a ameaça for conhecida). Na janela também poderá ver uma síntese de soluções disponíveis para o tratamento da ameaça detetada. Uma das alternativas será identificada como sendo recomendada: ***Proteger-me (recomendado). Se possível, deverá sempre selecionar esta opção!***

Nota: *pode acontecer que o tamanho do objeto detetado exceda o limite de espaço livre na Quarentena de Vírus. Se isso acontecer, será informado por meio de um pop-up sobre a questão quando tentar mover o*

objeto infetado para a Quarentena de Vírus. Contudo, o tamanho da Quarentena de Vírus pode ser modificado. É definido como percentagem ajustável do tamanho real do seu disco rígido. Para aumentar o tamanho da Quarentena de Vírus, aceda à janela Quarentena de Vírus nas Definições Avançadas do AVG e defina-o na opção "Tamanho limite de Quarentena de Vírus".

Pode encontrar a ligação ***Mostrar detalhes*** na parte inferior da janela. Clique na ligação para abrir uma nova janela com informações detalhadas sobre o processo que estava em execução quando a infeção foi detetada e a identificação do processo.

Está disponível uma lista de todas as deteções da Proteção Residente para revisão na janela ***Deteção da Proteção Residente***. É possível aceder a essa janela através do item de menu ***Opções / Histórico / Deteção da Proteção Residente*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG Internet Security. A janela apresenta uma síntese de objetos que foram detetados pela proteção residente, avaliados como perigosos e recuperados ou movidos para a Quarentena de Vírus**.



É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da ameaça*** – descrição (*possivelmente até o nome*) do objeto detetado e respetiva localização. A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Estado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que a ameaça foi detetada e bloqueada
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado
- ***Processo*** – que ação foi efetuada para atrair o objeto potencialmente perigoso de forma a este poder ser detetado

Botões de controlo

- ***Atualizar*** – procederá à atualização da lista de deteções da ***Proteção Residente***

- ***Exportar*** – procederá à exportação da lista completa de objetos detetados para um ficheiro
- ***Remover selecionados*** – pode realçar na lista registos selecionados e utilizar este botão para eliminar apenas esses itens selecionados
- ***Remover todas as ameaças*** – utilize este botão para eliminar todos os registos listados nesta janela
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

3.10.3. Resultados da Proteção de Identidade

É possível aceder à janela ***Resultados da Proteção de Identidade*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da Proteção de Identidade*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG Internet Security**.

A janela apresenta uma lista de todas as deteções detetadas pelo componente Proteção de Identidade. É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da ameaça*** – descrição *(possivelmente até o nome)* do objeto detetado e respetiva localização. A ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Estado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que a ameaça foi detetada e bloqueada
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado
- ***Processo*** – que ação foi efetuada para atrair o objeto potencialmente perigoso de forma a este poder ser detetado

Na parte inferior da janela, por baixo da lista, encontrará informações sobre o número total de objetos detetados listados acima. Pode também exportar toda a lista dos objetos detetados para um ficheiro

(***Exportar lista para ficheiro***) e eliminar todas as entradas relativas a objetos detetados (***Limpar lista***).

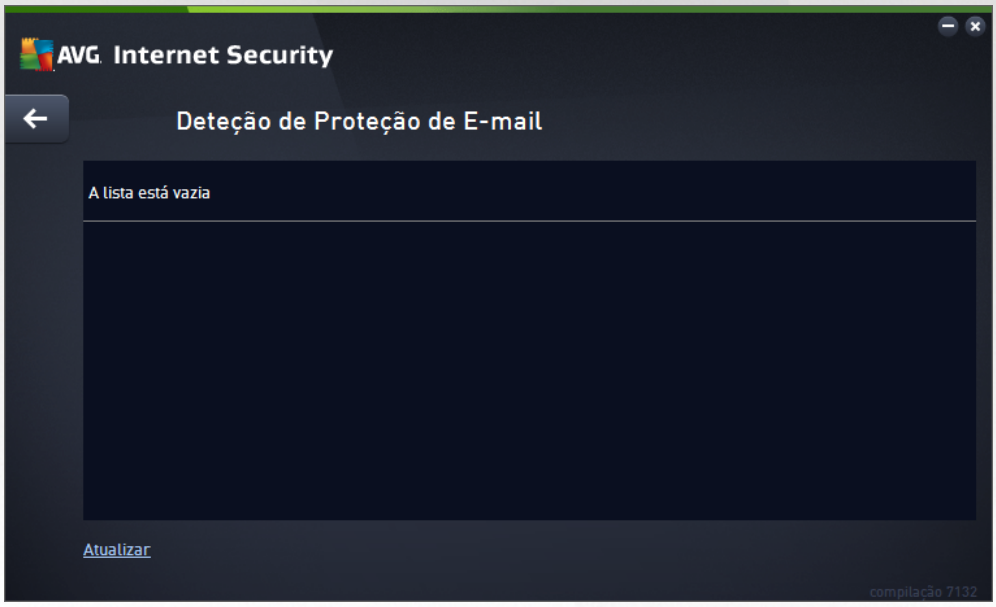
Botões de controlo

Os botões de controlo disponíveis na interface de ***Resultados da Proteção de Identidade*** são os seguintes:

- ***Atualizar Lista*** – atualiza a lista de ameaças detetadas
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

3.10.4. Resultados da Proteção de E-mail

É possível aceder à janela ***Resultados da Proteção de E-mail*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da Proteção de E-mail*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG Internet Security**.



A janela apresenta uma lista de todas as deteções detetadas pelo componente Verificador de E-mail. É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da deteção*** – descrição *(possivelmente até o nome)* do objeto detetado e da sua origem
- ***Resultado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que o objeto suspeito foi detetado
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado
- ***Processo*** – que ação foi efetuada para atrair o objeto potencialmente perigoso de forma a este poder ser detetado

Na parte inferior da janela, por baixo da lista, encontrará informações sobre o número total de objetos detetados listados acima. Pode também exportar toda a lista dos objetos detetados para um ficheiro

(***Exportar lista para ficheiro***) e eliminar todas as entradas relativas a objetos detetados (***Limpar lista***).

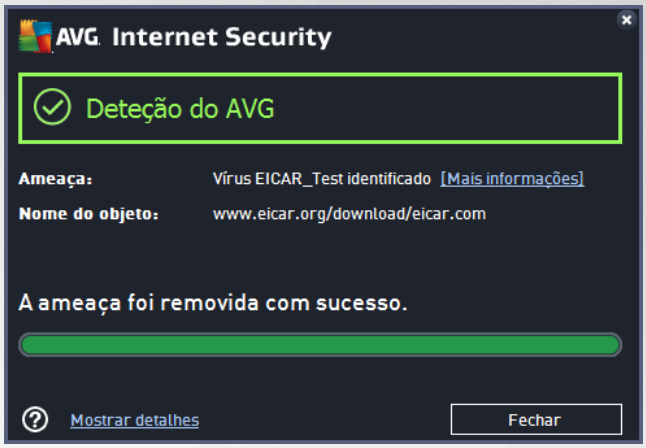
Botões de controlo

Os botões de controlo disponíveis na interface ***detecção do Verificador de E-mail***são os seguintes:

- ***Actualizar lista*** – actualiza a lista de ameaças detectadas
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

3.10.5. Resultados da Proteção Online

A ***Proteção Online*** analisa o conteúdo de páginas Web visitadas e de possíveis ficheiros incluídos nas mesmas antes de estas serem apresentadas no seu browser ou serem transferidas para o seu computador. Se for detetada uma ameaça, será imediatamente avisado por meio da seguinte janela:



Nesta janela de aviso encontrará informação relativa ao objeto que foi detetado e considerado infetado (*Ameaça*) e alguns factos descritivos relacionados com a infeção reconhecida (*Nome do objeto*). A ligação *Mais informações* redireciona-o para a enciclopédia de vírus online, onde poderá encontrar informações detalhadas sobre a infeção detetada, se a infeção for conhecida. A janela inclui os seguintes elementos de controlo:

- ***Mostrar detalhes*** – clique na ligação para abrir uma nova janela pop-up onde pode encontrar informações sobre o processo em execução quando a infeção foi detetada e a identificação do processo.
- ***Fechar*** – clique no botão para fechar a janela de aviso.

A página Web suspeita não será aberta e a deteção da ameaça será registada na lista de ***Deteções da Proteção Online***. É possível aceder à síntese de ameaças detetadas através do item de menu ***Opções / Histórico / Deteções da Proteção Online*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG Internet Security**.

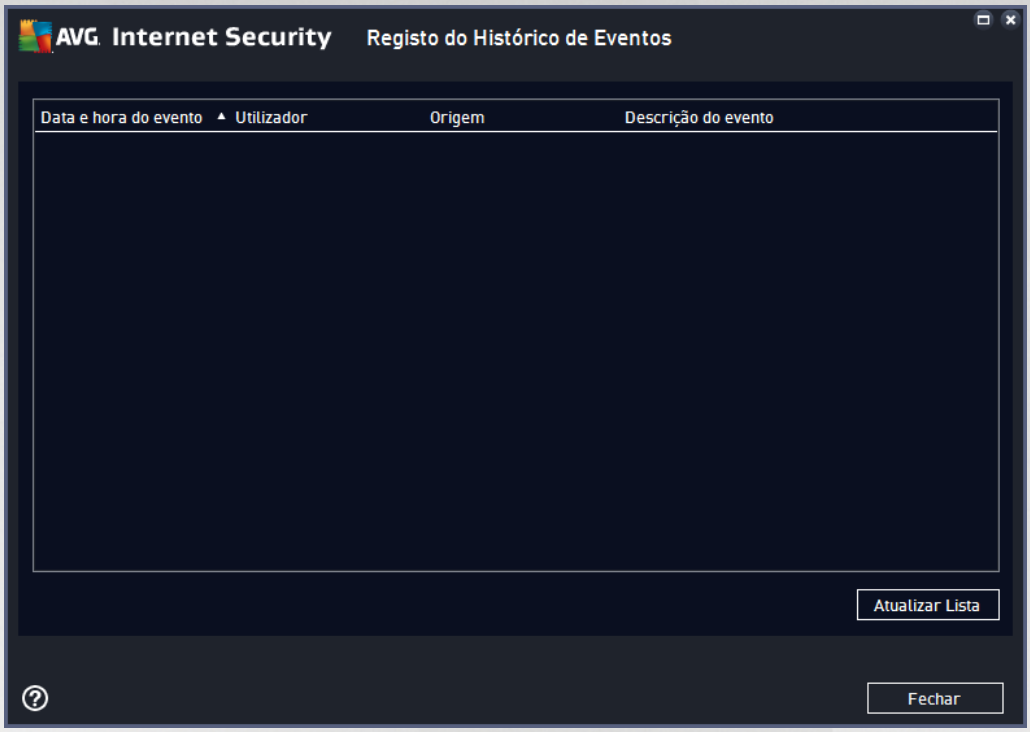
É facultada a seguinte informação para cada objeto detetado:

- ***Nome da ameaça*** – descrição (*possivelmente até o nome*) do objeto detetado e respetiva origem (*página web*); a ligação *Mais informações* encaminha-o para uma página que apresenta informações detalhadas sobre a ameaça detetada dentro da enciclopédia de vírus online.
- ***Estado*** – ação efetuada com o objeto detetado
- ***Hora de deteção*** – data e hora em que a ameaça foi detetada e bloqueada
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detetado

Botões de controlo

- ***Atualizar*** – procederá à atualização da lista de deteções da ***Proteção Residente***
- ***Exportar*** – procederá à exportação da lista completa de objetos detetados para um ficheiro
- ← – para voltar à janela principal do AVG predefinida *(síntese de componentes),* utilize a seta que se encontra no canto superior esquerdo desta janela

3.10.6. Histórico de Eventos



É possível aceder à janela ***Histórico de Eventos*** através do item de menu ***Opções / Histórico / Histórico de Eventos*** na navegação da linha superior da janela principal do **AVG Internet Security**. Nesta janela poderá encontrar um resumo dos eventos importantes ocorridos durante o funcionamento do **AVG Internet Security**. A janela apresenta registos dos seguintes tipos de eventos: informação relativa a atualizações da aplicação AVG; informação relativa ao início, ao fim ou à paragem de análises (*incluindo testes efetuados automaticamente*); informação relativa a eventos relacionados com deteção de vírus (*através da proteção residente ou da análise*), incluindo localização da ocorrência; e outros eventos importantes.

Para cada evento, são apresentadas as seguintes informações:

- ***Data e hora do evento*** apresenta a data e a hora exatas a que o evento ocorreu.
- ***Utilizador*** especifica o nome do utilizador com sessão iniciada no momento em que ocorreu o evento.
- ***Origem*** apresenta a informação relativa ao componente de origem ou a outra parte do sistema AVG que desencadeou o evento.
- ***Descrição do evento*** apresenta um breve resumo do que de facto aconteceu.

Botões de controlo

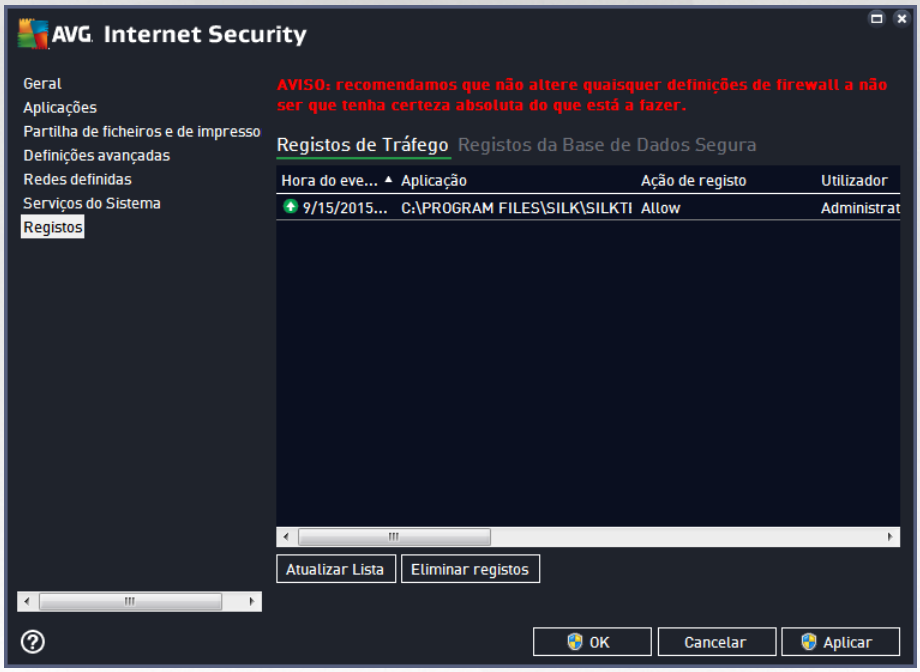
- ***Atualizar lista*** – clique neste botão para atualizar todas as entradas da lista de eventos
- ***Fechar*** – clique neste botão para voltar à janela principal do **AVG Internet Security**

3.10.7. Registo da Firewall

Esta janela destina-se a configuração avançada e não é recomendável alterar qualquer definição, a menos que tenha a certeza absoluta de que a alteração é necessária!

A janela ***Registos*** permite-lhe rever a lista de todas as ações e eventos da Firewall com uma descrição detalhada de parâmetros relevantes, apresentados em dois separadores:

- ***Registos de Tráfego*** – Este separador apresenta informações relativas às atividades de todas as aplicações que tentaram estabelecer ligação à rede. Para cada item poderá encontrar informações relativas à hora do evento, o nome da aplicação, a ação de registo respetiva, o nome do utilizador, PID, direção do tráfego, tipo de protocolo, os números da porta remota e da porta local e informações relativas ao endereço IP remoto e local.



- ***Registos da Base de Dados Segura*** – A *Base de Dados Segura* é a base de dados interna do AVG que recolhe informações sobre aplicações certificadas e seguras que podem ter sempre permissão para comunicar online. Da primeira vez que uma nova aplicação tentar estabelecer ligação à rede (*ou seja, quando ainda não existe nenhuma regra da firewall especificada para essa aplicação*), é necessário descobrir se a comunicação na rede deve ser permitida para a respetiva aplicação. Primeiro, o AVG procura na *Base de Dados Segura* e, se a aplicação estiver listada, ser-lhe-á concedido acesso à rede automaticamente. Só depois disso, se não houver qualquer informação sobre a aplicação disponível na base de dados, será o utilizador inquirido, por meio de uma janela independente, sobre se pretende que a aplicação aceda à rede.

Botões de controlo

- ***Atualizar lista*** – todos os parâmetros registados podem ser ordenados consoante o atributo selecionado: cronologicamente (*datas*) ou alfabeticamente (*outras colunas*) – basta clicar no cabeçalho da coluna respetiva. Utilize o botão ***Atualizar lista*** para atualizar a informação apresentada.

- ***Eliminar registos*** – clique para eliminar todas as entradas da tabela.

3.11. Atualizações do AVG

Nenhum software de segurança pode garantir uma proteção efetiva contra vários tipos de ameaças a menos que seja atualizado regularmente! Os criadores de vírus estão constantemente à espreita de novas falhas que possam explorar, tanto em software como nos sistemas operativos. Novos vírus, novo malware, novos ataques de intrusão surgem todos os dias. Por isso, os vendedores de software estão constantemente a lançar atualizações e correções, para solucionar quaisquer falhas de segurança que sejam descobertas.

Tendo em conta todas as novas ameaças informáticas que surgem e a velocidade a que se disseminam, é totalmente essencial atualizar o **AVG Internet Security** regularmente. A melhor solução é manter as configurações predefinidas do programa no caso de estar configurada a atualização automática. Tenha em conta que se a base de dados de vírus do **AVG Internet Security** não estiver atualizada, o programa não poderá detetar as ameaças mais recentes!

É essencial atualizar o seu AVG regularmente! As atualizações de definições de vírus essenciais deverão ser diárias, se possível. As atualizações do programa menos urgentes podem ser semanais.

3.11.1. Execução de atualização

Para proporcionar o máximo de segurança possível, o **AVG Internet Security** está agendado, por predefinição, para procurar novas atualizações da base de dados de vírus a cada quatro horas. Uma vez que as atualizações do AVG não são lançadas com base num intervalo específico, mas antes em função da quantidade e gravidade das novas ameaças, esta verificação é extremamente importante para garantir que a base de dados de vírus do AVG está constantemente atualizada.

Se quiser verificar a existência de novos ficheiros de atualização imediatamente, utilize o link rápido Atualizar agora na interface de utilizador principal. Este link está constantemente disponível a partir de qualquer janela da interface de utilizador. Assim que inicia a atualização, o AVG verifica a existência de novos ficheiros de atualização disponíveis. Se for o caso, o **AVG Internet Security** começa a transferir os ficheiros e inicia o processo de atualização propriamente dito. Será informado dos resultados da atualização na janela deslizante que aparece por cima do ícone do AVG na barra de tarefas.

Se quiser reduzir o número de execuções da atualização, pode configurar os seus próprios parâmetros de atualização. No entanto, ***recomendamos imperativamente que execute a atualização no mínimo uma vez por dia!*** A configuração pode ser editada na secção Definições avançadas/Agendamentos, especificamente nas seguintes janelas:

- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização do programa
- Agendamento de atualização Anti-Spam

3.11.2. Níveis de atualização

O **AVG Internet Security** disponibiliza dois níveis de atualização passíveis de seleção:

- ***Atualização de definições*** contém alterações necessárias para uma proteção antivírus, anti-spam e anti-malware fiável. Normalmente, não inclui alterações ao código e apenas atualiza a base de dados de definições. Esta atualização deve ser aplicada logo que esteja disponível.

- ***Atualização do programa*** contém várias alterações, correções e melhoramentos do programa.

Aquando do agendamento de uma atualização, é possível definir parâmetros específicos para ambos os níveis de atualização:

- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização do programa

Nota: *se um agendamento de atualização do programa coincidir com uma análise agendada, o processo de atualização terá precedência e a análise será interrompida. Nesse caso, será informado do conflito.*

3.12. Perguntas Frequentes e Suporte Técnico

Na eventualidade de ter alguma dúvida ou problema de ordem comercial ou técnica com a sua aplicação **AVG Internet Security**, há várias formas de obter ajuda. Queira escolher entre as seguintes opções:

- ***Obter suporte***: dentro da aplicação AVG, pode aceder a uma página dedicada de apoio ao cliente no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Selecione o item ***Ajuda / Obter suporte*** no menu principal para ser encaminhado para o website da AVG com as opções de suporte disponíveis. Para continuar, siga as instruções apresentadas na página.
- ***Suporte*** *(hiperligação do menu principal)*: o menu do AVG (*no topo da interface de utilizador*) inclui a hiperligação ***Suporte*** que abre uma nova janela com todos os tipos de informações de que possa precisar quando procura ajuda. A janela inclui dados básicos sobre o seu programa AVG (*versão do programa/da base de dados*), informações da licença e uma lista de hiperligações de suporte rápido.
- ***Resolução de problemas no ficheiro de ajuda***: está disponível uma nova secção de ***Resolução de problemas*** diretamente no ficheiro de ajuda incluído no **AVG Internet Security** *(para abrir o ficheiro de ajuda, carregue na tecla F1 em qualquer janela da aplicação)*. Esta secção providencia uma lista das situações que ocorrem com maior frequência e que motivam a procura de ajuda profissional por parte de um utilizador. Selecione a situação que melhor descreve o seu problema e clique sobre a mesma para abrir instruções detalhadas que solucionam o problema.
- ***Centro de Suporte do Website da AVG***: em alternativa, pode procurar a solução para o seu problema no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Na secção ***Suporte*** pode encontrar uma visão geral de grupos temáticos relacionados com questões técnicas e comerciais, uma secção estruturada de perguntas frequentes e todos os contactos disponíveis.
- ***AVG ThreatLabs***: um site específico associado ao AVG (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) e dedicado a questões relacionadas com vírus, que apresenta uma síntese estruturada de informações relativas a ameaças online. Também encontra instruções para a remoção de vírus, spyware e conselhos sobre como se manter protegido.
- ***Fórum de debate***: também pode usar o fórum de debate dos utilizadores do AVG em http://community.avg.com/.

4. AVG PC TuneUp

Esta secção do manual do utilizador disponibiliza informação abrangente para o utilizador relativa ao **AVG PC TuneUp**.

Com a aquisição do **AVG PC TuneUp**, obtém um conjunto abrangente de mais de 30 ferramentas diferentes que pode utilizar para otimizar o seu PC. Parabéns! Utilize este software para revitalizar PCs ou computadores portáteis sem ter muito trabalho.

Esperamos que goste de utilizar o **AVG PC TuneUp** e o seu novo e revitalizado PC.

4.1. Painel

O novo Painel do **AVG PC TuneUp** é o ponto de acesso central a todas as funções e opções de otimização.

Estado de otimização geral

O Estado de otimização geral (representado por um círculo na parte superior do ecrã) mostra como estão a ser utilizadas (e se estão a ser bem utilizadas) as opções disponibilizadas pelo **AVG PC TuneUp**. A percentagem apresentada corresponde à soma dos resultados de otimização obtidos em categorias de otimização individuais (Manutenção, Acelerar, Libertar espaço e Corrigir problemas).

Modo de PC

Na área **Modo de PC**, pode escolher o modo que pretende ativar para o seu sistema operativo Windows.

Para obter mais informações, consulte Modos de PC.

Modo de Voo

Esta área está ativa apenas em computadores portáteis; não está disponível noutras situações (aparece com cor cinzenta). Um único botão permite desativar toda a atividade de rede sem fios no seu computador portátil.

Para obter mais informações, consulte Modo de Voo.

Rescue Center

Utilize este botão para anular alterações efetuadas com o **AVG PC TuneUp** ou para recuperar o sistema.

Para obter mais informações, consulte Proteção do sistema.

Barra de menus

Na barra de menus, pode aceder à caixa de diálogo de definições centrais do **AVG PC TuneUp** e a informações sobre o programa e módulos individuais.

Para obter mais informações, consulte Barra de menus.

Os cinco mosaicos de categorias

A área principal no Painel do **AVG PC TuneUp** é constituída por cinco mosaicos de categorias, que disponibilizam acesso rápido às principais funcionalidades do **AVG PC TuneUp** organizadas por tópicos.

Manutenção

Esta categoria permite manter um desempenho de sistema otimizado e limpar o computador com um só clique.

Para obter mais informações, consulte Manutenção.

Acelerar

Nesta categoria pode desativar ou desinstalar programas desnecessários e limpar o seu sistema e os seus dados.

Para obter mais informações, consulte Acelerar.

Libertar espaço

Nesta categoria pode eliminar sistematicamente dados desnecessários do sistema.

Para obter mais informações, consulte Libertar espaço.

Corrigir problemas

Nesta categoria pode encontrar soluções simples para qualquer problema que possa ocorrer.

Para obter mais informações, consulte Corrigir problemas.

Todas as funções

Esta última categoria lista todas as funções disponíveis no **AVG PC TuneUp**, ordenadas por área de aplicação.

Para obter mais informações, consulte Todas as funções.

4.1.1. Proteção do sistema

Nos capítulos que se seguem, ficará a saber **como** utilizar o módulo **AVG Rescue Center** para anular alterações efetuadas com o **AVG PC TuneUp**. Também pode utilizar o **AVG Rescue Center** para efetuar recuperações do sistema, ou seja, para anular alterações que **não** foram efetuadas com o **AVG PC TuneUp**.

Recuperação do sistema

O **AVG Rescue Center** permite mesmo anular alterações não efetuadas pelo **AVG PC TuneUp**, mas sim por outras aplicações. Para tal, o **AVG Rescue Center** disponibiliza integração com a função de recuperação de sistema do Windows.

O Windows cria regularmente pontos de restauro. Se o sistema deixar de funcionar como seria suposto, pode reverter a qualquer altura para um dos pontos de restauro. O estado anterior do sistema é restaurado e quaisquer alterações efetuadas depois desse ponto não terão efeito.

Onde posso encontrar o AVG Rescue Center?

O **AVG Rescue Center** está sempre acessível: para aceder ao **AVG Rescue Center**, clique no botão do **Rescue Center** localizado no canto inferior direito do Painel. Esse botão também se encontra nos módulos individuais.

4.1.1.1. Anular alterações

Inicie o módulo **AVG Rescue Center** clicando no botão do **Rescue Center** localizado no canto inferior direito do Painel.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Abrir o Rescue Center** em **AVG PC TuneUp**.

Na coluna do lado direito, o **AVG Rescue Center** mostra uma lista de todos os backups guardados, ordenados por módulo ou data e, para cada entrada, especifica o número de definições modificadas, a hora da alteração e o espaço em disco libertado pelas alterações.

Mostrar detalhes

O botão **Detalhes** permite aceder a um registo exato das alterações efetuadas. No entanto, esse registo só pode ser visto pelo utilizador. Não é possível anular apenas alterações selecionadas. Por isso, é possível que tenha de restaurar vários ficheiros supérfluos antes de poder utilizar novamente apenas um ficheiro que tenha sido eliminado acidentalmente.

Eliminar

Se tiver a certeza de que já não precisa de um backup, pode eliminá-lo permanentemente utilizando este botão.

Restaurar

Utilize este botão para restaurar o sistema para o estado em que estava antes do backup selecionado.

4.1.1.2. Restauro do sistema

Inicie o módulo **AVG Rescue Center** clicando no botão do **Rescue Center** localizado no canto inferior direito do Painel.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Abrir o Rescue Center** em **AVG PC TuneUp**.

Clique em **Recuperação do sistema**.

Na coluna do lado direito, o **AVG Rescue Center** mostra uma lista de todos os backups guardados e também a hora a que cada entrada foi alterada.

Criar backup

Utilize este botão para criar um ponto de restauro do sistema. Dê um nome a esse ponto para se lembrar desse estado do sistema posteriormente.

> *Uma vez que um ponto de restauro guarda o estado da configuração e dos ficheiros de sistema, é aconselhável criar um ponto de restauro do sistema antes de efetuar alterações significativas no sistema (por exemplo, a instalação de um programa). Se algo correr mal durante a instalação ou se o computador deixar de funcionar como antes, pode sempre restaurar o estado original a qualquer altura.*

Eliminar

Se tiver a certeza de que já não precisa de um backup, pode eliminá-lo permanentemente utilizando este botão.

Restaurar

Utilize este botão para restaurar o sistema para o estado em que estava antes do backup selecionado. Será necessário reiniciar o sistema.

Esta função é útil se o computador não estiver a funcionar corretamente após uma alteração efetuada no sistema.

> *Primeiro, selecione um ponto de restauro que seja o mais recente possível, para evitar anular demasiadas alterações do sistema.*

4.1.1.3. Alterar definições

Pode alterar algumas das definições do **AVG Rescue Center**. No **AVG Rescue Center**, clique no botão

Definições.

Em alternativa, pode aceder a essas definições a partir do Painel. Na Barra de menus, clique em **Definições** e localize o item de proteção do **Rescue Center** (na lista que se encontra no lado esquerdo da caixa de diálogo de configuração que aparece no ecrã).

Proteção do Rescue Center

Cada módulo do **AVG PC TuneUp** está protegido pelo **AVG Rescue Center** por predefinição. Pode desativar

esse suporte para módulos individuais desmarcando as caixas de verificação relevantes.

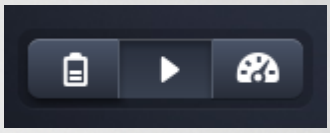
Backups

Nesta secção pode definir o período de tempo durante o qual os backups individuais do **AVG Rescue Center** devem ser guardados. Por predefinição, os backups são eliminados automaticamente após duas semanas e é possível guardar no máximo 60 backups.

Não limite demasiado a proteção do AVG Rescue Center para poupar espaço em disco. Em caso de problemas, a função de proteção é muito útil como último recurso e, de um modo geral, é mais importante do que poupar uma pequena quantidade de espaço no disco rígido.

4.2. Modos de PC

Na área **Modo de PC**, pode escolher o modo que pretende ativar para o seu sistema operativo Windows.



Modo Económico

Com a utilização do Modo Económico do AVG, pode reduzir o consumo de energia do computador desligando o ecrã, componentes de hardware ou funções desnecessárias.

Para obter mais informações, consulte Modo Económico.

Modo Normal

O Modo Normal representa o funcionamento normal do Windows.

Para obter mais informações, consulte Modo Normal.

Modo Turbo

Pode utilizar o Modo Turbo do AVG para melhorar ainda mais o desempenho do sistema a qualquer altura e ajustá-lo às suas necessidades.

Para obter mais informações, consulte Modo Turbo.

4.2.1. Modo Económico

Neste capítulo, ficará a saber **o que acontece exatamente** quando muda para o **Modo Económico** e **quando pode ser útil fazer isso**. Também obterá instruções para **ativar e configurar** o Modo Económico.

O que é o Modo Económico?

O **Modo Económico** é um módulo inteligente do **AVG PC TuneUp** destinado a poupança de energia. O **Modo Económico** proporciona uma poupança de energia imediata sempre que for necessário. Quando muda o computador para o **Modo Económico**, este reduz a energia consumida pelo hardware e pelas tarefas, programas e funcionalidades que estão em execução em segundo plano e que não são estritamente necessários. Esses elementos são desativados, o que pode reduzir significativamente o consumo de energia

(e os custos de eletricidade).

Quando devo mudar para o Modo Económico?

Utilizando o Modo Económico, pode reduzir significativamente o consumo de energia do seu PC de secretária ou prolongar a duração da bateria do seu computador portátil se não estiver disponível uma tomada elétrica. No entanto, tenha em atenção que a mudança para o Modo Económico implica a desativação de algumas funcionalidades que só voltarão a ficar disponíveis quando desativar o Modo Económico.

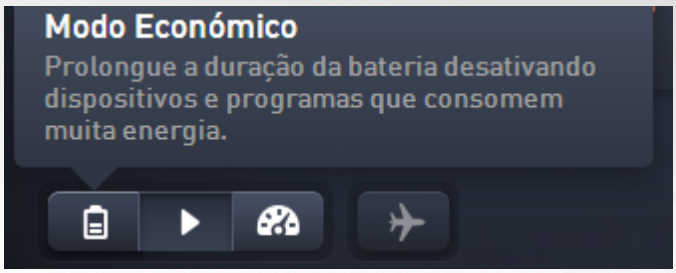
Como posso saber quanta energia é poupada no Modo Económico?

O **Assistente de configuração do Modo Económico** utiliza um sistema de semáforo para mostrar a quantidade de energia que está a poupar com as definições selecionadas. Se a barra à direita da poupança total estiver verde, a poupança de energia é alta. Uma barra amarela representa uma poupança de energia média e uma barra vermelha representa uma poupança de energia baixa.

O nível real de poupança de energia na área **Serviços**, por exemplo, pode ser visto a partir da cor da barra mostrada à direita da área na barra de navegação.

Como mudar o computador para o Modo Económico

Existem três botões na parte inferior esquerda do Painel do **AVG PC TuneUp**. O botão do lado esquerdo destina-se ao Modo Económico. Quando clica nesse botão, o computador muda para o Modo Económico. O ícone do AVG aparece então na área de notificação da barra de tarefas, para avisar que o Modo Económico está ativado.



Em alternativa, pode aceder diretamente ao botão do Modo Económico através do ícone do **AVG PC TuneUp** na área de notificação da barra de tarefas. Clique com o botão esquerdo do rato no ícone. Aparece uma janela pop-up que mostra o botão do Modo Económico na parte inferior esquerda.

Como saber se o Modo Económico está ativado

Se o Modo Económico estiver ativado, aparece um ícone do **AVG PC TuneUp** na área de notificação da barra de tarefas (no canto inferior direito ao lado da hora), a informar que o Modo Económico está ativado. Também pode verificar isso no botão que se encontra no Painel.

Como configurar o Modo Económico do AVG de forma personalizada

Quando ativa o Modo Económico pela primeira vez, aparece uma janela na qual pode configurar definições personalizadas para o Modo Económico. Decida se pretende utilizar as predefinições do Modo Económico ou se pretende configurar as definições por si mesmo, de acordo com as suas necessidades.

Para obter mais informações, consulte Definições do Modo Económico.

4.2.1.1. Definições do Modo Económico

Inicie o assistente de configuração do **Modo Económico do AVG** clicando em **Definições** na barra de menus do Painel, selecionando a área **Modo Económico** e clicando no botão **Abrir assistente de configuração** que se encontra nessa área. Em alternativa, abra o ecrã **Todas as funções** a partir do Painel e clique no pequeno botão de roda dentada junto ao item **Ativar Modo Económico** (na secção **Computador**).

> *Tenha em atenção que, se o Modo Económico já estiver ativado, não é necessário executar novamente o Assistente. Pode alterar as definições do Modo Económico diretamente na caixa de diálogo de configuração central do AVG (item Modo Económico). Basta marcar (ou desmarcar) as caixas apropriadas e clicar em Aplicar.*

Configure o Modo Económico de forma personalizada selecionando os componentes de hardware, os serviços e as funcionalidades que podem ser desativados temporariamente para poupar energia quando o Modo Económico estiver ativado. Quanto mais opções autorizar para desativação, mais evidente será a poupança de energia.

Definições gerais

Pode especificar aqui se também devem ser disponibilizadas funções de configuração que reduzam o desempenho do sistema e desativem efeitos visuais. Também pode decidir se o Modo Económico deve permanecer ativado quando o computador é reiniciado.

Ecrã

O ecrã do computador pode chegar a consumir mais energia do que determinados componentes de hardware, como o disco rígido ou o processador. Diminuir a luminosidade do ecrã ou desligar o ecrã após um curto período de tempo quando não estiver a utilizar o computador irá reduzir significativamente o consumo de energia.

Luminosidade do ecrã (apenas para portáteis)

Geral: esta definição determina o nível de diminuição da luminosidade geral do ecrã quando o Modo Económico está ativado.

Ao escurecer: esta definição determina o nível de diminuição da luminosidade geral do ecrã em caso de escurecimento do ecrã quando o Modo Económico está ativado.

Comportamento do ecrã

Desligar: esta definição determina o período de tempo após o qual o ecrã deve ser desligado quando o Modo Económico está ativado.

Escurecer (apenas para portáteis): esta definição determina o período de tempo após o qual o ecrã escurece quando o Modo Económico está ativado.

Hardware

Se desativar componentes de hardware temporariamente, o consumo de energia do computador é reduzido. Adicionalmente, todos os computadores têm vários serviços em execução em segundo plano que detetam dispositivos ligados ao computador e disponibilizam as funções necessárias para utilizar esses dispositivos.

Pode limitar a quantidade desse suporte para reduzir o consumo de energia do computador.

Componentes de hardware

Modo de espera de discos rígidos: esta definição determina o período de tempo após o qual o disco rígido deve entrar em modo de espera quando o Modo Económico está ativado.

Poupança de energia do processador: esta definição determina o grau de poupança de energia para o processador quando o Modo Económico está ativado.

Poupança de energia de WLAN e Bluetooth (apenas em Windows Vista e 7): esta opção determina o grau de poupança de energia para o adaptador de rede sem fios quando o Modo Económico está ativado.

Ligação a dispositivos externos

Sincronização com dispositivos móveis: esta definição impede a sincronização de endereços, e-mails, ficheiros de música, etc., com o telemóvel ou leitor portátil e o programa associado não é iniciado automaticamente quando o dispositivo é ligado ao computador durante o Modo Económico.

Suporte a câmaras digitais e scanners: esta definição impede a importação de imagens da sua câmara digital ou imagens digitalizadas quando o Modo Económico está ativado.

Serviços

O sistema operativo executa muito mais tarefas do que aquelas de que a maioria dos utilizadores tem conhecimento. Muitos programas e serviços são executados permanentemente em segundo plano, embora não sejam estritamente necessários e consumam energia desnecessariamente. Se não utilizar algumas das funções que se seguem, pode desativá-las para reduzir permanentemente o consumo de energia do computador.

Funções de segundo plano

Partilha em rede da biblioteca de multimédia: esta definição impede que outros dispositivos de rede possam aceder a imagens, vídeos ou música na biblioteca de multimédia quando o Modo Económico está ativado. No entanto, o Modo Económico não afeta a partilha de pastas na rede.

Pesquisa rápida com criação de índice: esta definição impede o Windows de criar um índice dos seus ficheiros e e-mails quando o Modo Económico está ativado. A desativação desta definição torna as pesquisas significativamente mais lentas.

Relatório de erros: esta definição impede a recolha de dados relativos a erros, assim como qualquer comunicação com a Microsoft relativamente a falhas em programas ou outros erros quando o Modo Económico está ativado.

Suporte a máquinas virtuais: (Esta definição só está disponível se o seu computador tiver software destinado a máquinas virtuais instalado.) Esta definição desativa funções de segundo plano relacionadas com a utilização de máquinas virtuais quando o Modo Económico está ativado.

Serviços diversos

Serviços utilizados raramente: esta definição desativa serviços que são utilizados apenas em circunstâncias específicas (por exemplo, redes de empresas) ou situações específicas (por exemplo,

instalação de novos programas) quando o Modo Económico está ativado.

Serviços especiais de encriptação: quando o Modo Económico está ativado, esta definição desativa os serviços utilizados para iniciar sessão num domínio.

Serviços de comunicação em rede: quando o Modo Económico está ativado, esta definição desativa os serviços de comunicação em rede que são muito pouco utilizados, como os serviços de fax ou peer-to-peer.

Visualização

Os efeitos visuais possibilitam uma visualização gráfica do Windows, mas ocupam espaço valioso na memória. Pode melhorar o desempenho do computador desativando os efeitos visuais, sobretudo se tiver uma placa gráfica de baixo desempenho.

Dica: esta é uma opção muito utilizada para melhorar o desempenho de computadores portáteis de forma sustentada.

Efeitos visuais

Efeitos visuais especiais para janelas: esta definição desativa efeitos de transparência e sombras de janelas, a janela de pré-visualização na barra de tarefas e a navegação tridimensional entre janelas quando o Modo Económico está ativado.

Estilo clássico de janela: esta definição utiliza o design clássico do Windows para o aspeto de janelas, menus e botões quando o Modo Económico está ativado. Adicionalmente, a interface colorida do Windows é desativada no Windows XP e, nas versões mais recentes do Windows, os efeitos de transparência e as miniaturas de janelas na barra de tarefas são desativados.

Fundo do ambiente de trabalho

Apresentação de diapositivos: esta definição interrompe a apresentação de diapositivos relativa ao fundo do ambiente de trabalho quando o Modo Económico está ativado.

4.2.2. Modo Normal

O **Modo Normal** é ativado por predefinição (se não tiver mudado para o Modo Económico ou para o Modo Turbo).

No **Modo Normal**, todas as funções do **AVG PC TuneUp** estão disponíveis sem restrições.

4.2.3. Modo Turbo

Neste capítulo, ficará a saber **o que acontece exatamente** quando muda para o **Modo Turbo** e **quando pode ser útil fazer isso**. Também obterá instruções para **ativar e configurar** o Modo Turbo.

O que é o Modo Turbo?

O **Modo Turbo** proporciona um aumento de desempenho imediato quando é necessário. Quando coloca o computador no **Modo Turbo**, é executada uma análise para identificar os programas e as funções em execução em segundo plano que não são estritamente necessários. Esses programas e funções são parados ou desacelerados, permitindo que a capacidade de processamento adicional obtida seja utilizada exclusivamente pelos programas que estão a ser efetivamente utilizados.

Como funciona o Modo Turbo?

As imagens que se seguem ilustram o funcionamento interno do seu computador com os programas que estão a ser utilizados (verde) e os programas que estão a ser executados em segundo plano (azul). Pode ver o que acontece no seu computador assim que ativa o Modo Turbo:

Os círculos verdes representam os programas que pretende acelerar com o Modo Turbo. Os losangos azuis representam todos os programas e funções que não são necessários de todo quando o Modo Turbo está ativado. Por conseguinte, esses programas e funções são desativados para disponibilizar toda a capacidade de processamento do computador aos programas necessários.

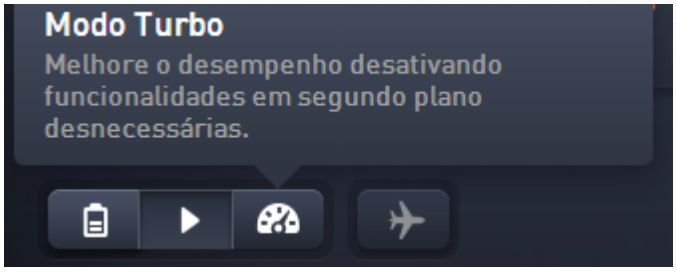
Além dos programas que estão a ser utilizados (verde), existem muitos outros programas que estão a ser executados em segundo plano e que não são muito importantes para o que está a fazer (azul). Se esses processos em segundo plano começarem a exigir muita capacidade de processamento, ser-lhes-á atribuída uma prioridade mais baixa para que os outros programas possam ser executados sem interrupções.

Quando devo ativar o Modo Turbo?

A utilização do Modo Turbo pode, por exemplo, acelerar jogos de computador, facilitar o trabalho com programas que reduzem o desempenho ou impedir interrupções ou bloqueios durante a reprodução de vídeos. No entanto, tenha em atenção que, ao ativar o Modo Turbo, está também a desativar algumas funcionalidades que só voltarão a estar disponíveis quando o Modo Turbo for desativado.

Como mudar o computador para o Modo Turbo

Existem três botões na parte inferior esquerda do Painel do **AVG PC TuneUp**. O botão do lado direito destina-se ao Modo Turbo. Quando clica nesse botão, o computador muda para o Modo Turbo. O ícone do AVG aparece então na área de notificação da barra de tarefas, para avisar que o Modo Turbo está ativado.



Em alternativa, pode aceder diretamente ao botão do Modo Turbo através do ícone do **AVG PC TuneUp** na área de notificação da barra de tarefas. Clique com o botão esquerdo do rato no ícone. Aparece uma janela pop-up que mostra o botão do Modo Turbo na parte inferior direita.

Como saber se o Modo Turbo está ativado

Se o Modo Turbo estiver ativado, aparece um ícone do **AVG PC TuneUp** na área de notificação da barra de

tarefas (no canto inferior direito ao lado da hora), a informar que o Modo Turbo está ativado. Também pode verificar isso no botão que se encontra no Painel.

Como configurar o Modo Turbo do AVG de forma personalizada

Quando inicia o Modo Turbo pela primeira vez, aparece o **Assistente de configuração do Modo Turbo** para o ajudar a criar um Modo Turbo personalizado. O assistente está integrado na nova janela de configuração central do **AVG PC TuneUp**.

> *Para obter mais informações, consulte Definições do Modo Turbo.*

4.2.3.1. Definições do Modo Turbo

Inicie o assistente de configuração do **Modo Turbo do AVG** clicando em **Definições** na barra de menus do Painel, selecionando a área **Modo Turbo** e clicando no botão **Abrir assistente de configuração** que se encontra nessa área. Em alternativa, abra o ecrã **Todas as funções** a partir do Painel e clique no pequeno botão de roda dentada junto ao item **Ativar Modo Turbo** (na secção **Computador**).

> *Tenha em atenção que, se o Modo Turbo já estiver ativado, não é necessário executar novamente o Assistente. Pode alterar as definições do Modo Turbo diretamente na caixa de diálogo de configuração central do AVG (item Modo Turbo). Basta marcar (ou desmarcar) as caixas apropriadas e clicar em Aplicar.*

No **Assistente de configuração do Modo Turbo**, pode configurar um Modo Turbo personalizado em seis passos simples – basta selecionar as tarefas, os programas e as funções que podem ser desativados temporariamente para melhorar o desempenho enquanto o Modo Turbo estiver ativado. Quanto mais opções forem desativadas, maior será o aumento de desempenho. Pode sempre desativar temporariamente todas as funções e tarefas sugeridas nesta secção. Não serão desativadas quaisquer funcionalidades de software relacionadas com segurança de Internet ou proteção contra vírus.

Passo 1: Adiar tarefas de Manutenção Automática

As tarefas de manutenção que são iniciadas automaticamente em segundo plano são importantes para a manutenção do computador, mas normalmente não são urgentes. Podem ser efetuadas posteriormente para libertar os recursos necessários para os programas utilizados.

Adiar desfragmentação agendada: esta definição impede a execução da desfragmentação agendada do disco rígido por parte da Microsoft ou de outros fabricantes conhecidos quando o Modo Turbo está ativado.

Adiar tarefas de manutenção agendadas: esta definição impede a execução de tarefas de manutenção automática e tarefas agendadas por parte da Microsoft e de outros fabricantes quando o Modo Turbo está ativado. Inclui a **Manutenção Automática do AVG** e a criação automática de backups.

Adiar atualizações automáticas: se selecionar esta definição, receberá notificações relacionadas com a disponibilidade de atualizações de programas, mas as atualizações não serão transferidas nem instaladas enquanto o Modo Turbo estiver ativado.

Passo 2: Limitar ligação a dispositivos externos

Todos os computadores têm vários serviços em execução em segundo plano que detetam dispositivos ligados ao computador e disponibilizam as funções necessárias para utilizar esses dispositivos. Pode limitar esse suporte e libertar mais recursos para os seus programas.

Desativar sincronização com dispositivos móveis: esta definição impede a sincronização de endereços, e-mails, ficheiros de música, etc., com o telemóvel ou leitor portátil e o programa associado não é iniciado automaticamente quando o dispositivo é ligado ao computador durante o Modo Turbo.

Limitar suporte a câmaras digitais e scanners: quando o Modo Turbo está ativado, não é possível importar imagens de uma câmara digital nem digitalizar imagens.

Passo 3: Reduzir efeitos visuais

Os efeitos visuais possibilitam uma visualização gráfica do Windows, mas ocupam espaço valioso na memória. Pode melhorar o desempenho do computador desativando os efeitos visuais, sobretudo se tiver uma placa gráfica de baixo desempenho.

Dica: esta é uma opção muito utilizada para melhorar o desempenho de computadores portáteis de forma sustentada.

Desativar efeitos visuais especiais para janelas: esta definição desativa efeitos de transparência e sombras de janelas, a janela de pré-visualização na barra de tarefas e a navegação tridimensional entre janelas quando o Modo Turbo está ativado.

Mudar para a visualização clássica: esta definição utiliza o design clássico do Windows para o aspeto de janelas, menus e botões quando o Modo Turbo está ativado. Adicionalmente, a interface colorida do Windows é desativada no Windows XP e, nas versões mais recentes do Windows, os efeitos de transparência e as miniaturas de janelas na barra de tarefas são desativados.

Passo 4: Configurar recursos do computador para um desempenho otimizado

Os recursos do seu computador são muito solicitados. Uma solução inteligente de partilha de recursos irá contribuir significativamente para melhorar o desempenho do computador.

Dica: uma vez que não limita quaisquer funções, esta definição é também extremamente recomendada para longo prazo.

Garantir o melhor desempenho sem considerar o consumo de energia: esta definição utiliza o plano de poupança de energia "Elevado desempenho" do Windows quando o Modo Turbo está ativado. Isso assegura o máximo desempenho independentemente da quantidade de energia consumida.

Passo 5: Desativar funções de segundo plano

O sistema operativo executa muito mais tarefas do que aquelas de que a maioria dos utilizadores tem conhecimento. Muitos programas e serviços são executados permanentemente em segundo plano, embora não sejam estritamente necessários e utilizem recursos valiosos. Se não utilizar algumas das funções que se seguem, pode desativá-las para melhorar permanentemente o desempenho do computador.

Desativar partilha de biblioteca de multimédia na rede: esta definição impede que outros dispositivos de rede possam aceder a imagens, vídeos ou música na biblioteca de multimédia quando o Modo Turbo está ativado. No entanto, o Modo Turbo não afeta a partilha de pastas na rede.

Desativar pesquisa rápida com criação de índice: esta definição impede o Windows de criar um índice dos seus ficheiros e e-mails quando o Modo Turbo está ativado. Tenha em atenção que a desativação desta função torna a pesquisa muito mais lenta.

Desativar relatório de erros: esta definição impede a recolha de dados relativos a erros, assim como qualquer comunicação com a Microsoft relativamente a falhas em programas ou outros erros quando o Modo Turbo está ativado.

Desativar suporte para máquinas virtuais: (Esta opção só está disponível se o seu computador tiver software destinado a máquinas virtuais instalado.) Esta definição desativa funções de segundo plano relacionadas com a utilização de máquinas virtuais quando o Modo Turbo está ativado.

Passo 6: Aumento de desempenho adicional

Sempre que o Windows é iniciado, são também iniciados serviços que raramente ou nunca são utilizados. Esses serviços podem consumir uma grande quantidade de recursos do sistema e tornar o computador mais lento. Para evitar que esses serviços não funcionem quando forem necessários, deve desativá-los apenas temporariamente para obter um aumento de desempenho adicional.

Desativar serviços utilizados raramente: esta definição desativa serviços que são utilizados apenas em circunstâncias específicas (por exemplo, redes de empresas) ou situações específicas (por exemplo, instalação de novos programas) quando o Modo Turbo está ativado.

Desativar serviços especiais de encriptação: quando o Modo Turbo está ativado, esta definição desativa os serviços utilizados para iniciar sessão num domínio.

Desativar serviços de comunicação em rede: quando o Modo Turbo está ativado, esta definição desativa os serviços de comunicação em rede que são muito pouco utilizados, como os serviços de fax ou peer-to-peer.

Passo 7: Quanto tempo deve o Modo Turbo permanecer ativado?

O Modo Turbo pode ser desativado automaticamente quando o computador é encerrado ou pode permanecer ativado até ser desativado manualmente. Deixar o Modo Turbo constantemente ativado também poderá acelerar o processo de arranque.

No entanto, tenha em atenção que, para melhorar o desempenho do sistema, é necessário desativar as funcionalidades que selecionou no assistente de configuração. Se faltar uma funcionalidade necessária quando o Modo Turbo estiver ativado, desative o Modo Turbo e modifique as definições para que a funcionalidade fique novamente disponível quando reiniciar o Modo Turbo.

Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

4.3. Modo de Voo

Esta funcionalidade está ativa apenas em computadores portáteis; noutras situações, a secção não está disponível (aparece com cor cinzenta).

O botão de **Modo de Voo** permite desativar parcialmente toda a atividade de rede sem fios no seu computador portátil. Essa atividade inclui:

- *Wi-Fi* – tecnologia que permite que um dispositivo eletrónico troque dados ou estabeleça ligação à Internet sem fios utilizando ondas de rádio.
- *Bluetooth* – padrão de tecnologia sem fios para troca de dados em pequenas distâncias utilizando transmissões de rádio de ondas curtas.

Tenha em atenção que, quando acede a esta funcionalidade pela primeira vez, aparece uma caixa de diálogo informativa a perguntar se pretende mesmo ativar o **Modo de Voo**. No entanto, pode simplesmente optar por não ver essa mensagem novamente (marcando a caixa de verificação apropriada).

4.4. Barra de menus

Na barra de menus, pode aceder à caixa de diálogo de definições centrais do **AVG PC TuneUp** e a informações sobre o programa e módulos individuais.

Menu "Definições"

Clicar em **Definições** permite aceder à caixa de diálogo de configuração central do **AVG PC TuneUp**. Nessa caixa de diálogo pode adaptar o programa às suas necessidades, aplicar definições de manutenção e configurar a **Otimização em Tempo Real do AVG**, o **Modo Turbo do AVG**, a procura de atualizações e muitos outros módulos do **AVG PC TuneUp**.

Menu "Ajuda e Suporte"

O menu **Ajuda e Suporte** disponibiliza acesso a esta ajuda do programa. Também pode clicar na ligação existente e aceder diretamente ao site do AVG. O item **Sobre** abre uma janela com informações detalhadas sobre a sua versão do **AVG PC TuneUp**. Essas informações podem ser úteis no caso de ser necessário contactar o suporte técnico. Clicar em **Procurar atualizações** inicia o módulo **AVG Update Wizard**, que verifica se existem novas atualizações para o **AVG PC TuneUp**.

4.5. Manutenção

Neste capítulo, ficará a saber como a **Manutenção com Um Clique** ou a **Manutenção Automática** podem ajudá-lo a manter um **desempenho de sistema otimizado** e um **computador limpo**, para que o sistema funcione de forma mais rápida e fiável.

4.5.1. Manutenção com Um Clique

A **Manutenção com Um Clique** é particularmente adequada aos utilizadores que preferem estabelecer o horário da manutenção e monitorizar o progresso da mesma. É possível iniciar a Manutenção com Um Clique clicando no mosaico **Manutenção** (o mosaico mais à esquerda no Painel). Após a execução da manutenção pela **Manutenção com Um Clique**, são apresentados também detalhes adicionais relativos a quaisquer problemas encontrados.

Por predefinição, a **Manutenção com Um Clique** efetua as seguintes tarefas:

- Limpa o registo

  Ao longo do tempo, o registo central do Windows fica preenchido com centenas de entradas supérfluas. Essas entradas incluem referências a ficheiros inexistentes, registos de programas eliminados há muito tempo e entradas incorretas. O registo é limpo para tornar o sistema Windows mais rápido e eliminar problemas.

- Desfragmenta o registo

  Mesmo após a limpeza do registo descrita acima, o registo não fica automaticamente mais pequeno, uma vez que o espaço em disco que é libertado não fica disponível. Esta função comprime o registo através da eliminação desses espaços vazios.

- Remove atalhos inválidos

  A **Manutenção com Um Clique** verifica se existem atalhos inválidos no ambiente de trabalho, no menu Iniciar ou na barra de Iniciação Rápida e elimina esses atalhos automaticamente. Ao

mesmo tempo, procura entradas incorretas nas listas de histórico de vários programas, como o Windows Media Player ou Microsoft Office.

- Liberta espaço em disco eliminando ficheiros desnecessários

  Os chamados ficheiros "temporários" são um pouco inconvenientes. O Windows e os programas criam ficheiros temporários no disco rígido para armazenamento temporário de determinadas definições ou dados. Quando o programa em questão é fechado, esses ficheiros devem ser eliminados do programa. No entanto, o programa "esquece-se" frequentemente de fazer essa limpeza, o que significa que, ao longo do tempo, o disco rígido pode ficar cheio de dados desnecessários. A **Manutenção com Um Clique** elimina de forma fiável todos os ficheiros e pastas temporários do disco rígido.

- Limpa o browser

  À medida que navega na Internet, o browser guarda diferentes tipos de dados no seu computador. A Manutenção com Um Clique limpa a cache e o histórico de transferências do browser.

- Otimiza o arranque e o encerramento do sistema

  Alguns programas que são executados sempre que o sistema é iniciado acabam por tornar o processo de arranque mais lento desnecessariamente. Os programas que definitivamente não são necessários são desativados aqui.

- Desfragmenta o disco rígido

  Em segundo plano, o **AVG PC TuneUp** altera a disposição de ficheiros e pastas para possibilitar uma leitura mais rápida dos mesmos. É muito importante efetuar a desfragmentação periodicamente, especialmente se a estrutura de dados do disco rígido for alterada com frequência (por exemplo, devido à mudança de localização ou eliminação de ficheiros ou à instalação de novos programas). No entanto, a desfragmentação é efetuada apenas quando é necessária. Se o programa considerar que a desfragmentação é necessária, pode escolher o tipo de desfragmentação que deve ser efetuada (completa ou rápida) ou se a operação deve depender do resultado da análise.

  O **AVG PC TuneUp** deteta unidades de estado sólido (SSD). Essas unidades não são analisadas nem desfragmentadas, uma vez que não é possível otimizar unidades de estado sólido através de desfragmentação e esse procedimento pode mesmo danificar as unidades.

4.5.2. Manutenção Automática

A **Manutenção Automática** é particularmente útil para todos os utilizadores que não se querem preocupar com a manutenção do seu computador. Como o nome sugere, a **Manutenção Automática** efetua de forma regular e automática o trabalho de manutenção mais importante no sistema, para garantir que o Windows permanece rápido e estável.

A função de **Manutenção Automática** também está configurada de modo a efetuar todas as tarefas de manutenção. No entanto, é executada em segundo plano e só tem conhecimento da execução através das notificações.

Efetuar a manutenção

Pode especificar se a **Manutenção Automática** deve ser executada automaticamente em segundo plano e quando isso deve ser acontecer. Pode até optar pela execução da manutenção automática apenas em modo inativo, ou seja, a manutenção é iniciada apenas quando não estiver a trabalhar no computador e quando não são necessários programas em segundo plano. Dessa forma, o seu trabalho nunca é interrompido pela **Manutenção Automática**. Se selecionar essa opção, será feita uma tentativa de execução da manutenção após o número de dias especificado e assim que o computador estiver em modo inativo. Por predefinição, está selecionada a opção de três dias.

Se após uma semana não tiver sido possível efetuar uma manutenção completa (porque o computador não ficou em modo inativo durante tempo suficiente), a manutenção será efetuada à mesma (no caso de ativar essa opção). Dessa forma, é possível evitar que o computador fique sem manutenção durante um longo período de tempo.

Se optar por uma manutenção agendada, o procedimento é semelhante: se o computador não estiver ligado à hora da manutenção agendada, a **Manutenção Automática** será efetuada 5 minutos após a próxima inicialização do PC. Também é possível desativar essa opção.

Se utilizar um computador portátil, também pode especificar (além das outras opções) que não quer que a manutenção seja efetuada quando o computador está a trabalhar com bateria, para não diminuir o nível de bateria desnecessariamente. Essa opção está ativada por predefinição.

4.5.3. Alterar definições de manutenção

No Painel, clique no botão de roda dentada no mosaico **Manutenção** (o mosaico mais à esquerda). Aparece a caixa de diálogo central de configuração do **AVG PC TuneUp**, com uma área para a **Manutenção Automática** e uma para a **Manutenção com Um Clique**. Configure as definições nessas áreas.

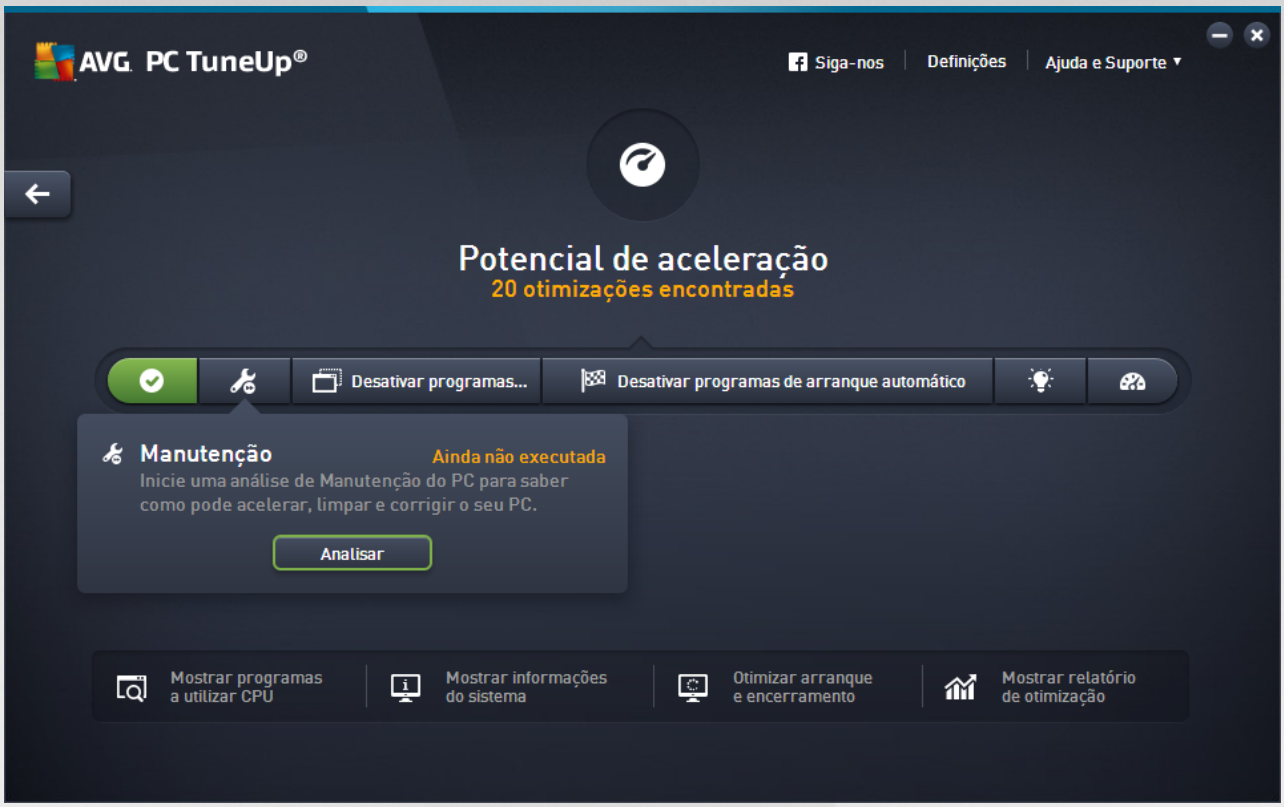
Em alternativa, pode abrir a janela de definições de manutenção acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Definições** em **AVG PC TuneUp**, ou clique em **Definições** na barra de menus do Painel e selecione a área **Manutenção Automática** ou **Manutenção com Um Clique**.

Visto que o **AVG PC TuneUp** procura, preferencialmente, fornecer uma manutenção abrangente para o seu computador, todas as tarefas de manutenção estão ativadas por predefinição para a **Manutenção Automática** e para a **Manutenção com Um Clique**. No entanto, se não quiser que o programa efetue determinadas tarefas de manutenção, pode excluí-las da manutenção. Por exemplo, se preferir desfragmentar o disco rígido manualmente, basta desmarcar a caixa de verificação **Desfragmentar discos rígidos**.

4.6. Acelerar

O seu computador nem sempre funciona conforme pretendido. Frequentemente, aceder a determinados programas ou guardar ficheiros parece demorar uma eternidade, o que o leva a começar a duvidar das capacidades de desempenho do computador. No entanto, em muitos casos, essa questão não está relacionada com o hardware. O problema é causado por programas que são iniciados sem o seu conhecimento ou por vestígios de programas que não são removidos totalmente do computador durante um processo de desinstalação.

> *Todas as modificações do sistema são monitorizadas pelo AVG Rescue Center e podem ser anuladas, se for necessário.*



Potencial de aceleração

Neste ecrã pode utilizar um gráfico para ver o nível de utilização das opções do **AVG PC TuneUp** para melhorar o desempenho e fazer a manutenção do sistema, e qual é o potencial de otimização que ainda resta.

No gráfico, as secções verdes no lado esquerdo representam os módulos que foram utilizados para obter o progresso de otimização até ao momento; as secções cinzentas no lado direito representam opções de otimização ainda disponíveis. É atribuída uma mensagem a cada secção do gráfico: as mensagens por baixo das secções verdes são meramente informativas e destinam-se a informar o utilizador de otimizações que já foram realizadas. As mensagens por baixo das secções cinzentas, que representam o potencial de otimização que ainda pode ser explorado, são mais interativas, possibilitando acesso direto aos problemas e resolução imediata dos mesmos.

Por baixo do gráfico pode ver as mensagens atuais referentes a otimizações já realizadas e a potencial inexplorado. Se passar com o cursor do rato sobre qualquer uma das secções, aparece uma mensagem apropriada para cada. No caso de secções que contenham algum potencial não utilizado, ficará disponível um botão (por exemplo, **Analisar**, **Corrigir** ou **Mostrar**); clicar nesse botão permite abrir o módulo específico do **AVG PC TuneUp** que pode utilizar para alcançar o potencial não utilizado.

O que é utilizado para calcular o Potencial de aceleração?

O **Potencial de aceleração** é calculado com base nos resultados de análise das seguintes secções:

Manutenção

Para se considerar esta secção otimizada, é necessário cumprir uma das seguintes condições:

- A Manutenção Automática deve ser ativada com todas as tarefas de manutenção necessárias ativadas ou
- A Manutenção com Um Clique é efetuada no espaço de 14 dias de utilização com todas as tarefas de manutenção necessárias.

Otimização em Tempo Real

Para se considerar esta secção otimizada, as duas opções de **Otimização em Tempo Real** devem estar ativadas. As duas opções têm o mesmo peso.

Para obter mais informações, consulte Configurar a Otimização em Tempo Real.

Recomendações

Tenha em atenção que é necessário responder às perguntas relativas ao seu perfil para receber recomendações adequadas ao sistema.

Para se considerar esta secção otimizada, é necessário aceitar ou ocultar todas as recomendações.

As recomendações ocultadas por um período de 30 dias levarão à reclassificação do estado depois de decorrido esse período e a recomendação será apresentada novamente.

Para obter mais informações, consulte Recomendações do sistema.

Modo Turbo

Para se considerar esta secção otimizada, tem de configurar o seu perfil de Modo Turbo adequadamente (ou seja, o Modo Turbo não tem de estar ativado, mas tem de estar preparado para utilização).

Desativar programas em segundo plano

O Potencial de aceleração analisa quantos dos programas em segundo plano existentes estão a consumir os recursos do sistema e recomenda a otimização através do **AVG Program Deactivator**. Nesse processo, o Potencial de otimização tem em consideração o facto de ter classificado alguns dos programas como importantes, apesar da carga que causam no sistema, e que esses programas devem permanecer ativos. Por conseguinte, considera-se esta secção do gráfico otimizada após a desativação de um determinado número de programas.

Para obter mais informações, consulte Desativar programas em segundo plano.

Desativar programas de arranque automático

O Potencial de otimização analisa quantos dos programas de arranque existentes estão a consumir os recursos do sistema e recomenda a otimização através do **AVG StartUp Manager**. Nesse processo, o Potencial de otimização tem em consideração o facto de ter classificado alguns dos programas como importantes, apesar da carga que causam no sistema, e que esses programas devem permanecer ativos. Por conseguinte, considera-se esta secção do gráfico otimizada após a desativação de um determinado número de programas.

Para obter mais informações, consulte Desativar programas de arranque automático.

Outros módulos úteis

Existem outros módulos úteis que não estão incluídos no cálculo do **Potencial de aceleração**, mas que poderá querer utilizar para melhorar ainda mais o desempenho do sistema. Esses módulos encontram-se num friso localizado na parte inferior desta caixa de diálogo:

- *Mostrar programas a utilizar CPU*
- *Mostrar informações do sistema*
- *Otimizar o arranque e o encerramento*

4.6.1. Configurar a Otimização em Tempo Real

Neste capítulo, ficará a saber **como** e **porquê** pode melhorar o desempenho do computador ativando a **Otimização em Tempo Real do AVG.**

A **Otimização em Tempo Real do AVG** consiste em dois métodos de otimização inteligente que monitorizam em tempo real a carga a que o computador está sujeito, podendo intervir em caso de necessidade para evitar diminuições súbitas de desempenho. Ambos os métodos de otimização são utilizados para acelerar o desempenho, sendo que um aumenta a velocidade de reação do computador e o outro acelera a velocidade de inicialização dos programas, embora sejam utilizados apenas quando é necessário.

A otimização é feita através da atribuição inteligente de prioridades aos programas que estão em execução. Se o seu computador já estiver a trabalhar próximo da capacidade máxima e um programa for iniciado, esse programa será iniciado mais rapidamente se lhe for atribuída temporariamente uma prioridade mais alta. Por outro lado, se um programa em segundo plano começar a exigir uma quantidade relativamente elevada de capacidade de processamento, ser-lhe-á atribuída uma prioridade mais baixa para que os programas que estão a ser utilizados continuem a funcionar sem interrupções. Desse modo, é possível trabalhar mais rapidamente, mesmo em condições de capacidade elevada.

Inicie o módulo **Otimização em Tempo Real do AVG** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na secção **Otimização em Tempo Real** do gráfico **Potencial de aceleração**.

Em alternativa, pode abrir o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Configurar Otimização em Tempo Real** em **AVG PC TuneUp**. Também pode clicar em **Definições** na barra de menus do Painel e selecionar a área **Otimização em Tempo Real**.

Nessa área pode selecionar os dois métodos de otimização. Uma vez que ambos os métodos são otimizações inteligentes em tempo real, nem sempre são aplicados de imediato. Em vez disso, esta área é utilizada para especificar que a carga a que o computador está sujeito deve ser monitorizada para que as duas otimizações sejam aplicadas caso seja necessário.

Selecione aqui os métodos de otimização que devem ser executados quando necessário:

Aumentar a velocidade de reação

Este método de otimização monitoriza todos os processos em segundo plano e atribui-lhes uma prioridade mais baixa se consumirem demasiados recursos do computador. Isso garante uma velocidade de reação ideal e evita falhas em janelas e programas. Esta otimização inteligente identifica necessidades e assegura uma velocidade de reação do computador sempre otimizada.

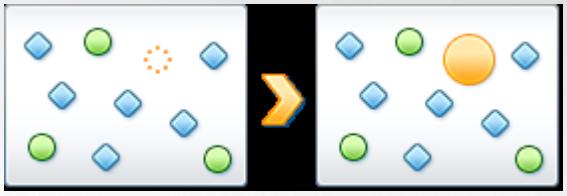
As imagens que se seguem representam o interior do seu computador antes e depois da ativação da opção **Aumentar a velocidade de reação**. Pode ver nas imagens como é reduzida a carga do seu PC:

Além dos programas que estão a ser utilizados (verde), existem muitos outros programas que estão a ser executados em segundo plano e que não são muito importantes para o que está a fazer (azul). Se esses processos em segundo plano começarem a exigir muita capacidade de processamento, ser-lhes-á atribuída uma prioridade mais baixa para que os outros programas possam ser executados sem interrupções.

Acelerar a inicialização dos programas

Este método de otimização intervém no caso de iniciar manualmente um programa quando o computador já está sujeito a uma carga intensa. Durante um curto período de tempo imediatamente após a inicialização do programa, a capacidade de processamento é redistribuída temporariamente, proporcionando um aumento de desempenho individual ao programa em questão. Esse aumento é obtido com a atribuição temporária de prioridade ao programa.

As imagens que se seguem representam o interior do seu computador antes e depois da ativação da opção **Acelerar a inicialização dos programas**. Pode ver nas imagens como um programa recém-iniciado recebe um aumento de desempenho específico:



Durante um curto período de tempo imediatamente após a inicialização do programa (cor de laranja), a capacidade de processamento do computador é redistribuída temporariamente, proporcionando um aumento de desempenho individual ao programa em questão. Esse aumento é obtido com a atribuição temporária de prioridade ao programa. Não são afetados outros programas (verde e azul).

Como posso saber quando foi ativada a Otimização em Tempo Real?

O que a Otimização em Tempo Real tem de melhor é o facto de funcionar de forma inteligente em segundo plano. Sempre que um dos dois métodos de otimização estiver a melhorar o desempenho do seu PC em segundo plano, isso também é indicado pelo ícone na área de notificação da barra de tarefas.

4.6.2. Desativar programas em segundo plano

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Program Deactivator** para desativar programas que carregam o sistema em vários momentos (no arranque do sistema, durante o funcionamento e no encerramento) e **por que motivo é útil fazer isso**.

Até agora, os utilizadores dispunham apenas de duas opções para lidar com programas desnecessários: podiam removê-los completamente do sistema ou aceitar o facto de que os programas em segundo plano

continuariam a tornar o sistema mais lento. Após a desinstalação de um programa, existe sempre o risco de deixar de ser possível iniciar os ficheiros dependentes desse programa. Se o programa permanecer no computador, estará disponível sempre que for necessário, mas continuará a prejudicar o desempenho do sistema.

O **AVG Program Deactivator** reduz a carga de programas não só durante o arranque do sistema, mas também durante o funcionamento normal e o encerramento, sendo que a carga resulta de serviços e tarefas que pertencem a um programa.

AVG Programs-on-Demand Technology

Graças à **AVG Programs-on-Demand Technology**, existe agora uma terceira opção: desativar programas que já não são necessários e ver se é possível continuar a trabalhar sem esses programas. Se chegar à conclusão de que precisa novamente de um programa, isso já não é um problema. Pode iniciar o programa normalmente – a **AVG Programs-on-Demand Technology** reativa o programa em segundo plano, como se nunca tivesse sido desativado. Com a melhorada **AVG Programs-on-Demand Technology**, os programas são até desativados automaticamente depois de serem utilizados, para manter sempre a carga sobre o sistema no nível mais baixo possível.

Design do AVG Program Deactivator

O **AVG Program Deactivator** está dividido em três áreas: a área **Todos os programas instalados**, a área **Carga de programas instalados** e a área **Detalhes**. Agora, pode encontrar o botão adicional **Introdução** na barra de menus, que permite abrir a introdução ao **AVG Program Deactivator** a qualquer altura.

Todos os programas instalados

Na área **Todos os programas instalados**, pode ver uma lista resumida de todos os programas instalados no sistema, juntamente com o respetivo estado de carga. Na coluna **Nome**, os programas estão ordenados de acordo com a respetiva carga: alta, média ou baixa. Os programas que não carregam o sistema têm o estado "Nenhuma" e não são listados por nome. O valor relativo à carga é sempre o valor mais alto para arranque, funcionamento ou encerramento. Na coluna **Estado**, pode ver o estado atual dos programas.

Carga de programas instalados

Na área **Carga de programas instalados**, pode ver três gráficos concebidos para apresentar uma visão geral da carga a que o sistema está sujeito: o gráfico do lado esquerdo mostra a carga durante o arranque do sistema, o gráfico do meio mostra a carga durante o funcionamento normal do PC e o gráfico do lado direito mostra a carga durante o encerramento. É disponibilizada uma legenda com explicações por baixo dos gráficos. Se um programa for selecionado na lista, isso é mostrado por um ícone do programa ao lado do gráfico.

Detalhes

Na área **Detalhes**, pode ver o nome do programa selecionado, o seu estado atual e a carga causada por esse programa no sistema. Pode utilizar o botão para ativar ou desativar o programa. Se não for selecionado um programa, poderá ver nesta área uma visão geral do número de programas que estão ativados/desativados ou que são relevantes para o sistema. Se forem selecionados vários programas, a área de detalhes mostra o número de programas com os vários estados. O estado mostrado junto ao botão é o estado predominante. Na coluna seguinte, pode ver o estado atual do programa em questão.

Estados possíveis de programas

No **AVG Program Deactivator**, existem quatro estados diferentes de programas.

Estado pretendido

Na coluna **Estado pretendido**, pode ver o estado que selecionou para os programas. Pode alterar o estado pretendido clicando no botão.

Ativado

O programa está totalmente ativado e tem impacto na carga a que o computador está sujeito.

Desativado

Os serviços do programa que são executados continuamente em segundo plano foram desativados.

Relevante para o sistema

Trata-se de um programa que o **AVG PC TuneUp** classificou como relevante para a segurança ou para o funcionamento correto do sistema e cuja desativação pode ter sérias consequências. Por conseguinte, não é possível alterar o estado de um desses programas e o botão fica indisponível.

Não relevante

Não é possível desativar o programa porque o mesmo não tem um impacto negativo na carga do sistema. Por esse motivo, o botão fica indisponível e não pode ser alterado.

Estado atual

Na coluna **Estado atual** à direita, pode encontrar informações adicionais sobre o estado atual de um programa.

Ativado permanentemente

O programa está a funcionar totalmente e está a causar carga no sistema mesmo quando não é utilizado.

Desativado até inicialização do programa

O programa está totalmente desativado e irá causar carga no sistema apenas quando for iniciado de novo manualmente. Posteriormente, será novamente desativado.

Desativado após estado inativo ou reinício

Não é possível desativar o programa durante o funcionamento normal; o **Program Deactivator** desativará o programa automaticamente quando o computador estiver no estado inativo ou quando o sistema for reiniciado.

Desativado após reinício

Não é possível desativar o programa durante o funcionamento normal; o **Program Deactivator**

desativará o programa automaticamente quando o sistema for reiniciado.

Não pode ser desativado

Trata-se de um programa que o **Program Deactivator** classificou como relevante para a segurança ou para o funcionamento correto do sistema e cuja desativação pode ter sérias consequências. Por conseguinte, não é possível desativar o programa.

Não carrega o sistema

Não é possível desativar o programa porque o mesmo não tem um impacto negativo na carga do sistema.

Alterar definições

Se tiver desativado a definição **Voltar a desativar automaticamente após o encerramento (recomendado)** na secção **Program Deactivator** das **Definições**, os programas poderão ter o seguinte estado:

Estado atual

Ativado

O programa está a funcionar totalmente.

Desativado

Os serviços do programa que são executados continuamente em segundo plano foram desativados.

Desativação agendada

O programa será desativado automaticamente assim que for possível.

Relevante para o sistema

Os serviços do programa que são executados continuamente em segundo plano foram desativados.

Não relevante

Não é possível desativar o programa porque o mesmo não tem um impacto negativo na carga do sistema.

Descrição do estado

À direita da coluna **Estado atual** está a coluna **Descrição do estado**, que contém mais informações sobre o estado atual do programa em questão.

4.6.2.1. Como desativar programas

Como desativar programas

Inicie o módulo **AVG Program Deactivator** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na secção **Desativar**

programas em segundo plano do gráfico **Potencial de aceleração**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Desativar programas em segundo plano** em **Programas instalados**.

O módulo **AVG Program Deactivator** utiliza a AVG Programs-on-Demand Technology, que reduz a carga causada no sistema e, por conseguinte, melhora o desempenho do sistema.

Como desativar programas

1. Selecione um programa na lista com o estado **Ativado**.
2. Desative o programa utilizando o botão que se encontra na coluna de estado ou na área de detalhes, ou clique no botão **Desativar** na barra de ferramentas.

Como ativar programas

1. Selecione um programa na lista com o estado **Desativado**.
2. Ative o programa utilizando o botão que se encontra na coluna de estado ou na área de detalhes, ou clique no botão **Ativar** na barra de ferramentas.

Como ativar ou desativar mais de um programa

Se selecionar mais de um programa ao mesmo tempo, a ação possível irá depender do estado predominante. Por exemplo, se dois programas selecionados estiverem desativados e um estiver ativado, só será possível ativar os programas. No entanto, em caso de dois programas ativados e um programa desativado, só será possível desativar os programas.

No seguimento da ação, é mostrada uma janela na área de visualização do lado esquerdo com o resultado da ação efetuada.

4.6.2.2. Como configurar o Program Deactivator

Como configurar o Program Deactivator

No canto superior direito do Painel é possível encontrar a barra de menus. Se clicar em **Definições**, abre a caixa de diálogo central de definições do **AVG PC TuneUp**, que disponibiliza uma lista das definições mais importantes do **AVG PC TuneUp**, juntamente com as respetivas opções, ordenadas por módulos.

Clique em **Program Deactivator** no lado esquerdo para abrir as definições do **AVG Program Deactivator**.

4.6.2.3. Pontos de carga

Pontos de carga

A **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula a carga a que o sistema está sujeito com base num sistema interno de pontos. Para tal, o **AVG PC TuneUp** determina os programas em segundo plano associados a cada programa, ou seja, os programas ou serviços que foram instalados em conjunto com o programa em questão e que são depois executados continuamente sem conhecimento do utilizador, "roubando" capacidade de processamento. Quanto mais programas de segundo plano existirem para um determinado programa, mais esse programa carrega o computador. A **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula a quantidade de programas executados em diferentes alturas: arranque, funcionamento e

encerramento do sistema. A informação apresentada na coluna **Carga** refere-se ao mais elevado desses três valores.

4.6.3. Desativar programas de arranque automático

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar a velocidade de arranque e funcionamento do computador e **por que motivo é importante fazer isso**.

Muitos programas são iniciados automaticamente em segundo plano quando liga o computador. Essa inicialização faz sentido para funções e serviços importantes, como o antivírus ou a consola de configuração da placa de som.

No entanto, é frequente existirem programas que são iniciados automaticamente em segundo plano, mas que raramente ou nunca são utilizados.

Sempre que um programa é iniciado automaticamente, o arranque do sistema Windows torna-se mais lento e os componentes individuais do programa que estão sempre em execução em segundo plano também tornam o computador mais lento. Alguns desses programas também podem incomodá-lo com a apresentação de mensagens publicitárias.

Mais informações sobre programas de arranque

Quando são instalados, alguns programas de arranque são incluídos no menu Iniciar, do qual podem ser removidos facilmente. No entanto, a maioria dos programas de arranque introduz-se diretamente no registo, não sendo possível encontrar essas programas na pasta de arranque. Durante o arranque do sistema e início de sessão de utilizadores, é frequente a utilização de tarefas agendadas para iniciar programas.

O **AVG StartUp Manager** encontra todos os programas de arranque, independentemente do nível de ocultação do respetivo comando de início. Também fornece, para cada programa de arranque, uma **descrição** detalhada e uma **avaliação** da necessidade de iniciar o programa em questão automaticamente.

O **AVG StartUp Manager** não permite apenas ativar ou desativar programas de arranque automático; também apresenta informações relativas a cada programa e disponibiliza recomendações para cada entrada de arranque.

> *Tenha em atenção que a desativação do arranque não remove o programa em si. Essa operação apenas desativa o arranque, o que permite acelerar o arranque do sistema e a velocidade do computador.*

4.6.3.1. Como configurar o arranque do sistema

Como configurar o arranque do sistema

Inicie o módulo **AVG StartUp Manager** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na secção **Desativar programas de arranque automático** do gráfico **Potencial de aceleração**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Desativar programas de arranque automático** em **Programas instalados**.

Antes do início do programa, é possível que apareça o ecrã inicial da Função de classificação para programas. Nesse ecrã, decida se pretende ativar essa funcionalidade e clique em OK.

Quando o **AVG StartUp Manager** é iniciado, aparece uma lista de todos os programas de arranque. Quando utiliza o módulo pela primeira vez, todas as entradas estão ativadas. Isso significa que esses programas são iniciados automaticamente em segundo plano sempre que o sistema é iniciado.

No **AVG StartUp Manager**, pode escolher de entre as seguintes funções:

Desativar o arranque automático de um programa

Esta opção impede um programa de ser iniciado automaticamente em segundo plano quando o sistema for iniciado. No entanto, a entrada permanece na lista, podendo assim ativar novamente o arranque automático a qualquer altura.

1. Selecione um programa de arranque na lista.

2. Desative o programa utilizando o botão ou a opção na barra de ferramentas.

Se apesar das nossas dicas para otimizar o arranque do sistema não tiver a certeza se deve ou não desativar programas de arranque automático, recomendamos que desative apenas um programa de arranque, reinicie o computador e inicie normalmente os programas que utiliza. Dessa forma, pode verificar se o arranque automático é efetivamente desnecessário. Se algo não funcionar bem na próxima vez que iniciar o Windows, selecione novamente a caixa de verificação. Se tudo estiver a funcionar corretamente, pode desativar o próximo programa de arranque.

Ativar o arranque automático de um programa

Esta opção permite iniciar o programa automaticamente em segundo plano quando o sistema for iniciado. Pode desativar o arranque automático a qualquer altura posteriormente.

1. Selecione um programa de arranque na lista.

2. Ative o programa utilizando o botão ou a opção na barra de ferramentas.

Adicionar um programa de arranque

Para que o sistema execute automaticamente mais programas quando o sistema é iniciado, basta adicionar esses programas à lista.

1. Selecione o botão **Adicionar** na barra de ferramentas. Em alternativa, pode clicar com o botão direito do rato para abrir o menu de contexto e selecionar o item **Adicionar programa**.

2. Selecione na lista o programa que deve ser iniciado automaticamente sempre que o sistema for iniciado. Se isso não acontecer, clique em Procurar e selecione o programa pretendido na lista que aparece.

Remover um programa de arranque da lista

Se tiver a certeza de que não quer que um determinado programa seja iniciado automaticamente, pode removê-lo da lista. Pode adicioná-lo novamente à lista mais tarde, clicando em **Adicionar** ou utilizando o **AVG Rescue Center**.

1. Selecione um programa de arranque na lista.

2. Selecione o botão **Eliminar** na barra de ferramentas. Em alternativa, pode clicar com o botão direito do rato para abrir o menu de contexto e selecionar **Eliminar**.

4.6.3.2. Dicas para otimizar o arranque do sistema

Dicas para otimizar o arranque do sistema

Tal como o nome indica, um programa de arranque é um programa que é iniciado automaticamente sempre que o computador é iniciado. Por esse motivo, está sempre ativo em segundo plano e ocupa os recursos do sistema mesmo quando não é utilizado. Isso faz sentido, por exemplo, para um antivírus. Por outro lado, alguns programas de arranque podem sujeitar o sistema a uma carga desnecessária.

Quanto menos programas forem iniciados automaticamente em segundo plano, mais rápido será o arranque do sistema. Além disso, o computador funcionará mais rapidamente se não existirem programas desnecessários ativos em segundo plano.

Que orientação é fornecida pelo AVG StartUp Manager?

Pode decidir se um determinado programa deve ou não ser iniciado automaticamente em segundo plano durante o arranque, com base nas informações que se seguem.

Avaliação

Para a maioria dos programas de arranque, o **AVG StartUp Manager** disponibiliza uma **avaliação** que mostra se o arranque automático do programa é **necessário**, **desnecessário** ou **opcional**. Graças a uma base de dados mantida pela equipa do AVG, todos os programas relacionados com segurança, por exemplo, serão classificados como necessários. Programas de arranque que sejam reconhecidamente desnecessários serão classificados como desnecessários. Outros programas que apareçam incorretamente na lista também serão considerados desnecessários. Isso acontece, por exemplo, quando uma entrada na lista se refere a um programa que já foi desinstalado.

Esta classificação pode resultar na classificação de vários programas como opcionais. Nesse caso, a decisão é baseada no comportamento de utilização. A descrição, a **pesquisa online** ou a **Função de classificação para programas** também ajudarão nessa tarefa.

Para saber como a Função de classificação para programas o pode ajudar a tomar uma decisão, consulte Função de classificação para programas.

Descrição

Se selecionar um programa de arranque na lista, a base de dados fornece uma **descrição** do programa para facilitar a sua decisão.

No caso de programas muito invulgares, é possível que o **AVG StartUp Manager** não reconheça o programa. Nesse caso, pode obter informações sobre o programa fazendo uma pesquisa **online** através de uma ligação.

Além disso, também pode ajudar a garantir a visualização de uma descrição desse programa no futuro, fornecendo informações sobre o programa ao AVG através da ligação **Reportar programa**.

Classificação

A coluna **Utilidade** fornece informações sobre a utilidade atribuída ao programa por si e/ou por outros

utilizadores do **AVG PC TuneUp**. Se ainda não tiver atribuído uma classificação, pode fazê-lo agora. O **AVG PC TuneUp** vai buscar as classificações de outros utilizadores a uma base de dados do servidor e apresenta-as. As classificações são atualizadas regularmente de forma automática.

Se apesar da orientação continuar com dúvidas e não souber se deve ou não desativar um programa de arranque, recomendamos que desative apenas um programa de arranque, reinicie o computador e inicie normalmente os programas que utiliza.
Se algo não estiver a funcionar bem após o reinício, selecione novamente a caixa de verificação do programa que desativou. Se não houver problemas, pode desativar a próxima entrada e desfrutar de um arranque mais rápido do sistema.

4.6.4. Recomendações do sistema

Neste capítulo, ficará a saber **por que motivo é importante fazer isso** e **como** pode utilizar as **Recomendações do sistema** para melhorar o desempenho do sistema, desativando tarefas e serviços desnecessários.

Pode melhorar o **desempenho do sistema** desativando tarefas e serviços executados em segundo plano e que raramente, ou nunca, são necessários para o seu trabalho diário. Para compatibilidade com Tablet PC (ou seja, a possibilidade de controlar o computador deslocando uma caneta sobre o ecrã) ou tecnologias para servidores de rede. Também pode melhorar o desempenho do computador desinstalando programas. É feita uma pesquisa para procurar programas que não são utilizados há muito tempo, programas que pode até nem se lembrar que tem e que tornam o sistema mais lento desnecessariamente. O **AVG PC TuneUp** também reconhece quando o hardware do computador não é suficientemente potente.

As **Definições de Internet** podem impedir o Windows de utilizar de forma ideal a largura de banda da sua ligação à Internet. O processo de transferência de dois ficheiros ao mesmo tempo ou transferência de dados de sites pode ficar mais lento devido às predefinições do Windows. Nesta função também é mostrado o potencial de otimização.

Se o computador ficar mais lento devido a **efeitos visuais** supérfluos, isso será identificado.

O **AVG PC TuneUp** verifica o computador em busca de efeitos visuais que reduzem o desempenho e fornece recomendações para melhorar o desempenho.

Para permitir que o **AVG PC TuneUp** forneça recomendações abrangentes, é necessário preencher o perfil antes de executar o software pela primeira vez. Esse é o caminho para um aumento de desempenho rápido e simples.

Inicie o módulo **Melhorar o desempenho do AVG** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na secção **Recomendações** do gráfico **Potencial de aceleração**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Mostrar recomendações de aceleração** em **Recomendações**.

Quando abrir essa janela pela primeira vez, terá de responder às perguntas breves apresentadas pelo assistente de perfil, para ser possível ajustar a otimização à sua situação e às suas necessidades (consulte Perfil).

Visão geral

A janela de detalhes é aberta no separador **Visão geral**, onde pode ver se existe potencial para melhorar o desempenho. Nas áreas **Definições de Internet** e **Efeitos visuais**, pode aplicar todas as recomendações de

otimização encontradas clicando em **Otimizar tudo**. Essa operação não irá restringir quaisquer funções importantes.

Por outro lado, as recomendações na área **Hardware e software** dependem muito do comportamento de utilização. Por isso, só é possível aplicar essas recomendações uma de cada vez.

Mudar de separador

Clique numa recomendação ou no botão **Detalhes** para ir para os outros separadores, onde pode ver os detalhes de cada recomendação. Em alternativa, pode clicar no nome do separador pretendido.

Aplicar recomendações

Nos separadores **Definições de Internet** e **Efeitos visuais**, pode aplicar todas as recomendações de otimização encontradas clicando em **Otimizar tudo**. Em alternativa, pode clicar numa recomendação na coluna do lado esquerdo. Na área do lado direito da janela, aparece uma descrição detalhada e pode aplicar a recomendação clicando no botão que se encontra na parte inferior direita.

No separador **Hardware e software**, é necessário responder a algumas perguntas simples em cada recomendação para receber opções adequadas para prosseguir. Se não conseguir responder a uma pergunta ou se quiser adiar a decisão, pode ocultar a recomendação clicando em **Ocultar recomendação** na parte inferior direita.

Tenha em atenção que não pode simplesmente aceitar as recomendações que dizem respeito ao hardware; só pode ocultá-las.

Ocultar e mostrar recomendações

Se não quiser aceitar uma recomendação, clique em **Ocultar recomendação**. Pode depois selecionar se pretende ocultar a recomendação permanentemente ou apenas por 30 dias. O número de recomendações ocultas é sempre mostrado na barra de tarefas do lado direito. Pode facilmente **mostrar** essas recomendações outra vez clicando no número apresentado.

Alterar um perfil

A opção **Alterar perfil** na parte superior direita da janela permite-lhe aceder ao perfil, que mostra a base das recomendações de otimização recebidas.

4.6.4.1. Perfil

Quando utiliza o **AVG PC TuneUp** pela primeira vez, é-lhe solicitado que preencha um perfil para que o programa possa fornecer recomendações apropriadas para melhorar o desempenho. Esse perfil contém as seguintes perguntas:

De que forma o seu computador é ligado à Internet?

Selecione o tipo de ligação na lista para adaptar o melhor possível as definições de rede, Internet e browser (por exemplo, tamanhos de pacotes) à sua ligação à Internet.

Que critérios devem ser utilizados para otimizar os efeitos visuais?

Se selecionar a opção **Desempenho máximo** (sem ter em conta o aspeto visual), todos os efeitos e o

colorido tema Luna (Windows XP) ou o tema Aero Glass (versões mais recentes do Windows) são desativados. Essa opção é extremamente recomendada, particularmente para computadores mais lentos, uma vez que a visualização dessas interfaces sofisticadas consome muitos recursos.

Se a interface do computador tremer um pouco e a abertura de janelas demorar algum tempo, selecione a opção **Equilíbrio entre desempenho e aspeto visual**. As interfaces atrativas são mantidas, mas os efeitos que reduzem o desempenho são desativados.

> *Se tiver uma placa gráfica de elevado desempenho, a desativação da experiência de utilização do ambiente de trabalho Aero do Windows Vista não irá melhorar o desempenho do sistema.*

Quantos dias deve um programa permanecer sem uso antes da recomendação para o remover?

São procurados no computador programas que não são utilizados há muito tempo. Esses programas são depois mostrados com uma recomendação para serem removidos, para não tornarem o computador mais lento desnecessariamente. Tendo em conta o seu comportamento de utilizador, pode especificar aqui o número de dias após o qual um programa não utilizado deve ser considerado possivelmente desnecessário e apresentado com uma recomendação para ser removido.

Alterar um perfil

Pode alterar as definições do seu perfil posteriormente a qualquer altura, iniciando o módulo e clicando no botão **Alterar perfil** no canto superior esquerdo da janela **Melhorar o desempenho – detalhes**.

> *Tenha em atenção que só poderá confirmar o seu perfil depois de introduzir todas as informações necessárias.*

4.6.5. Gerir processos em execução

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Process Manager** para monitorizar e gerir processos em execução, a capacidade do sistema e ficheiros abertos, e **por que motivo é importante fazer isso**.

O **AVG Process Manager** permite manter um controlo constante sobre os programas e processos que estão em execução no sistema e monitorizar a atividade do sistema.

Pode verificar a quantidade de memória que está a ser utilizada por determinados processos, ver diversos detalhes e terminar processos indesejados com um só clique.

O módulo também disponibiliza gráficos em tempo real relativos à utilização do processador e da memória, fornecendo também informações atualizadas sobre o que o computador está a fazer num determinado momento.

4.6.5.1. Como gerir processos em execução

Inicie o módulo **AVG Process Manager** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na opção **Mostrar programas a utilizar CPU** no friso de módulos adicionais (na parte inferior do ecrã).

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Mostrar e fechar processos em execução** em **Windows**.

O **AVG Process Manager** fornece uma grande quantidade de informações sobre o estado atual do sistema. Essas informações estão divididas por três separadores:

Processos

Quando o módulo é iniciado, o separador **Processos** mostra todos os programas e processos que estão em execução. A tabela mostra os nomes dos processos, juntamente com a prioridade e a utilização de CPU dos mesmos. O módulo mostra também o espaço ocupado pelos processos individuais na memória.

Se selecionar um processo na lista, pode ver mais informações sobre cada aplicação com a opção **Mostrar detalhes**. Selecione **Terminar processo** para forçar o encerramento de uma aplicação. Essa é uma medida algo drástica, mas por vezes é necessária para fechar um programa bloqueado ou para parar um marcador indesejado.

Quando o Controlo de Conta de Utilizador está ativado, é possível que sejam apresentados apenas os processos iniciados por si. Para ver os processos iniciados por outros utilizadores e pelo sistema, clique em **Mostrar todos os processos** na parte inferior da janela.

Se tiver selecionado um processo na lista, pode clicar em **Editar** e depois em **Definir prioridade de processo** para especificar a capacidade de processamento que o Windows deve atribuir ao processo em questão.

Ficheiros abertos

No separador **Ficheiros abertos**, é apresentada uma visão geral dos ficheiros e das pastas que estão abertos. A tabela mostra o tipo de ficheiro, a localização do ficheiro ou da pasta e que processo abriu o ficheiro.

É possível que alguns ficheiros apareçam na lista mais de uma vez. Os ficheiros e as pastas podem ser abertos por mais de um processo ao mesmo tempo. Também é normal não conseguir encontrar na lista ficheiros que estão obviamente "abertos". Aplicações como o Microsoft Word e o editor de texto Bloco de Notas abrem um ficheiro apenas por pouco tempo para ler o conteúdo do ficheiro ou para o guardar, mas não o mantêm aberto durante todo o tempo quando está a trabalhar nele.

Dica: se tentar eliminar um ficheiro e aparecer uma mensagem de erro a dizer que o ficheiro está a ser utilizado, pode utilizar esta ferramenta para identificar e terminar o processo que está a utilizar o ficheiro. Poderá depois eliminar o ficheiro.

Desempenho

O separador **Desempenho** mostra diversos factos relativos ao sistema.

Pode ver a utilização atual do processador em percentagem e um gráfico que mostra a utilização do processador nos últimos segundos. Um gráfico semelhante mostra também a utilização de memória nos últimos segundos. Também pode ver a utilização atual do ficheiro de paginação e da memória física em kilobytes.

Também existe uma barra de menus e uma barra de ferramentas. Algumas das funções disponibilizadas ajustam o conteúdo do separador ativo. Essas funções são descrita nas secções acima. As funções gerais dos menus **Ficheiro**, **Ferramentas** e **Ajuda** são sempre mostradas.

Funções gerais da barra de menus

Menu Ficheiro

No menu **Ficheiro**, pode utilizar o item **Nova aplicação** para aceder à conhecida caixa de diálogo Executar do Windows para iniciar uma nova aplicação ou abrir um ficheiro. Clique em **Sair do Windows** para encerrar ou reiniciar o computador para aplicar as novas definições.

Uma função particularmente interessante é **Substituir o Gestor de Tarefas**, que permite substituir o Gestor de Tarefas do Windows no sistema pelo **AVG Process Manager**. Pode aceder a essa função utilizando o atalho Ctrl+Alt+Del ou pode selecioná-la clicando com o botão direito do rato numa área livre da barra de tarefas. Se quiser voltar a utilizar o Gestor de Tarefas do Windows, basta selecionar esse mesmo item no menu para remover a marca de verificação.

Menu Ferramentas

No menu **Ferramentas**, pode configurar o modo de visualização do **AVG Process Manager** no computador. Pode mantê-lo sempre em primeiro plano (por exemplo, para monitorizar a utilização do processador durante o tempo de atividade do sistema). Também é possível fazer aparecer o **AVG Process Manager** na área de notificação, no canto inferior direito do ambiente de trabalho, quando a janela é minimizada. Pode clicar no ícone mostrado nessa área a qualquer altura para maximizar a janela rapidamente.

Menu Ajuda

No menu **Ajuda**, pode aceder à ajuda do programa a qualquer altura, visitar o site da AVG, procurar atualizações do **AVG PC TuneUp** ou ver informações relativas à versão do **AVG PC TuneUp**.

4.6.6. Otimizar o arranque e o encerramento do sistema

Neste capítulo, ficará a saber como pode otimizar o arranque e o encerramento do computador **rapidamente**.

Aqui recebe recomendações para desativar programas de arranque automático desnecessários. Essas recomendações ajudam a otimizar o arranque e o encerramento do sistema.

Por exemplo, serviços de arranque comuns que não sejam necessários imediatamente após o arranque do sistema são programados para serem iniciados posteriormente. Desse modo, não perde essas funções e, ao mesmo tempo, essas funções deixam de atrasar o arranque do sistema desnecessariamente. O tempo de espera para o encerramento de serviços também é reduzido. Assim, os serviços são fechados mais rapidamente durante o encerramento e o procedimento de encerramento em si fica também mais rápido.

Pode aplicar todas as recomendações de imediato ou pode ver primeiro as descrições detalhadas e tomar uma decisão para cada uma.

4.6.6.1. Como otimizar o arranque e o encerramento do sistema

Como otimizar o arranque e o encerramento do sistema

Inicie o módulo **AVG StartUp Optimizer** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na opção **Otimizar arranque e encerramento** no friso de módulos adicionais (na parte inferior do ecrã). Aparece a janela do **AVG StartUp Optimizer**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Otimizar arranque e encerramento do sistema** em **Recomendações**.

É possível que tenha de introduzir primeiro informações relacionadas com o seu **perfil** para obter recomendações personalizadas.

Que serviços e dispositivos utiliza neste computador?

Pode desativar aqui funções que não utiliza. A ferramenta identifica as funções e os serviços já configurados e recomenda apenas os que não estão a ser utilizados.

Por exemplo, se nunca utilizar uma impressora, pode desativar todos os programas executados em segundo plano relacionados com controlo de impressão. Especifique isso aqui.

Se não precisar de aceder a uma rede ou domínio de empresa, pode desativar todos os programas e serviços relacionados que são executados em segundo plano. Selecione a resposta aplicável na lista.

Quanto mais funções desnecessárias desativar, mais rápida será a velocidade de arranque e funcionamento do computador, visto que, após esta otimização, o Windows deixará de executar esses programas em segundo plano que são iniciados automaticamente e que estão sempre ativos.

Pode alterar a definição efetuada aqui a qualquer altura clicando em "Alterar perfil" no canto superior direito do **AVG StartUp Optimizer**.

Que serviços e dispositivos utiliza neste computador?

Pode desativar aqui funções que não utiliza. A ferramenta identifica as funções e os serviços já configurados e recomenda apenas os que não estão a ser utilizados.

Por exemplo, se nunca utilizar uma impressora, pode desativar todos os programas executados em segundo plano relacionados com controlo de impressão. Especifique isso aqui.

Se não precisar de aceder a uma rede ou domínio de empresa, pode desativar todos os programas e serviços relacionados que são executados em segundo plano. Selecione a resposta aplicável na lista.

Quanto mais funções desnecessárias desativar, mais rápida será a velocidade de arranque e funcionamento do computador, visto que, após esta otimização, o Windows deixará de executar esses programas em segundo plano que são iniciados automaticamente e que estão sempre ativos.

Pode alterar a definição efetuada aqui a qualquer altura clicando em "Alterar perfil" no canto superior direito do **AVG StartUp Optimizer**.

Visão geral

Esta vista apresenta uma visão geral das recomendações de otimização encontradas. Pode aplicar todas as recomendações clicando uma vez em **Otimizar tudo**.

Detalhes

Clique numa recomendação ou na ligação **Detalhes** para ver a descrição detalhada de cada recomendação. Em alternativa, mude para o separador **Detalhes**. Pode aplicar aqui todas as recomendações clicando uma vez em **Otimizar tudo**.

Clique numa recomendação na coluna "Recomendações de otimização". A descrição do programa e a recomendação são apresentadas na área do lado direito da janela. Se pretender aplicar a recomendação, clique em **Aceitar recomendação** na parte inferior direita.

Ocultar e mostrar recomendações

Se não quiser aceitar uma recomendação, clique em **Ocultar recomendação**. Pode depois selecionar se pretende ocultar a recomendação permanentemente ou apenas por 30 dias. O número de recomendações ocultas é sempre mostrado na barra de tarefas do lado direito. Pode facilmente **mostrar** essas recomendações outra vez clicando no número apresentado.

4.6.7. Mostrar informações do sistema

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG System Information** para ver informações do sistema:

O módulo **AVG System Information** analisa o computador e recolhe todo o tipo de factos e informações sobre o hardware e software e também sobre o desempenho do computador.

Essas informações são importantes para o caso de querer atualizar o seu computador ou se um técnico lhe perguntar se determinados componentes estão instalados no computador.

4.6.7.1. Como mostrar informações do sistema

Inicie o módulo **Informações do Sistema do AVG** acedendo ao ecrã Acelerar e clicando na opção **Mostrar informações do sistema** no friso de módulos adicionais (na parte inferior do ecrã).

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Mostrar informações do sistema** em **Computador**.

Os factos relativos ao sistema são apresentados nos seguintes nove separadores:

Visão geral

A visão geral mostra informações resumidas sobre os componentes mais importantes do computador. Mostra o processador que está instalado, a memória RAM do sistema, o desempenho da placa gráfica, o rato que está a ser utilizado e quaisquer informações disponíveis relacionadas com as unidades de disco.

Windows

Neste separador pode ver a versão do Windows e do Internet Explorer que está a utilizar e quando é que o computador foi iniciado pela última vez.

Visualização

Neste separador pode encontrar todas as informações importantes relativas a visualização, incluindo os modos de visualização suportados e as capacidades do monitor e da placa gráfica.

Memória

Neste separador pode ver a utilização de memória atual e a quantidade de memória que está a ser utilizada por cada uma das aplicações que estão carregadas.

Desempenho

Neste separador são mostrados todos os factos relativos a utilização do processador, memória física e tamanho do ficheiro de paginação. Essas informações são apresentadas em três gráficos em tempo real.

Unidades

Neste separador são mostradas informações relativas a utilização de espaço de armazenamento e hardware para cada unidade. Também pode ver informações relacionadas com a organização das unidades no **Sistema de ficheiros**.

Dispositivos I/O

Este separador mostra todas as portas importantes, as impressoras instaladas e os dispositivos de áudio.

Comunicação

Quando está aberta uma ligação de acesso telefónico, dois gráficos em tempo real mostram a quantidade de dados enviados e recebidos em kilobytes por segundo.

Dispositivos do sistema

Neste separador são mostradas informações sobre o processador e a memória BIOS. Clique na ligação **Detalhes do processador** para ver informações detalhadas sobre as funcionalidades do processador.

4.7. Libertar espaço

Da mesma forma que a sua casa pode ficar desarrumada, também o seu computador pode ficar cheio de coisas desnecessárias, que utilizam espaço em disco valioso. Recomendamos que faça regularmente uma limpeza geral para eliminar ficheiros desnecessários do sistema.

Todas as modificações do sistema são monitorizadas pelo AVG Rescue Center e podem ser anuladas, se for necessário.

Potencial de limpeza

Neste ecrã pode utilizar um gráfico para ver o nível de utilização das opções do **AVG PC TuneUp** para limpar o sistema e obter mais espaço em disco, e qual é o potencial de otimização que ainda resta.

No gráfico, as secções verdes no lado esquerdo representam os módulos que foram utilizados para obter o progresso de otimização até ao momento; as secções cinzentas no lado direito representam opções de otimização ainda disponíveis. É atribuída uma mensagem a cada secção do gráfico: as mensagens por baixo das secções verdes são meramente informativas e destinam-se a informar o utilizador de otimizações que já foram realizadas. As mensagens por baixo das secções cinzentas, que representam o potencial de otimização que ainda pode ser explorado, são mais interativas, possibilitando acesso direto aos problemas e resolução imediata dos mesmos.

Por baixo do gráfico pode ver as mensagens atuais referentes a otimizações já realizadas e a potencial inexplorado. Se passar com o cursor do rato sobre qualquer uma das secções, aparece uma mensagem apropriada para cada. No caso de secções que contenham algum potencial não utilizado, ficará disponível um botão (por exemplo, **Analisar**, **Corrigir** ou **Mostrar**); clicar nesse botão permite abrir o módulo específico do **AVG PC TuneUp** que pode utilizar para alcançar o potencial não utilizado.

O que é utilizado para calcular o Potencial de limpeza?

O **Potencial de limpeza** é calculado com base nos resultados de análise das seguintes secções:

Limpeza automática

Para se considerar esta secção otimizada, a Manutenção Automática tem de ser ativada com todas as tarefas de manutenção necessárias ativadas.

Remover ficheiros duplicados

Para se considerar esta secção otimizada, a análise do módulo **AVG Duplicate Finder** tem de ser executada pelo menos uma vez nos últimos 30 dias e é necessário limpar (ou definir a opção de ignorar) todos os itens detetados.

Para obter mais informações, consulte Remover ficheiros duplicados.

Cache e registos do sistema

Para se considerar esta secção otimizada, a análise do módulo **AVG Disk Cleaner** tem de ser executada pelo menos uma vez nos últimos 30 dias e é necessário limpar (ou definir a opção de ignorar) todos os itens detetados.

Para obter mais informações, consulte Limpar cache e registos do Windows.

Dados de browser

Para se considerar esta secção otimizada, a análise do módulo **AVG Browser Cleaner** tem de ser executada pelo menos uma vez nos últimos 30 dias e é necessário limpar (ou definir a opção de ignorar) todos os itens detetados.

Para obter mais informações, consulte Limpar o browser.

Funções do Windows

Para se considerar esta secção otimizada, é necessário desativar todas as funções desnecessárias do Windows.

Para obter mais informações, consulte Desativar funções do Windows.

Outros módulos úteis

Existem outros módulos úteis que não estão incluídos no cálculo do **Potencial de limpeza**, mas que poderá querer utilizar para obter ainda mais espaço em disco. Esses módulos encontram-se num friso localizado na parte inferior desta caixa de diálogo.

- *Localizar e eliminar ficheiros e pastas grandes*
- *Desinstalar programas não utilizados*
- *Eliminar ficheiros de forma segura*

4.7.1. Limpar cache e registos do Windows

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode libertar espaço valioso nos discos rígidos em **Organizar Windows e programas** e **por que motivo é útil** fazer isso.

Em **Organizar Windows e programas**, pode ver uma lista estruturada de itens, incluindo ficheiros temporários do Windows, backups antigos, registos e relatórios obsoletos e funções desnecessárias que podem ser removidos do disco rígido em segurança sem prejudicar o sistema.

O **AVG PC TuneUp** procura vários tipos de ficheiros possivelmente desnecessários que podem ser

eliminados sem causar problemas. Depois, mostra a quantidade de espaço que é possível libertar. Primeiro, é apresentada uma lista de todos os ficheiros em questão e, em seguida, pode decidir por si mesmo quais desses ficheiros pretende eliminar.

É dada atenção especial a questões de segurança. Como tal, ao contrário de procedimentos convencionais que vasculham o disco rígido "cegamente" utilizando determinados padrões, não terá surpresas desagradáveis como mensagens de erro súbitas ou software que deixa de funcionar.

4.7.1.1. Como organizar o Windows e programas

Inicie o módulo **AVG Disk Cleaner** acedendo ao ecrã Libertar espaço e clicando na secção **Cache e registos do sistema** do gráfico **Potencial de limpeza**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Limpar cache e registos do sistema** em **Dados de utilização**.

Pode remover ficheiros desnecessários e backups antigos, podendo também remover ou desativar funções do Windows.

Como remover ficheiros desnecessários ou backups antigos?

1. Selecione itens na lista.

   Como pode ver, é mostrada uma lista ordenada com os ficheiros ou backups antigos encontrados. Pode ver resumidamente quanto espaço é possível libertar. Para excluir tipos de ficheiro ou backup individuais da limpeza, desmarque as caixas de verificação correspondentes.

   Também pode ver uma descrição de cada tipo de ficheiro ou backup no lado direito da janela selecionando o item.

   Também pode clicar no botão **Mostrar itens** para ver a lista completa de ficheiros ou backups cuja remoção é recomendada.

2. Clique em **Limpar**.

   A limpeza poderá demorar vários minutos. Durante a execução da limpeza, poderá parecer por vezes que o **AVG PC TuneUp** não está a responder. Isso acontece por razões técnicas e não é motivo de preocupação. Quando a limpeza estiver concluída, as operações continuarão a ser executadas normalmente e aparecerá uma mensagem a indicar que a limpeza foi bem sucedida. Pode fechar a caixa de diálogo.

4.7.1.2. Que tipos de ficheiro são recomendados para eliminação?

O **AVG PC TuneUp** procura os seguintes tipos de ficheiros e backups que, normalmente, podem ser eliminados do disco rígido sem causar problemas.

Tipo	Descrição
Ficheiros temporários do Windows	O Windows cria ficheiros para armazenamento temporário de dados que, em condições normais, são eliminados após a conclusão das respetivas tarefas. Esses ficheiros podem sempre ser eliminados.

Relatórios e registos do Windows	O Windows guarda diversos relatórios e registos, por exemplo, para análise de erros ou relativos ao comportamento de programas e serviços.
Ficheiros desnecessários do Windows	Pode limpar a pré-visualização de imagens relativas a pastas e a categoria de caches para libertar espaço em disco.
Ficheiros de backup do Windows	Programas de reparação como o CHKDSK procuram clusters perdidos no disco rígido e guardam-nos. Além disso, sempre que atualiza o Windows para uma versão mais recente, são criados backups dos seus documentos, das suas definições e dos dados dos programas. Uma vez que esses backups raramente são utilizados, pode eliminá-los sem problemas (contudo, depois de eliminar os backups de atualização do Windows, deixará de poder restaurar definições e documentos antigos de instalações anteriores do Windows).
Listas de histórico do Windows	O Windows cria listas de histórico que, por exemplo, podem registar que ficheiros foram editados por último. Essas listas são armazenadas no registo como referências. Quando os ficheiros são eliminados ou movidos, essas entradas tornam-se inválidas.
Ficheiros temporários de programas	Muitos programas criam ficheiros para armazenamento temporário de dados que, em condições normais, são eliminados pelo programa após a conclusão das respetivas tarefas. Esses ficheiros podem sempre ser eliminados.
Relatórios e registos de programas	Muitos programas criam ficheiros de registo que podem ser utilizados para analisar o comportamento desses programas. Isso pode ser útil, por exemplo, para resolver problemas. Pode eliminar ficheiros de registo que não planeie analisar.
Ficheiros desnecessários de programas	As miniaturas de imagens são utilizadas por vários programas para disponibilizar uma pré-visualização rápida. Pode limpar miniaturas, caches de programas e capturas de ecrã (imagens que captam o ecrã do computador ou janelas de aplicações abertas) que já não são necessárias para libertar espaço em disco.
Ficheiros de backup de programas	Muitos programas criam backups de ficheiros automaticamente. Alguns programas também criam backups de ficheiros de instalação para poder reinstalar os programas caso fiquem danificados. Se achar que já não precisa desses ficheiros de backup, pode eliminá-los sem problemas para libertar espaço (contudo, depois de remover os ficheiros de instalação, poderá ser necessário utilizar discos de instalação se alguma vez pretender reinstalar o software ou alterar a instalação).
Listas de histórico de programas	Muitos programas criam listas de histórico que, por exemplo, podem registar que ficheiros foram editados por último. Essas listas são armazenadas no registo como referências. Quando os ficheiros são eliminados ou movidos, essas entradas tornam-se inválidas.

4.7.2. Limpar o browser

À medida que navega na Internet, o browser guarda diferentes tipos de dados no seu computador.

Já não é necessário ter o trabalho de eliminar esses vestígios da sua atividade de navegação utilizando o browser; agora pode deixar o **AVG Browser Cleaner** procurar esses dados por si. Depois, só tem de selecionar os dados que já não são necessários e o **AVG Browser Cleaner** elimina-os de imediato.

No capítulo que se segue, ficará a saber como pode utilizar o módulo **AVG Browser Cleaner** para limpar rapidamente o seu browser de Internet eliminando a cache, os cookies e o histórico.

4.7.2.1. Como limpar o browser

Inicie o módulo **AVG Browser Cleaner** acedendo ao ecrã Libertar espaço e clicando na secção **Dados de browser** do gráfico **Potencial de limpeza**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Limpar dados de browser** em **Dados de utilização**.

Em **Browser**, selecione o browser de Internet que pretende limpar. As opções são Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera e Safari, assim como os plug-ins Adobe Flash Player e Microsoft Silverlight.

O **AVG Browser Cleaner** determina os itens que podem ser eliminados dos browsers selecionados. Por baixo do nome de um browser, é apresentada uma lista de categorias que é possível limpar:

Tipo	Descrição
Cache	Todos os textos, imagens e animações visualizados no browser durante a navegação na Internet são guardados na cache. Se visitar novamente um determinado site, o texto e as imagens podem ser carregados mais rapidamente a partir da cache do que da Internet. No entanto, é aconselhável limpar a cache periodicamente.
Cookies	Os cookies contêm informações sobre sites visitados e são guardados por browsers durante a navegação na Internet sem o seu consentimento. Um cookie pode conter dados de início de sessão referentes a um site ou informações sobre o comportamento do utilizador na Internet.
Otimizar bases de dados	As bases de dados do Mozilla Firefox são otimizadas para libertar espaço em disco.
Histórico de transferências	O histórico de transferências contém uma lista de ficheiros transferidos.
Propriedades de sites	Algumas propriedades de sites (por exemplo, o tamanho do tipo de letra) são guardadas no browser.
Dados de formulários	Os dados introduzidos em formulários Web (por exemplo, endereços) são guardados no browser.
Palavras-passe guardadas	É possível guardar palavras-passe de acesso a determinados sites. Essas

	palavras-passe devem ser eliminadas apenas por utilizadores avançados.
Ficheiros Index.dat	As caches de URL do Internet Explorer são guardadas nos chamados ficheiros Index.dat. Tenha em atenção que esses ficheiros devem ser eliminados apenas por utilizadores avançados.
Histórico da Internet	Os endereços de todos os sites visitados são guardados no histórico da Internet.
Última localização de transferência	É guardado aqui o mais recente caminho introduzido manualmente para transferência de um ficheiro.
Sessão	O Mozilla Firefox guarda a última sessão e a sessão atual juntamente com os separadores e sites abertos durante a sessão.
Ficheiros temporários	São guardados aqui os dados temporários de utilização do browser.
Mais ficheiros do Mozilla	Nestes ficheiros adicionais, o Mozilla Firefox guarda backups, atualizações, relatórios de falhas e erros, e ficheiros de registo.
Mais ficheiros do Opera	Entre os ficheiros adicionais do Opera que é possível limpar encontram-se ícones, miniaturas, VPS, transferências temporárias e a cache de aplicações.
URLs introduzidos mais recentemente	São guardados aqui os endereços de sites que foram introduzidos mais recentemente.

Pode optar por proteger os cookies de determinados sites especificando uma exceção e excluindo esses sites da limpeza. Para tal, marque a caixa correspondente à opção **Proteger cookies de determinados sites**. Aparece uma nova caixa de diálogo, na qual pode selecionar os sites cujos cookies pretende proteger na lista apresentada em **Eliminar**. Depois de selecionar os sites, clique na seta virada para a direita que se encontra entre as duas listas. Os cookies dos sites selecionados são protegidos de imediato.

Pode proteger dados guardados recentemente utilizando a opção **Proteger itens que tenham menos de uma semana**. Para tal, marque a caixa correspondente a essa opção. Os itens que tiverem menos de uma semana serão excluídos da limpeza.

4.7.3. Desativar funções do Windows

No ecrã Libertar espaço, clique na secção **Funções do Windows** do gráfico **Potencial de limpeza** para ver o **estado** das funções individuais.

Para cada função é disponibilizada uma descrição que o ajuda a decidir de que forma proceder. O sistema mostra quanto espaço em disco é utilizado por uma função ativada.

Pode desativar ou remover as seguintes funções opcionais do Windows:

Ficheiro de hibernação

O modo de hibernação permite encerrar o computador sem ser necessário fechar primeiro as janelas, os programas ou os documentos que estejam abertos. Todos os dados na memória do computador são

guardados no disco rígido. Quando ligar novamente o computador, pode continuar a trabalhar a partir do ponto em que parou. Todos os programas, documentos e janelas que estavam abertos são restaurados de imediato.

Mesmo que não utilize o modo de hibernação, o ficheiro de hibernação ocupa espaço valioso no disco. O tamanho do ficheiro corresponde exatamente ao tamanho da memória do computador. Se, por exemplo, o seu computador tiver 4 gigabytes de memória, o ficheiro de hibernação ocupará também 4 gigabytes de espaço no disco rígido. Isso acontece porque é necessário guardar todo o conteúdo da memória quando é utilizado o modo de hibernação.

Se não utilizar o modo de hibernação, pode desativá-lo aqui para libertar o espaço em disco que seria ocupado por essa função. Obviamente, pode reativar a função a qualquer altura.

Windows Messenger

O **Windows Messenger** é um programa que permite trocar mensagens instantâneas com amigos. Se não utilizar o **Windows Messenger**, pode removê-lo facilmente do seu computador aqui.

Índice para pesquisa no ambiente de trabalho do Windows

A pesquisa no ambiente de trabalho é uma função do Windows que permite localizar ficheiros e pastas rapidamente. Esta função cria um índice de pesquisa com entradas para cada ficheiro e pasta. Quando faz uma pesquisa (por exemplo, no Explorador do Windows ou no Outlook), está a pesquisar apenas este índice e não todo o conteúdo do disco rígido. Isso torna o processo muito mais rápido. Dependendo do número de ficheiros guardados no disco rígido, é possível que o índice fique com um tamanho muito grande e exija muita memória.

Se não utilizar a pesquisa no ambiente de trabalho do Windows, pode não só libertar espaço em disco desativando a função, como também melhorar o desempenho do computador.

4.7.4. Localizar e remover ficheiros duplicados

Neste capítulo, ficará a saber como pode utilizar o módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar pastas ou ficheiros duplicados no disco rígido e depois removê-los.

Uma unidade de disco rígido é semelhante à garagem de uma família – as coisas desnecessárias começam a acumular-se e a ocupar o espaço disponível. Uma unidade SSD tem um comportamento muito semelhante, embora seja significativamente mais pequena. Pode não reparar à primeira vista, mas uma análise mais profunda irá certamente revelar algumas dezenas de ficheiros duplicados (ou mesmo pastas inteiras duplicadas) na sua unidade de disco rígido, que ocupam espaço em disco precioso.

O **AVG Duplicate Finder** ajuda-o na tarefa entediante, mas recompensadora, de remover pastas ou ficheiros duplicados do seu computador. Com a ajuda desta ferramenta, os níveis de lixo digital diminuirão significativamente. A ferramenta pode procurar ficheiros ou pastas que têm o mesmo nome, o mesmo tamanho e/ou exatamente o mesmo conteúdo. Também o ajuda a analisar cada ficheiro ou pasta para decidir qual pretende manter. Por último, pode ignorar ficheiros pequenos para poder concentrar-se no conteúdo redundante que ocupa mais espaço.

4.7.4.1. Como localizar ficheiros duplicados

1. Inicie o módulo **AVG Duplicate Finder** acedendo ao ecrã Libertar espaço e clicando na secção **Remover ficheiros duplicados** do gráfico **Potencial de limpeza**.

2. Clique no botão **Procurar duplicados** para começar a procurar pastas ou ficheiros duplicados no disco rígido. Por predefinição, a análise abrange todo o disco; no entanto, é possível limitar a seleção escolhendo uma área específica do disco rígido. Normalmente, a análise demora apenas alguns segundos. Após a conclusão da análise, o **AVG Duplicate Finder** apresenta uma nova caixa de diálogo na qual pode ver todos os itens duplicados que foram encontrados durante a análise.

3. Agora, pode decidir se pretende remover ou manter os itens que foram encontrados. Todos os itens duplicados são ordenados por categoria (Pastas, Imagens, Música, Vídeos, Documentos, Outros). Também existem duas categorias especiais:

   - *Todos os duplicados* – categoria "global" que contém todos os itens duplicados encontrados
   - *Selecionados* – contém os itens duplicados que foram selecionados para remoção (ver abaixo). Esta categoria só aparece se tiver selecionado algo anteriormente.

   Pode alternar entre as vistas de categoria clicando nos nomes das categorias na coluna que se encontra no lado esquerdo.

   Também pode utilizar o menu de lista pendente para ordenar os ficheiros em cada categoria (por tamanho, nome, etc.) por ordem crescente ou decrescente. Em alguns casos (por exemplo, ficheiros de imagem), está disponível uma pequena pré-visualização para o ajudar a decidir o que fazer com os ficheiros.

   Considera-se duplicada uma pasta que contenha apenas ficheiros duplicados. Se apenas alguns ficheiros contidos na pasta forem idênticos, esses ficheiros serão mostrados na categoria correspondente (Imagens, Música, etc.), mas a pasta inteira não será mostrada na caixa de diálogo dos resultados da análise. Além disso, uma pasta não será assinalada como sendo duplicada se os ficheiros duplicados contidos na pasta estiverem configurados para serem ignorados.

4. Selecione os ficheiros ou as pastas que pretende remover. É muito fácil: basta marcar as caixas junto aos nomes dos ficheiros ou das pastas no lado direito da caixa de diálogo.

   Também pode utilizar o botão **Selecionar tudo automaticamente** (localizado na parte inferior da caixa de diálogo, à esquerda do botão **Remover selecionados**). Clicar nesse botão faz aparecer um novo menu de lista pendente, que lhe permite ***Manter as cópias mais antigas*** ou ***Manter as cópias mais recentes***. A utilização de uma dessas opções seleciona automaticamente (para remoção) todas as cópias de todos os ficheiros duplicados encontrados, exceto a cópia mais antiga/mais recente (pode cancelar todas as seleções clicando na opção ***Desmarcar tudo*** que se encontra no mesmo menu). A função de seleção automática também pode ser aplicada a categorias específicas (ver acima) ou até mesmo a ficheiros específicos em cada categoria – basta mover o cursor do rato para o nome da categoria ou do ficheiro duplicado e clicar na pequena seta que aparece à direita do nome. Clicar na seta faz aparecer um menu de lista pendente semelhante para manter apenas as cópias mais antigas/mais recentes (ou uma só cópia); no entanto, essa ação aplica-se unicamente à categoria ou ao ficheiro individual que selecionou.

   Tenha em atenção que, se selecionar todas as cópias do mesmo ficheiro ou da mesma pasta, aparece uma mensagem de aviso a pedir-lhe que confirme a intenção de remover todas as cópias. Trata-se de uma medida de segurança para garantir que a versão original não é removida acidentalmente.

5. Depois de selecionar pastas ou um ou mais ficheiros duplicados, o botão **Remover selecionados** no

canto inferior direito da caixa de diálogo fica ativo. Clique no botão e confirme que pretende efetivamente mover os itens selecionados para a Reciclagem do Windows. Normalmente, o processo de remoção demora apenas alguns segundos.

6. A lista de categorias e ficheiros/pastas é atualizada em conformidade. Pode depois fechar o módulo ou clicar no botão de seta na parte superior esquerda da caixa de diálogo para iniciar uma nova procura de duplicados.

4.7.4.2. Como configurar o AVG Duplicate Finder

A caixa de diálogo de definições centrais do **AVG PC TuneUp** permite modificar o comportamento do **AVG Duplicate Finder**.

Para aceder às definições, clique em **Definições** na barra de menus do **Painel do AVG PC TuneUp** e, em seguida, clique no nome de um módulo no lado esquerdo da barra de navegação. Também pode aceder à caixa de diálogo diretamente a partir do módulo **AVG Duplicate Finder** – basta clicar na ligação **Definições** no canto superior direito da janela.

Utilize o campo de texto **Ignorar ficheiros com menos de:** para definir o tamanho máximo a ignorar pelo **AVG Duplicate Finder** (em KB). Esses ficheiros não serão incluídos nas procuras do **AVG Duplicate Finder** , permitindo assim que o módulo se concentre em duplicados maiores e mais problemáticos.

Utilize a caixa de verificação **Ignorar pastas e ficheiros ocultos** para excluir pastas e ficheiros ocultos das procuras do **AVG Duplicate Finder**.

Utilize o campo de texto **Ignorar estas extensões de ficheiro:** para especificar os tipos (extensões) de ficheiro que não pretende analisar; introduza as extensões no campo de texto e separe os itens com vírgulas (por exemplo, .xls, .doc).

4.7.5. Localizar e eliminar ficheiros e pastas grandes

Neste capítulo, ficará a saber como pode utilizar o módulo **AVG Disk Space Explorer** para obter uma visão geral rápida do espaço ocupado nos discos rígidos, para poder limpá-los de forma rápida e eficiente.

A capacidade de armazenamento de discos rígidos e cartões de memória modernos tem aumentado tremendamente nos últimos anos. Ao mesmo tempo, as necessidades do utilizador também aumentaram, ao ponto de continuarmos a encher totalmente até mesmo as novas unidades com maior capacidade.

Obviamente, esse desenvolvimento não facilitou o controlo sobre essas enormes quantidades de dados. Com tantos ficheiros e pastas associadas, como é possível determinar as localizações que estão a ocupar (e possivelmente a desperdiçar) a maior quantidade de espaço?

O **AVG Disk Space Explorer** ajuda-o a localizar os maiores ficheiros. Pode depois arquivá-los, por exemplo, num CD, DVD ou disco rígido externo. É aconselhável certificar-se de que já não precisa desses ficheiros antes de proceder à eliminação dos mesmos. Desse modo, é possível libertar uma grande quantidade de espaço em disco valioso de uma só vez.

4.7.5.1. Como executar uma análise

Inicie o módulo **AVG Disk Space Explorer** acedendo ao ecrã Libertar espaço e clicando na opção **Localizar ficheiros e pastas grandes** no friso de módulos adicionais (na parte inferior do ecrã).

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item

Localizar ficheiros e pastas grandes em **Disco rígido**.

Selecione as localizações que pretende analisar:

Analisar unidades

Na lista de todas as unidades instaladas no computador, selecione as que devem ser incluídas na procura de ficheiros muito grandes. O assistente mostra o tamanho total de cada unidade e o espaço livre disponível. É particularmente importante analisar as unidades que tenham pouco espaço livre restante.

Analisar pastas

Pode poupar muito tempo com a análise de pastas específicas. Para analisar uma pasta específica, é necessário ativar a opção **Analisar pastas**. Clique em **Selecionar** para abrir uma estrutura de árvore de todas as pastas, na qual pode selecionar uma só pasta realçando a mesma e clicando em **OK**.

Clique em **Seguinte** para iniciar a análise.

A análise poderá demorar algum tempo, dependendo do tamanho e da utilização das unidades ou pastas selecionadas. Quando a análise terminar, clique em **Concluir** para ver os resultados na janela principal.

4.7.5.2. Resultados da análise

Estrutura de pastas

Após a análise, aparece a janela principal do **AVG Disk Space Explorer**. A janela está dividida em duas áreas. Na área do lado esquerdo da janela, existe uma vista de árvore das unidades e das pastas, tal como no Explorador do Windows. Os dados referentes à localização selecionada na vista de árvore são apresentados na área do lado direito da janela. Por predefinição, é apresentada primeiro a unidade que foi analisada mais recentemente.

Se optou por não executar a análise e clicou em **Cancelar**, a janela principal aparece à mesma, mas não verá quaisquer informações relativas às unidades individuais. Também pode iniciar uma análise nesta janela, mas apenas para uma unidade de cada vez.

Visualizar informações

Para visualizar informações na área do lado direito da janela, pode escolher uma de entre várias vistas clicando no respetivo separador na parte superior da área.

Em cada vista é apresentada uma lista e pode ordenar as colunas facilmente por ordem crescente ou decrescente clicando no nome da coluna. A ordenação por tamanho permite-lhe obter uma visão geral rápida dos ficheiros de maior tamanho.

Estão disponíveis as seguintes vistas para visualização da alocação do espaço em disco.

- **Visão geral**

  A vista predefinida **Visão geral** é um primeiro passo ideal para a limpeza das unidades. As informações mais importantes de todas as outras vistas são combinadas para lhe apresentar uma visão geral. Pode sempre encontrar informações sobre o elemento selecionado na árvore de pastas na parte superior da janela, na área superior com um fundo colorido. O tamanho e a percentagem de espaço

utilizado são apresentados para cada unidade. No entanto, se for selecionada uma pasta, esta área mostrará o tamanho da pasta, incluindo todos os seus ficheiros e subpastas. Também é apresentada informação relativa à data de criação e à última utilização da pasta.

A vista Computador (ou O Meu Computador no caso do Windows XP) representa uma exceção no que diz respeito à primeira tabela, visto que mostra o espaço ocupado por cada unidade em vez de mostrar uma **visão geral das maiores pastas e ficheiros**.

o ***Visão geral das maiores pastas e ficheiros***

Aqui pode ver uma visão geral gráfica da ocupação de espaço na unidade ou pasta selecionada sob a forma de um gráfico circular. O tamanho e a percentagem de espaço ocupado são mostrados aqui para até 10 pastas e ficheiros. Se quiser ver mais elementos do que os 10 que são apresentados, basta clicar na ligação **Mostrar conteúdo** para mudar para a vista **Conteúdo**.

o ***Tipos de ficheiro***

Esta tabela organiza os ficheiros contidos no elemento selecionado de acordo com os tipos de ficheiro e mostra um resumo dos tipos de ficheiros (documentos, ficheiros de música, vídeos ou imagens) que estão a ocupar mais espaço em disco.

Tenha em atenção que esta vista inclui não só os ficheiros localizados diretamente na pasta ou unidade selecionada, mas também todos os ficheiros contidos em subpastas. Pode limitar a quantidade de informações apresentadas descendo um nível na árvore de pastas que se encontra no lado esquerdo.

Se quiser ver os ficheiros individuais incluídos num determinado tipo de ficheiro, clique no nome do tipo de ficheiro na tabela. É aberta diretamente a categoria correta na vista **Tipos de ficheiro**.

o ***10 maiores ficheiros***

Esta tabela é particularmente útil em situações de falta crítica de espaço em disco. A tabela mostra uma lista dos 10 maiores ficheiros, ou seja, os ficheiros que ocupam mais espaço em disco. Tal como na tabela anterior, esta vista inclui não só os ficheiros localizados diretamente na pasta ou unidade selecionada, mas também todos os ficheiros contidos em subpastas. Se clicar num dos ficheiros da tabela ou na ligação **Mostrar os principais 100 ficheiros**, é apresentada a vista **100 maiores ficheiros** correspondente. Nessa vista pode mover, arquivar ou eliminar ficheiros.

- **Conteúdo**

  Esta vista mostra o conteúdo do elemento selecionado na árvore de pastas que se encontra no lado esquerdo. Além de informações básicas como o nome e o tipo (tal como no Explorador do Windows), cada elemento tem um campo que mostra o seu tamanho e a percentagem de espaço em disco ocupado pelo elemento. Uma representação gráfica com barras permite-lhe ver de forma resumida os ficheiros e as pastas que estão a ocupar mais espaço.

  Clique duas vezes numa pasta para passar ao nível seguinte e ver o conteúdo da pasta.

- **Tipos de ficheiro**

  Visão geral e tipos de ficheiro

  Por predefinição, é apresentada uma visão geral prática dos tipos de ficheiro, que mostra resumidamente os tipos que estão a ocupar mais espaço em disco.

Na extremidade superior da janela, são apresentados os botões de **Imagens**, **Documentos**, **Ficheiros comprimidos**, **Ficheiros de música**, **Vídeos** e **Outros**. Clique num desses botões ou no respetivo item na visão geral para ver todos os ficheiros do respetivo tipo.

Avançado: que extensões de ficheiro estão incluídas?

Cada categoria de tipo de ficheiro inclui ficheiros com muitas **extensões de ficheiro** diferentes. Por exemplo, a categoria Imagens inclui as extensões .bmp, .jpg, .gif, .tif e .png. A lista exata de extensões de ficheiro incluídas é adaptada pelo **AVG Disk Space Explorer** para se adequar ao sistema automaticamente. Clique em **Avançado** na parte superior direita da janela para ver essa lista. Pode personalizar este item facilmente desmarcando a caixa de verificação.

A categoria **Outros** mostra todos os outros ficheiros que não pertencem aos tipos de ficheiro estabelecidos.

É nesta categoria que a lista de extensões apresentada depois de clicar em **Avançado** é particularmente útil, uma vez que pode configurar que ficheiros devem ser mostrados na lista apresentada abaixo.

No menu de contexto (que aparece quando clica com o botão direito do rato na lista de extensões de ficheiro), pode rapidamente selecionar tudo ou inverter a seleção atual.

Explore a sua unidade de disco rígido e utilize as vistas disponíveis para procurar formas de libertar mais espaço em disco. Ordenar a lista por tamanho de ficheiro ou data do último acesso também pode ajudá-lo a descobrir ficheiros interessantes. Para tal, utilize o rato para clicar nos títulos com um fundo cinzento na parte superior das colunas.

Dica de limpeza: *a ordenação de ficheiros pela data do último acesso, em conjunto com a limitação de uma vista a determinados tipos de ficheiro, permite localizar objetos como, por exemplo, ficheiros MP3 ou vídeos mais antigos que pode já não querer ouvir ou ver*.

- **100 maiores ficheiros**

  Para a maioria dos utilizadores, esta é a vista mais interessante. Esta vista mostra os 100 maiores ficheiros contidos na localização selecionada na árvore de pastas, claramente ordenados por tamanho de ficheiro. Uma vez que é incluído o conteúdo de todas as subpastas, esta vista permite libertar centenas de megabytes ou mesmo vários gigabytes com poucos cliques, dependendo do tamanho do sistema.

4.7.5.3. Como configurar o AVG Disk Space Explorer

O **AVG Disk Space Explorer** disponibiliza algumas opções para personalizar o aspeto do sistema. Para personalizar as opções disponíveis, clique no menu **Ficheiro** e depois em **Definições**.

Ficheiros e pastas ocultos

A secção **Ficheiros e pastas ocultos** permite especificar se ficheiros e pastas ocultos devem ser mostrados no **AVG Disk Space Explorer**. Por predefinição, são aplicadas as definições do Explorador do Windows. Se pretender configurar definições diferentes das definições do Explorador do Windows, clique em **Utilizar definições configuradas pelo utilizador** e ajuste as opções consoante as suas necessidades. Por predefinição, o **AVG Disk Space Explorer** protege todos os elementos contidos em pastas do sistema para evitar que o utilizador elimine ou mova acidentalmente ficheiros importantes do sistema. Se conhecer bem o seu sistema, pode desativar esta proteção na secção **Elementos do sistema protegidos**. Marque a caixa de verificação junto a **Desativar proteção permanentemente**.

Método de eliminação

A secção **Método de eliminação** permite especificar o método que deve ser utilizado pelo **AVG Disk Space Explorer** como predefinição para eliminar ficheiros e pastas. O método de eliminação padrão **Mover para a Reciclagem** é particularmente recomendado para principiantes, uma vez que permite restaurar ficheiros eliminados acidentalmente.

Contudo, tenha em atenção que a Reciclagem do Windows tem uma capacidade limitada para armazenamento de dados. Se o limite de armazenamento da Reciclagem for ultrapassado ou se o Windows precisar de mais espaço, os ficheiros mais antigos contidos na Reciclagem serão eliminados permanentemente ao longo do tempo.

Se for selecionado o método de eliminação **Eliminar permanentemente**, não será utilizada a Reciclagem do Windows e os ficheiros serão eliminados diretamente. Restaurar posteriormente esses ficheiros só será possível com sorte e com software especial como o **AVG Undelete**.

Os outros três métodos de eliminação utilizam o **AVG Shredder** para tornar a recuperação de ficheiros eliminados praticamente impossível.

Pode obter mais informações sobre estes métodos de eliminação e respetivas definições em Eliminar dados de forma segura e Métodos de eliminação.

No caso dos métodos de eliminação do **AVG Shredder**, está disponível a caixa **Repetições de eliminação**. O número na caixa (**1**, por predefinição) refere-se ao número de vezes que o módulo **AVG Shredder** deve sobrescrever os dados para os eliminar completamente. De um modo geral, quanto maior for o número, maior será a probabilidade de remoção permanente dos dados, sem possibilidade de renovação dos mesmos. Contudo, um número elevado de repetições também pode prolongar significativamente o processo de eliminação dos dados.

4.7.5.4. Como arquivar ficheiros

Arquivar ficheiros com o AVG Disk Space Explorer

Se estiver a explorar o computador e encontrar alguns ficheiros que já não são necessários, mas que não pretende eliminar, o **AVG Disk Space Explorer** tem uma excelente solução para esse problema:

Graças à colaboração impercetível com o Explorador do Windows, pode copiar esses ficheiros para um dispositivo USB ou para um disco rígido externo antes da eliminação, por exemplo.

1. Clique no(s) ficheiro(s) selecionado(s) e selecione **Copiar** no menu **Editar** ou utilize o atalho Ctrl+C.

2. Abra a unidade de destino selecionada no Explorador do Windows e cole os ficheiros copiados utilizando o item **Colar** do menu ou o atalho Ctrl+V.

Graças ao suporte dos principais programas de gravação, pode facilmente gravar ficheiros num CD ou DVD. Basta arrastar os ficheiros pretendidos mantendo premido o botão do rato (arrastar e largar) diretamente para a lista de gravação do programa de gravação.

Eliminar ficheiros arquivados com o AVG Disk Space Explorer

Depois de arquivar os ficheiros com êxito, pode eliminá-los de forma segura no **AVG Disk Space Explorer** para libertar espaço em disco valioso. Selecione um ficheiro e clique em **Eliminar** na barra de ferramentas.

4.7.6. Eliminar dados de forma segura

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Shredder** para eliminar permanentemente ficheiros, pastas e o conteúdo da Reciclagem, e **por que motivo é importante fazer isso**.

Eliminar dados de forma segura posteriormente

Se tiver eliminado um ficheiro sensível de uma forma "normal", não será possível eliminá-lo posteriormente com o **AVG Shredder**. No entanto, temos uma dica para si:

> *Com a desfragmentação de discos rígidos, quaisquer ficheiros eliminados são normalmente substituídos e não é possível recuperar os ficheiros posteriormente. Utilize o AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente a segurança de um método de eliminação normal (consulte Como desfragmentar o disco rígido).*

Quando elimina um ficheiro, esse ficheiro é normalmente colocado na Reciclagem. No Windows, a Reciclagem é simplesmente uma pasta que recolhe ficheiros para eliminação. É muito fácil recuperar um ficheiro da Reciclagem e, por conseguinte, muitos utilizadores esvaziam regularmente a Reciclagem ou eliminam os seus ficheiros sem os enviar para a Reciclagem, para sentirem que o ficheiro foi eliminado de forma segura.

No entanto, é necessário ter em atenção que, quando um ficheiro é eliminado, o Windows não o remove totalmente – todo o conteúdo do ficheiro permanece no disco rígido. O Windows apenas assinala o ficheiro como "eliminado" no sistema de ficheiros e liberta o espaço que era ocupado no disco pelo ficheiro, para que esse espaço possa ser utilizado novamente. Até esse espaço no disco ser utilizado novamente, é relativamente fácil restaurar o ficheiro eliminado (por exemplo, com **AVG PC TuneUp** -> Restaurar ficheiros eliminados).

No entanto, se quiser certificar-se de que os seus dados sensíveis não são recuperados, nem mesmo por profissionais, utilize o **AVG Shredder** para eliminar permanentemente ficheiros, pastas e o conteúdo da Reciclagem. Pode escolher o método mais adequado de entre três Métodos de eliminação diferentes.

4.7.6.1. Como eliminar dados de forma segura

Inicie o módulo **AVG Shredder** acedendo ao ecrã Libertar espaço e clicando na opção **Eliminar ficheiros de forma segura para evitar espionagem** no friso de módulos adicionais (na parte inferior do ecrã).

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Eliminar ficheiros de forma segura** em **Disco rígido**.

O que pretende eliminar?

Ficheiros

1. Selecione **Ficheiros**.

   Esta opção permite procurar ficheiros no computador e selecioná-los para eliminação.

2. Clique em **Adicionar** para adicionar à lista o ficheiro que pretende eliminar.

   Aparece o Explorador. Clique duas vezes no ficheiro que pretende eliminar para o adicionar à lista. Em alternativa, pode arrastar e largar um ficheiro do Explorador aberto ou do ambiente de trabalho para a lista. Selecione um ficheiro com o rato e arraste-o para lista.

A opção **Eliminar espaço livre alocado** substitui o espaço no disco que fica livre com a eliminação, aumentando assim a segurança da eliminação.

Se adicionar um ficheiro à lista por engano, pode removê-lo selecionando o item e clicando em **Remover**.

3. Clique em **Seguinte** para confirmar a seleção.

   Pode agora selecionar o método de eliminação pretendido (consulte Métodos de eliminação).

Pastas

1. Selecione **Pastas**.

   Esta opção permite procurar pastas no computador e selecioná-las para eliminação. Quando uma pasta é eliminada, são eliminados também todos os ficheiros incluídos na pasta. Quando seleciona uma pasta para eliminação, o programa deteta se essa pasta contém subpastas e pode depois optar por excluir essas subpastas da pesquisa.

2. Clique em **Selecionar**.

   Aparece uma estrutura em árvore na pasta. Selecione a pasta que pretende eliminar e clique em **OK**. Em alternativa, introduza no campo de texto o caminho completo da pasta que pretende eliminar.

   A opção **Eliminar espaço livre alocado** substitui o espaço reservado no disco para os ficheiros da pasta selecionada, aumentando assim a segurança da eliminação.

   Se a pasta selecionada tiver subpastas, pode removê-las aqui da pesquisa. Pode fazer isso desmarcando a caixa de verificação **Incluir pastas de subdiretórios**.

3. Clique em **Seguinte** para confirmar a seleção.

   Pode agora selecionar o método de eliminação pretendido (consulte Métodos de eliminação).

Reciclagem

1. Selecione **Reciclagem**.

   Essa opção mostra a Reciclagem para que possa esvaziá-la. São apresentadas informações relativas ao número de ficheiros incluídos e à quantidade de espaço em disco ocupado pela Reciclagem. Também pode ver o conteúdo antes da eliminação.

2. Clique em **Mostrar conteúdo**.

   São apresentadas informações relativas ao tamanho da Reciclagem e ao número de ficheiros contidos na mesma. Para se certificar de que a Reciclagem não contém ficheiros importantes, pode ver o conteúdo antes de proceder à eliminação.

   A opção **Eliminar espaço livre alocado** substitui o espaço livre reservado no disco para os ficheiros contidos na Reciclagem, aumentando assim a segurança da eliminação.

3. Clique em **Seguinte** para confirmar a seleção.

Pode agora selecionar o método de eliminação pretendido (consulte Métodos de eliminação).

4.7.6.2. Métodos de eliminação

O **AVG Shredder** disponibiliza os três métodos de eliminação que se seguem, que diferem a nível de duração de eliminação e segurança de eliminação. É possível aumentar a eficácia de cada um dos métodos de eliminação com a repetição do processo de eliminação. No entanto, tenha em atenção que isso fará com que o processo de eliminação demore mais tempo.

Eliminação rápida

Os ficheiros são substituídos por um único carácter. O texto original dos ficheiros é substituído por inúmeras colunas de uma determinada letra.

Eliminação segura em conformidade com DoD 5220.22-M

É utilizado um procedimento desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos Estados Unidos (regulamento DoD 5220.22-M). Antes da eliminação, os ficheiros são substituídos por padrões de dados especiais várias vezes, destruindo o conteúdo original de forma tão eficaz, que nem com análises dispendiosas da estrutura magnética do disco num laboratório especial seria possível recuperar os dados.

Eliminação segura, método Gutmann

Este método, que tem o nome do seu inventor, Peter Gutmann, substitui os ficheiros destinados a eliminação 35 vezes por valores aleatórios num padrão especial e depois elimina os ficheiros. Este método é considerado a forma mais segura de eliminar ficheiros com software, embora seja o que demora mais tempo.

4.7.7. Desinstalar programas não utilizados

Neste capítulo, ficará a saber como pode utilizar o **AVG Uninstall Manager** para ver os programas que estão instalados no computador, **por que motivo** pode querer desinstalá-los e **como** pode fazê-lo.

Com o tempo, acumulam-se no seu computador muitos programas que, provavelmente, nem utiliza. Deve remover regularmente programas não utilizados ou desnecessários, para que o sistema Windows funcione de forma rápida e sem problemas.

Sempre que instala um programa no computador, esse programa fica enraizado no sistema Windows, onde permanece até ser completamente desinstalado. Quando já não precisa de um programa, não basta eliminar a pasta do programa ou o ícone no ambiente de trabalho utilizado para abrir o programa.

A maioria dos programas distribui os seus ficheiros por várias localizações no disco rígido e também grava entradas no registo do Windows.

O **AVG Uninstall Manager** permite identificar rapidamente os programas que são raramente utilizados ou que ocupam um espaço muito grande no disco. É possível **mostrar** todos os programas instalados ordenados por diferentes categorias e, depois, utilizando as informações adicionais úteis relativas à data de instalação e frequência de utilização, pode decidir se o programa ainda é necessário ou se o pode **desinstalar**.

4.7.7.1. Como desinstalar programas

Como desinstalar programas

Inicie o módulo **AVG Uninstall Manager** acedendo ao ecrã Libertar espaço e clicando na opção **Desinstalar**

programas não utilizados no friso de módulos adicionais (na parte inferior do ecrã). Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Desinstalar programas não utilizados** em **Programas instalados**.

Antes do início do programa, é possível que apareça o ecrã inicial da Função de classificação para programas. Nesse ecrã, decida se pretende ativar essa funcionalidade e clique em OK.

O **AVG Uninstall Manager** mostra uma lista de todos os programas instalados. Na barra de menus, clique em **Organizar** para ordenar a tabela por coluna ou selecione um filtro em **Ver** para ver apenas os programas selecionados. Dessa forma, poderá identificar rapidamente os programas que já não são utilizados ou que ocupam mais espaço.

Se selecionar uma entrada na lista, são apresentadas informações adicionais sobre o programa na área **Detalhes** do lado direito. Poderá ver detalhes relativos a fabricante, data de instalação, data da última utilização, tamanho dos ficheiros do programa no disco rígido, utilização do sistema e classificação do programa.

> *Se, apesar dos dados estatísticos mostrados pelo AVG Uninstall Manager, não tiver a certeza se quer desinstalar um programa por não saber o que esse programa contém, clique em Pesquisa online na barra de ferramentas. Aparece uma página Web com os resultados da pesquisa feita para o programa selecionado na lista. Essa página disponibiliza informações detalhadas sobre o programa. Essas informações também o ajudarão a decidir se deve ou não desinstalar o programa.*

A coluna **Utilidade** também pode ser uma ajuda no processo de tomada de decisão. Essa coluna fornece informações sobre a utilidade atribuída ao programa por si e/ou por outros utilizadores do **AVG PC TuneUp**. Se ainda não tiver atribuído uma classificação, pode fazê-lo agora. O **AVG PC TuneUp** vai buscar as classificações de outros utilizadores a uma base de dados do servidor e apresenta-as para si. As classificações são atualizadas regularmente de forma automática.

Clique em **Desinstalar** para remover um programa.

Para remover um programa do computador corretamente, realce a entrada e clique em **Desinstalar** na barra de ferramentas. Também pode clicar duas vezes na entrada.

O programa de desinstalação que é executado varia consoante o programa. Os programas de desinstalação não se limitam a eliminar os ficheiros do disco rígido, removendo também todos os ícones do ambiente de trabalho, as entradas no menu Iniciar e as entradas no registo. Siga as instruções do procedimento de desinstalação para concluir o processo.

Se não pretender desinstalar um programa e quiser certificar-se de que o programa não volta a aparecer na lista, selecione **Remover entrada** no menu de contexto de uma entrada. Deixará de ser possível desinstalar o programa utilizando o **AVG Uninstall Manager**. Tenha em atenção que essa opção **não** desinstala o programa.

4.8. Corrigir problemas

Infelizmente, as coisas nem sempre correm conforme previsto quando se trabalha com um computador. Com a ferramenta **Corrigir problemas**, o **AVG PC TuneUp** disponibiliza várias funções para detetar e corrigir quaisquer problemas que ocorram. Além disso, o programa ajuda a recuperar ficheiros eliminados acidentalmente.

> *Todas as modificações do sistema são monitorizadas pelo AVG Rescue Center e podem ser anuladas, se for necessário.*

Este ecrã está dividido em várias áreas:

Estado do PC

O estado nesta área mostra se tudo está a funcionar bem no computador ou se foram detetados problemas críticos que podem prejudicar o estado do sistema. Por exemplo, pode ser efetuada uma verificação para determinar se definições importantes do Windows foram configuradas corretamente, se existe espaço livre suficiente na unidade do sistema ou se foram instalados programas de segurança importantes.

Se forem encontrados problemas, clique em **Mostrar**. É apresentada uma descrição para cada problema e pode optar por resolver o problema na altura ou ocultá-lo. Uma vez resolvidos ou ocultados todos os problemas, o estado desta área fica novamente com cor verde.

Para obter mais informações, consulte Estado do PC.

Corrigir problemas comuns

Se o seu computador tiver problemas irritantes que dificultam o trabalho quotidiano, esta é uma forma de resolvê-los. Se clicar no botão **Mostrar tudo**, verá uma possível solução para cada problema. Logo acima do botão, encontra também as funções de resolução de problemas utilizadas com maior frequência, podendo abrir essas funções facilmente clicando nas mesmas.

Para obter mais informações, consulte Corrigir problemas comuns.

Procurar erros no disco rígido

O módulo **AVG Disk Doctor** analisa as unidades do sistema para verificar se existem erros no sistema de

ficheiros. Se forem encontrados problemas, o **AVG Disk Doctor** pode corrigi-los de imediato.

Para obter mais informações, consulte Procurar erros no disco rígido.

Restaurar ficheiros eliminados

O módulo **AVG Undelete** permite restaurar ficheiros que já foram eliminados da Reciclagem. Pode procurar ficheiros eliminados utilizando vários critérios. Uma característica particularmente interessante é o facto de também ser possível restaurar ficheiros contidos num dispositivo de armazenamento externo (por exemplo, uma pen USB).

Para obter mais informações, consulte Restaurar ficheiros eliminados.

4.8.1. Estado do PC

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar esta funcionalidade para corrigir problemas que afetam o estado do sistema e **por que motivo é importante fazer isso**.

Para saber se existem problemas que estão a afetar o estado do sistema, aceda ao ecrã Corrigir problemas e clique no botão **Mostrar** no mosaico **Estado do PC**.

O programa verifica, por exemplo, se definições importantes foram configuradas corretamente no Windows, se existe memória livre suficiente na unidade do sistema, se estão instalados programas de segurança importantes e se estão disponíveis novas atualizações do Windows. Se tiver ocultado alguns problemas, esses problemas deixam de ter impacto no estado.

Visão geral

A janela de detalhes apresenta os problemas encontrados. Quando seleciona um problema na lista, o painel de detalhes mostra uma breve descrição do problema e uma sugestão de resolução.

Corrigir problemas

Para cada problema, pode decidir se quer resolvê-lo de imediato ou ocultá-lo. A forma mais simples de corrigir problemas consiste em clicar na ligação correspondente à solução sugerida.

Ocultar problemas

Se não quiser corrigir um problema de imediato, clique em **Ocultar problema**. Pode depois selecionar se pretende ocultar o problema permanentemente ou apenas por 30 dias.

4.8.2. Corrigir problemas comuns

Neste capítulo, ficará a saber **por que motivo é importante fazer isso** e **como** pode utilizar o módulo **AVG Repair Wizard** para corrigir problemas comuns facilmente. Basta selecionar os problemas em questão e deixar que o **AVG Repair Wizard** os corrija.

Continua a ter problemas com o seu computador no seu trabalho diário. Sem aviso, o Windows começa subitamente a apresentar ícones errados, a ocultar a barra de tarefas ou a fazer desaparecer os atalhos que se encontram no ambiente de trabalho.

Se descobrir problemas como esses no seu computador, mas não souber descrevê-los, esta função poderá

ser muito útil. Só tem de selecionar os problemas que estão a ocorrer numa lista de problemas habituais e o **AVG Repair Wizard** corrige os problemas de imediato.

4.8.2.1. Como corrigir problemas comuns

Inicie o módulo **AVG Repair Wizard** acedendo ao ecrã Corrigir problemas e clicando no botão **Mostrar tudo** no mosaico **Corrigir problemas comuns**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Corrigir problemas comuns** em **Windows**.

Selecione os problemas que pretende reparar. O **AVG Repair Wizard** mostra uma lista organizada de problemas comuns do Windows. Depois de selecionar uma entrada na lista, aparece uma explicação detalhada do problema na área do lado direito da janela. Selecione a caixa de verificação correspondente a cada problema encontrado.

Clique em **Seguinte** para iniciar a reparação. Aparece uma lista com os problemas selecionados, que é necessário confirmar clicando novamente em **Seguinte**. As reparações são efetuadas.

Clique em **Concluir** para fechar o módulo.

4.8.3. Procurar erros no disco rígido

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode analisar as suas unidades utilizando o módulo **AVG Disk Doctor** e **por que motivo é importante fazer isso.**

Quando está a trabalhar com o computador, existem ficheiros que estão constantemente a ser lidos e gravados, independentemente de estar a editar um documento de texto, a ver imagens ou simplesmente a iniciar uma aplicação. O Windows coloca todos os ficheiros em sistemas de ficheiros especiais para possibilitar acesso rápido a todas as informações necessárias a qualquer altura.

Mais informações sobre sistemas de ficheiros

Os sistemas de ficheiros mantêm um registo de todos os ficheiros e pastas contidos numa unidade e guardam informações relativas a esses objetos, como o nome, tamanho, data do último acesso, localização, etc.

Os sistemas de ficheiros utilizados pelo Windows para unidades de disco rígido, pens USB, cartões de memória (como os que são utilizados em câmaras digitais) e disquetes são designados como FAT e NTFS. O mais recente dos dois sistemas de ficheiros, o NTFS, permite guardar informações adicionais (por exemplo, autorizações de acesso) e é mais adequado ao tamanho dos discos modernos do que o FAT.

Com o tempo, podem ocorrer erros nesses sistemas complexos devido a defeitos nas unidades utilizadas, falhas de energia elétrica ou falhas de programas. Se esses erros não forem encontrados e corrigidos rapidamente, podem surgir mensagens de erro ou problemas relacionados com programas e, no pior caso, pode ocorrer uma perda total de dados importantes.

O **AVG Disk Doctor** efetua uma análise minuciosa das unidades e dos respetivos sistemas de ficheiros. Se forem encontrados erros durante a análise, esses erros podem ser reparados automaticamente. Desse modo, é possível evitar perda de dados.

4.8.3.1. Como verificar o disco rígido

Inicie o módulo **AVG Disk Doctor** acedendo ao ecrã Corrigir problemas e clicando no botão **Procurar erros no disco** na secção **Diversos**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Procurar erros** em **Disco rígido**.

Selecione a unidade que pretende verificar com o **AVG Disk Doctor** e clique em **Seguinte**.

Selecione **Análise normal** ou **Análise minuciosa**.

Visto que a execução da **Análise minuciosa** pode demorar muito tempo em unidades de grande tamanho, a **Análise normal** da unidade selecionada é suficiente na maioria dos casos – normalmente, demora 1 a 2 minutos.

No entanto, se ocorrerem erros no sistema ou se o Windows comunicar problemas relacionados com a leitura ou gravação de dados, é aconselhável efetuar uma **Análise minuciosa**.

Clique em **Seguinte** para iniciar a análise.

Durante a análise, o **AVG Disk Doctor** disponibiliza uma visualização gráfica do progresso. As caixas mostradas representam a utilização de espaço por parte da unidade que está a ser analisada.

Se não forem encontrados erros, clique em **Concluir** para sair do módulo.

Em alguns casos, é necessário reiniciar o computador para concluir a análise ou o processo de reparação com êxito. Isso pode acontecer, por exemplo, quando programas ativos ou o próprio Windows estão a utilizar a unidade selecionada, impedindo assim o acesso exclusivo por parte do **AVG Disk Doctor**.

Se for necessário reiniciar o sistema, o **AVG Disk Doctor** mostrará uma mensagem correspondente. Pode depois decidir se o reinício necessário deve ser efetuado de imediato ou se pretende reiniciar o sistema mais tarde.

4.8.3.2. Análise normal vs. Análise minuciosa

Análise normal

A **Análise normal** demora cerca de 1 a 2 minutos e normalmente é suficiente.

A **Análise normal** é efetuada em várias fases. A tabela abaixo mostra as explicações de todos os passos possíveis (são efetuadas apenas as três primeiras linhas durante a análise normal).

Análise minuciosa

A **Análise minuciosa** abrange todos os passos da **Análise normal**. Além disso, verifica se existem defeitos físicos nas unidades.

O espaço de armazenamento nas unidades é dividido em setores, sendo que cada um tem normalmente 512 bytes de tamanho. Para detetar defeitos físicos numa unidade, a **análise minuciosa** verifica o desempenho de cada um desses setores.

A duração dessa análise depende de vários fatores, incluindo o tamanho da unidade e o nível de

fragmentação. No mínimo, deverá demorar entre 5 e 20 minutos.

A tabela que se segue explica todos os passos possíveis.

Passo da análise	Explicação
Análise normal e análise minuciosa	
Verificar ficheiros e pastas (NTFS e FAT)	Todos os elementos no sistema de ficheiros são verificados. O programa assegura que as estruturas de todos os ficheiros e pastas estão corretas.
Verificar índices (apenas NTFS)	Os índices são referências a pastas no sistema de ficheiros NTFS. Se algum desses índices estiver danificado, as pastas associadas não são mostradas no sistema de ficheiros. Se alguns ficheiros ou pastas tiverem "desaparecido" subitamente, existe uma boa probabilidade de serem recuperados após a reparação do sistema de ficheiros.
Verificar descritores de segurança (apenas NTFS)	Os ficheiros e as pastas incluídos no sistema de ficheiros NTFS são normalmente protegidos por descritores de segurança, que impedem o acesso por parte de utilizadores não autorizados. Durante a análise, são detetados e corrigidos os erros presentes nesses descritores.
Apenas análise minuciosa	
Verificar dados de ficheiros (apenas NTFS)	São verificados todos os setores do disco que contêm ficheiros. Desse modo, é possível assegurar a inexistência de erros de leitura ao trabalhar com ficheiros. Se forem encontrados setores que necessitem de várias tentativas de leitura para que os dados sejam lidos corretamente, os dados de ficheiros serão movidos para um setor que não tenha erros. O setor é depois assinalado como sendo defeituoso. Assim, é possível evitar problemas futuros.
Verificar espaço livre em disco (NTFS e FAT)	Todos os setores da unidade que não contêm ficheiros são verificados para determinar se estão livres de erros de leitura. Se ocorrerem erros durante a análise, o setor em questão será assinalado como sendo defeituoso, para impedir o armazenamento de ficheiros nesse setor no futuro.

4.8.4. Restaurar ficheiros eliminados

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Undelete** para restaurar ficheiros eliminados acidentalmente.

Eliminou acidentalmente um ficheiro importante e quer restaurá-lo? Talvez já tenha procurado na Reciclagem, mas o ficheiro não estava lá?

Então ficará satisfeito com as funções disponibilizadas pelo **AVG Undelete**. Este módulo permite restaurar ficheiros eliminados, desde que o Windows ainda não tenha substituído o espaço ocupado na unidade pelos ficheiros em questão.

Dicas importantes para recuperar dados

Aplica-se a seguinte regra geral: quanto mais tempo tiver decorrido desde a eliminação de um ficheiro e quanto mais tiver trabalhado no computador desde então, menores serão as probabilidades de um restauro completo. Por conseguinte, assim que se aperceber de que eliminou o ficheiro por engano, tente recuperá-lo com o **AVG Undelete**.

Nunca instale software de recuperação de ficheiros eliminados no sistema se o acidente já tiver acontecido. A instalação desse software pode substituir irreversivelmente dados importantes.

Mesmo que instale a aplicação noutra unidade, existe sempre o risco de os dados eliminados serem afetados por ficheiros de instalação temporários. Por conseguinte, qualquer software de recuperação de dados, como o **AVG Undelete**, deve ser sempre instalado e preparado previamente. Dessa forma, estará sempre preparado para lidar com qualquer situação de emergência.

4.8.4.1. Como procurar ficheiros eliminados

Inicie o módulo **AVG Undelete** acedendo ao ecrã Corrigir problemas e clicando no botão **Restaurar ficheiros eliminados** na secção **Diversos**.

Em alternativa, pode iniciar o módulo acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Restaurar ficheiros eliminados** em **Disco rígido**.

Selecione as unidades nas quais pretende procurar ficheiros eliminados.

> *Esta opção é mostrada mesmo quando pretende recuperar um ficheiro contido num dispositivo de armazenamento externo (por exemplo, uma pen USB).*

Se não se lembrar em que unidade os ficheiros foram guardados, pode procurar em todas as unidades.

Limite a pesquisa. Pode ajustar a pesquisa com a introdução de termos de pesquisa. Essa opção é recomendada para o caso de se lembrar do nome do ficheiro ou de uma parte do nome.

Dica de pesquisa: utilizar os caracteres universais * e ?

> Pode utilizar **caracteres universais** quando introduzir termos de pesquisa. Esses caracteres funcionam exatamente da mesma forma que nos motores de busca padrão.
>
> A utilização de caracteres universais na pesquisa é útil no caso de não se lembrar do nome exato do ficheiro ou se quiser procurar uma **extensão de ficheiro** específica.
>
> * e ? podem ser utilizados como caracteres universais, sendo que * representa vários caracteres e ? representa um único carácter.

Exemplos de utilização de caracteres universais:

- Uma pesquisa com **foto*** permitirá localizar todos os ficheiros cujo nome começa por **foto** e todos os tipos de ficheiro, ou seja, foto_01.jpg, foto.bmp, foto_paris.tif, etc.
- Uma pesquisa com **foto.*** ou **foto** (sem carácter universal) permitirá localizar todos os ficheiros com o nome **foto** e todos os tipos de ficheiro, ou seja, foto.jpg, foto.doc, foto.tif, etc.
- Uma pesquisa com ***.doc** permitirá localizar todos os ficheiros com a extensão .doc.

- Uma pesquisa com **foto_??** localiza todos os ficheiros cujo nome começa por foto_ e que têm mais dois caracteres no nome, podendo ser de qualquer tipo, ou seja, foto_01, foto_09, etc.

Por que motivo devo procurar ficheiros de 0 bytes?

Os ficheiros de 0 bytes consistem apenas no nome de ficheiro. Não é possível restaurar o conteúdo desses ficheiros. Se, por exemplo, tiver eliminado um ficheiro com um nome estritamente confidencial e quiser certificar-se de que esse ficheiro não volta a ser encontrado, pode incluir ficheiros de 0 bytes na pesquisa.

Por que motivo devo procurar apenas ficheiros em boas condições?

Se um ficheiro estiver em boas condições, é provável que consiga recuperar o ficheiro totalmente.

Clique em **Seguinte** para iniciar a pesquisa.

O **AVG Undelete** procura ficheiros em cada unidade selecionada à vez. No caso de discos rígidos com grande volume de dados e se não tiver introduzido termos de pesquisa, é possível que a pesquisa demore algum tempo.

A secção **Resultado da pesquisa** mostra o nome do ficheiro, a localização (pasta) de armazenamento original, o tamanho, o tipo de ficheiro, a data da última modificação e uma estimativa da **condição do ficheiro**.

4.8.4.2. Restauro de ficheiros

Condição de um ficheiro eliminado

Para cada ficheiro eliminado, o **AVG Undelete** determina a sua condição provável. Obviamente, essa é a informação mais importante nesta altura: recebe uma previsão muito precisa sobre a possibilidade de restaurar totalmente um ficheiro.

Boa condição

Se houver probabilidade de a condição de um ficheiro ser boa, o local ocupado originalmente pelo ficheiro no disco rígido ainda não terá sido ocupado por outro ficheiro. Por conseguinte, é muito provável que seja possível restaurar o ficheiro com êxito.

Má condição

Se houver probabilidade de a condição de um ficheiro ser má, o local ocupado anteriormente pelo ficheiro no disco rígido já terá sido parcialmente ocupado por outros ficheiros. No entanto, ainda poderá ser possível restaurar pelo menos uma parte do ficheiro. Contudo, não será possível determinar com exatidão o resultado do restauro nessa altura.

Restaurar ficheiros

1. Selecione os ficheiros que pretende restaurar.

   Utilize a combinação Ctrl+clique para selecionar vários ficheiros.

2. Clique em **Restaurar** para iniciar a tentativa de recuperação.

3. Especifique se pretende restaurar os ficheiros na pasta original ou noutra localização.

   Se quiser selecionar outra localização, aparece a hierarquia de pastas e pode selecionar uma pasta ou criar uma pasta nova. Clique em **OK** para confirmar os dados introduzidos.

O **AVG Undelete** procede ao restauro dos ficheiros selecionados na localização especificada.

Também pode sair da caixa de diálogo a qualquer altura clicando em **Cancelar**.

A recuperação foi bem sucedida?

Assim que o restauro terminar, pode tentar abrir o ficheiro. Se funcionar, o ficheiro foi restaurado com êxito. Se não funcionar, é provável que o ficheiro já tivesse sido substituído por outro ficheiro.

Se pretender utilizar outro programa para recuperar ficheiros eliminados, para se certificar de que tentou tudo o que era possível, recomendamos vivamente que não instale esse programa no disco rígido em que o ficheiro estava guardado.

4.9. Todas as funções

Na extremidade direita do Painel, encontra o menu **Todas as funções**. Ao abrir esse menu, é apresentada uma lista de todas as funções disponibilizadas pelo **AVG PC TuneUp**, organizadas claramente de acordo com a área de aplicação. Clique no ícone com formato de chave inglesa ao lado de um item para abrir as definições desse item, que podem ser ajustadas de acordo com as suas necessidades.

Poderá encontrar a maior parte das funções nesta vista e numa das cinco categorias.

No entanto, só encontrará neste menu as seguintes funções:

Programas instalados

Desativar programas em segundo plano

Permite desativar programas que não estão a ser utilizados, mas que não pretende desinstalar.

Consulte também Como desativar programas.

Desativar programas de arranque automático

Permite desativar programas que são iniciados automaticamente em segundo plano durante o arranque do sistema, para que este seja acelerado.

Consulte também Como configurar o arranque do sistema.

Desinstalar programas não utilizados

Mostra todos os programas instalados no PC com informações detalhadas sobre os mesmos e permite selecionar programas para desinstalação.

Consulte também Como desinstalar programas.

Disco rígido

Desfragmentar

Reorganiza blocos de dados no disco rígido para libertar espaço em disco e tornar mais rápido o carregamento de documentos e programas.

Consulte também Como desfragmentar o disco rígido.

Procurar erros

Procura erros na superfície do disco rígido e na estrutura do sistema de ficheiros, e corrige os erros para evitar perda de dados.

Consulte também Como verificar o disco rígido.

Eliminar dados de forma segura

Disponibiliza três opções de eliminação de ficheiros ou pastas de modo a impossibilitar a sua recuperação, mesmo por parte de especialistas.

Consulte também Como eliminar dados de forma segura.

Restaurar ficheiros eliminados

Procura ficheiros eliminados no disco rígido e em suportes de dados portáteis, e restaura os ficheiros.

Consulte também Como procurar ficheiros eliminados.

Remover ficheiros duplicados

Localiza vários ficheiros duplicados no disco rígido e permite removê-los.

Consulte também Como localizar ficheiros duplicados.

Localizar ficheiros e pastas grandes

Permite encontrar e eliminar um grande volume de dados contidos em suportes de armazenamento para libertar espaço em disco.

Consulte também Como executar uma análise.

Dados de utilização

Limpar cache e registos do sistema

Procura ficheiros, protocolos, listas de histórico, ficheiros de backup e ficheiros temporários desnecessários que podem ser removidos do disco rígido em segurança sem prejudicar o sistema.

Consulte também Como organizar o Windows e programas.

Limpar dados de browser

Limpa a cache, os cookies e o histórico de Internet do browser utilizado, removendo os vestígios das suas atividades de navegação com eficácia.

Consulte também Como limpar o browser.

Remover atalhos inoperacionais

Procura no sistema atalhos e referências que já não são válidos e elimina-os. Isso evita o aparecimento de mensagens de erro quando essas referências são acionadas.

Consulte também Como remover atalhos inoperacionais.

Registo

Desfragmentar o registo

Reescreve a base de dados central do sistema Windows (o registo), eliminando lacunas e erros estruturais para tornar o sistema mais estável.

Consulte também Como desfragmentar o registo.

Limpar o registo

Procura especificamente entradas corrompidas na base de dados central do sistema Windows (o registo) e repara ou remove as entradas para tornar o sistema mais estável.

Consulte também Como limpar o registo.

Editar o registo

O módulo **AVG Registry Editor** disponibiliza a opção de procurar chaves e valores no registo de forma rápida e fácil e efetuar alterações. Tenha em atenção que esta função deve ser utilizada apenas por utilizadores avançados.

Consulte também Como editar o registo.

Computador

Ativar Modo Económico

Reduz o consumo de energia do computador por meio de uma utilização otimizada do potencial de poupança de energia.

Consulte também Modo Económico.

Modo Normal

Disponibiliza, sem restrições, todos os serviços e funções de otimização.

Consulte também Modo Normal.

Ativar Modo Turbo

Permite desativar temporariamente programas ou processos de manutenção desnecessários que são executados em segundo plano, para melhorar o desempenho do computador.

Consulte também Modo Turbo.

Iniciar Manutenção

Procura possibilidades de otimização no sistema e permite implementar essas medidas de otimização diretamente.

Consulte também Manutenção com Um Clique.

Configurar Manutenção Automática

Permite especificar tarefas de manutenção que devem ser executadas automaticamente em intervalos regulares.

Consulte também Alterar definições de manutenção.

Mostrar informações do sistema

Mostra informações importantes sobre o hardware e software, e sobre o desempenho do computador.

Consulte também Como mostrar informações do sistema.

Recomendações

Mostrar recomendações de aceleração

Mostra recomendações para melhorar o desempenho do sistema através de modificações ao hardware

e software, definições de Internet e efeitos visuais.

Consulte também Melhorar o desempenho do computador.

Corrigir problemas de Estado do PC

Mostra os problemas existentes que têm um impacto negativo no estado do sistema e sugere soluções para corrigir esses problemas.

Consulte também Corrigir problemas.

Otimizar arranque e encerramento do sistema

Verifica o computador em busca de recomendações para acelerar o arranque e o encerramento do sistema, por exemplo, desativando programas de arranque desnecessários.

Consulte também Otimizar o sistema.

Windows

Corrigir problemas comuns

Mostra uma lista de problemas comuns do Windows e permite resolver esses problemas facilmente.

Consulte também Como corrigir problemas comuns.

Modificar as definições do Windows

Permite modificar efeitos visuais, opções do browser, o ambiente de trabalho, o início de sessão de utilizador, etc., de acordo com as suas necessidades.

Consulte também Personalizar opções e comportamento.

Alterar o aspeto do Windows

Permite alterar a interface de utilizador do Windows de acordo com as suas preferências e necessidades.

Consulte também Personalizar o aspeto do Windows.

Mostrar programas a utilizar CPU

Permite ver os processos em execução e os ficheiros abertos e, em caso de problemas, terminar ou fechar os mesmos.

Consulte também Como gerir processos em execução.

Dispositivos móveis

Limpar o iPhone, iPad ou iPod touch

Permite ligar um dispositivo iOS ao PC e limpar ficheiros desnecessários do dispositivo de forma rápida.

Consulte também Como limpar um dispositivo iOS.

AVG PC TuneUp

Abrir o Rescue Center

Permite anular alterações efetuadas com o AVG PC TuneUp ou recorrer a pontos de restauro do Windows.

Consulte também Anular alterações.

Procurar atualizações

Verifica se existem novas atualizações disponíveis para o AVG PC TuneUp e instala as atualizações.

Consulte também Como procurar atualizações.

Mostrar relatório de otimização

O relatório de otimização mostra o que o AVG PC TuneUp otimizou no computador até ao momento.

Consulte também Como mostrar o Relatório de Otimização do AVG.

Definições

Permite personalizar o AVG PC TuneUp para se adequar às suas necessidades, aplicar definições de manutenção e configurar a Otimização em Tempo Real, o Modo Turbo e a procura de atualizações do AVG PC TuneUp.

Configurar Otimização em Tempo Real

Permite ativar duas tarefas de otimização para aumentar a velocidade de resposta e arranque do sistema.

Consulte também Configurar a Otimização em Tempo Real.

4.9.1. Limpar o registo

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Registry Cleaner** para limpar o registo e **por que motivo é importante** fazer isso.

O registo é o coração de um sistema Windows. É no registo que o Windows armazena continuamente entradas (valores e chaves). Além disso, cada programa recém-instalado e cada equipamento de hardware recém-ligado ao computador é introduzido no registo, onde são registados valores e chaves. Quando inicia um programa, o Windows não abre esse programa diretamente. Em vez disso, abre o programa utilizando uma chave no registo, que foi aí criada quando o programa foi instalado. Essa entrada deve também ser eliminada do registo quando o programa é desinstalado, uma vez que já não será necessária. No entanto, é frequente o Windows não eliminar essas entradas corretamente, motivo pelo qual se verifica uma acumulação de um grande número de entradas inválidas ao longo do tempo.

Essas entradas são criadas não só quando os programas são instalados, mas também durante a execução de outras tarefas. Por exemplo, a lista de histórico de documentos utilizados recentemente no menu Iniciar funciona por meio das entradas contidas no registo. Essas referências tornam-se inválidas quando o utilizador

move ou elimina um documento. Uma vez que o Windows não limpa o registo regularmente, recomendamos que faça essa limpeza com o **AVG Registry Cleaner**.

Uma limpeza regular do registo torna mais estáveis todos os programas e todo o sistema. É por esse motivo que esta é uma das funções que o **AVG PC TuneUp** também pode executar regularmente como parte da **Manutenção Automática**.

Antes da limpeza, é necessário verificar se existem problemas no registo. Os problemas podem ser corrigidos todos de uma vez ou individualmente.

4.9.1.1. Como limpar o registo

Como limpar o registo

Inicie o módulo **AVG Registry Cleaner** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Corrigir o registo** em **Registo**.

Em primeiro lugar, é necessário verificar se existem problemas no registo. Selecione um dos dois tipos de análise:

1. Análise completa

Recomendamos a análise completa, uma vez que todo o registo é verificado para procurar problemas.

2. Análise personalizada

A análise do registo poderá demorar vários minutos. Durante a análise, pode monitorizar o progresso da mesma.

Se forem encontrados problemas, estão disponíveis duas opções:

Mostrar problemas

Clique em **Mostrar problemas** para ver descrições detalhadas e **excluir problemas específicos da limpeza** (consulte Funções adicionais no menu principal do AVG Registry Cleaner).

Solucionar problemas imediatamente

Selecione **Solucionar problemas imediatamente** e clique em **Seguinte** para corrigir de imediato todos os problemas detetados. O registo fica livre de todos os itens desnecessários e o sistema fica mais estável.

Se o botão **Verificar novamente** aparecer após a conclusão da limpeza, obtenha mais informações aqui:

Verificar novamente

Por vezes, aparece o botão **Verificar novamente** e o assistente recomenda uma nova verificação do sistema. Isso acontece quando novas entradas no registo ficam inválidas devido à limpeza. Não se trata de um erro no módulo, mas sim de uma reação em cadeia que pode ocorrer principalmente nas áreas **Componentes de programas** e **Tipos de ficheiro**.

Exemplo:

No registo, a entrada A aponta para a entrada B, que por sua vez aponta para o ficheiro em falta X. Na primeira análise, o **AVG Registry Cleaner** determina que a entrada B é inválida porque não é possível localizar o ficheiro X. A entrada B é eliminada durante a limpeza. Isso torna inválida a entrada A, uma vez que essa entrada aponta para a entrada B eliminada.

1. Clique em **Verificar novamente**.

As duas categorias envolvidas são analisadas novamente.

2. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

Repita a limpeza as vezes que forem necessárias. Poderá sair do módulo quando não forem encontrados novos problemas, com a certeza de ter conseguido remover muitos dados desnecessários do sistema.

Se não forem encontrados problemas, clique em **Concluir**. É encaminhado para a janela principal do **AVG Registry Cleaner**.

4.9.1.2. O que é verificado?

O que é verificado?

A tabela que se segue mostra as áreas do registo que o **AVG Registry Cleaner** verifica durante a análise completa. Pode selecionar essas áreas durante uma análise definida pelo utilizador.

Área	Descrição
Sinais sonoros	Em determinados eventos do sistema ou de programas, como mensagens de erro, são reproduzidos ficheiros de som. Os ficheiros são reproduzidos por meio do acesso às entradas correspondentes no registo; no entanto, essas entradas tornam-se inválidas quando os ficheiros de som deixam de existir.
Programas de arranque	Muitos programas são iniciados automaticamente em conjunto com o Windows (por exemplo, o antivírus). Isso ocorre por meio de entradas na secção de arranque do registo. Quando esses programas são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas.
Tipos de ficheiro	As entradas nesta área do registo associam uma ou mais extensões de ficheiro (por exemplo, .txt ou .doc) a várias informações (por exemplo, o programa que deve ser utilizado para abrir as extensões). Essas entradas podem tornar-se inválidas, por exemplo, com a desinstalação de programas.
Controladores de bases de dados	Durante a instalação, alguns programas guardam entradas relativas a controladores de bases de dados e fontes de dados no registo. Essas entradas podem tornar-se inválidas com a desinstalação desses programas ou com a mudança de localização ou eliminação de fontes de dados individuais. Frequentemente, são criadas entradas inválidas durante a própria instalação.
Ficheiros comuns	Esta secção do registo contém referências a ficheiros e bibliotecas de programas (DLL), a que vários programas normalmente precisam de aceder.

	Quando esses programas são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas.
Ficheiros de ajuda	Muitos programas gravam no registo a localização dos seus ficheiros de ajuda. Quando esses programas são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas.
Programas instalados	Todos os programas deixam uma entrada nesta área do registo. A lista de todos os programas no Painel de Controlo é compilada a partir destas entradas. Quando os programas são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas, o que origina inconsistências na lista.
Definições de programas	Cada programa instalado no computador pode criar entradas com informações específicas do programa no registo (por exemplo, caminhos de dados ou do programa). Quando os programas são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas.
Extensões de programas	Esta área do registo contém referências a extensões, como codecs de áudio e vídeo ou suplementos do Internet Explorer, que melhoram a funcionalidade de programas específicos (por exemplo, com novas entradas de menus ou de barra de ferramentas). Quando esses programas ou extensões são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas.
Componentes de programas	Muitos programas do Windows acedem a componentes ActiveX e COM utilizando entradas nesta área do registo. Essas entradas são criadas com a instalação desse tipo de programas, mas é frequente não serem eliminadas durante a instalação. Alguns programas criam mesmo entradas inválidas durante a instalação.
Caminhos de programas	As pastas de instalação de alguns programas são guardadas no registo para possibilitar a execução direta desses programas através de "Iniciar -> Executar". Quando esses programas são desinstalados, é muito frequente as entradas correspondentes não serem eliminadas.
Tipos de letra	O Windows guarda entradas nesta área do registo para todos os tipos de letra instalados no computador. Uma vez que é frequente essas entradas não serem eliminadas com a desinstalação dos tipos de letra, o Windows tenta carregar esses tipos de letra sempre que o sistema é iniciado.
Listas de histórico	O Windows e muitos outros programas têm listas de histórico que registam, por exemplo, os ficheiros em que estava a trabalhar. Essas listas são armazenadas no registo como referências. Quando os ficheiros são eliminados ou movidos, essas entradas tornam-se inválidas.
Firewall do Windows	A firewall do Windows memoriza os programas que podem aceitar ligações de rede e guarda uma entrada para cada um deles no registo. Essas entradas podem tornar-se incorretas ou inválidas se, por exemplo, um desses

	programas for desinstalado.

Assim, é fácil constatar que ficheiros eliminados podem deixar muitos "fantasmas" no registo. O **AVG Registry Cleaner** encontra todas essas entradas inválidas e pode eliminá-las de forma direcionada. Por conseguinte, recomendamos a execução da análise completa.

4.9.1.3. Funções adicionais no menu principal do AVG Registry Cleaner

Funções adicionais no menu principal do AVG Registry Cleaner

Ver detalhes e excluir problemas da limpeza

Ao clicar nas diferentes áreas na coluna do lado esquerdo, poderá ver uma **Explicação** detalhada na parte superior da janela, que descreve como os problemas podem ocorrer na área em questão.

Se forem encontrados problemas numa área, aparece também uma lista dos problemas com informações adicionais. Selecione uma entrada na lista para ver uma análise mais detalhada do problema.

Também pode excluir determinados problemas da limpeza desmarcando as caixas de verificação relevantes.

Se as descrições dos problemas não estiverem visíveis, clique em Detalhes na barra de ferramentas.

Executar a limpeza

Para iniciar a limpeza a partir da janela principal do **AVG Registry Cleaner**, clique em **Iniciar limpeza**. Se tiver excluído problemas da limpeza, esses problemas não serão corrigidos.

Se o botão **Verificar novamente** aparecer após a conclusão da limpeza, obtenha mais informações aqui:

Verificar novamente

Por vezes, aparece o botão **Verificar novamente** e o assistente recomenda uma nova verificação do sistema. Isso acontece quando novas entradas no registo ficam inválidas devido à limpeza. Não se trata de um erro no módulo, mas sim de uma reação em cadeia que pode ocorrer principalmente nas áreas **Componentes de programas** e **Tipos de ficheiro**.

Exemplo:

No registo, a entrada A aponta para a entrada B, que por sua vez aponta para o ficheiro em falta X. Na primeira análise, o AVG Registry Cleaner determina que a entrada B é inválida porque não é possível localizar o ficheiro X. A entrada B é eliminada durante a limpeza. Isso torna inválida a entrada A, uma vez que essa entrada aponta para a entrada B eliminada.

1. Clique em **Verificar novamente**.

As duas categorias envolvidas são analisadas novamente.

2. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

Repita a limpeza as vezes que forem necessárias. Poderá sair do módulo quando não forem encontrados novos problemas, com a certeza de ter conseguido remover muitos dados desnecessários

do sistema.

Funções para utilizadores avançados

Se tiver a certeza de que quer excluir áreas específicas da limpeza ou se quiser ver as entradas no registo ou até mesmo editá-las, as seguintes funções poderão ser úteis:

Ignorar problemas

Pode remover problemas específicos da lista, para que não sejam encontrados pela análise.

Para tal, efetue os seguintes passos:

1. Selecione um problema na lista de áreas correspondentes.
2. No menu **Editar**, selecione o item **Ignorar problema**.

Também pode aceder a esta função utilizando o menu de contexto da entrada na lista.

Incluir problemas ignorados novamente

Se já não quiser ignorar um problema, pode adicioná-lo novamente à análise.

Para tal, efetue os seguintes passos:

1. No menu Ficheiro, selecione Problemas ignorados.
2. Realce o problema na lista e clique em **Remover**.

Mostrar entradas no registo

A partir da lista detalhada de problemas de uma área, pode aceder diretamente à entrada relevante no registo para cada problema.

Para tal, efetue os seguintes passos:

1. Selecione um problema na lista.
2. No menu **Editar**, selecione **Detalhes do problema** e **Ir para chave**.

Também pode aceder a esta função utilizando o menu de contexto da entrada na lista.

Editar o registo

Na barra de ferramentas, clique em **Registry Editor** para aceder diretamente ao módulo do **AVG PC TuneUp** utilizado para editar o registo.

4.9.2. Limpar o iPhone, iPad ou iPod touch

Neste capítulo ficará a saber como pode utilizar o módulo **AVG Cleaner para iOS** para procurar ficheiros redundantes desnecessários no seu dispositivo iPhone, iPad ou iPod touch e, posteriormente, remover esses ficheiros com rapidez.

Atualmente, os dispositivos iOS (ou seja, iPhones, iPads ou iPods) são extremamente populares e encontram-se em todo o lado. As pessoas utilizam esses dispositivos para fazer várias coisas – ouvir música, ver vídeos, ler as notícias ou simplesmente navegar na Internet. No entanto, para fazer tudo isso, são necessárias várias aplicações diferentes que criam muitos ficheiros temporários desnecessários e inúteis. Esses ficheiros redundantes acabam por ser um fardo pesado, uma vez que utilizam muito espaço e comprometem seriamente a velocidade de processamento do dispositivo.

O **AVG Cleaner para iOS** disponibiliza uma solução simples, mas extremamente eficaz e exclusiva. Só tem de ligar o dispositivo iOS ao seu PC através do cabo USB e executar uma análise. Essa análise dir-lhe-á rapidamente que ficheiros pode limpar para libertar e recuperar algum espaço adicional para utilização. O módulo tem a capacidade de detetar, por exemplo, ficheiros temporários de aplicações, cookies ou miniaturas de imagens. Pode depois remover rapidamente todos esses ficheiros que ocupam espaço, recuperando alguma capacidade de armazenamento que provavelmente já teria considerado perdida para sempre.

> *Tenha em atenção que, sempre que liga um iPhone, iPad ou iPod touch a um computador com o AVG PC TuneUp e o iTunes da Apple instalados, aparece automaticamente um balão de notificação a informá-lo de que existe uma forma de remover ficheiros redundantes desnecessários do dispositivo em questão. Clicar nesse balão faz aparecer o ecrã de boas-vindas do módulo AVG Cleaner para iOS. Obviamente, também pode fechar o balão e executar o módulo mais tarde (diretamente a partir da interface de utilizador do AVG PC TuneUp).*

Tenha em atenção que os dispositivos com a versão 8.3 e versões mais recentes do iOS não são suportados pelo módulo AVG Cleaner para iOS, visto que a Apple restringiu o acesso ao seu sistema operativo.

4.9.2.1. Como limpar um dispositivo iOS

1. Inicie o módulo **AVG Cleaner para iOS** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Limpar o iPhone, iPad ou iPod touch** em **Dispositivos móveis**.

2. Para o módulo **AVG Cleaner para iOS** funcionar corretamente, é necessário ter o iTunes instalado no PC. O iTunes é um leitor multimédia, uma biblioteca multimédia e uma aplicação de gestão de dispositivos móveis desenvolvida pela Apple Inc. Pode ser utilizado para reproduzir, transferir e organizar áudio e vídeo digital em computadores pessoais.

   Este passo pode ser ignorado em computadores que já tenham o iTunes instalado. No entanto, se ainda não tiver este software, clique no botão **Transferir o iTunes** (ou abra a seguinte página de Internet).

   No browser de Internet, clique no botão **Download Now** (Faça download já). Após a transferência do ficheiro de instalação, execute o ficheiro – posteriormente, será orientado através do processo de instalação. Quando a instalação do iTunes estiver concluída, volte à caixa de diálogo do módulo **AVG Cleaner para iOS**. Poderá então avançar para o próximo passo.

   Tenha em atenção que o iTunes é necessário apenas porque contém ficheiros de que o módulo AVG Cleaner para iOS precisa para estabelecer ligação ao seu dispositivo. Não é necessário abrir o iTunes durante a análise ou durante o processo de limpeza propriamente dito.

3. Agora, ligue o dispositivo iOS ao seu PC através do cabo USB.

   Tenha em atenção que os dispositivos com a versão 8.3 e versões mais recentes do iOS não são suportados pelo módulo AVG Cleaner para iOS, visto que a Apple restringiu o acesso ao seu sistema operativo. Por conseguinte, se utilizar a versão 8.3 ou versões mais recentes do iOS, verá uma mensagem de erro e não conseguirá fazer a ligação.

O reconhecimento do iPhone, iPad ou iPod touch demora normalmente alguns segundos. Poder-lhe-á ser solicitado que desbloqueie o dispositivo e que toque em **Confiar** para avançar. Assim que a ligação for estabelecida com êxito, verá o texto ***Ligar dispositivo*** mudar para ***Ligado a:***, com o nome do dispositivo logo abaixo. Pode então avançar para o próximo e último passo – executar uma análise.

4. Para ver quanto espaço pode libertar sem problemas, clique no botão **Analisar agora**. Uma vez que se trata apenas de uma análise e não de uma limpeza, não tem de se preocupar com a possibilidade de algo ser alterado ou removido sem a sua autorização. Poderá ver os resultados primeiro para decidir o que pretende fazer.

   O processo de análise pode demorar alguns minutos. Durante a análise, pode ver continuamente o tamanho e o número total de itens que é possível limpar. Pode sempre cancelar o processo clicando no botão Cancelar (que rejeita todas as deteções e o encaminha para a caixa de diálogo anterior).

5. O processo de análise pode terminar de duas formas. Ou não são encontrados ficheiros redundantes (o que significa que pode simplesmente fechar o módulo **AVG Cleaner para iOS**) ou existem algumas deteções (o que acontece com mais frequência). No segundo caso, aparece a caixa de diálogo Resultados da análise. Clique aqui para obter mais informações sobre os diferentes tipos de ficheiros redundantes que podem ser detetados no seu iPhone, iPad ou iPod touch.

6. Depois de ver as deteções (e, possivelmente, selecionar itens que pretende remover), terá simplesmente de clicar no botão **Limpar agora**. O processo de limpeza é iniciado de imediato, podendo ver o progresso do mesmo, ou seja, o número de ficheiros redundantes já removidos e o tamanho total dos ficheiros. Não desligue o dispositivo iOS do computador durante a limpeza, uma vez que tal cancela todo o procedimento.

   Se o módulo AVG Cleaner para iOS estiver a ser protegido pelo AVG Rescue Center (essa proteção está ativada por predefinição) e não existir espaço suficiente no disco rígido para fazer o backup, o processo de limpeza não é iniciado. Será necessário libertar espaço no disco ou desativar os backups automáticos nas definições do Rescue Center. Se quiser, pode obter mais informações sobre backups automáticos no módulo AVG Cleaner para iOS ou ficar a saber mais sobre a proteção do Rescue Center no geral.

7. O processo de limpeza fica concluído em poucos segundos. Posteriormente, será informado do número e tamanho total dos ficheiros redundantes removidos. Parabéns! O seu dispositivo iOS foi limpo com êxito, o desempenho do dispositivo foi melhorado e foi obtido espaço de armazenamento adicional. Clique no botão **Fechar** para sair do módulo **AVG Cleaner para iOS**.

4.9.2.2. Que ficheiros redundantes podem ser encontrados?

Após a conclusão do processo de análise, aparece a caixa de diálogo ***Resultados da análise*** – um friso dividido em vários segmentos de cores diferentes (com base nas categorias de ficheiros redundantes). Os segmentos individuais do friso são apresentados proporcionalmente, ou seja, o tamanho dos segmentos depende da percentagem do espaço geral que é possível limpar representado pelos segmentos.

É possível limpar os seguintes tipos de ficheiros redundantes:

Categoria	Descrição
Ficheiros temporários	Esta categoria contém todos os ficheiros temporários desnecessários criados por aplicações que podem ser removidos sem problemas.
Cookies	Esta categoria contém todos os cookies criados por aplicações que podem

	ser limpos sem problemas.
Ficheiros de cache	Esta categoria contém ficheiros de cache desnecessários guardados por aplicações que podem ser removidos sem problemas.
Registos do sistema	Esta categoria contém relatórios desnecessários relativos a utilização do sistema e registos de falhas de aplicações criados pelo dispositivo, que podem ser removidos sem problemas.
Cache de miniaturas	Esta categoria contém miniaturas de fotografias criadas no dispositivo por aplicações de terceiros e que podem ser limpas sem problemas. As fotografias do utilizador NÃO são afetadas.
Cache de transferências	Esta categoria contém transferências interrompidas ou incompletas.

Ao passar o cursor do rato sobre um segmento específico, verá a descrição resumida do segmento, assim como o número e o tamanho total dos itens que é possível limpar nesse segmento.

Clicar no botão **Mostrar detalhes** no canto inferior esquerdo da janela muda a caixa de diálogo para a ***vista detalhada***. Essa vista permite-lhe verificar os ficheiros individuais em cada categoria que estão prestes a ser limpos. Nessa vista pode ver à mesma o friso multicolorido de categorias de ficheiros redundantes; contudo, cada categoria também é apresentada na coluna do lado esquerdo (juntamente com o número e o tamanho total dos itens que é possível limpar), sendo possível selecionar ou anular a seleção de toda a categoria (utilizando a caixa de verificação junto ao nome). No lado direito aparece uma visão geral detalhada da categoria que está selecionada, com uma lista de subcategorias (ou seja, aplicações individuais) e itens específicos (ficheiros) incluídos nas subcategorias. É possível selecionar (e anular a seleção) de qualquer item. Pode até utilizar o menu de lista pendente Ordenar para ordenar os itens incluídos em cada categoria (por tamanho ou nome).

É possível reconhecer o estado atual da categoria (ou subcategoria) pelo aspeto da caixa de verificação que se encontra junto ao nome. Uma caixa de verificação desmarcada (☐) significa que toda a categoria não está selecionada, enquanto uma caixa marcada (☑) indica uma categoria totalmente selecionada. Uma caixa de verificação com um pequeno quadrado (▣) indica uma categoria (ou subcategoria) em que apenas alguns itens foram selecionados para limpeza.

Clicar no botão **Ocultar detalhes** muda a visualização para a vista básica e simples. No entanto, todos os itens marcados/desmarcados anteriormente em categorias ou subcategorias individuais permanecem marcados/desmarcados.

Agora, só falta iniciar o processo de limpeza clicando no botão **Limpar agora**. Clique aqui para obter mais informações sobre o processo de limpeza e respetivos resultados.

4.9.2.3. Backups automáticos

Tal como todos os outros módulos do **AVG PC TuneUp**, o **AVG Cleaner para iOS** é protegido, por predefinição, pelo Rescue Center. Isso significa que, antes de cada limpeza, é feito um backup de todos os ficheiros que vão ser removidos no disco rígido. Se o processo de limpeza originar a perda de dados importantes (normalmente, o progresso guardado de jogos), pode optar por restaurar os dados posteriormente.

O backup é efetuado antes do processo de limpeza (ou seja, logo depois de clicar no botão **Limpar agora**). Se não existir espaço suficiente no disco para criar um backup, terá de libertar espaço. Também pode

desativar os backups automáticos nas definições do Rescue Center. Para tal, clique na ligação **Definições** (na barra de menus localizada no canto superior direito do Painel do **AVG PC TuneUp**), selecione o item **Proteção do Rescue Center** na lista que se encontra no lado esquerdo e desmarque a caixa ***AVG Cleaner para iOS***. Contudo, não é aconselhável desativar esta funcionalidade, visto que é muito mais seguro ficar com uma forma de anular possíveis alterações indesejadas.

Na interface do **AVG Cleaner para iOS**, pode ver facilmente se a proteção do Rescue Center está ou não ativa. Basta olhar para o botão do **Rescue Center** no canto superior direito da caixa de diálogo. Se o botão estiver verde, o módulo está a ser protegido por backups automáticos; se o botão estiver cinzento, a proteção do Rescue Center foi desativada.

Como devo restaurar os dados perdidos?

É necessário iniciar o módulo **AVG Rescue Center** para restaurar os dados. Pode fazer isso no Painel do **AVG PC TuneUp** (clicando no botão **Anular alterações** na área ***Rescue Center***) ou diretamente na interface do **AVG Cleaner para iOS** utilizando o botão do **Rescue Center** no canto superior direito.

Tenha em atenção que o restauro de dados perdidos só funciona em dispositivos com versões do iOS anteriores à versão 8.3. Os dispositivos com a versão 8.3 e versões mais recentes do iOS não são suportados pelo módulo AVG Cleaner para iOS, visto que a Apple restringiu o acesso ao seu sistema operativo.

Na coluna do lado direito da secção ***Anular alterações***, o **AVG Rescue Center** mostra uma lista de todos os backups guardados, ordenados por módulo ou data. No caso dos backups do **AVG Cleaner para iOS**, pode ver a data e a hora de criação, o número total e o tamanho de itens em cada um dos backups e, sobretudo, o nome do dispositivo a partir do qual foram criados. Por conseguinte, não deverá ser difícil encontrar o backup pretendido.

Depois de selecionar o backup e confirmar o restauro, verá uma caixa de diálogo a informá-lo de que é necessário ligar o dispositivo correto ao computador. Utilize o cabo USB, aguarde até a ligação ficar concluída e clique no botão **Continuar**. O processo de restauro é iniciado. Durante o processo, ser-lhe-á solicitado que reinicie o dispositivo iOS para restaurar os dados com êxito (o **AVG Rescue Center** pode fazer isso automaticamente – basta permitir a operação clicando no botão **Reiniciar**).

> *Não desligue o dispositivo iOS do computador nem utilize o dispositivo, uma vez que tal interromperia o processo de restauro.*

Quando o processo estiver concluído, verá uma última caixa de diálogo de confirmação. Parabéns! Conseguiu recuperar todos os dados com êxito e pode agora desligar o dispositivo iOS do computador com segurança.

4.9.3. Desfragmentar o registo

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Registry Defrag** para reduzir o tamanho do registo através da desfragmentação e **por que motivo é importante fazer isso**.

O registo é o coração de um sistema Windows. É no registo que o Windows armazena continuamente entradas (valores e chaves). Além disso, cada programa recém-instalado e cada hardware recém-ligado ao computador é introduzido no registo, onde são registados valores e chaves.

Por isso, o registo vai ficando cada vez maior. No entanto, quanto maior for o registo, mais tempo demora o sistema a encontrar determinadas informações solicitadas por um programa num momento específico, o que torna o Windows mais lento. Quando um programa é desinstalado ou quando o registo é limpo, esses valores e chaves são normalmente eliminados; no entanto, o registo não fica mais pequeno. Porquê? O espaço que

era anteriormente ocupado por uma chave eliminada continua a existir no registo, mesmo que já não seja utilizado. Chega uma altura em que o registo começa a parecer um queijo suíço, cheio de buracos.

É um verdadeiro desperdício de espaço à custa do desempenho do sistema, não só no disco rígido, nas também na memória. O **AVG Registry Defrag** consegue comprimir o registo para que este fique muito mais pequeno. Esta função melhora a estabilidade do sistema Windows.

O **AVG Registry Defrag** analisa o registo e cria uma versão completamente nova do mesmo, que contém apenas os dados intactos pela ordem correta. O registo antigo é eliminado após essa operação e é substituído automaticamente pela nova versão quando o computador é reiniciado.

4.9.3.1. Como desfragmentar o registo

Como desfragmentar o registo

Inicie o módulo **AVG Registry Defrag** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Desfragmentar o registo** em **Registo**.

Aparece um ecrã de introdução. Clique em **Seguinte** para iniciar a análise.

O **AVG Registry Defrag** determina o nível de fragmentação do registo e se é ou não necessária uma otimização.

Antes da análise, aparece uma mensagem que o aconselha a fechar todos os outros programas. Durante a análise, o **AVG Registry Defrag** faz com que o ecrã fique cinzento e apresenta uma caixa de diálogo de espera. Um pequeno relógio pisca na parte superior esquerda da janela de espera, para mostrar que o módulo ainda está em funcionamento. Também é mostrada uma barra de progresso para o informar do progresso da análise. Não precisa de se preocupar se a barra de progresso não se mover durante vários minutos.

Escolha quando pretende efetuar a otimização. O módulo mostra os resultados da análise. Se existir potencial de otimização, poderá ver aqui em que percentagem e em quantos kilobytes é possível reduzir o tamanho do registo.

O **AVG Registry Defrag** não consegue reescrever o registo quando está em execução, apenas imediatamente após o arranque do Windows. Escolha se pretende **reiniciar o computador de imediato** ou se prefere permitir a execução automática da otimização **no próximo arranque do Windows**. Tenha em atenção que a otimização pode demorar vários minutos.

Se optar por não efetuar a otimização ou se pretendia apenas ver os resultados da análise, pode sair do programa clicando em **Cancelar**.

4.9.4. Desfragmentar o disco rígido

Neste capítulo, ficará a saber **por que motivo é importante fazer isso** e **como** pode utilizar o **AVG Drive Defrag** para desfragmentar os discos rígidos.

Existem várias razões que podem levar um computador a tornar-se significativamente mais lento com o passar do tempo. Uma delas é a fragmentação gradual do disco rígido. Esse processo pode ser descrito da seguinte forma:

Os ficheiros novos são inicialmente guardados como um bloco num disco rígido vazio, um a seguir ao outro. Se depois, por exemplo, eliminar um ficheiro que se encontra no meio, fica um espaço vazio no disco rígido. O Windows utiliza esse espaço posteriormente para armazenar o próximo ficheiro que for guardado no disco

rígido. Se o espaço não tiver tamanho suficiente, o Windows divide o ficheiro e armazena a segunda metade noutra localização. Com o passar do tempo, são criados cada vez mais espaços vazios e cada vez mais ficheiros são divididos em pequenas partes (fragmentos), ou seja, o nível de fragmentação aumenta.

Efetivamente, isso reduz a velocidade de desempenho do computador: sempre que acede a um ficheiro, este tem de ser lido a partir do disco rígido e, obviamente, essa leitura seria mais rápida se o ficheiro estivesse armazenado num só local. Em termos mais técnicos: se o nível de fragmentação for elevado, as cabeças de leitura do disco rígido têm de ser sempre realinhadas para poderem carregar os fragmentos individuais de um ficheiro.

Por conseguinte, uma forma simples de acelerar o sistema consiste em **desfragmentar o disco rígido**. Visto que a desfragmentação convencional demora por vezes muito tempo, o **AVG Drive Defrag** disponibiliza dois modos diferentes. Pode decidir por si mesmo o tipo de desfragmentação que deve ser efetuado ou pode deixar o **AVG Drive Defrag** tomar a decisão por si.

Saiba abaixo o que acontece exatamente durante os dois modos de desfragmentação:

Desfragmentação completa

Este modo de desfragmentação organiza os ficheiros recém-ordenados de forma inteligente: os ficheiros de sistema que são utilizados frequentemente são armazenados no início do disco rígido, para que o Windows consiga encontrá-los rapidamente.

Obviamente, este modo de desfragmentação demora mais tempo do que uma simples consolidação dos ficheiros. Por conseguinte, o **AVG Drive Defrag** também é executado com prioridade particularmente baixa, para poder continuar a trabalhar praticamente sem perturbações. Este procedimento acelera consideravelmente o arranque do Windows. Os programas utilizados frequentemente também são iniciados mais rapidamente. Assim, o desempenho do computador melhora substancialmente.

Desfragmentação rápida

Este modo de desfragmentação consolida novamente todos os ficheiros, para que possam ser lidos mais rapidamente.

A vantagem deste método é a rapidez com que é executado: o desempenho do disco rígido é melhorado em muito pouco tempo.

4.9.4.1. Como desfragmentar o disco rígido

Como desfragmentar o disco rígido

Inicie o módulo **AVG Drive Defrag** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Desfragmentar** em **Disco rígido**.

O **AVG PC TuneUp** deteta unidades de estado sólido (SSD). Essas unidades não são analisadas nem desfragmentadas, uma vez que não é possível otimizar unidades de estado sólido através de desfragmentação e esse procedimento pode mesmo danificar as unidades.

Selecione os discos rígidos cujo potencial de otimização pretende verificar.

Selecione o tipo de desfragmentação que deve ser efetuado de acordo com a análise.

Uma vez que o **AVG Drive Defrag** disponibiliza dois tipos diferentes de desfragmentação, é necessário especificar se o tipo de desfragmentação deve ser dependente da análise antes de iniciar a mesma.

Das quatro opções disponíveis, a primeira está pré-selecionada porque fornece uma recomendação pessoal após a análise, podendo **decidir por si mesmo** como deverá ser efetuada a desfragmentação. No caso das outras três opções, a desfragmentação é iniciada imediatamente após a conclusão da análise. No entanto, se a análise determinar que o nível de fragmentação é muito baixo, a desfragmentação não será efetuada para essas três opções, uma vez que o **AVG Drive Defrag** considera a operação desnecessária.

Esperar pelo resultado para tomada de decisão

Esta é a opção recomendada. Após a conclusão da análise, pode decidir se pretende executar uma desfragmentação rápida ou completa para cada disco rígido. Também pode optar por não efetuar a desfragmentação.

Automaticamente, conforme recomendado

O **AVG Drive Defrag** toma a decisão por si e desfragmenta cada disco rígido imediatamente após a conclusão da análise, utilizando o modo mais adequado ao nível de fragmentação.

Automaticamente, completo

O desempenho do disco rígido é otimizado até ao último detalhe (mesmo que a operação demore um pouco mais), independentemente do resultado da análise.

Automaticamente, rápido

Esta é a opção ideal se quiser poupar tempo e desfragmentar rapidamente cada disco rígido, independentemente do nível de fragmentação.

Se selecionar a opção **Esperar pelo resultado para tomada de decisão**, aparece uma caixa de diálogo na qual pode selecionar o modo de desfragmentação de cada disco rígido. No caso das outras opções, não será necessário fazer mais nada, uma vez que a desfragmentação será executada automaticamente após a análise.

Selecione um disco rígido na área superior e selecione um modo de desfragmentação.

O **AVG Drive Defrag** determina a relação entre velocidade e as vantagens que podem ser obtidas e fornece uma recomendação com base nessa análise.

Decida se quer encerrar o computador após a desfragmentação. Certifique-se de que selecionou um modo de desfragmentação para cada disco rígido.

Clique em **Seguinte** para iniciar a desfragmentação.

Durante a desfragmentação, pode monitorizar cada disco rígido em tempo real e ver as alterações que ocorrem no mapa de utilização. Também pode consultar a barra de progresso para determinar o andamento e ver quanto falta para a conclusão da desfragmentação.

Para obter mais dicas e recomendações, consulte NTFS em comparação com FAT.

4.9.4.2. NTFS em comparação com FAT

NTFS em comparação com FAT

Os discos rígidos podem utilizar o sistema de ficheiros NTFS, definido como preferência nas versões atuais do Windows, ou o antigo sistema FAT, suportado pelas primeiras versões do Windows. A análise de unidades antes da desfragmentação é substancialmente mais rápida em unidades NTFS. No caso dos sistemas FAT, os utilizadores têm um tempo de espera significativamente maior e podem até fazer a popular pausa para café. Esse é apenas um dos vários motivos pelos quais o antigo sistema FAT deve ser convertido no moderno sistema NTFS.

O sistema de ficheiros NTFS (NTFS = New Technology File System) é o sistema de ficheiros utilizado no Windows NT e versões posteriores (por exemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) até ao Windows 7. Proporciona proteção inteligente no que diz respeito ao acesso a níveis de ficheiros, possibilita uma gestão flexível de privilégios, aceita ficheiros com tamanhos superiores a 4 GB, permite corrigir erros do sistema de ficheiros automaticamente e consegue utilizar o espaço de armazenamento dos tamanhos padrão dos discos rígidos atuais de forma mais eficiente.

Se os seus discos rígidos ainda utilizarem o sistema de ficheiros FAT, pode efetuar uma conversão muito simples.

> *Embora a conversão seja considerada uma operação segura, deve fazer uma cópia de segurança dos seus dados antes de proceder à conversão.*

Clique no ícone Iniciar do Windows para abrir **Todos os Programas**, vá a **Acessórios** e clique em **Linha de comandos**. Introduza CONVERT.EXE C:/FS:NTFS na linha de comandos para iniciar a conversão.

Substitua C: por outra letra de unidade para converter uma partição diferente. Se a partição do sistema for alterada, será necessário reiniciar o computador. Nesse caso, siga as instruções apresentadas no ecrã.

4.9.5. Editar o registo

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode editar o registo utilizando o módulo **AVG Registry Editor**.

Tenha em atenção que esta funcionalidade destina-se apenas a utilizadores avançados.

O registo do Windows é, efetivamente, uma enorme base de dados central. Cada novo item de hardware ou software instalado é "registado" aí. Com o tempo, o registo vai ficando cada vez maior, tornando-se muito difícil manter tudo controlado.

Os especialistas desta área que estejam à procura de uma ferramenta adequada para analisar o Windows e alterar várias definições manualmente deviam utilizar o **AVG Registry Editor**. Naturalmente, também inclui a proteção do **AVG Rescue Center**, que permite anular todas as alterações efetuadas a qualquer altura.

4.9.5.1. Como editar o registo

Inicie o módulo **AVG Registry Editor** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Editar o registo** em **Registo**.

> *O registo é o coração do sistema Windows. Tenha em atenção que deve ter a certeza do que está a fazer antes de efetuar qualquer alteração no registo.*

Na coluna do lado esquerdo, o Editor mostra o registo numa estrutura de árvore. O registo consiste em várias

chaves que estão divididas tematicamente em categorias diferentes. Essas categorias são representadas por pastas e subpastas diferentes.

Mostrar uma chave

Clique duas vezes numa pasta na coluna do lado esquerdo para ver as respetivas subpastas. Quando chega ao fim da cadeia hierárquica, as chaves específicas são mostradas no lado direito.

Editar uma chave

No menu de contexto de uma chave, selecione as diferentes funções de edição. Pode **eliminar** chaves, **mudar o nome** das chaves e **copiar** as chaves para a área de transferência. Também pode **editar** os valores de uma chave.

No menu de contexto de uma pasta, selecione **Novo** para criar uma nova chave.

Explorar o registo

No menu de contexto de uma pasta na estrutura de árvore, selecione **Pesquisar** para iniciar uma pesquisa no registo. O **AVG Registry Editor** disponibiliza opções de pesquisa abrangentes.

Mostrar um marcador e definir um marcador

Selecione **Definir marcador** no menu de contexto de uma pasta na estrutura de árvore para poder localizar pastas específicas mais rapidamente no futuro.

Funções adicionais

Na barra de menus, estão disponíveis várias funções adicionais para editar o registo. Por exemplo, pode exportar ou imprimir áreas específicas ou até mesmo todo o registo. Também pode editar o registo utilizando as entradas existentes na barra de ferramentas.

4.9.6. Procurar atualizações

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o módulo **AVG Update Wizard** para manter o **AVG PC TuneUp** atualizado e **por que motivo é importante fazer isso**.

O **AVG PC TuneUp** está em constante desenvolvimento: funcionalidades específicas são expandidas ou ajustadas para se adaptarem às tecnologias mais recentes e os erros são corrigidos. Quando existir uma nova versão disponível, essa versão será disponibilizada na Internet.

Pode procurar atualizações de forma manual ou automática.

Alterar definições

Para alterar as definições de procura de atualizações, vá à barra de menus e clique em **Definições** e depois em **Atualizações**. Nessa secção pode decidir se o **AVG PC TuneUp** deve procurar atualizações regularmente de forma automática. Também pode especificar com que frequência deve ser informado de atualizações disponíveis.

Procurar atualizações manualmente

Se não quiser que o **AVG PC TuneUp** procure atualizações automaticamente, pode desativar a função. Nesse caso, recomendamos que procure atualizações regularmente.

4.9.6.1. Como procurar atualizações

Inicie o módulo **AVG Update Wizard** acedendo à categoria **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Procurar atualizações** em **AVG PC TuneUp**.

O **AVG Update Wizard** é iniciado e estabelece uma ligação à Internet para procurar atualizações.

Se existirem atualizações

É apresentada uma lista de todas as atualizações disponíveis com uma pequena descrição de funções novas ou modificadas.

Clique em **Seguinte** para instalar as atualizações.

Se não existirem atualizações

Se não existirem atualizações, isso significa que o **AVG PC TuneUp** já está atualizado; pode fechar o assistente clicando em **Concluir**.

4.9.7. Alterar o aspeto do Windows

Os capítulos que se seguem explicam **como** pode personalizar o aspeto do Windows com o módulo **AVG Styler**.

Tenha em atenção que as categorias "Ecrã de arranque" e "Logótipo de inicialização" só podem ser utilizadas no Windows Vista.

O Windows não seria muito útil sem a sua interface de utilizador gráfica. A importância de uma interface gráfica apelativa é demonstrada pelo novo design do Windows Vista e Windows 7: todo o sistema transmite logo uma sensação de renovação e modernidade.

No entanto, tal como acontece com a moda, é fácil uma pessoa ficar cansada do novo design, para não falar das pessoas que nunca gostaram muito do que dizem ser um aspeto demasiado vistoso.

Com o **AVG Styler**, pode alterar o aspeto de vários elementos do Windows de acordo com o seu gosto pessoal. Vai ficar surpreendido com a quantidade de alterações que pode efetuar com esta ferramenta. Para obter mais informações, consulte o subcapítulo correspondente:

1. Como alterar o aspeto do Windows
2. Ecrã de arranque
3. Dicas para criar ecrãs de arranque apelativos
4. Logótipo de inicialização
5. Ecrã de início de sessão
6. Elementos do sistema

7. Gerir pacotes de ícones
8. Sistema de ficheiros
9. Aspeto de ícones
10. Reparar
11. Estilo visual

4.9.7.1. Como alterar o aspeto do Windows

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Alterar o aspeto do Windows** em **Windows**.

Aparece a página inicial do **AVG Styler**, na qual pode aceder a todas as opções de ajuste do módulo.

Clique na área em que pretende efetuar alterações. Solte a sua criatividade e personalize totalmente o sistema Windows de acordo com as suas preferências.

4.9.7.2. Ecrã de arranque

Durante o processo de arranque do Windows, é apresentado um ecrã preto por predefinição. O **AVG Styler** permite trocar esse ecrã de arranque por outro com apenas alguns cliques. Pode também dar asas à imaginação e criar **um ecrã de arranque personalizado** com a sua fotografia preferida das férias, por exemplo.

Tenha em atenção que esta função não está disponível no Windows 7 e 8, uma vez que esses sistemas operativos não utilizam um ecrã de arranque.

Como funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Alterar o aspeto do Windows**.

Na barra de navegação, clique em **Ecrã de arranque** na área que se encontra no lado esquerdo da janela.

O **AVG Styler** lista todos os ecrãs de arranque disponíveis. Quando utiliza o módulo pela primeira vez, o único ecrã apresentado na lista é o ecrã de arranque predefinido do Windows.

Pode adicionar **novos ecrãs de arranque** à lista antes de os aplicar. Para tal, dispõe das seguintes opções:

Transferir ecrãs de arranque criados anteriormente

Na parte superior esquerda, clique em **Adicionar** na secção **Ecrãs de arranque**.

Selecione o item **Transferir ecrãs de arranque do AVG Online**.

> É encaminhado para um site onde pode encontrar uma grande variedade de ecrãs de arranque, com os quais pode melhorar o aspeto do processo de arranque da forma pretendida.

Clique num ecrã de arranque.

O item é aberto automaticamente com o **AVG Styler** e adicionado à lista.

Adicionar ecrãs de arranque a partir de um ficheiro

Na parte superior esquerda, clique em **Adicionar** na secção **Ecrãs de arranque**.

Selecione **Carregar ecrã de arranque de um ficheiro**.

Aparece uma janela do Explorador e pode selecionar qualquer ficheiro guardado no computador. São suportados os seguintes formatos:

Tipo	Extensões de ficheiro	Descrição
Ecrã de arranque do AVG	.TBS	Formato individual do AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	Formato de vários ecrãs de arranque em sites como www.wincustomize.com
Imagens	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG; .JPEG	Se selecionar uma imagem num destes formatos, a caixa de diálogo Criar ecrã de arranque aparece automaticamente com essa imagem, podendo depois fazer ajustes adicionais.
Ficheiros Ntoskrnl.exe	.EXE	O núcleo do sistema Windows XP, no qual foi incorporado um ecrã de arranque.

Selecione um novo ecrã de arranque e dê-lhe um nome; esse nome irá aparecer na lista do **AVG Styler**.

Também pode introduzir o nome do autor. O ecrã de arranque adicionado aparece na lista. Pode adicionar outros ecrãs de arranque.

Criar um ecrã de arranque personalizado

Em **Ecrãs de arranque**, clique em **Criar novo**.

Aparece um assistente com o qual pode procurar e adaptar uma imagem. Pode selecionar uma imagem guardada no computador ou num dispositivo de armazenamento externo.

Também pode optar por transferir primeiro uma imagem de uma câmara ou scanner ou iniciar uma procura de imagens no Google™ diretamente a partir do **AVG Styler**. Em ambos os casos, guarde a imagem necessária numa localização que possa encontrar facilmente e clique em **Procurar nas unidades locais** para carregar a imagem guardada.

Otimize o aspeto da nova imagem:

Tenha em atenção que as opções de alinhamento disponíveis só são aplicáveis se a imagem ainda não tiver o tamanho correto para um ecrã de arranque (640 x 480 pixels). Em **Fundo**, pode especificar a cor que pretende utilizar nas áreas não abrangidas pela imagem.

Por motivos técnicos, este processo inclui o fundo da barra de progresso. Também pode definir a

posição, a cor de primeiro plano e a cor da extremidade de acordo com o seu gosto pessoal. Coloque a barra de progresso num local que não interfira com a imagem global.

Guarde o novo ecrã de arranque na lista do **AVG Styler** com um nome à sua escolha.

Também pode introduzir o nome do autor. O ecrã de arranque adicionado aparece na lista.

Repor a predefinição

Se o novo ecrã de arranque já não lhe agradar, pode repor o ecrã predefinido do Windows a qualquer altura.

Clique no botão **Repor predefinições**.

O ecrã de arranque predefinido é selecionado automaticamente na lista e aparece uma pré-visualização.

Clique em **Aplicar** para aplicar a predefinição.

Selecione o ecrã de arranque pretendido na lista para o pré-visualizar. Clique em **Aplicar**. O **AVG Styler** aceita o novo ecrã de arranque.

4.9.7.3. Dicas para criar ecrãs de arranque apelativos

Tenha em atenção que estas dicas aplicam-se apenas ao Windows XP.

Por motivos técnicos, todos os ecrãs de arranque no Windows XP só podem ter 16 cores, sendo que algumas são mesmo necessárias (por exemplo, o preto). Por conseguinte, o **AVG Styler** tem de reduzir a paleta de cores utilizada na composição do ecrã (normalmente, 16,7 milhões de cores) para um número muito pequeno quando se clica em **Guardar ecrã de arranque**.

O **AVG Styler** utiliza um algoritmo sofisticado para determinar automaticamente as 16 melhores cores para a imagem. Se a imagem tiver muitas cores diferentes, o resultado da conversão pode não ser satisfatório.

A experiência demonstra que os melhores ecrãs de arranque são os que utilizam apenas algumas cores diferentes. Assim, é provável que uma imagem constituída sobretudo por diferentes tons de azul e apenas algumas cores contrastantes dê origem a um ecrã de arranque apelativo.

Para a barra de progresso, defina uma cor de primeiro plano que esteja incluída na imagem. Dessa forma, não utiliza uma das preciosas 16 cores apenas na barra de progresso. Sempre que possível, evite tons de pele no ecrã de arranque. Normalmente, não é possível visualizar tons de pele corretamente com apenas 16 cores (pergunte a qualquer artista gráfico). No entanto, pode ser que tenha sorte. O melhor que pode fazer é experimentar!

4.9.7.4. Logótipo de inicialização

Tenha em atenção que esta função só está disponível no Windows Vista, uma vez que o Windows XP, o Windows 7 e o Windows 8 não utilizam o logótipo de inicialização.

Antes de surgir a área de início de sessão, aparece um pequeno logótipo animado do Windows. Com o **AVG Styler**, pode substituir esse logótipo de inicialização sem fazer intervenções arriscadas no sistema.

Como funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Alterar o aspeto do Windows**.

Na barra de navegação, clique em **Logótipo de inicialização** na área que se encontra no lado esquerdo da janela.

O **AVG Styler** lista todos os logótipos de inicialização disponíveis. Pode **adicionar** logótipos de inicialização concebidos previamente ou criar um **logótipo de inicialização personalizado**.

Pode adicionar **novos logótipos de inicialização** à lista antes de aplicar um deles. Para tal, dispõe das seguintes opções:

Transferir logótipos de inicialização criados anteriormente

Na parte superior esquerda, na secção **Logótipos de inicialização**, clique em **Adicionar**.

Selecione o item **Transferir logótipos de inicialização do AVG Online**.

> É encaminhado para um site onde pode encontrar uma grande variedade de logótipos de inicialização, com os quais pode melhorar o aspeto do processo de arranque da forma pretendida. No site do AVG, basta clicar num logótipo de inicialização. O item é depois aberto automaticamente com o AVG Styler e adicionado à lista.
>
> Esses apelativos logótipos de inicialização também podem ser guardados como um ficheiro (com a extensão .tla) num dispositivo de memória USB. Pode depois transferir os logótipos de inicialização para um computador que tenha o **AVG PC TuneUp** instalado, clicando em **Adicionar** e **Carregar logótipo de inicialização de um ficheiro**.

Adicionar logótipos de inicialização a partir de um ficheiro

Na parte superior esquerda, na secção **Logótipos de inicialização**, clique em **Adicionar**.

Selecione o item **Carregar logótipo de inicialização de um ficheiro**.

> Aparece uma janela do Explorador e pode selecionar qualquer imagem guardada no computador para substituir o logótipo de inicialização animado. Obtém melhores resultados se a imagem tiver o formato de 300 x 300 pixels.

Selecione um novo logótipo de inicialização e dê-lhe um nome; esse nome irá aparecer na lista do **AVG Styler**.

> *Também pode introduzir o nome do autor. O logótipo de inicialização adicionado aparece na lista. Pode adicionar outros logótipos de inicialização.*

Criar um logótipo de inicialização personalizado

Em **Logótipos de inicialização**, clique em **Criar novo**.

> Aparece uma janela do Explorador e pode selecionar uma imagem guardada no computador ou num dispositivo de armazenamento externo.

Guarde o novo logótipo de inicialização na lista do **AVG Styler** com um nome à sua escolha.

Também pode introduzir o nome do autor. O logótipo de inicialização adicionado aparece na lista.

Repor a predefinição

Quando não quiser utilizar mais o novo logótipo de inicialização, pode repor a predefinição do Windows a qualquer altura.

Clique em **Utilizar predefinição**.

O logótipo de inicialização predefinido é selecionado automaticamente na lista e aparece uma pré-visualização.

Clique em **Aplicar** para aplicar a predefinição.

Para pré-visualizar o logótipo de inicialização pretendido, selecione-o na lista. Pode até animar a pré-visualização clicando no botão **Reproduzir**.

Clique em **Aplicar**. O **AVG Styler** utiliza o novo logótipo de inicialização.

4.9.7.5. Ecrã de início de sessão

Tenha em atenção que esta função não está disponível no Windows 8, uma vez que esse sistema operativo não utiliza um ecrã de início de sessão.

Se partilhar o computador com outros utilizadores ou se utilizar uma palavra-passe para proteger a sua conta, já terá conhecimento do ecrã de início de sessão do Windows. O **AVG Styler** permite alterar o ecrã de início de sessão de acordo com o seu gosto pessoal.

O ecrã de início de sessão mostra uma lista de todas as contas de utilizador. Os utilizadores selecionam a sua conta na lista, introduzem a sua palavra-passe (se estiver definida) e iniciam sessão no sistema.

Como funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Alterar o aspeto do Windows**.

Na barra de navegação, clique em **Ecrã de início de sessão** na área que se encontra no lado esquerdo da janela. O **AVG Styler** lista todos os ecrãs de início de sessão disponíveis. Quando utiliza o módulo pela primeira vez, o único ecrã apresentado na lista é o ecrã de início de sessão predefinido do Windows.

Pode adicionar **novos ecrãs de início de sessão** à lista antes de aplicar um deles. Para tal, dispõe das seguintes opções:

Transferir ecrãs de início de sessão criados anteriormente

Clique em **Adicionar** na parte superior esquerda da secção **Ecrãs de início de sessão**.

Selecione o item **Transferir ecrãs de início de sessão do AVG Online**.

É encaminhado para um site onde pode encontrar uma grande variedade de ecrãs de início de sessão que pode utilizar para dar ao sistema um estilo único.

Clique num ecrã de início de sessão.

O item é aberto automaticamente com o **AVG Styler** e adicionado à lista.

Adicionar ecrãs de início de sessão a partir de um ficheiro

Clique em **Adicionar** na parte superior esquerda da secção **Ecrãs de início de sessão**.

Selecione o item **Carregar ecrã de início de sessão de um ficheiro**.

Aparece uma janela do Explorador e pode selecionar um ficheiro guardado no computador. No entanto, são suportados apenas ficheiros com formato do **AVG Styler** (com a extensão .TLS).

Adicionalmente, é possível instalar ecrãs de início de sessão diretamente com o ficheiro Logonui.exe ou no formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Selecione um novo ecrã de início de sessão e dê-lhe um nome; esse nome irá aparecer na lista do **AVG Styler**.

Também pode introduzir o nome do autor. O ecrã de início de sessão adicionado aparece na lista. Pode adicionar outros ecrãs de início de sessão.

Criar um ecrã de início de sessão personalizado

Tenha em atenção que esta funcionalidade não está disponível no Windows XP.

Em **Ecrãs de início de sessão**, clique em **Criar novo**.

Aparece um assistente com o qual pode procurar e adaptar uma imagem. Pode selecionar uma imagem guardada no computador ou num dispositivo de armazenamento externo.

Também pode optar por transferir primeiro uma imagem de uma câmara ou scanner ou iniciar uma procura de imagens no Google™ diretamente a partir do **AVG Styler**. Em ambos os casos, guarde a imagem necessária numa localização que possa encontrar facilmente e clique em **Procurar nas unidades locais** para carregar a imagem guardada. Tenha em atenção que as imagens encontradas com a pesquisa de imagens do Google™ podem estar protegidas por direitos de autor. Deve utilizar apenas imagens que não estejam protegidas por direitos de autor.

Otimize o aspeto da nova imagem:

Tenha em atenção que as opções de alinhamento disponíveis só são aplicáveis se a imagem ainda não tiver o tamanho correto para um ecrã de início de sessão (640 x 480 pixels). Em **Fundo**, pode especificar a cor que pretende utilizar nas áreas não abrangidas pela imagem.

Guarde o novo ecrã de início de sessão na lista do **AVG Styler** com um nome à sua escolha.

Também pode introduzir o nome do autor. O ecrã de início de sessão adicionado aparece na lista.

Repor a predefinição

Quando já não quiser utilizar o novo ecrã de início de sessão, pode repor o ecrã predefinido do Windows a qualquer altura.

Clique no botão **Repor predefinições**.

O ecrã de início de sessão predefinido é selecionado automaticamente na lista e aparece uma pré-visualização.

Clique em **Aplicar** para aplicar a predefinição.

Selecione o ecrã de início de sessão pretendido na lista para o pré-visualizar.

Clique em **Aplicar**.

A maioria dos ecrãs de boas-vindas estão em inglês, mas não todos. Por isso, o sistema poderá dar-lhe as boas-vindas num idioma diferente quando iniciar o computador após a instalação de um novo ecrã. Assim, por exemplo, em vez de "Clique no seu nome de utilizador para iniciar sessão", poderá aparecer no ecrã "Klicken Sie auf Ihren Benutzernamen, um sich anzumelden".

Nesse caso, é possível que apareça uma mensagem a perguntar se quer utilizar os textos do ecrã de início de sessão selecionado ou se quer utilizar os textos do ecrã de início de sessão predefinido com o idioma do sistema.

O **AVG Styler** aplica o novo ecrã de início de sessão. Pode testar o ecrã de início de sessão premindo simultaneamente as teclas Ctrl + Alt + Del.

4.9.7.6. Elementos do sistema

Nesta categoria pode trocar ícones típicos do Windows por ícones novos.

Funciona da seguinte forma:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Alterar o aspeto do Windows**.

Na barra de navegação no lado esquerdo da janela, na secção **Ícones**, clique em **Elementos do sistema**.

No lado direito da janela, o **AVG Styler** mostra separadores correspondentes às seguintes áreas, nas quais pode alterar elementos do sistema:

Pode alterar os ícones de todos os elementos no Ambiente de trabalho, Menu Iniciar (não disponível no Windows 8), Explorador e Painel de Controlo. Também pode ajustar os ícones relacionados com a visualização de tipos de ficheiro.

No caso de alguns elementos, pode até especificar novos nomes (por exemplo, a Reciclagem ou Os meus locais na rede).

Se sente falta da expressão "O meu computador" do Windows XP, pode mudar o nome do elemento que tem o nome "Computador" no Windows Vista para "O meu computador".

Clique nos diferentes separadores e selecione um elemento que pretenda alterar.

Clique em **Substituir ícone**.

Aparece a biblioteca de ícones e é mostrado o ícone atual do elemento selecionado. Normalmente, trata-se de uma biblioteca que foi instalada com o Windows. Se tiver uma biblioteca de ícones

personalizada no seu computador, pode importar o conteúdo da biblioteca utilizando **Procurar**.

Selecione um ícone para o marcar para substituição.

Inicialmente, as alterações serão indicadas por um pequeno asterisco cor de laranja junto aos elementos em questão na lista.

Qualquer alteração que ainda não tenha sido aplicada pode ser descartada a qualquer altura selecionando um elemento assinalado com um asterisco na lista e clicando em **Descartar alterações não guardadas feitas ao elemento**.

Na parte inferior direita da janela, clique em **Aplicar** para efetuar a alteração.

Como anular alterações

Pode descartar quaisquer alterações que ainda não tenham sido aplicadas para um elemento selecionando-o na lista e clicando em **Descartar alterações não guardadas feitas ao elemento**.

É possível anular alterações efetuadas num elemento selecionando o elemento e clicando em **Repor predefinição do Windows para o elemento**. Tenha em atenção que esta ligação só aparece se o elemento não corresponder à predefinição do Windows na altura.

Se pretender anular alterações efetuadas em vários itens, pode clicar em **Repor categoria** ou **Repor todas as categorias**. A primeira ligação repõe apenas os elementos do separador que está selecionado; a segunda ligação repõe todos os elementos do sistema que podem ser alterados com o **AVG Styler**.

Quando clica numa das ligações, aparece uma caixa de diálogo na qual pode escolher se pretende repor a predefinição do Windows para todos os elementos ou se pretende apenas descartar alterações não guardadas para esses elementos. A segunda opção só estará disponível se existirem alterações que ainda não tenham sido aplicadas.

4.9.7.7. Gerir pacotes de ícones

Alterar os ícones do Windows um a um é, obviamente, uma tarefa muito morosa. Por isso, o **AVG Styler** permite trocar os antiquados ícones do Windows por ícones novos de uma só vez.

Adicionar um pacote de ícones

No **AVG Styler**, na secção **Ícones** no lado esquerdo da janela, clique em **Elementos do sistema**. Clique depois em **Pacotes de ícones** na parte inferior da janela.

Aparece uma nova janela que mostra todos os pacotes de ícones disponíveis. Pode adicionar novos pacotes de ícones à lista ou instalar um pacote existente.

Clique em **Adicionar**.

Essa opção permite adicionar pacotes de ícones à lista. Pode optar por utilizar um pacote de ícones existente no computador ou transferir um novo pacote. Pode transferir diversos pacotes de ícones com designs criativos.

Nas páginas Web, clique num pacote de ícones e abra o pacote com o **AVG Styler**. O pacote aparece na lista poucos segundos depois.

Criar um novo pacote de ícones

Em alternativa, pode criar um pacote de ícones personalizado a partir do conjunto de ícones existente e fazer uma cópia do pacote ou partilhá-lo com amigos.

Clique em **Criar novo pacote** na parte superior da lista.

Aparece um assistente para o orientar no processo de criação de um pacote de ícones.

Informações do autor: nesta secção pode imortalizar-se, se quiser, e introduzir o seu nome, endereço de e-mail e endereço de site.

Nome e descrição do pacote: introduza um nome relevante para o pacote. Se quiser, pode acrescentar informações sobre o pacote no campo **Descrição**.

Otimizar tamanho do pacote: utilize as opções deste passo para se certificar de que o pacote não fica demasiado grande, para poder ser enviado por e-mail sem problemas.

Criar pacote de ícones: os ícones são recolhidos e otimizados, se necessário, sendo depois guardados em conjunto como um pacote de ícones.

Concluir o assistente: o pacote de ícones foi criado com sucesso e será adicionado à lista de pacotes de ícones quando clicar em **Concluir**. Clicar em **Abrir pasta** permite aceder à pasta do pacote de ícones no **AVG Styler**, para poder copiar o pacote de ícones para outra localização ou anexá-lo a um e-mail.

4.9.7.8. Sistema de ficheiros

O Windows atribui um ícone predefinido a cada unidade, a cada pasta, a cada pasta do menu Iniciar e a cada item em Favoritos.

Como funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Modificar o aspeto do Windows**.

Na barra de navegação no lado esquerdo da janela, na secção **Ícones**, clique em **Sistema de ficheiros**.

Aparece uma estrutura de árvore com as suas unidades e pastas. Clique nos elementos individuais da estrutura de árvore para selecionar os elementos aos quais pretende atribuir um ícone mais específico.

Ideias e dicas:

- No primeiro nó, pode atribuir à unidade que contém os seus jogos um ícone mais excêntrico e escolher um ícone mais sério para a unidade que tem os seus programas de trabalho.
- Pode fazer o mesmo para as pastas – uma boa seleção de ícones ajuda a controlar melhor os dados, mesmo que as unidades estejam muito cheias.
- Também é possível trocar os ícones existentes no menu Iniciar por ícones mais relevantes.
- Pode também atribuir um ícone específico aos seus favoritos no Internet Explorer. Assim, poderá encontrar mais facilmente os seus favoritos preferidos numa lista que é normalmente muito longa.

Clique nos elementos individuais da estrutura de árvore e selecione um elemento ao qual pretende atribuir um ícone mais criativo.

Clique em **Substituir ícone**.

> Tenha em atenção que esta operação não está disponível para os elementos Computador, Menu Iniciar e Favoritos.
>
> Aparece a biblioteca de ícones e é mostrado o ícone atual do elemento selecionado. Normalmente, trata-se de uma biblioteca que foi instalada com o Windows. Se tiver uma biblioteca de ícones personalizada no seu computador, pode localizar o conteúdo da biblioteca utilizando **Procurar**.

Selecione um ícone.

Clique em **OK** para aplicar as alterações de imediato.

Anular alterações individuais

Para anular uma alteração, selecione um item na lista e clique em **Repor predefinição do Windows para o elemento**.

Anular várias alterações

Se quiser anular várias alterações de uma só vez, a ligação **Restaurar backup de uma sessão anterior** poderá ser útil. Essa opção inicia o **AVG Rescue Center** e permite-lhe anular as alterações efetuadas com o **AVG Styler** numa data específica.

4.9.7.9. Aspeto de ícones

Nesta categoria pode alterar o aspeto de ícones no ambiente de trabalho.

Funciona da seguinte forma:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Alterar o aspeto do Windows**.

No **AVG Styler**, na secção **Ícones** no lado esquerdo da janela, clique em **Aspeto de ícones**.

> O **AVG Styler** disponibiliza uma pré-visualização de alguns itens no ambiente de trabalho que pode personalizar.

Especifique o tamanho dos itens no ambiente de trabalho (apenas Windows XP), o espaçamento que deve existir entre os itens e se um atalho deve ser indicado por uma seta.

4.9.7.10. Reparar

Pode ser divertido alterar os ícones do Windows e configurar algumas definições pessoais em alguns locais. No entanto, é possível que os ícones pretendidos deixem de ser mostrados corretamente ou sejam mesmo trocados. O **AVG Styler** tem duas funções de reparação.

Como funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o**

aspeto do Windows na área **Alterar o aspeto do Windows**.

No **AVG Styler**, clique em **Reparar** na secção **Ícones** na área do lado esquerdo da janela.

Clique em **Recarregar ícones**.

> Normalmente, essa função resolve quaisquer problemas existentes, podendo depois continuar a mudar o estilo do sistema Windows. Se o recarregamento dos ícones não resolver a questão, é possível que exista um problema sério na cache de ícones.

Clique em **Reparar cache de ícones**.

> A cache de ícones é um ficheiro no qual o Windows guarda todos os ícones carregados, para possibilitar um carregamento mais rápido no futuro. Se ocorrer um erro nesse ficheiro, todos os ícones poderão ficar danificados. Felizmente, é possível reparar esse erro diretamente a partir do **AVG Styler**.
>
> *Tenha em atenção que poderá ser necessário reiniciar o computador ou iniciar sessão novamente para aplicar a reparação.*

4.9.7.11. Estilo visual

Tenha em atenção que esta função não está disponível no Windows 8.

Nesta categoria pode alterar o chamado estilo visual. Esse estilo define o aspeto das janelas e dos botões do Windows.

Funciona da seguinte forma:

Inicie o módulo **AVG Styler** acedendo à categoria **Personalizar** no Painel e clicando no item **Personalizar o aspeto do Windows** na área **Alterar o aspeto do Windows**.

No **AVG Styler**, na secção **Interface** no lado esquerdo da janela, clique em **Estilo visual**.

> O **AVG Styler** mostra uma lista de todos os estilos visuais disponíveis. No lado direito, pode ver uma pré-visualização e outros detalhes do estilo selecionado na lista.

Pode adicionar novos estilos visuais à lista antes de os aplicar. Para tal, dispõe das seguintes opções:

Transferir estilos visuais do AVG Online

Na parte superior esquerda, na secção **Estilos visuais**, clique em **Adicionar**.

Selecione o item **Transferir estilos visuais do AVG Online**.

> É encaminhado para um site onde tem à disposição uma vasta gama de estilos visuais, que pode transferir gratuitamente a qualquer altura.

Clique num estilo visual que lhe agrade.

> O item é aberto automaticamente com o **AVG Styler** e adicionado à lista.

Adicionar estilos visuais a partir de um ficheiro

Na parte superior esquerda, na secção **Estilos visuais**, clique em **Adicionar**.

Selecione **Carregar estilo visual de um ficheiro**.

Aparece uma janela do Explorador e pode selecionar um estilo visual guardado no computador ou num dispositivo de armazenamento externo, se já tiver guardado um estilo. O **AVG Styler** reconhece e é compatível com quase todos os formatos comuns:

Tipo	Extensões de ficheiro	Descrição
Estilos visuais do AVG	.TVS	Formato individual do AVG Styler.
Estilos visuais da Microsoft	.MSSTYLES	Este formato da Microsoft inclui frequentemente ficheiros adicionais que se encontram na mesma pasta ou em subpastas.
Arquivos comprimidos	.RAR, .ZIP	São procurados nos arquivos todos os tipos de ficheiro incluídos nesta lista e, se forem encontrados ficheiros desses tipos, os arquivos são descomprimidos automaticamente.
Arquivos de extração automática	.EXE	Estes ficheiros são analisados para procurar arquivos comprimidos em formato RAR ou ZIP, que são tratados de acordo com a descrição do tipo de ficheiro Arquivo comprimido.

Selecione um novo estilo visual e dê-lhe um nome; esse nome irá aparecer na lista do **AVG Styler**.

Também pode introduzir o nome do autor. O estilo visual adicionado aparece na lista.

Repor a predefinição

Se o novo estilo visual já não lhe agradar, pode repor o estilo predefinido do Windows a qualquer altura.

Clique no botão **Repor predefinições**.

O estilo visual predefinido é selecionado automaticamente na lista e a pré-visualização é alterada em conformidade.

Clique em **Aplicar**.

Selecione o estilo visual pretendido na lista para o pré-visualizar.

Clique em **Aplicar**.

O ecrã fica escuro temporariamente enquanto o **AVG Styler** ativa o novo estilo visual. Após esse breve período, o sistema Windows ficará com um visual totalmente novo.

Eliminar um estilo visual

Se quiser remover completamente um estilo visual do computador, selecione o estilo e clique em **Eliminar**.

4.9.8. Modificar as definições do Windows

Inicie o módulo **AVG System Control** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Modificar as definições do Windows** em **Windows**.

No lado esquerdo da janela do **AVG System Control**, pode ver as diferentes categorias para as quais estão disponíveis opções de definições.

Cada categoria contém subcategorias. Ao clicar nessas subcategorias, aparecem separadores no lado direito que contêm opções de definições individuais.

Nas secções que se seguem, poderá encontrar informações detalhadas sobre todas as opções de definições, ordenadas por categorias na área do lado esquerdo da janela:

Visualização

Nesta categoria pode especificar os efeitos visuais do Windows que pretende utilizar, configurar o processamento de diferentes tipos de ficheiro e especificar o aspeto e comportamento de janelas de pastas e do Explorador.

Nesta secção encontra descrições detalhadas das opções de definições, ordenadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Visualização

Utilização

Nesta categoria pode configurar várias opções de rato e teclado, adaptar os itens do menu Iniciar e a velocidade de abertura de submenus, e determinar o aspeto e o comportamento da barra de tarefas.

Nesta secção encontra descrições detalhadas das opções de definições, ordenadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Utilização

Comunicação

Nesta categoria pode configurar o comportamento do Windows na rede, personalizar o Internet Explorer, o Outlook Express e/ou o Office Outlook, acelerar a navegação na Internet e proteger a sua privacidade impedindo que determinados programas enviem automaticamente dados relativos aos seus hábitos de navegação.

Nesta secção encontra descrições detalhadas das opções de definições, ordenadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Comunicação

Administração

Esta categoria do **AVG System Control** permite controlar várias definições internas do sistema. Por exemplo, pode adaptar o processo de arranque e o início de sessão de utilizador, configurar a reprodução automática de CDs, caminhos do sistema e dados do utilizador, e adaptar as predefinições da linha de comandos.

Nesta secção encontra descrições detalhadas das opções de definições, ordenadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Administração

Assistentes

Nesta categoria encontra o assistente **Copiar definições**. Esse assistente copia as suas definições para outras contas de utilizador e para o ecrã de início de sessão do Windows: Assistentes

4.9.8.1. Visualização

Animações e efeitos

Efeitos

Neste separador pode alterar definições relacionadas com a visualização e utilização da interface de utilizador do Windows.

Na secção **Definições** existem várias opções que pode ativar ou desativar utilizando as caixas de verificação.

Para obter mais informações sobre uma opção, basta selecioná-la com o rato. Aparecem várias linhas de texto explicativo na secção **Descrição**.

Dependendo das capacidades de desempenho do sistema, a desativação de efeitos desnecessários poderá melhorar a velocidade. Clique em **Melhor aspeto** para selecionar todas as opções que conferem ao Windows um excelente aspeto visual. Se considerar o desempenho mais importante, clique em **Melhor desempenho**. Se selecionar **Predefinições**, são repostas as predefinições do Windows.

Animações

Em **Animação de mensagens e janelas**, especifique se as janelas ou as dicas devem ser animadas. Nesta secção pode ativar a animação que é apresentada quando as janelas são minimizadas ou maximizadas.

Se a opção **Utilizar a seguinte animação com dicas** estiver ativada, pode selecionar o efeito pretendido na lista de seleção.

Em **Animação de elementos**, pode especificar para que elementos de controlo e visualização devem ser animadas as operações de deslocamento e abertura. Pode ativar as três opções: **vista de lista e árvore, caixas de listagem** e **listas pendentes**.

Clique em **Melhor desempenho** para desativar todas as opções que servem apenas para apresentar efeitos vistosos. Se selecionar **Predefinições**, são repostas as predefinições do Windows.

Aspeto dos menus

Em **Animação**, pode especificar se os itens de menu devem desaparecer após o acesso ao menu. Também pode selecionar um efeito de visualização na lista.

Em **Efeitos**, pode especificar se o Windows deve utilizar menus planos em 2D ou se deve ser mostrada uma pequena sombra em 3D por baixo de uma janela aberta.

Suavização de tipos de letra

Neste separador pode selecionar o método pretendido de suavização de tipos de letra, para melhorar a

legibilidade de texto no computador. O tipo de suavização **ClearType** merece especial atenção: é particularmente adequado a monitores planos (TFT e LCD) e utiliza os chamados subpixels desses monitores para suavizar os contornos de todos os tipos de letra, incluindo os mais pequenos. Selecione a opção **ClearType** e clique em **Definições de ClearType** para obter um ajuste ideal da suavização ClearType para o seu ecrã.

Tipos de ficheiro

Operações de menu

Em **Unidades e pastas**, pode configurar os menus de contexto de unidades e pastas.

O item **Mostrar "Abrir linha de comandos aqui"** permite abrir a linha de comandos na localização pretendida. Pode executar comandos de DOS através da linha de comandos.

Em **Ficheiros e pastas**, pode especificar os comandos que devem ser mostrados nos menus de contexto de ficheiros e pastas. É possível visualizar quatro comandos: **Enviar para**, **Mover para pasta**, **Copiar para pasta** e **Encriptar/Desencriptar**. Se já existirem comandos ativados, a caixa de verificação desses comandos aparece marcada.

Se selecionar **Predefinições**, são repostas as predefinições do Windows.

Menu "Novo"

Neste separador pode selecionar os tipos de ficheiro que devem ser mostrados no submenu **Novo** do menu de contexto do ambiente de trabalho, do Explorador e da caixa de diálogo "Guardar". Utilize as caixas de verificação para definir os tipos de ficheiro que devem ser mostrados.

Selecione **Remover** para remover completamente um item selecionado da lista. Selecione **Adicionar...** para incluir outros tipos de ficheiro na lista.

Em **Opções**, pode especificar se o menu "Novo" deve aparecer no menu de contexto do ambiente de trabalho e da área livre de janelas de pastas.

Abrir ficheiros

Neste separador pode especificar o que o Windows deve fazer ao abrir ficheiros com extensões desconhecidas. Em **Aplicação padrão**, pode especificar a visualização da caixa de diálogo "Abrir com" ou o acesso automático a um ficheiro com um determinado programa (por exemplo, com o Bloco de Notas). Para tal, introduza o nome do ficheiro executável correspondente ao programa pretendido (ex.: notepad.exe) no campo. Em alternativa, selecione um programa clicando em **Alterar**.

Avançado

Neste separador pode especificar se um novo atalho deve ser marcado automaticamente como tal. No Windows XP, por predefinição, o atalho é precedido da expressão "Atalho para"; no Windows Vista e 7, o texto predefinido "- Atalho" é adicionado no fim do nome do atalho.

No Windows XP existe também a secção **Visualizador de imagens e de fax do Windows**, na qual pode decidir se um clique duplo em ficheiros de imagem e fax permite abrir automaticamente os ficheiros no Visualizador de imagens e de fax do Windows.

Opções de pastas

Ver

Neste separador pode especificar a visualização de janelas de pastas e dos elementos contidos nas mesmas.

Em **Janela**, pode especificar:

- (no Windows XP) se a vista em árvore dos diretórios numa janela de pastas deve estar sempre visível, se a última janela de pastas aberta aquando do início de sessão deve ser restaurada, se os ficheiros ZIP comprimidos devem ser mostrados como pastas e se deve ser mostrada uma barra de detalhes.
- (no Windows 7) se a barra de menus numa janela de pastas deve estar sempre visível, se os ficheiros ZIP comprimidos devem ser mostrados como pastas e se deve ser mostrada uma barra de detalhes.
- (no Windows Vista – as mesmas opções que no Windows 7 e também) se a janela de pastas aberta mais recentemente deve ser restaurada aquando do início de sessão.

Em **Definições de visualização** (disponível apenas no Windows XP), pode utilizar o cursor deslizante para determinar quantas visualizações de pastas devem ser guardadas.

Lista

Neste separador pode ajustar a visualização de informações adicionais numa janela de pastas de acordo com as suas necessidades.

Em **Pop-ups com informações detalhadas**, pode definir se deve ser mostrada uma dica com informações adicionais quando o cursor do rato é deslocado sobre um ficheiro ou uma pasta numa janela de pastas.

Em **Disposição de ícones**, pode especificar se os ficheiros devem ser ordenados apenas por ordem alfabética ou se devem ser ordenados logicamente de acordo com valores numéricos e com o alfabeto.

Em **Elementos encriptados e comprimidos**, pode especificar a marcação desses dois tipos de ficheiro com uma determinada cor. Por predefinição, os ficheiros comprimidos são marcados com cor azul e os ficheiros encriptados são marcados com cor verde.

No Windows XP e no Windows Vista também pode definir a atribuição de cores de acordo com as suas necessidade através do botão **Alterar**.

Miniaturas (apenas Windows XP)

O Windows pode mostrar imagens em miniatura numa determinada pasta para indicar uma coleção de fotografias. Neste separador pode determinar o tamanho e a qualidade dessas imagens de pré-visualização. O tamanho padrão é 96 pixels. Se quiser, pode introduzir um valor diferente. Utilize o cursor deslizante para especificar a qualidade.

Quanto maior for a qualidade de imagem, maior será o espaço em disco ocupado pelas miniaturas. Em **Cache**, pode especificar se as miniaturas devem ser guardadas temporariamente num ficheiro com o nome THUMBS.DB. Esse ficheiro também é guardado na pasta e permite carregar rapidamente as miniaturas no futuro.

Seleção

Neste separador pode definir a cor do retângulo de seleção que deve ser utilizada nas janelas de pastas. Esse retângulo mostra a progressão do botão clicado do rato, quando seleciona vários ficheiros simultaneamente.

No Windows Vista e no Windows 7 também pode decidir se deve ser mostrada uma caixa de verificação para seleção de elementos, para possibilitar a seleção de vários ficheiros e pastas com o rato sem ser necessário utilizar as teclas Ctrl ou Shift.

Avançado

Neste separador pode definir os elementos que devem ser mostrados no **Ambiente de trabalho** e na área **Computador** (ou **O Meu Computador** no Windows XP). Pode ocultar facilmente unidades inteiras e especificar o comportamento da **barra de endereço** no Explorador, no Internet Explorer e na caixa de diálogo Executar.

4.9.8.2. Utilização

Opções de entradas

Funções do rato

Em **Trocar botões do rato**, pode trocar os botões esquerdo e direito do rato. Dessa forma, o botão direito do rato é utilizado para clicar e o botão esquerdo é utilizado para abrir o menu de contexto.

Atualmente, muitos ratos estão equipados com uma roda de deslocamento. Em conformidade com o Microsoft Intellimouse e modelos semelhantes, pode especificar na secção **Roda de deslocamento** o que deve acontecer quando a roda é utilizada. A definição padrão é o deslocamento em 3 linhas. Pode alterar o número de linhas, aumentar a definição de deslocamento para uma página inteira do ecrã ou desativar totalmente a função.

Em **Definir ponteiro automaticamente**, pode especificar se o cursor deve ser deslocado automaticamente para o botão realçado quando aparece uma caixa de diálogo, para poder clicar logo nesse botão.

Sensibilidade do rato

Em **Fazer duplo clique e arrastar**, pode especificar a tolerância de deslocação do rato ao fazer duplo clique e arrastar e até onde é necessário deslocar o rato para começar a arrastar um objeto. Os valores são mostrados em pixels.

Dica: experimente as novas definições no Ícone de teste.

Em **Efeito de pairar**, pode alterar a tolerância de movimento e o tempo de pairar do cursor do rato para a visualização do efeito de pairar. O efeito é aplicado quando o cursor é colocado sobre um item durante um determinado período de tempo.

Dica: pode experimentar a definição no Ícone de teste. O ícone acende-se quando o ponteiro do rato é colocado em cima.

Rastreio de janelas

Neste separador pode ativar uma função pouco conhecida do Windows que pode alterar totalmente a sua interação com janelas: é o **Rastreio de janelas**.

Se ativar esta função, só terá de passar o ponteiro do rato sobre uma janela inativa para ativar a janela e poder trabalhar com o programa que está aberto. Já não será necessário clicar numa janela para a ativar.

Pode ativar a opção disponível na secção **Primeiro plano** para colocar a janela ativa em primeiro plano de imediato.

Teclado

Em **Cursor intermitente**, pode definir a intermitência do cursor no ponto de introdução de dados (por exemplo, num programa de processamento de texto).

Dica: pode ver as alterações efetuadas na pequena pré-visualização à direita das definições atuais.

Utilize o cursor deslizante para especificar a frequência da intermitência. Se quiser, também pode definir a **largura do cursor** introduzindo um valor em pixels.

Os teclados modernos estão equipados com uma tecla Windows especial que mostra o logótipo do Windows. Essa tecla é utilizada para abrir o menu Iniciar do Windows e também pode ser utilizada em conjunto com outras teclas para iniciar funções especiais, como maximizar todas as janelas (Windows +M), mostrar o ambiente de trabalho ou, desde o Windows Vista, mostrar o Computador (Windows+E).

Se não precisar dessas combinações de teclas ou se carregar por vezes nessas teclas por engano devido à disposição das teclas no teclado, deve desativar esta opção.

Menu Iniciar (não disponível no Windows 8)

Geral

Em **Abertura de menus**, pode especificar se os submenus devem ser abertos automaticamente assim que o ponteiro do rato apontar para o menu em questão ou se também é necessário um clique. Existem grandes diferenças entre os vários sistemas operativos, que passaremos a explicar mais detalhadamente.

Windows XP:

Se optar por Abrir ao apontar o rato, pode definir o período de tempo durante o qual o ponteiro do rato deve estar colocado sobre o item até o menu aparecer.

Em **Utilizador**, pode especificar se o seu nome de utilizador deve ser mostrado na área superior do menu Iniciar. Além do botão **Encerrar**, também pode mostrar ou remover um botão de **Terminar sessão**, utilizado para mudar de utilizador.

Windows 7:

Em **Terminar sessão**, pode especificar a ação que deve ser executada ao clicar no botão Terminar sessão. Por predefinição, o computador é **encerrado**.

Nos modos **Hibernar** e **Poupança de energia**, é preservado o estado atual, incluindo todos os documentos e programas abertos, para poder continuar a trabalhar depois de ligar novamente o

computador. Enquanto o modo de poupança de energia necessita à mesma de uma pequena quantidade de energia, no modo de hibernação é possível desligar totalmente o computador da fonte de alimentação. No entanto, o processo de colocar o computador em modo de hibernação e depois "acordá-lo" demora mais tempo.

Em alternativa, pode especificar nesta secção o que deve fazer o botão: reiniciar o computador, bloquear o computador, terminar a sessão do utilizador atual ou alterar o utilizador. Decida consoante as suas preferências.

Tenha em atenção que, quando existe uma atualização pronta para instalação, é atribuída temporariamente a este botão a função **Encerrar o computador** (até a atualização ser instalada). Dessa forma, não são esquecidas acidentalmente atualizações importantes de programas.

Windows Vista:

Em **Botão Desligar**, pode definir a ação que deve ser executada quando se clica no botão Desligar. Por predefinição, o computador é colocado no **Modo de poupança de energia**.

Se preferir encerrar o computador rapidamente (ou se não tiver essa função no Windows Vista), é aconselhável selecionar **Encerrar o computador**. Desse modo, não será necessário abrir o submenu para selecionar a opção **Encerrar**. A terceira opção é colocar o computador no modo de hibernação.

Nos modos **Hibernar** e **Poupança de energia**, é preservado o estado atual, incluindo todos os documentos e programas abertos, para poder continuar a trabalhar depois de ligar novamente o computador. Enquanto o modo de poupança de energia necessita à mesma de uma pequena quantidade de energia, no modo de hibernação é possível desligar totalmente o computador da fonte de alimentação. No entanto, o processo de colocar o computador em modo de hibernação e depois "acordá-lo" demora mais tempo.

Última utilização

Utilize o botão **Predefinições** para repor as predefinições do Windows.

Windows XP:

Em **Ficheiros utilizados recentemente**, pode especificar se os ficheiros utilizados recentemente devem aparecer em **Documentos** no menu Iniciar. Também pode definir o número exato de documentos apresentados. Também pode limpar a lista automaticamente ao terminar a sessão.

Windows Vista e Windows 7:

Em **Ficheiros utilizados recentemente**, pode especificar se os ficheiros utilizados recentemente devem aparecer no menu Iniciar em **Utilizados recentemente**. Também pode eliminar o conteúdo da lista.

Em **Programas utilizados recentemente**, pode especificar se os programas utilizados recentemente devem aparecer no menu Iniciar. No Windows Vista, também pode utilizar a opção **Definições** para especificar os programas que devem ser mostrados no menu Iniciar. Por predefinição, o Windows mostra todos os programas utilizados recentemente.

Atalhos

Em **Mover e editar atalhos**, pode definir se é permitido ou não mover atalhos.

Nesta secção também pode iniciar o **AVG Shortcut Cleaner**.

Avançado (apenas Windows XP)

Neste separador pode abrir o módulo **AVG Styler** numa nova janela para personalizar o aspeto do Windows de acordo com as suas preferências (por exemplo, alterar os ícones de pastas e itens de menu).

Barra de tarefas

Botões intermitentes

Durante a introdução de texto e outro conteúdo, não é permitida a ativação de outras janelas. Um ícone intermitente na barra de tarefas indica que outro software está a tentar comunicar consigo. Se quiser manter essa intermitência, ative a opção **Ativar botões intermitentes na barra de tarefas**.

Em **Frequência de intermitência**, pode especificar a frequência com que um botão deve piscar na barra de tarefas. Estão disponíveis duas opções: a primeira opção permite que um botão de janela fique a piscar na barra de tarefas até se clicar no botão. A segunda opção limita a intermitência a um número especificado por si. A predefinição é 7.

Em **Geral**, pode especificar o tempo que o Windows deve esperar após a última pressão numa tecla até ser permitida outra vez a visualização de janelas de outros programas.

Aspeto de botões

Neste separador pode especificar se e como as janelas devem ser representadas por botões na barra de tarefas.

Em **Visualização**, pode especificar a largura máxima pretendida para os botões em pixels. O valor predefinido é 154 pixels. Se desativar a opção **Mostrar botões animados**, o Windows deixará de animar o botão correspondente na barra de tarefas quando uma janela é aberta. Desse modo, fica disponível maior capacidade de processamento para outras tarefas.

Em **Agrupamento**, pode especificar se (e em que casos) várias janelas de um programa devem ser representadas por um botão partilhado na barra de tarefas.

Janelas minimizadas

Por vezes, após a minimização das janelas de um programa, permanece apenas a barra de título, que é depois posicionada automaticamente na parte inferior do ecrã.

Em **Posição e alinhamento**, pode determinar a posição exata dessas barras. A predefinição é **Esquerda Inferior**, sendo que várias barras são mostradas **Lado a lado**.

Em **Espaçamento**, pode especificar o número de pixels que devem existir entre as barras de título.

Avançado

É frequente a apresentação de notificações na barra de tarefas (junto ao relógio) para informar o utilizador de eventos importantes ou solicitar a execução de várias tarefas (por exemplo, remoção de atalhos não utilizados do ambiente de trabalho). Neste separador pode especificar várias opções para esses lembretes.

4.9.8.3. Comunicação

Rede

Os Meus Locais na Rede

Neste separador pode configurar várias definições relacionadas com a visualização de partilhas em Os Meus Locais na Rede. Entre outras coisas, pode impedir a visualização do computador na área Os Meus Locais na Rede de outros computadores e permitir o acesso (por meio da sua palavra-passe) a todas as unidades no seu computador, apesar de não ter especificado partilhas.

Avançado

Na secção **Plug & Play Universal**, pode desativar o serviço do Windows que possibilita a deteção automática de dispositivos de rede. Essa função pode representar um risco de segurança e deve ser desativada se não for necessária.

Em **Serviço QoS (Quality of Service)**, pode impedir o Windows de reservar uma parte da largura de banda da sua ligação de Internet para pacotes importantes. Desative a opção **Reservar largura de banda** se quiser ter sempre largura de banda total para navegação.

Palavras-passe (apenas Windows XP)

Quando guarda as suas palavras-passe, não é necessário introduzir a palavra-passe sempre que pretende estabelecer ligação à Internet, aceder a partilhas protegidas, etc. No entanto, é possível que os piratas informáticos consigam aceder a essas palavras-passe e utilizá-las indevidamente. Por conseguinte, pode desativar o armazenamento automático de palavras-passe nesta secção.

Hora da Internet

Neste separador pode definir se pretende sincronizar o relógio do computador com um relógio atómico através da Internet, para que o computador mostre sempre a hora correta. É necessário ativar primeiro a seguinte opção: **Sincronizar com o servidor de horas da Internet automaticamente**.

A secção **Servidores de horas disponíveis** mostra uma lista com relógios de referência conhecidos. Se conhecer outros servidores, pode introduzir os respetivos endereços na lista clicando em **Adicionar**.

Internet

Neste separador pode determinar o que deve acontecer a uma ligação de acesso telefónico existente quando um utilizador termina a sessão e pode também desativar a Firewall do Windows integrada.

No Windows XP também pode clicar no botão **Definições** para configurar várias opções avançadas da ligação à Internet.

Internet Explorer

Barras do Explorer

Neste separador pode configurar o comportamento das barras de ferramentas no Internet Explorer. Por exemplo, pode configurar a barra de pesquisa para efetuar sempre pesquisas utilizando o Google™ e pode alterar definições da função de preenchimento automático na barra de endereço.

Ver

Na secção **Barra de título**, introduza o texto que pretende ver na barra de título do Internet Explorer.

Favoritos

Neste separador pode mostrar e ocultar pastas favoritas e os seus conteúdos, ocultando assim pastas indesejadas. Tenha em atenção que os conteúdos das pastas favoritas não são mostrados e só são listadas as pastas disponíveis. Também pode ordenar as pastas por nome.

Menu

Neste separador pode personalizar a barra de menus do Internet Explorer e utilizar o botão **Definições** para adicionar vários comandos úteis ao menu de contexto que aparece quando clica com o botão direito do rato em qualquer página da Internet.

Em **Mostrar código-fonte**, pode especificar se, quando seleciona **Mostrar código-fonte**, o site deve ser aberto com o Internet Explorer ou com outro programa, por exemplo, o editor do Windows (notepad.exe).

Navegação

Na secção **Comportamento dos sites**, pode especificar o que o Internet Explorer deve fazer quando são acionadas ligações. Por exemplo, pode optar por abrir sempre pop-ups ou ligações abertos noutros programas num novo separador da janela atual.

Na secção **Páginas iniciais**, especifique os sites que devem ser abertos automaticamente quando o Internet Explorer é iniciado. É possível selecionar vários sites para essa função. Utilize os botões **Para cima** e **Para baixo** para alterar a ordem das páginas.

Segurança

Este separador diz respeito a definições de segurança no Internet Explorer.

Na secção **Cadeia do agente de utilizador**, pode especificar o modo como o Internet Explorer se identifica nos sites visitados.

Em **Confirmação de transferência**, pode especificar se o Internet Explorer pode transferir determinados tipos de ficheiro (por exemplo, ficheiros de vídeo ou música) sem confirmação. Se quiser que lhe seja solicitada confirmação antes da transferência desses ficheiros, deve selecionar a opção **Confirmar transferência de ficheiros**.

Desempenho

Neste separador pode especificar o perfil que melhor corresponde à largura de banda da sua ligação à Internet. Na secção **Número máximo de ligações**, pode especificar o número de ligações simultâneas que é possível estabelecer.

Mozilla Firefox

Geral

Neste separador pode efetuar as definições gerais que se seguem para o browser de Internet Mozilla

Firefox.

Em **Animação de texto**, pode desativar efeitos de texto irritantes, como texto intermitente ou texto com deslocamento horizontal (letreiros). Se esses efeitos o incomodarem, pode desativá-los selecionando as opções **Desativar texto intermitente** e **Desativar texto de deslocamento (letreiros digitais)**.

Em **Mensagens de erro**, pode especificar se mensagens de erro referentes a uma tentativa de ligação falhada a um servidor Web devem ser mostradas numa janela (caixa de diálogo) ou numa página Web na janela do browser.

Na secção **Localização da barra lateral**, especifique se a barra lateral deve aparecer no lado direito ou no lado esquerdo da janela do browser. Por predefinição, a barra lateral pode conter marcadores, histórico e transferências.

Utilização

Neste separador pode efetuar alterações relacionadas com a utilização do Mozilla Firefox.

Em **Barra de endereço**, pode especificar a conclusão automática de endereços na barra de endereço, ou seja, os endereços de Internet aparecem automaticamente na barra de endereço depois de introduzir as primeiras letras (desde que já tenha visitado o site em questão).

No caso do Mozilla Firefox 2 e versões mais recentes, também pode especificar se o botão **Carregar endereço** deve aparecer ao lado da barra de endereço.

Em **Abertura de menus**, pode especificar o tempo que deve decorrer até à abertura automática de um submenu quando passa o cursor do rato por cima.

Janela

Neste separador pode especificar a visualização de janelas pop-up e ligações no Mozilla Firefox, e o nível de influência que os sites podem ter na visualização da janela pop-up.

Na secção **Abrir ligações**, pode especificar se, depois de clicar numa ligação, o conteúdo deve ser apresentado na janela atual ou numa nova janela.

Na secção **JavaScript**, em **Manipulação de janela permitida**, pode limitar as alterações que os sites podem efetuar em janelas pop-up. Alguns sites tentam esconder as barras de navegação de uma janela pop-up para que a janela fique com um aspeto semelhante a uma caixa de diálogo do Windows. Pode impedir isso nesta secção.

Separadores (Mozilla Firefox 2 ou versões posteriores)

Nesta área pode configurar definições relacionadas com os separadores do Mozilla Firefox.

Na secção **Botão "Fechar"**, pode especificar onde deve aparecer o botão **Fechar** dos separadores. Pode escolher uma de quatro posições diferentes.

Na secção **Largura mínima**, pode especificar a largura mínima dos separadores (Mozilla Firefox 2 e versões posteriores). Se estiver aberto mais de um separador, a largura de cada separador será reduzida automaticamente até ser atingida a largura mínima definida. Se forem abertos mais separadores, será mostrada uma barra de deslocamento no lado direito do ecrã que poderá utilizar para

aceder aos separadores que não estão visíveis.

Em **Cor do separador ativo**, pode utilizar a opção **Realçar com cor** para especificar a cor que deve ser utilizada para realçar o separador ativo no browser. Clique no botão **Alterar** para alterar a cor utilizada para realçar os limites superior e inferior do separador ativo.

Desempenho

Neste separador pode ativar a função Pipelining do Mozilla Firefox. Pipelining é uma função experimental utilizada pelo browser para enviar vários pedidos de transferência para um servidor através de uma única ligação. Esta função não é suportada por todos os servidores Web.

Opera

Barra de título

Neste separador pode configurar as definições de visualização do título e logótipo do Opera.

Em **Barra de título**, introduza o texto que quer ver na barra de título do Opera no campo de texto **Título**. Se deixar o campo em branco e clicar em **Aplicar** ou **OK**, o campo é preenchido automaticamente com o título predefinido **Opera**.

Na secção **Ícone da aplicação**, pode selecionar um ícone guardado no disco rígido para substituir o ícone vermelho "O" do Opera. O ícone selecionado aparece depois na barra de tarefas do Windows e na janela do Opera.

Se o ficheiro do ícone selecionado for válido, o ícone é mostrado de imediato. Se o ficheiro do ícone selecionado não for válido, é reposto o ícone padrão do Opera.

Utilização

Neste separador pode efetuar alterações relacionadas com a utilização do Opera.

Em **Conclusão automática de endereços Web**, pode especificar a conclusão automática de endereços na barra de endereço, ou seja, os endereços de Internet aparecem automaticamente na barra de endereço depois de introduzir as primeiras letras. Por exemplo, se introduzir apenas uma palavra, são adicionados sufixos de domínio de nível superior, como ".net" e ".com", no fim da palavra e é adicionado o prefixo "www.". A desativação desta função pode acelerar um pouco a velocidade do Opera.

Em **Mostrar código-fonte**, pode especificar se, quando seleciona **Mostrar código-fonte** no menu de contexto do site, deve ser utilizado o editor interno do Opera ou outro programa, por exemplo, o editor do Windows (notepad.exe).

Desempenho

Neste separador pode ativar novamente a navegação rápida, que é configurada para modo automático por predefinição no Opera 9 e versões posteriores.

Se selecionar a opção **Modo automático**, pode especificar que deve ser considerada a definição de servidor Web durante a navegação no histórico do browser; essa definição informa o browser se é possível carregar um site a partir da cache utilizando "Voltar" ou "Avançar", ou se o site deve ser sempre transferido de novo. Essa última opção é necessária para o funcionamento correto de algumas

páginas de lojas. No entanto, o servidor frequentemente solicita que a página seja transferida novamente do servidor Web quando tal não é necessário.

Se selecionar a opção **Modo de compatibilidade**, pode especificar que, independentemente da definição do servidor, os sites nunca devem ser transferidos da cache do browser durante a navegação no histórico do browser, mas sim transferidos de novo a partir do site. De um modo geral, esta definição não é necessária e não é recomendada para navegação rápida.

Se selecionar a opção **Modo rápido**, pode especificar que os sites que já estão no computador devem ser sempre carregados a partir da cache. A vantagem desta opção é não só fazer com que as funções Voltar e Avançar fiquem outra vez mais rápidas, mas também o facto de reduzir o volume de dados que é necessário transferir através da ligação de Internet. Adicionalmente, os dados introduzidos em campos de formulários são normalmente guardados durante a navegação num browser. No entanto, para os sites funcionarem corretamente com conteúdos ativos, poderá ser necessário atualizar regularmente os sites de forma manual (por exemplo, com a tecla F5).

Pesquisa

Neste separador pode definir o motor de busca que o Opera deve utilizar no geral e para marcação rápida, e como deve ser visualizada a marcação rápida.

Em **Motor de busca padrão**, especifique o motor de busca utilizado pelo Opera. Esse motor é selecionado automaticamente no campo de pesquisa, na barra de endereço, quando a opção "Pesquisar" é selecionada no menu de contexto do texto selecionado e quando são introduzidas várias palavras na barra de endereço.

Em **Motor de busca padrão de Marcação Rápida**, pode alterar o motor de busca que aparece por predefinição na página de marcação rápida num novo separador em branco.

E-mail e chat

Outlook Express (apenas Windows XP)

Nesta secção pode mudar o texto que é mostrado na barra de título. Também pode decidir se deve ser apresentado um ecrã inicial durante o início da aplicação.

Também pode configurar a função de segurança que bloqueia anexos de e-mail executáveis. Se não pretender bloquear esses anexos, pode desativar esta função. No entanto, tenha em atenção que esses anexos também podem conter malware, como vírus que são executados ao clicar com o rato.

Windows Mail (apenas Windows Vista)

Nesta secção pode mudar o texto que é mostrado na barra de título. Também pode decidir se deve ser apresentado um ecrã inicial durante o início da aplicação.

Também pode configurar a função de segurança que bloqueia anexos de e-mail executáveis. Se não pretender bloquear esses anexos, pode desativar esta função. No entanto, tenha em atenção que esses anexos também podem conter malware, como vírus que são executados ao clicar com o rato.

Office Outlook (apenas Windows 7)

Em **Minimizar o Outlook**, pode selecionar se, ao minimizar a janela, o Outlook 2003/XP deve criar um ícone na barra de tarefas ou na área de notificação da barra de tarefas (ao lado do relógio). Se optar

pela área de notificação, ative a opção **Minimizar o Outlook para a área de notificação**.

Em **Segurança de anexos de e-mail**, clique no botão **Definições** para abrir uma janela na qual pode especificar os tipos de anexo de ficheiro que devem ser bloqueados automaticamente.

Windows Messenger (apenas Windows XP)

Em **Executar**, pode especificar se o Windows Messenger deve ser aberto automaticamente e para que eventos isso deve ocorrer. Se quiser impedir totalmente a execução do Windows Messenger, selecione a opção **Desativar o Windows Messenger**.

Se nunca utilizar o Windows Messenger, também pode removê-lo totalmente do sistema. Para tal, utilize a opção **Remoção**.

Privacidade

Geral

Neste separador pode configurar definições de privacidade e segurança para trabalhar com o computador.

Em **Atualizações automáticas do Windows**, pode especificar se o Windows deve ou não estabelecer uma ligação com a Microsoft automaticamente. Se a opção **Ativar atualizações automáticas do Windows** estiver ativada, o Windows poderá estabelecer contacto automático com o servidor da Microsoft assim que houver uma ligação de Internet, para verificar se existem atualizações disponíveis para o sistema.

A opção **Notificar antes da transferência de atualizações** deve ser ativada se pretender que lhe seja solicitada autorização antes de o Windows transferir atualizações disponíveis da Internet.

Apagar rastos

Neste separador pode configurar definições destinadas a apagar os seus rastos quando trabalha com documentos ou navega na Internet.

Em **Eliminar listas de histórico**, pode clicar em **Eliminar agora** para limpar a lista de ficheiros abertos recentemente no menu Iniciar.

Em **Esvaziar cache do Internet Explorer**, ative a opção **Esvaziar a cache do Internet Explorer ao sair** se quiser que o browser limpe a cache assim que for fechado. Esta opção só deve ser selecionada se quiser garantir segurança máxima e impedir outras pessoas de descobrirem que sites visitou na Internet consultando a cache.

Internet Explorer

Neste separador pode especificar definições de segurança relacionadas com a sua privacidade.

Em **Filtro SmartScreen integrado**, pode ativar o **Filtro SmartScreen** para garantir que o Internet Explorer verifica os sites visitados com o objetivo de detetar sites suspeitos e reconhecidamente fraudulentos.

Em **Autenticação integrada do Windows**, pode ativar a opção **Desativar a autenticação integrada do Windows** para garantir que o Internet Explorer deixa de tentar iniciar sessão em sites

automaticamente utilizando a autenticação do Windows.

Windows Media Player

Neste separador pode configurar definições de privacidade para o Windows Media Player.

O Windows Media Player comunica frequentemente com a Internet. Em **Definições**, pode especificar que a lista de ficheiros multimédia reproduzidos recentemente e as informações de suportes de reprodução não devem ser guardadas. Clique em **Nível mais alto de segurança** para ativar todas as opções de uma só vez.

Clique em **Avançado** para aceder às definições de proteção de dados do Windows Media Player. Nessa janela pode bloquear a execução de comandos de script, impedir a aquisição automática de licenças, desativar a transferência automática de codecs e impedir a identificação do Player por parte de sites da Internet.

Avançado

Neste separador pode configurar definições de privacidade adicionais.

Em **Ficheiro de paginação**, pode clicar em **Ir para "Gestão de memória"** para especificar que o ficheiro de paginação do Windows deve ser eliminado automaticamente quando o sistema é encerrado.

Em **Hora da Internet**, pode desativar a sincronização automática do sistema Windows com um relógio de referência na Internet.

Em **Relatório de erros**, pode especificar se o Windows deve enviar um relatório de erros com a configuração do sistema para a Microsoft após uma falha. Utilize o botão **Relatório de erros** para abrir os diferentes relatórios e desativá-los com um clique do rato.

4.9.8.4. Administração

Início de sessão de utilizador

Geral

Windows XP:

Neste separador pode escolher entre o ecrã de boas-vindas e a área de início de sessão. A predefinição no Windows XP é o ecrã de boas-vindas. Esse ecrã mostra uma lista de todos os nomes de utilizador disponíveis, que podem ser selecionados com um clique do rato. Em alternativa, pode selecionar a opção **Utilizar a antiga área de início de sessão**. Essa opção faz aparecer a área de início de sessão segura, onde é necessário introduzir os detalhes de início de sessão manualmente.

Pode especificar aqui definições adicionais relacionadas com o comportamento e aspeto do ecrã de início de sessão.

Windows Vista e Windows 7:

Neste separador pode ajustar o comportamento e o aspeto do ecrã de início de sessão e da área de início de sessão. Clique no botão **Personalizar** para configurar opções individuais.

Início de sessão automático

Para ignorar o início de sessão no sistema, um utilizador pode iniciar sessão no sistema automaticamente. Se pretender utilizar essa função, selecione a opção **Ativar início de sessão automático** e introduza os dados de início de sessão nos campos abaixo.

Na secção **Segurança**, pode especificar se é possível ou não ignorar o início de sessão com a tecla Shift. Pode também definir se quer que o sistema efetue um início de sessão imediatamente após um fim de sessão.

Mensagens

Em **Notificação antes do início de sessão**, pode ativar uma mensagem predefinida que é apresentada a todos os utilizadores antes do início de sessão (por exemplo, um aviso do patrão a dizer que não é permitido navegar na Internet durante o horário de trabalho). Para tal, ative primeiro a opção **Mostrar mensagem antes do início de sessão** e introduza o título e o texto da notificação nos campos de texto.

Na secção **Resolução de problemas de início e fim de sessão**, pode especificar a apresentação de mensagens de estado detalhadas durante o processo de início e fim de sessão.

Apresentação (Windows XP)

É possível convidar os novos utilizadores a verem uma apresentação do Windows XP após o arranque do sistema. Durante essa apresentação, são mostrados ao utilizador todos os módulos importantes do Windows XP. Desmarque a opção **Mostrar a apresentação do Windows após o início de sessão** se não pretender ativar a apresentação após o arranque do sistema. Na secção Âmbito, pode especificar se essa opção deve ser aplicada ao utilizador atual ou a todos os utilizadores.

Centro de Boas-Vindas (Windows Vista) / Introdução (Windows 7)

É possível apresentar aos novos utilizadores o **Centro de Boas-Vindas** (no Windows Vista) ou a janela de **Introdução** quando o sistema é iniciado; essa função foi concebida para facilitar a configuração do sistema e mostra ligações que permitem aceder a informações e ofertas adicionais na Internet. Pode ativar ou desativar esse ecrã neste separador.

Unidades

Geral (apenas Windows XP)

Neste separador pode configurar algumas definições relacionadas com as unidades de disco rígido. Por exemplo, pode ativar o suporte de UDMA66, que permite acelerar o acesso às unidades.

Em **Sistema de ficheiros NTFS**, pode definir duas opções referentes ao novo sistema de ficheiros NTFS do Windows: **Guardar data do último acesso a ficheiros** e **Guardar nomes de ficheiros curtos (DOS)**. É aconselhável deixar as duas opções ativadas, uma vez que a desativação pode ter efeitos colaterais negativos na eficiência da desfragmentação de discos rígidos e na compatibilidade com software antigo.

Espaço em disco

O Windows apresenta um aviso automaticamente quando existe muito pouco espaço em disco disponível numa unidade. Se esse aviso o incomodar, pode desativar a opção **Mostrar aviso de pouco espaço em disco**.

Reprodução Automática

Na secção **Monitorização de alteração de suporte de dados**, pode ativar a opção **Monitorizar a alteração de suporte em unidades de CD**. Se ativar a opção, o Windows irá monitorizar as unidades de CD. Assim que é introduzido um novo suporte de dados, o Windows lê o suporte e tenta iniciar o conteúdo automaticamente.

Em **Reprodução Automática**, pode clicar no botão **Avançado** para abrir uma janela na qual pode especificar definições de reprodução automática para diferentes suportes de dados, como CDs de música.

Avançado

Na secção **AVG Styler**, pode clicar em **Iniciar o AVG Styler** para aceder ao módulo e utilizá-lo para alterar os ícones de unidades individuais.

Na secção **AVG Drive Defrag**, pode clicar em **Iniciar o AVG Drive Defrag** para abrir o módulo utilizado para desfragmentar unidades e organizar ficheiros nas unidades de forma otimizada.

Na secção **Computador** (ou **O Meu Computador** no Windows XP), pode clicar em **Definições** para especificar as unidades que são mostradas na área (O Meu) Computador.

Memória e Cache

Gestão de memória

Este separador inclui as definições de gestão da memória física e virtual.

Em **Memória virtual**, pode especificar se os controladores e o núcleo do sistema Windows podem ser substituídos, se for necessário, ou se devem ser sempre mantidos na memória RAM.

Em **Ficheiro de paginação**, pode especificar se o **AVG PC TuneUp** deve sempre substituir o conteúdo do ficheiro de paginação do Windows por zeros, eliminando assim o ficheiro quando o sistema é encerrado.

Se clicar em **Recomendado**, aceita as definições recomendadas pelo **AVG PC TuneUp**.

Utilização de memória

Neste separador pode definir se o computador deve reservar mais memória RAM para os programas ou para a cache do sistema.

Avançado

Clicar nos botões correspondentes neste separador permite aceder aos módulos **AVG StartUp Manager** e **AVG Process Manager**, que pode utilizar para configurar o arranque do sistema e gerir programas em execução.

Iniciar e Manutenção

Arranque do sistema

Neste separador pode configurar definições gerais relacionadas com o procedimento que o Windows

deve seguir ao iniciar o sistema.

Em **Desfragmentação de arranque**, pode ativar a opção **Ativar desfragmentação de arranque** para especificar que os ficheiros que são necessários para o arranque devem ser organizados no disco rígido para que possam ser encontrados mais rapidamente.

Em **Logótipo de arranque e mensagens de erro**, pode ativar a opção **Não mostrar logótipo de arranque e mensagens de erro** para especificar que o Windows deve suprimir a visualização do ecrã de arranque e de mensagens de erro durante o arranque do sistema.

Em **Atraso para análise de disco**, pode especificar o período de tempo concedido ao utilizador para tomar a decisão de não executar o programa de análise CHKDSK. Esse programa é iniciado automaticamente quando o computador não é encerrado corretamente e verifica a integridade dos dados nos discos rígidos.

Sair (apenas Windows XP)

Neste separador pode especificar o procedimento do Windows quando programas específicos deixam de funcionar.

Em **Tempo de espera sem resposta**, pode especificar o período de tempo em milissegundos que o sistema dá ao programa para mostrar uma resposta. O programa é depois terminado no Gestor de Tarefas ou quando o computador é encerrado.

Em **Fechar programas automaticamente**, pode definir se as aplicações devem ser fechadas automaticamente ou se deve ser mostrada a caixa de diálogo **Terminar programa**.

Ambiente de trabalho e barra de tarefas

Neste separador pode configurar definições relacionadas com a estabilidade do ambiente de trabalho e da barra de tarefas.

Em **Ambiente de trabalho e barra de tarefas num processo separado**, pode ativar a opção **Executar ambiente de trabalho e barra de tarefas num processo separado** para melhorar a estabilidade do sistema em caso de falha do Explorador. Embora melhore a estabilidade, essa opção necessita de 8 MB adicionais de espaço em disco.

Em **Reiniciar ambiente de trabalho e barra de tarefas automaticamente**, pode ativar as opções para assegurar o reinício automático do ambiente de trabalho e da barra de tarefas em caso de falha. Desse modo, o sistema permanece operacional.

Erro

Neste separador pode especificar o comportamento do sistema em caso de erros.

Em **Sinais acústicos**, pode ativar a opção **Reproduzir sinal acústico quando ocorrerem erros** para especificar que o sistema deve emitir um sinal sonoro em caso de erro ou introdução incorreta de dados.

Em **Erros de sistema**, pode selecionar na lista pendente o que deve acontecer se o sistema parar devido a um erro crítico no sistema. Também pode optar por registar o evento no registo do sistema.

Em **Relatório de erros**, pode especificar se o Windows deve enviar um relatório de erros para a

Microsoft após uma falha. Esse relatório transmite informações não só sobre o erro, mas também sobre o sistema.

Sistema

Geral

Em **Registo do Windows**, pode alterar o nome e a empresa do utilizador que registou a versão atual do Windows. Nesta secção também pode ver o número de série e o número de identificação de produto da licença do Windows.

Em **Windows Installer - Dados do utilizador**, introduza o nome do utilizador e o nome da empresa que devem ser introduzidos automaticamente nas informações de utilizador quando é instalado novo software.

Em **Informações de suporte**, pode utilizar o botão **Definições** para abrir uma janela de configuração na qual pode modificar as informações mostradas nas propriedades do sistema.

Caixas de diálogo comuns

Neste separador pode especificar o aspeto das caixas de diálogo comuns que são utilizadas para abrir e guardar ficheiros.

Em **Nome de ficheiro**, pode especificar se, em caixas de diálogo comuns, deve ser apresentado um campo de seleção com os ficheiros utilizados mais recentemente, em vez de um só campo de introdução.

No Windows XP também está disponível a secção **Navegação de pastas**, na qual pode especificar os elementos de navegação que devem ser mostrados para operação simplificada em caixas de diálogo comuns. Também pode especificar se deve ser mostrado o botão "Voltar" e se deve ser apresentada uma barra de navegação no lado esquerdo da caixa de diálogo comum.

Pesquisa (apenas Windows XP)

Neste separador pode definir o aspeto e o comportamento da caixa de diálogo de pesquisa.

A opção **Desativar serviço de indexação** impede o sistema de criar automaticamente um índice do conteúdo dos ficheiros quando o computador está inativo.

A opção **Utilizar a pesquisa clássica no Explorador** substitui a caixa de diálogo de pesquisa de estilo moderno pela pesquisa de estilo clássico.

Em **Tipos de ficheiro pesquisados**, pode clicar em **Tipos de ficheiro** para especificar os tipos de ficheiros de texto que podem ser pesquisados para procurar conteúdo específico.

Pastas especiais

Neste separador pode especificar os caminhos físicos a que devem ser associadas pastas especiais, como "Os Meus Documentos". Realce um caminho predefinido e clique em **Alterar** para alterar o caminho consoante as suas necessidades.

Linha de comandos

Neste separador pode configurar o aspeto e comportamento da linha de comandos.

Em **Completar**, pode especificar as combinações de teclas que devem ser utilizadas para completar nomes de ficheiros e pastas.

Em **Definições avançadas**, pode clicar no botão **Avançado** para abrir uma janela na qual pode especificar o aspeto visual e a pasta de início da linha de comandos.

Segurança

Controlo de Conta de Utilizador (apenas Windows Vista e Windows 7)

O Controlo de Conta de Utilizador permite assegurar que não são efetuadas alterações não autorizadas no computador. Esta função pergunta ao utilizador se este tem direitos de administrador para permitir alterações no sistema. Se o Controlo de Conta de Utilizador estiver ativado, será sempre solicitada a um utilizador normal a introdução de uma palavra-passe de administrador para efetuar alterações.

Neste separador pode especificar de que modo um utilizador, com sessão iniciada como administrador, deve ser informado de possíveis alterações no computador e como lhe deve ser solicitada a confirmação.

É dessa forma que o Windows faz uma distinção entre alterações efetuadas pelo próprio utilizador (por exemplo, definições relacionadas com segurança) e o arranque de programas que podem efetuar alterações. Pode definir detalhadamente as alterações que será necessário confirmar primeiro e se deve ser introduzida uma palavra-passe previamente.

Visto que se trata de uma definição relevante para a segurança, é aconselhável deixar o Controlo de Conta de Utilizador ativado e selecionar pelo menos a opção **Pedir confirmação sem introduzir a palavra-passe** (para Windows Vista) ou **Sem palavra-passe para alterações por programas** (para Windows 7).

Um dos objetivos do Controlo de Conta de Utilizador consiste em assegurar que não iniciados programas em segundo plano sem o conhecimento do utilizador. Quando um programa é iniciado, o Windows determina se esse programa irá efetuar alterações no computador. Se isso se confirmar e o Controlo de Conta de Utilizador estiver ativado, será solicitado ao utilizador que um administrador confirme o início do programa. Esta função é uma importante medida de segurança no caso de uma aplicação desconhecida (e potencialmente indesejada) ser iniciada sem intervenção do utilizador.

Centro de Segurança (Windows Vista) / Centro de Manutenção (Windows 7)

O Centro de Segurança (ou Centro de Manutenção, como é denominado no Windows 7) é executado regularmente em segundo plano para verificar o estado de segurança do computador e mostra avisos no caso de ser identificado um possível problema de segurança.

Se esses avisos forem mostrados no computador de forma errada ou se não quiser ver avisos do Centro de Segurança/Manutenção, pode desativar os avisos neste separador.

Avançado

Em **Pedido de palavra-passe da proteção de ecrã**, pode especificar o período de tempo durante o qual deve aparecer a proteção de ecrã antes de ser ativada a proteção por palavra-passe (se essa opção estiver ativada). O valor predefinido é 5 segundos.

4.9.8.5. Assistentes

Nesta categoria está disponível o assistente **Copiar definições**. Esse assistente copia as suas definições para outras contas de utilizador e para o ecrã de início de sessão do Windows.

Copiar definições

Pode utilizar o **AVG System Control** para efetuar várias definições que permitem alterar o aspeto e o comportamento do sistema de acordo com as suas necessidades. No entanto, essas definições são normalmente válidas apenas para a conta de utilizador atual.

Utilize o assistente **Copiar definições** para copiar as suas definições para outras contas de utilizador e para o ecrã de início de sessão do Windows.

O assistente mostra uma lista de definições que é possível copiar. Selecione as definições pretendidas e clique em **Seguinte**.

Em seguida, pode escolher a localização para a qual devem ser copiadas as definições selecionadas. Um destino possível (dependendo das definições selecionadas) é o ecrã de início de sessão. Se estiverem configurados vários utilizadores, todos os outros utilizadores são mostrados como destinos possíveis. Selecione os destinos pretendidos e clique em **Seguinte** para iniciar o processo de cópia.

Após a conclusão com êxito do processo de cópia, feche o assistente clicando em **Concluir**.

4.9.9. Remover atalhos inoperacionais

Neste capítulo, ficará a saber **por que motivo é importante fazer isso** e **como** pode limpar o sistema com o módulo **AVG Shortcut Cleaner** removendo referências e atalhos inválidos.

O módulo **AVG Shortcut Cleaner** ajuda-o a "repor a ordem" no seu computador de forma rápida e fácil. O módulo verifica todos os atalhos existentes no ambiente de trabalho, no menu Iniciar e na barra de Iniciação Rápida. Se um atalho referenciar um programa que já não existe ou um ficheiro eliminado, pode removê-lo facilmente. Também são identificadas pastas vazias no menu Iniciar, que surgem principalmente após uma reorganização manual do menu Iniciar.

Além disso, o **AVG Shortcut Cleaner** analisa as listas de histórico de ficheiros de programas do Microsoft Office, OpenOffice©, Windows Media Player e Nero©. Essas listas contêm referências aos ficheiros que foram utilizados mais recentemente nos programas. Essas entradas também são verificadas. Se algumas das entradas estiverem associadas a ficheiros que já não existem ou que foram movidos, pode eliminá-las.

Desse modo, o sistema fica livre de itens desnecessários e também não terá de perder tempo a tentar aceder a ligações inoperacionais.

4.9.9.1. Como remover atalhos inoperacionais

Como remover atalhos inoperacionais

Inicie o módulo **AVG Shortcut Cleaner** acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando o item **Remover atalhos inoperacionais** em **Dados de utilização**.

A interface (ambiente de trabalho, menu Iniciar, barra de Iniciação Rápida) e as listas de histórico de alguns programas são verificadas para procurar atalhos e entradas inoperacionais. Essa análise pode demorar vários minutos.

Após a análise, o **AVG Shortcut Cleaner** mostra uma lista de todos os atalhos e referências inoperacionais. Se não forem encontradas entradas inoperacionais, é apresentada apenas uma lista das localizações que foram verificadas. Nesse caso, clique em **Fechar** para sair da função.

Pode decidir se quer ou não eliminar todos os atalhos inoperacionais. Desmarque as caixas de verificação das referências inválidas que não pretende eliminar. Por predefinição, todas as referências inválidas são eliminadas.

Clique em **Limpar**. Normalmente, o processo de limpeza demora apenas alguns segundos. Posteriormente, é apresentado um breve relatório de estado com o número de referências e atalhos removidos.

Clique em **Concluir** para sair do **AVG Shortcut Cleaner**.

4.9.10. Mostrar o Relatório de Otimização do AVG

Neste capítulo, ficará a saber **como** pode utilizar o **Relatório de Otimização do AVG** para manter uma visão geral constante do nível de otimização do seu computador até à data com o **AVG PC TuneUp**.

O **Relatório de Otimização do AVG** resume todas as etapas de otimização já efetuadas pelo **AVG PC TuneUp**. O relatório é particularmente relevante se utilizar as diversas otimizações executadas automaticamente em segundo plano do **AVG PC TuneUp**. Pode verificar a qualquer altura o nível de otimização conseguido pelo **AVG PC TuneUp** no computador até ao momento.

4.9.10.1. Como mostrar o Relatório de Otimização do AVG

Pode ver o relatório de otimização acedendo a **Todas as funções** no Painel e selecionando **Mostrar relatório de otimização** em **AVG PC TuneUp**.

É apresentado um resumo claro das otimizações que já foram efetuadas com o **AVG PC TuneUp** e as vantagens dessas otimizações.

Se mantiver o cursor do rato sobre uma otimização, aparece uma pequena janela de informação com detalhes relativos às vantagens da otimização ou detalhes relativos a cada otimização.

Pode ver o relatório de otimização referente aos últimos sete dias, aos últimos 30 dias ou a todo o período de tempo desde a instalação. Para tal, basta mudar para o separador pretendido.

4.10. Função de classificação para programas

Pode ativar a útil **Função de classificação para programas** nos módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager**. Esta função mostra o nível de utilidade atribuído por outros utilizadores do **AVG PC TuneUp** aos programas que estão instalados no seu computador. Pode utilizar a função de classificação para decidir que programas são realmente necessários no seu dia a dia.

Neste capítulo, pode ficar a saber **porque é que a função é útil** e **como** pode ativar a **Função de classificação para programas**.

Frequentemente, tem de decidir quais dos programas instalados são realmente necessários para o seu trabalho diário: a **Função de classificação para programas** foi desenvolvida por esse motivo.

As experiências de um grande número de utilizadores do **AVG PC TuneUp** ajudá-lo-ão a tomar decisões nos módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager**. A função de classificação para programas mostra que programas foram classificados como sendo úteis e ajuda-o a decidir que programas de arranque pretende desativar e que programas pretende desativar ou desinstalar.

Atenção: é necessário ter uma ligação à Internet ativa para utilizar a função de classificação.

Mostrar a função de classificação nos módulos

Se tiver ativado a função de classificação, esta será integrada nos módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager** sob a forma de uma coluna separada na lista de programas. Pode identificar as suas classificações pelas estrelas azuis na coluna **Utilidade**. Se ainda não tiver atribuído uma classificação própria, a coluna apresenta a classificação média atribuída ao programa por outros utilizadores do **AVG PC TuneUp**. Se não tiverem sido atribuídas quaisquer classificações, a coluna fica em branco.

Se passar o cursor do rato por cima da coluna, aparece uma dica que mostra a sua classificação e a classificação de outros utilizadores do **AVG PC TuneUp**.

Como ativar a função de classificação

Inicie o módulo **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** ou **AVG Uninstall Manager**. Aparece a caixa de diálogo **Função de classificação para programas**. Clique em **OK**.

Se não quiser tomar uma decisão nessa altura, pode clicar em **Decidir mais tarde**. O módulo será iniciado sem a função de classificação. Pode ativar a função de classificação a qualquer altura clicando em **Função de classificação** na barra de ferramentas, clicando depois em **Ativar** e selecionando **OK** na caixa de diálogo que aparece.

Como desativar a função de classificação

Clique em **Função de classificação** na barra de ferramentas e selecione a opção **Desativar**. Na caixa de diálogo que aparece, pode decidir se pretende arquivar as classificações para próximas utilizações da função. As classificações de outros utilizadores são eliminadas da base de dados do PC e, se reativar a função, terão de ser transferidas novamente do servidor.

Como enviar uma classificação

1. Mova o cursor do rato sobre a coluna **Utilidade**. Ao classificar um programa, é necessário atribuir-lhe pelo menos uma estrela. É possível atribuir um máximo de 5 estrelas.

2. Clique no número de estrelas que pretende atribuir ao programa. Por exemplo, se quiser atribuir três estrelas, clique na terceira estrela.

3. A sua classificação é automaticamente guardada e transferida para o servidor do **AVG PC TuneUp**.

Se quiser alterar a sua classificação, pode utilizar exatamente o mesmo método da classificação inicial.

4.11. Gadget do AVG PC TuneUp

O gadget é mais uma função do **AVG PC TuneUp**. Não é suportado no Windows XP, estando disponível apenas no Windows Vista e Windows 7.

O prático gadget pode ser visualizado no ambiente de trabalho. O gadget informa-o constantemente do estado do computador. Não será necessário iniciar o **AVG PC TuneUp** para verificar se o programa identificou potencial de otimização. Também pode iniciar o **AVG PC TuneUp** a partir do gadget.

No gadget, pode ver a qualquer altura o **Modo de PC** que está ativado e pode ativar outro **Modo de PC** utilizando os três botões.

Neste capítulo, ficará a saber **por que motivo é importante fazer isso** e **como** pode visualizar o **Gadget do AVG PC TuneUp** no ambiente de trabalho.

O que é um Gadget?

Os gadgets (ou widgets) são pequenos programas que são mostrados permanentemente no ambiente de trabalho e que fornecem informações atualizadas ao utilizador.

Para que serve o Gadget do AVG PC TuneUp?

O **Gadget do AVG PC TuneUp** indica o estado do computador constantemente, sem ser necessário iniciar o **AVG PC TuneUp** à parte. O gadget está integrado no **AVG PC TuneUp** e informa o utilizador do estado de otimização atual.

Clicar no ícone no canto superior esquerdo do gadget permite abrir o Painel do **AVG PC TuneUp**. Nessa secção pode lidar diretamente com os problemas ou com as recomendações.

Modos de PC

O **Gadget do AVG PC TuneUp** também permite ativar os diferentes **Modos de PC** com os três botões correspondentes. Também mostra qual dos três **Modos de PC** está ativado.

Assim, pode ver que o **Gadget do AVG PC TuneUp** é uma fonte constante de informações relacionadas com o estado do computador. Adicionalmente, disponibiliza um prático acesso direto ao Painel do **AVG PC TuneUp**.

Como visualizar o Gadget do AVG PC TuneUp

Pode visualizar o **Gadget do AVG PC TuneUp** no ambiente de trabalho a qualquer altura.

No **Windows Vista**, proceda da seguinte forma:

1. Abra a pasta **Acessórios** em **Todos os Programas** no menu Iniciar do Windows.
2. Em seguida, clique em **Barra lateral do Windows**. É mostrada uma lista com todos gadgets instalados no computador.
3. Ative o gadget do **AVG PC TuneUp** com um clique duplo.

No **Windows 7**, proceda da seguinte forma:

1. Clique com o botão direito do rato num espaço livre do ambiente de trabalho e selecione **Gadget** no menu de contexto.
2. Selecione **Gadget do AVG PC TuneUp** e ative-o com um clique duplo.

4.12. AVG PC TuneUp na área de notificação da barra de tarefas

A área de notificação é a área que se encontra no lado direito da barra de tarefas do Windows. Nessa área aparecem informações como, por exemplo, a hora, ícones de estado ou atalhos de programas. O **AVG PC TuneUp** tem um ícone na área de notificação que mostra o estado atual do sistema e disponibiliza um ponto de entrada para o **AVG PC TuneUp**.

Quando clica duas vezes no ícone da área de notificação, o **AVG PC TuneUp** é iniciado.

Quando clica no ícone com o botão esquerdo do rato, aparece uma **janela de opções** com informações detalhadas sobre as funções do **AVG PC TuneUp**.

Pode configurar se, como e sobre quê pretende ser informado pelo **AVG PC TuneUp** na área de notificação da barra de tarefas.

Estado do sistema

Em **Estado do sistema**, pode ver se o Painel do **AVG PC TuneUp** está a mostrar o potencial de otimização. Pode abrir o Painel utilizando a ligação **Iniciar o AVG PC TuneUp**.

Para obter mais informações sobre o Painel, consulte Painel.

Manutenção Automática

Em **Manutenção Automática**, pode ver quando foi executada pela última vez a Manutenção Automática. A ligação permite aceder à caixa de diálogo de configuração da Manutenção Automática.

Para obter mais informações sobre a Manutenção Automática, consulte Alterar definições de manutenção.

Otimização em Tempo Real

Em **Otimização em Tempo Real**, pode ver as atividades mais recentes dos dois métodos de Otimização em Tempo Real. Existe uma ligação para aceder à caixa de diálogo de configuração da Otimização em Tempo Real.

Para obter mais informações sobre a Otimização em Tempo Real, consulte Configurar a Otimização em Tempo Real.

Modo de PC

Na secção **Modo de PC**, pode ver se o **Modo Turbo** ou o **Modo Económico** está ativado. Pode alternar entre os dois modos conforme necessário ou mudar para o **Modo Normal**. Também existe uma ligação para aceder ao assistente de configuração.

Para saber como configurar o **Modo Turbo**, consulte Definições do Modo Turbo.

Para saber como configurar o **Modo Económico**, consulte Definições do Modo Económico.

Para obter informações gerais sobre os modos, consulte Modos de PC.

Definições

Pode configurar se, como e sobre quê pretende ser informado pelo **AVG PC TuneUp** na área de notificação da barra de tarefas. Para tal, efetue os seguintes passos:

Se o ícone for apresentado no computador, clique no ícone com o botão direito do rato. Selecione **Configurar definições da área de notificação** no menu de contexto que aparece. É encaminhado para a caixa de diálogo de configuração, onde pode configurar as definições pretendidas. Além do ícone, pode optar pela visualização de mensagens em forma de balões.

Se o ícone não for apresentado no computador, aceda a essa caixa de diálogo indo ao menu **Definições** no Painel do **AVG PC TuneUp** e selecionando o item **Ícone da área de notificação**.